

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PELAYANAN KEDOKTERAN KEHAKIMAN**

**A. PENDAHULUAN**

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

**Proses Penyampaian Pelayanan ( service delivery )**

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY   |
|------------------------|--|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Penggunaan Mobil Jenazah</b>  |
| <b>2.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan 24 jam</li> <li>2. Ada permintaan dari keluarga duka dan atau instansi terkait</li> <li>3. Pelayanan dari RSKD menuju satu lokasi saja (rumah duka atau pemakaman atau krematorium atau pelabuhan atau bandara)</li> <li>4. Pelayanan hanya untuk jenazah yang telah memiliki Surat Keterangan Kematian</li> <li>5. Tujuan ke luar Kota Balikpapan membutuhkan Surat Perintah Tugas</li> </ol>   |
| <b>3.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PENGUNAAN MOBIL JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan dari keluarga duka / Instansi terkait] --&gt; B[Membayar biaya mobil jenazah di kasir]     B --&gt; C[Memperlihatkan bukti pembayaran ke petugas]     C --&gt; D[Menyiapkan mobil jenazah]     D --&gt; E[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     E --&gt; F[Mengantar Jenazah]     F --&gt; G[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]     </pre> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 4.  | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>                | Untuk tujuan dalam kota dilaksanakan tidak lebih dari 1 (satu) jam setelah pembayaran sedangkan untuk tujuan luar kota dilaksanakan setelah Surat Perintah Tugas selesai   |
| 5.  | <b>Biaya/tarif</b>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalam Kota Rp. 107.000,-</li> <li>• Luar Kota ( Sesuai tujuan )</li> </ul> </li> <li>2. Biaya mobil jenazah dibayarkan sebleum jenazah diantar pulang</li> </ol> |
| 6.  | <b>Produk pelayanan</b>                         | Penggunaan Mobil Jenazah   |
| 10.   | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | <p style="text-align: center;"><b>ALUR PENANGANAN KOMPLAIN</b></p>   |
| Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing ) |   |  |
| 1   | <b>Dasar Hukum</b>                              |  |
| 2.  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mobil Jenazah</li> <li>2. APD</li> </ol>   |
| 3.  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                     | Juru rawat jenazah dengan SIM A dan atau B1  |
| 4.  | <b>Pengawasan internal</b>                      | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit .   |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>5.</b> | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | Satu orang juru rawat jenazah, dapat dua orang apabila jarak tempuh lebih dari enam jam sekali jalan  |
| <b>6.</b> | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Jenazah diantar sampai tujuan   |
| <b>7.</b> | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur Evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

- . \*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

*[Signature]*  
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT         |  | MORTUARY   |
|-------------------------|--|--|
| <b>JENIS PE;LAYANAN</b> |  | <b>Penggunaan Ruang Upacara</b>  |
| <b>1.</b>               | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan 24 jam</li> <li>2. Ada permintaan dari keluarga</li> </ol>   |
| <b>2.</b>               | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PENGUNAAN RUANG UPACARA</b></p> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Permintaan tertulis dari keluarga duka / Instansi terkait</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Menghubungi pihak ketiga ( Penyewaan tarub dan kursi ) dan lain-lain</div> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dilaksanakan apabila ada permintaan pihak keluarga</li> <li>4. Keluarga mendapat penjelasan bahwa penggunaan ruangan yang tersedia dengan fasilitas standar, apabila ada permintaan tambahan fasilitas atau dekorasi, petugas jaga akan membantu komunikasi keluarga duka dengan pihak ketiga, dalam hal ini Yayasan Duka</li> </ol> |
| <b>3.</b>               | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling Cepat dilaksanakan 2 jam setelah perkiraan saat kematian, menyesuaikan kesepakatan antara keluarga dan pihak ketiga.  |
| <b>4.</b>               | <b>Biaya/tarif</b>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarif Rp. 687.500,-</li> </ul> </li> <li>2. Biaya dekorasi sesuai dengan kesepakatan dengan pihak ketiga</li> <li>3. Biaya belum termasuk ABHP</li> </ol>  |
| <b>5.</b>               | <b>Produk pelayanan</b>                | Penggunaan Ruang Upacara   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| 6.   | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | <p style="text-align: center;"><b>ALUR PENANGANAN KOMPLAIN</b></p> <pre> graph TD     A[KRITIK / SARAN/ KELUHAN / PENGADUAN PELANGGAN] --&gt; B1[KOTAK PENGADUAN<br/>Tersebar di :<br/>Poliklinik<br/>IRNA<br/>IRJA<br/>Anggrek Hitam]     A --&gt; B2[TELEPON / SMS<br/>(0542)873901 ext<br/>3401<br/>Atau 08115425021]     A --&gt; B3[LANGSUNG<br/>Ruang Pengaduan<br/>( Humas )]     A --&gt; B4[MEDIA<br/>Cetak &amp;<br/>Elektronik ( Surat<br/>kabar, Email, Web )]     B1 --&gt; C[ANALISA PETUGAS HUMAS]     B2 --&gt; C     B3 --&gt; C     B4 --&gt; C     C --&gt; D[TINDAK LANJUT + PENYELESAIAN]     D --&gt; E[SELESAI]     D --&gt; F[TIDAK]     F --&gt; G[TINGKAT A<br/>( KA. INST. DIVISI. UNIT. RUANG )]     G --&gt; H[SELESAI]     G --&gt; I[TIDAK]     I --&gt; J[TINGKAT B<br/>( KA. BAGIAN &amp; KA, BIDANG )]     J --&gt; K[SELESAI]     J --&gt; L[TIDAK]     L --&gt; M[TINGKAT C<br/>( DIREKTUR / WADIR )]     M --&gt; N[SELESAI]     M --&gt; O[TIDAK]     O --&gt; G   </pre> |
| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
| 1.   | <b>Dasar Hukum</b>                              |   |
| 2.   | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>    | Ruang Upacara   |
| 3.   | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                     | 1. Tenaga Teknis Mortuary<br>2. Yayasan Duka  |
| 4.   | <b>Pengawasan internal</b>                      | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit  |
| 5.   | <b>Jumlah pelaksana</b>                         | 1 atau 2 orang tenaga mortuary sesuai dengan situasi dan kondisi<br>Petugas dari Yayasan Duka sesuai dengan situasi dan kondisi   |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>6.</b> | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Keluarga dapat melaksanakan upacara duka bagi almarhum sesuai dengan agama dan kepercayaan almarhum   |
| <b>7.</b> | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Prose Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT         |  | MORTUARY  |
|-------------------------|--|---|
| <b>.JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Pengiriman Jenazah</b>   |
| <b>1.</b>               | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan 24 jam</li> <li>2. Ada permintaan dari keluarga</li> <li>3. Jenazah memiliki surat keterangan kematian dan sertifikat pengawetan</li> </ol>   |
| <b>2.</b>               | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PENGIRIMAN JENAZAH KELUAR KOTA</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan dari keluarga duka / Instansi terkait] --&gt; B[Menghubungi pihak ketiga (,Prosedur dan masalah biaya di Luar RS )]     B --&gt; C[Setuju Masalah Biaya]     C --&gt; D[Laksanakan]           </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Keluarga mendapatkan penjelasan bahwa untuk pengiriman jenazah dilaksanakan oleh Yayasan Duka dan sebelum pelaksanaan pengiriman jenazah membutuhkan surat keterangan kematian dan sertifikat pengawetan jenazah</li> <li>4. Petugas jaga akan mmebantu komunikasi keluarga duka dengan pihak ketiga,dalam hal ini Yayasan Duka</li> </ol> |
| <b>3.</b>               | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling Cepat dilaksanakan 2 jam setelah perkiraan saat kematian, menyesuaikan kesepakatan antara pihak keluarga dan pihak ketiga  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 4.  | <b>Biaya/tarif</b>                              | Biaya pengiriman jenazah sesuai dengan kesepakatan antara keluarga duka dengan yayasan duka pelaksana, yang didalamnya telah mencakup tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenazah Baik Rp. 2.200.000,-</li> <li>2. Jenazah Rusak Rp. 3.080.000,-</li> </ol> Biaya tersebut belum termasuk ABHP   |
| 5.  | <b>Produk pelayanan</b>                         | Pengiriman Jenazah  |
| 6.  | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | <p style="text-align: center;"><u>ALUR PENANGANAN KOMPLAIN</u></p> <pre> graph TD     A[KRITIK / SARAN/ KELUHAN / PENGADUAN PELANGGAN] --&gt; B1[KOTAK PENGADUAN<br/>Tersebar di :<br/>Poliklinik<br/>IRNA<br/>IRJA<br/>Angrek Hitam]     A --&gt; B2[TELEPON / SMS<br/>(0542)873901 ext<br/>3401<br/>Atau 08115425021]     A --&gt; B3[LANGSUNG<br/>Ruang Pengaduan<br/>( Humas )]     A --&gt; B4[MEDIA<br/>Cetak &amp;<br/>Elektronik ( Surat<br/>kabar, Email, Web<br/>) ]     B1 --&gt; C[ANALISA PETUGAS HUMAS]     B2 --&gt; C     B3 --&gt; C     B4 --&gt; C     C --&gt; D[TINDAK LANJUT + PENYELESAIAN]     D --&gt; E1[SELESAI]     D --&gt; F1[TIDAK]     F1 --&gt; G[TINGKAT A<br/>( KA. INST, DIVISI, UNIT, RUANG )]     G --&gt; E2[SELESAI]     G --&gt; F2[TIDAK]     F2 --&gt; H[TINGKAT B<br/>( KA. BAGIAN &amp; KA, BIDANG )]     H --&gt; E3[SELESAI]     H --&gt; F3[TIDAK]     F3 --&gt; I[TINGKAT C<br/>( DIREKTUR / WADIR )]     I --&gt; E4[SELESAI]     I --&gt; F4[TIDAK]     F4 --&gt; G   </pre> |
| <b>Proses Pengelolaan Pelayana di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |



|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>1.</b> | <b>Dasar Hukum</b>                                |   |
| <b>2.</b> | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | Alat Tulis  |
| <b>3.</b> | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Tenaga Teknis Mortuary<br>2. Yayasan Duka  |
| <b>4.</b> | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit .  |
| <b>5.</b> | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1 atau 2 orang tenaga teknis mortuary sesuai dengan situasi dan kondisi<br>Tenaga dari pihak Yayasan Duka sesuai dengan situasi dan kondisi   |
| <b>6.</b> | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Jenazah tiba ditempat sesuai dengan keinginan keluarga duka dengan memperhatikan peraturan-peraturan yang berlaku   |
| <b>7.</b> | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIWOWO

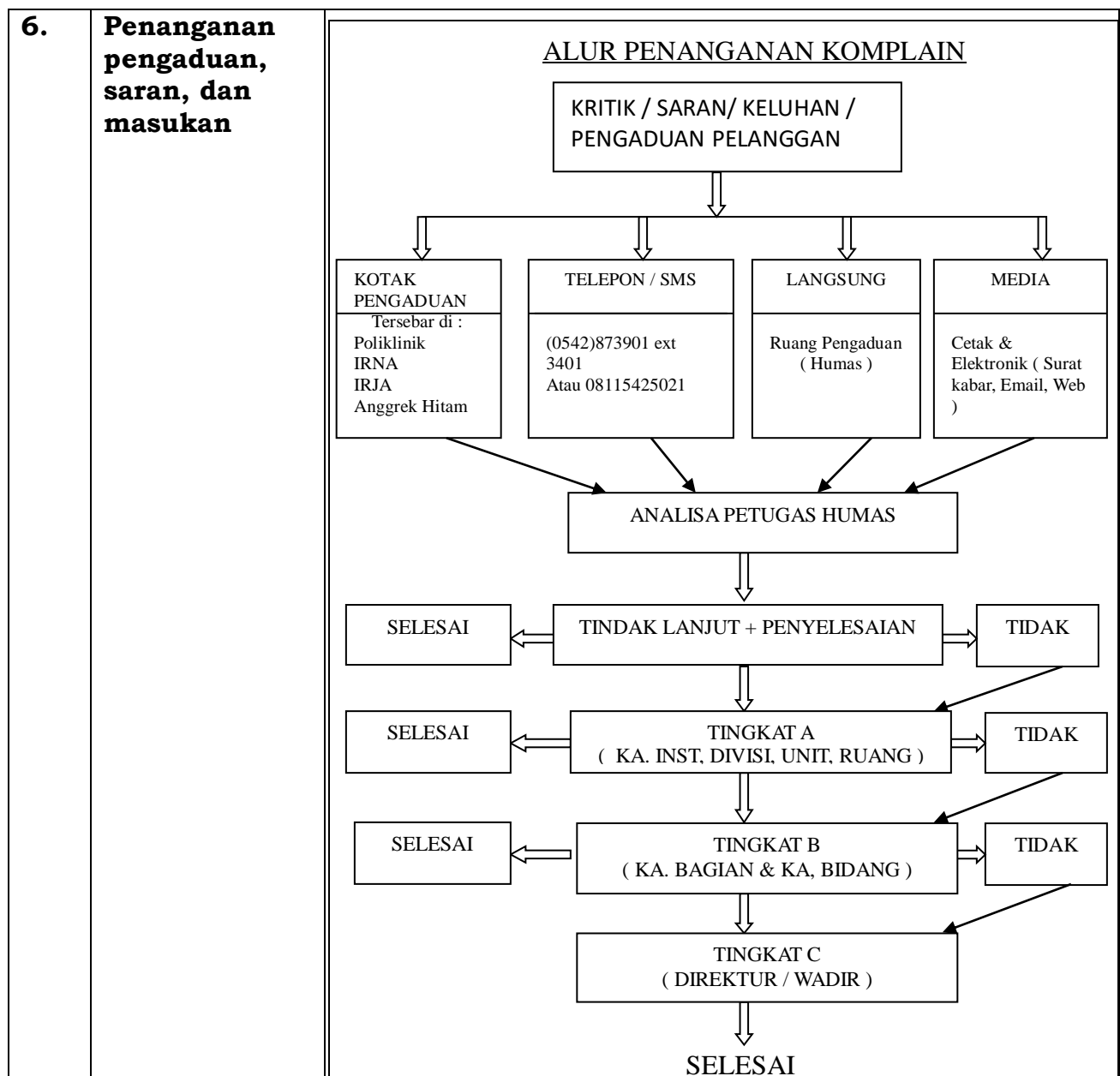
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

**A. PENDAHULUAN**

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

**Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )**

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY  |
|------------------------|--|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Otopsi Jenazah Luar kota Balikpapan</b>  |
| 1.                     | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | Ada permintaan dari penyidik  |
| 2.                     | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <p>1. SPO<br/>2. Ada Alur Pelayanan</p> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>OTOPSI DILUAR KOTA BALIKPAPAN</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari penyidik] --&gt; B[Mengajukan ijin bekerja diluar RS kepada Direktur]     B --&gt; C[Mempersiapkan APD dan BHP]     C --&gt; D[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     D --&gt; E[Melakukan pemeriksaan Mencatat dan mendokumentasikan temuan]     E --&gt; F[Mengambil, sample bila dibutuhkan]     F --&gt; G[Mengemas sample, membuat berita acara dan membuat surat rujukan]     G --&gt; H[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]     H --&gt; I[Membuat VER]                     </pre> <p>3. Dilaksanakan apabila ada surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga<br/>4. Penyidik dan atau keluarga mendapatkan penjelasan bahwa ada beberapa pemeriksaan yang tidak dapat diperiksa di RSUD-KD sehingga penyidik harus membawa sampel sebagai barang bukti ke tempat rujukan<br/>5. Mendapat surat tugas diluar RS dari Direktur<br/>6. Keluarga atau penyidik menyediakan APD,perlengkapan otopsi lain di depo farmasi,menyediakan toples-toples dan bahan pengawetnya</p> |
| 3.                     | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Menunggu surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga serta surat tugas Direktur   |
| 4.                     | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-tim :<br>1. Jenazah Baik Rp. 4.097.500,-<br>2. Jenazah Rusak Rp. 4.867.500,-<br>Biaya tersebut belum termasuk ABHP   |
| 5.                     | <b>Produk pelayanan</b>                | Otopsi Diluar Kota Balikpapan   |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHP Pasal 133  |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | 1. APD<br>2. Otopsi set<br>3. Toples-toples dan bahan pengawet<br>4. Alat tulis<br>5. Kamera  |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit .   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1 orang Sp.F<br>1 orang tenaga teknis Mortuary  |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Otopsi dapat dilaksanakan diluar kota<untuk membantu terangnya suatu perkara  |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>Adanya Muster Point |
| <b>8.</b>  | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWI BOWO

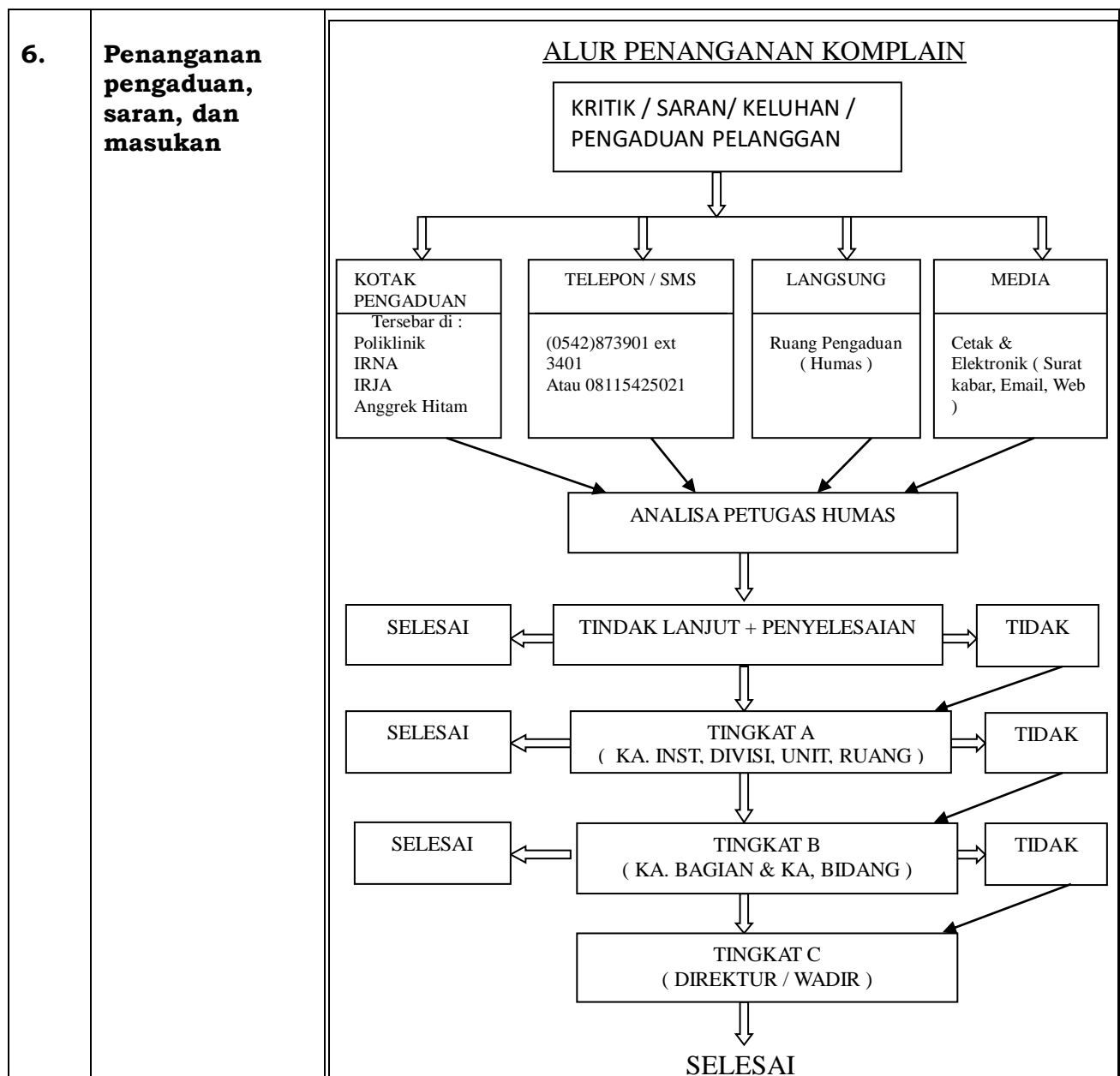
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY   |
|------------------------|--|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Otopsi (Bedah Jenazah)</b>  |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan pada jam kerja atau perjanjian</li> <li>2. Ada permintaan dari penyidik</li> <li>3. Atau ada permintaan dari Keluarga Duka</li> </ol>  |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PEMERIKSAAN DALAM / OTOPSI</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari penyidik] --&gt; B[Mempersiapkan APD dan BHP]     B --&gt; C[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     C --&gt; D[Melakukan pemeriksaan dalam / otopsi<br/>Mencatat dan mendokumentasikan temuan]     D --&gt; E[Melakukan pengambilan sample bila dibutuhkan]     E --&gt; F[Mengemas sample, membuat berita acara dan membuat rujukan]     F --&gt; G[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]     G --&gt; H[Membuat VER]                     </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dilaksanakan apabila ada surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga</li> <li>4. Penyidik dan atau keluarga mendapatkan penjelasan bahwa ada beberapa pemeriksaan yang tidak dapat diperiksa di RSUD-KD sehingga penyidik harus membawa sampel sebagai barang bukti ke tempat rujukan</li> <li>5. Dilaksanakan setelah keluarga atau penyidik membeli APD dan perlengkapan otopsi lain di depo farmasi serta menyediakan toples-toples berikut bahan pengawetan bilamana diperlukan</li> <li>6. Jenazah dapat keluar dari instalasi setelah mendapat persetujuan dari penyidik</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Menunggu surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga atau 2 x 24 jam jika tanpa persetujuan keluarga.  |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-tim : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenazah Baik Rp. 1.925.000,-</li> <li>2. Jenazah Rusak Rp. 2.447.500,-</li> </ol> Biaya tersebut belum termasuk ABHP  |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Otopsi ( Bedah Jenazah )   |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |  |
|--|---|--|
| 1.   | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHAP Pasal 133  |
| 2.   | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | 1. Alat Tulis<br>2. Kamera<br>3. Ruang tindakan<br>4. APD<br>5. Otopsi set<br>6. Toples-toples dan bahan pengawet bilamana diperlukan  |
| 3.   | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Tenaga Teknis Mortuary  |
| 4.   | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit .  |
| 5.   | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Tiga atau empat orang tenaga teknis mortuary sesuai situasi dan kondisi   |
| 6.   | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Otopsi terlaksana sehingga dapat membantu terangnya suatu perkara  |
| 7.   | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point<br>- |

|           |                                   |   |
|-----------|-----------------------------------|---|
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi |
|-----------|-----------------------------------|---|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

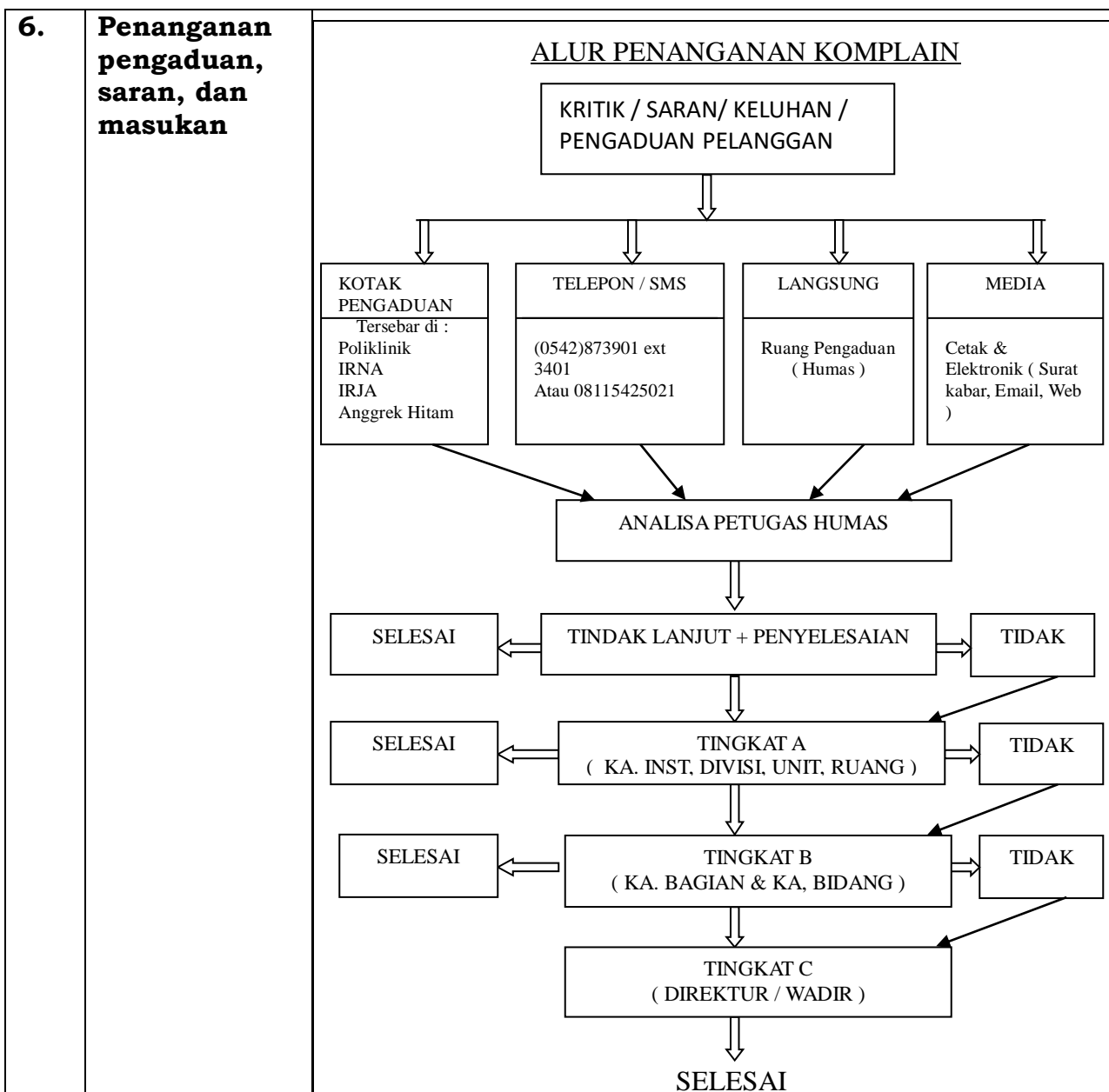
## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery ) .

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY  |
|------------------------|--|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Pemeriksaan Gali Kubur</b>   |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ada permintaan dari penyidik</li> <li>2. Pelaksanaan pada hari kerja &amp; jam kerja</li> </ol>   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PEMERIKSAAN DENGAN MENGGALI KUBUR</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari penyidik] --&gt; B[Mengajukan ijin bekerja diluar RS kepada Direktur, ijin keluar baru dapat dilaksanakan]     B --&gt; C[Mempersiapkan APD dan BHP]     C --&gt; D[Melakukan hand hygiene dan memakai masker]     D --&gt; E[Melakukan pemeriksaan Mencatat dan mendokumentasikan temuan]     E --&gt; F[Mengambil, sample bila dibutuhkan]     F --&gt; G[Mengemas sample, membuat berita acara dan membuat rujukan]     G --&gt; H[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]     H --&gt; I[Membuat VER]                     </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dilaksanakan apabila ada surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga</li> <li>4. Penyidik dan atau keluarga mendapatkan penjelasan bahwa ada beberapa pemeriksaan yang tidak dapat diperiksa di RSUD-KD sehingga penyidik harus membawa sampel sebagai barang bukti ke tempat rujukan</li> <li>5. Mendapat surat tugas diluar RS dari Direktur</li> <li>6. Keluarga atau penyidik menyediakan APD, perlengkapan otopsi lain di depo farmasi, menyediakan toples-toples dan bahan pengawetnya</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Menunggu surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga serta surat tugas Direktur   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : Rp. 5.307.500,-<br>Biaya tersebut belum termasuk ABHP  |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Pemeriksaan Gali Kubur  |





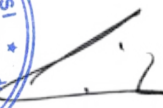
| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHP Pasal 133  |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | 1. APD<br>2. Otopsi set<br>3. Toples-toples dan bahan pengawet<br>4. Alat tulis<br>5. Kamera  |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit .   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1. 1 orang SpF<br>2. 4 orang tenaga teknis Mortuary   |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Pemeriksaan gali kubur terlaksana sehingga dapat membantu terangnya suatu perkara   |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>Adanya Muster Point |
| <b>8.</b>  | <b>Evaluasi</b>                                   | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>kinerja<br/>Pelaksana</b> |  |
|------------------------------|--|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

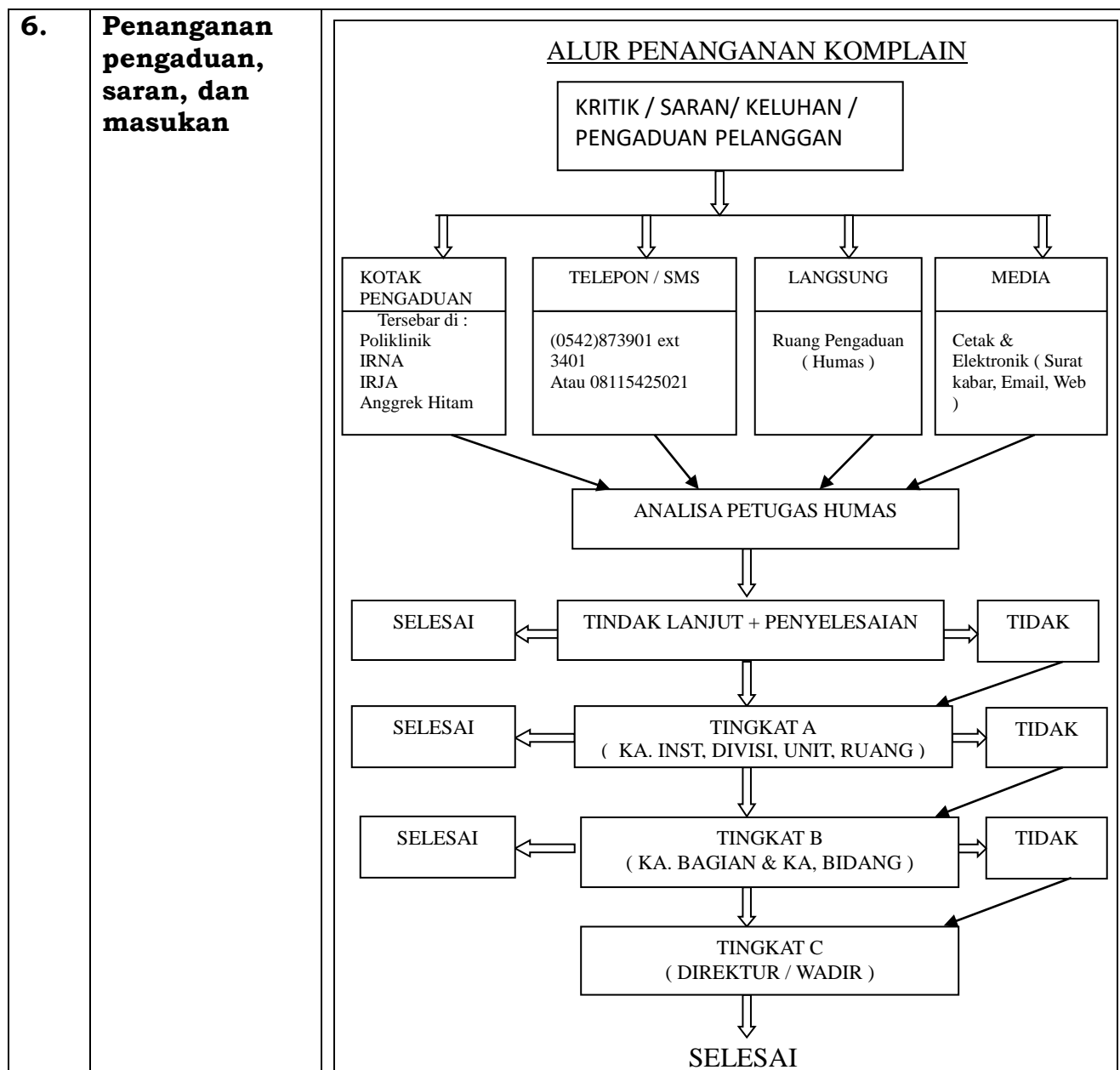
  
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

**A. PENDAHULUAN**

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

**Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )**

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY   |
|------------------------|--|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Pemeriksaan Kerangka</b>  |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | Ada permintaan dari penyidik   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <p>1. SPO<br/>2. Ada Alur Pelayanan</p> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>Pemeriksaan Kerangka</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari penyidik] --&gt; B[Mempersiapkan APD dan BHP]     B --&gt; C[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     C --&gt; D[Melakukan pemeriksaan<br/>Mencatat dan mendokumentasikan]     D --&gt; E[Mengambil, sample bila dibutuhkan]     E --&gt; F[Mengemas sample, membuat berita acara dan<br/>membuat rujukan]     F --&gt; G[Melepas APD dan melakukan hand hand hygiene]     G --&gt; H[Membuat VER]                     </pre> <p>3. Dilaksanakan apabila ada surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga<br/>4. Penyidik dan atau keluarga mendapatkan penjelasan bahwa ada beberapa pemeriksaan yang tidak dapat diperiksa di RSUD-KD sehingga penyidik harus membawa sampel sebagai barang bukti ke tempat rujukan<br/>5. Dilaksanakan setelah keluarga atau penyidik membeli APD dan perlengkapan lain di depo farmasi serta menyediakan toples-toples<br/>6. Kerangka dapat keluar setelah mendapat persetujuan dari penyidik</p> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Menunggu surat permintaan dari penyidik dilengkapi dengan persetujuan keluarga atau 2 x 24 jam jika tanpa persetujuan keluarga   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kaltim : Rp. 3.107.500,-<br>Biaya tersebut belum termasuk ABHP  |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Pemeriksaan Kerangka   |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |  |
|--|---|--|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | - KUHAP 133  |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tindakan</li> <li>2. APD</li> <li>3. Alat Tulis</li> <li>4. Otopsi set</li> <li>5. Kamera</li> </ol>   |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Forensik</li> <li>2. Dokter Gigi</li> <li>3. Tenaga Teknis Mortuary</li> </ol>  |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Forensik</li> <li>2. Dokter Gigi</li> <li>3. Satu atau dua orang tenaga teknis mortuary sesuai situasi dan kondisi</li> </ol>   |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Kerangka dapat teridentifikasi   |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011</li> <li>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016</li> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> <li>- Tersedianya Brankar</li> <li>- Adanya Muster Point</li> </ul> |

|           |                                   |   |
|-----------|-----------------------------------|---|
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi |
|-----------|-----------------------------------|---|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

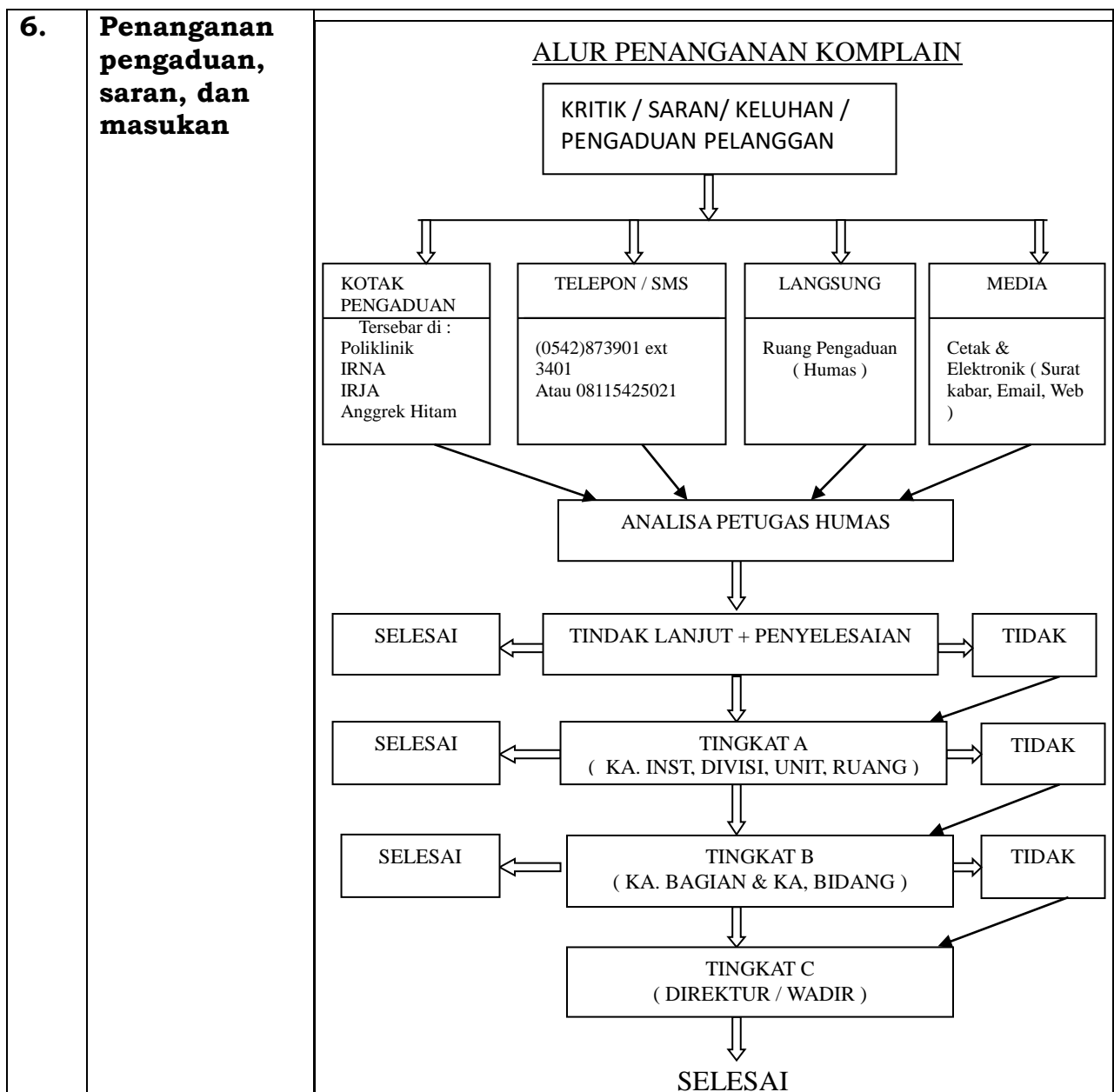
*[Handwritten Signature]*  
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
 PEMBINA UTAMA MUDA  
 NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY  |
|------------------------|--|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Pemeriksaan Luar Jenazah</b>   |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan 24 jam</li> <li>2. Dilakukan terhadap jenazah meninggal tidak wajar</li> <li>3. Ada permintaan dari penyidik</li> </ol>   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PEMERIKSAAN LUAR JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari keluarga / Penyidik] --&gt; B[Mempersiapkan APD]     B --&gt; C[Melakukan Hand Hygiene + Memakai APD]     C --&gt; D[Memeriksa, mencatat, mendokumentasikan temuan, dan melakukan rekonstruksi jenazah bila dibutuhkan]     D --&gt; E[Melepas APD + Melakukan Hand Hygiene]     E --&gt; F[Membuat Visum Et Revertum]           </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dilaksanakan apabila permintaan dari penyidik dengan persetujuan keluarga</li> <li>4. Dilaksanakan setelah keluarga membeli APD di Depo Farmasi</li> <li>5. Jenazah meninggal tidak wajar baru dapat dikeluarkan setelah mendapat ijin dari penyidik</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pada <i>death on arrival</i> diduga meninggal wajar, dilaksanakan paling cepat 2(dua) jam setelah saat kematian</li> <li>• Pada <i>death on arrival</i> diduga meninggal tidak wajar atau meninggal wajar yang disertai Surat Permintaan Visum et Revertum, dilaksanakan setelah Surat Permintaan Visum et Revertum diterima oleh Tenaga Teknis Mortuary</li> </ul>  |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenazah Baik Rp. 968.000,-</li> <li>2. Jenazah Rusak Rp. 1.413.500,-</li> </ol> Biaya tersebut belum termasuk ABHP   |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Pemeriksaan Luar Jenazah  |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHAP Pasal 133   |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | 1. Ruang tindakan<br>2. APD<br>3. Alat ukur<br>4. Alat tulis<br>- Kamera  |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Dokter Umum<br>3. Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1. Satu orang Dokter Spesialis Forensik/ dokter umum<br>2. Satu atau dua orang tenaga teknis mortuary sesuai dengan situasi dan kondisi   |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | 1. Keluarga duka mendapat surat keterangan kematian<br>2. Membantu terangnya suatu perkara  |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 8. | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi |
|----|-----------------------------------|---|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
PSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

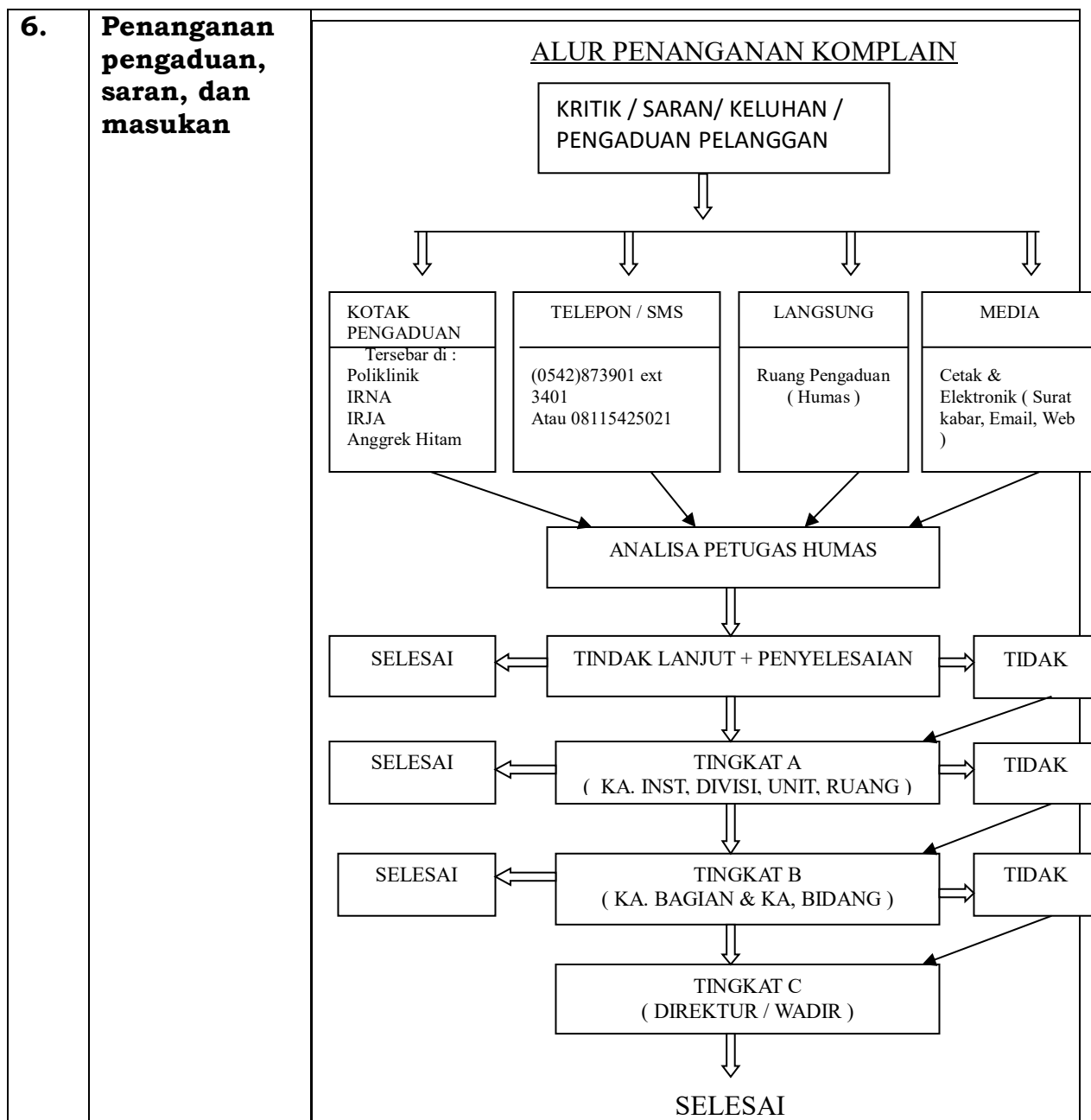


## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY   |
|------------------------|--|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Rekonstruksi Jenazah</b>  |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan 24 jam</li> <li>2. Dilakukan terhadap jenazah yang tidak utuh atau terdapat luka-luka terbuka</li> </ol>   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN REKONSTRUKSI JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari keluarga duka] --&gt; B[Mempersiapkan APD dan BHP]     B --&gt; C[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     C --&gt; D[Melakukan Rekonstruksi Jenazah<br/>Ringan : Luka berbentuk garis atau oval kurang dari tiga buah dan tidak berada di wajah<br/>Sedang : Luka pada wajah dan atau luka berbentuk garis atau Oval berjumlah tiga sampai lima buah]     D --&gt; E[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]           </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dilaksanakan apabila ada permintaan dari keluarga duka</li> <li>4. Dilaksanakan setelah keluarga duka membeli APD di Depo Farmasi</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling cepat dilaksanakan 2(dua) jam setelah perkiraan saat kematian   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim NO.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekonstruksi Ringan Rp. 115.500,-</li> <li>2. Rekonstruksi Sedang Rp. 445.500,-</li> <li>3. Rekonstruksi Berat Rp. 775.500,-</li> </ol> Biaya belum termasuk ABHP   |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Rekonstruksi Jenazah   |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |  |   |
|--|--|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                           |   |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b> | 1. Ruang tindakan<br>2. APD<br>3. Alat Jahit  |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                  | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Dokter Umum<br>3. Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                   | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit .   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                      | <b>Rekonstruksi Ringan</b> : 1 orang Dr.Spesialis/ Dr.Umum dan 1 orang tenaga teknis Mortuary<br><b>Rekonstruksi Sedang</b> : 1 orang Dr.Spesiaslis/ Dr.Umum dan 1 orang tenaga teknis Mortuary<br><b>Rekonstruksi Berat</b> : 1 orang Dr.Spesialis/ Dr.Umum dan 2 orang tenaga teknis Mortuary |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                     | - Jenazah dapat dikembalikan mendekati kondisi sebelum meninggal<br>- Luka-luka terbuka pada tubuh sedapat mungkin ditutup sehingga jenazah tampak mendekati kondisi sebelum meninggal  |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan</b>                  | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011  |

|           |                                   |   |
|-----------|-----------------------------------|---|
|           | <b>keselamatan pelayanan</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016</li> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> <li>- Tersedianya Brankar</li> <li>- Adanya Muster Point</li> </ul> |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

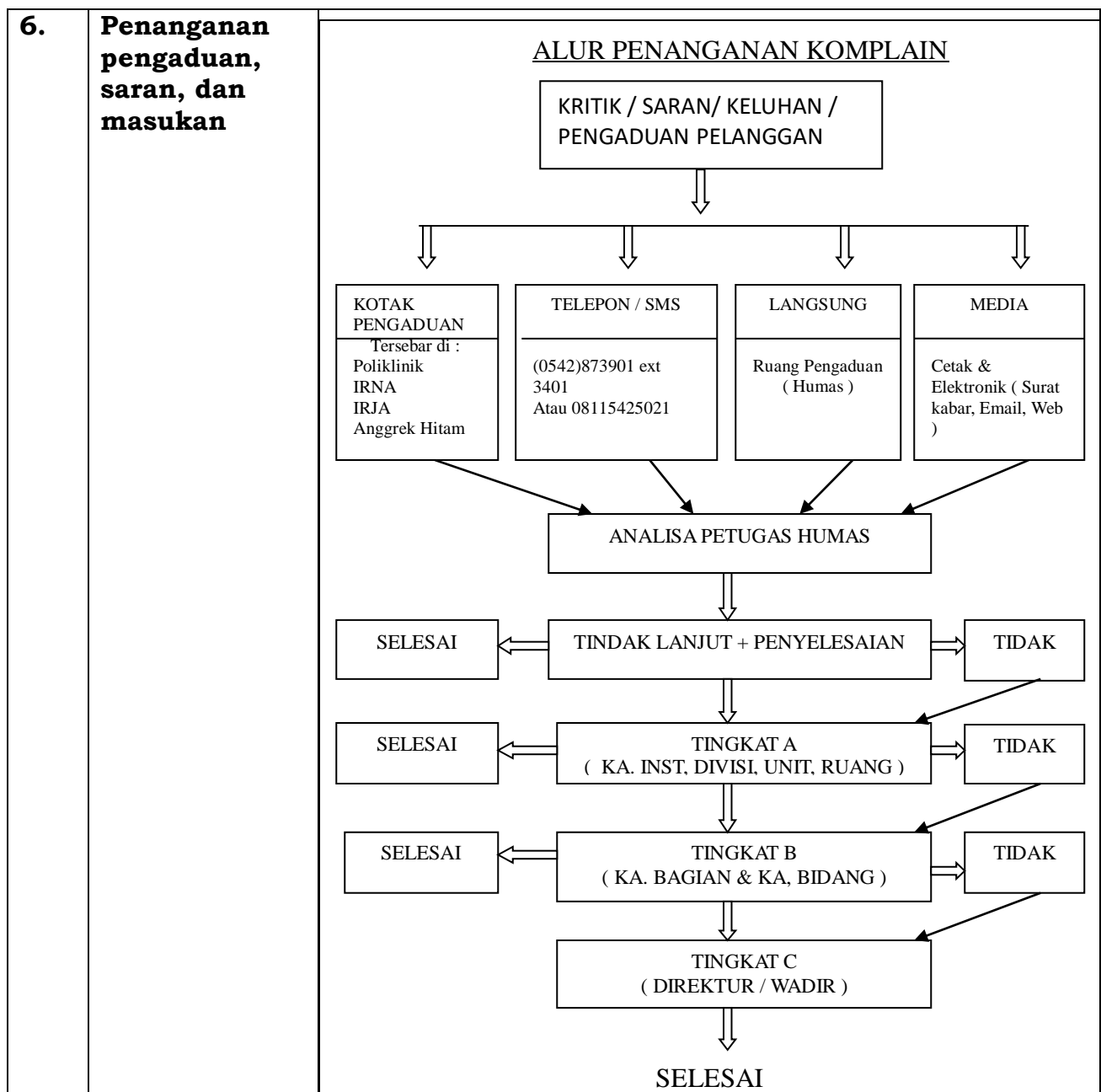
*[Handwritten Signature]*  
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
 PEMBINA UTAMA MUDA  
 NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service Delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY  |
|------------------------|--|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Pengawetan Jenazah</b>   |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan 24 jam</li> <li>2. Ada permintaan dari Keluarga Duka</li> </ol>   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PENGAWETAN JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari pihak keluarga duka / instansi terkait] --&gt; B[Mempersiapkan APD]     B --&gt; C[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     C --&gt; D[Melakukan pengawetan Jenazah]     D --&gt; E[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]     E --&gt; F[Membuat surat keterangan pengawetan jenazah]           </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sebelum diawetkan, jenazah harus memiliki surat keterangan kematian, jenazah meninggal tidak wajar baru dapat diawetkan setelah berkoordinasi dengan penyidik</li> <li>4. Dilaksanakan apabila ada permintaan dari pihak keluarga</li> <li>5. Setelah ada permintaan, keluarga duka membeli peralatan dan bahan di depo farmasi</li> <li>6. Dikerjakan setelah alat dan bahan tersedia</li> <li>7. Setelah pengerjaan, keluarga mendapatkan sertifikat pengawetan.</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling Cepat dilaksanakan 2 jam setelah perkiraan saat kematian   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenazah Baik Rp. 962.500,-</li> <li>2. Jenazah Rusak Rp. 1.210.000,-</li> </ol> Biaya tersebut belum termasuk ABHP   |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                | Pengawetan Jenazah  |



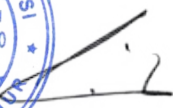
|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |  |
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | -  |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tindakan</li> <li>2. APD</li> <li>3. Alat dan bahan pengawetan jenazah</li> <li>4. Alat tulis</li> </ol>   |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Forensik</li> <li>2. Dokter Umum</li> <li>3. Tenaga Teknis Mortuary</li> </ol>  |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit .   |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Satu orang Dokter Spesialis Forensik/Dokter umum</li> <li>2. Satu atau dua orang tenaga teknis mortuary tergantung situasi dan kondisi</li> </ol>  |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Pembusukan dapat diperlambat dan mengurangi penularan bagi keluarga duka dan sekitarnya  |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011</li> <li>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016</li> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> <li>- Tersedianya Brankar</li> <li>- Adanya Muster Point</li> </ul> |
| <b>8.</b>  | <b>Evaluasi</b>                                   | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>kinerja<br/>Pelaksana</b> |  |
|------------------------------|--|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

  
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

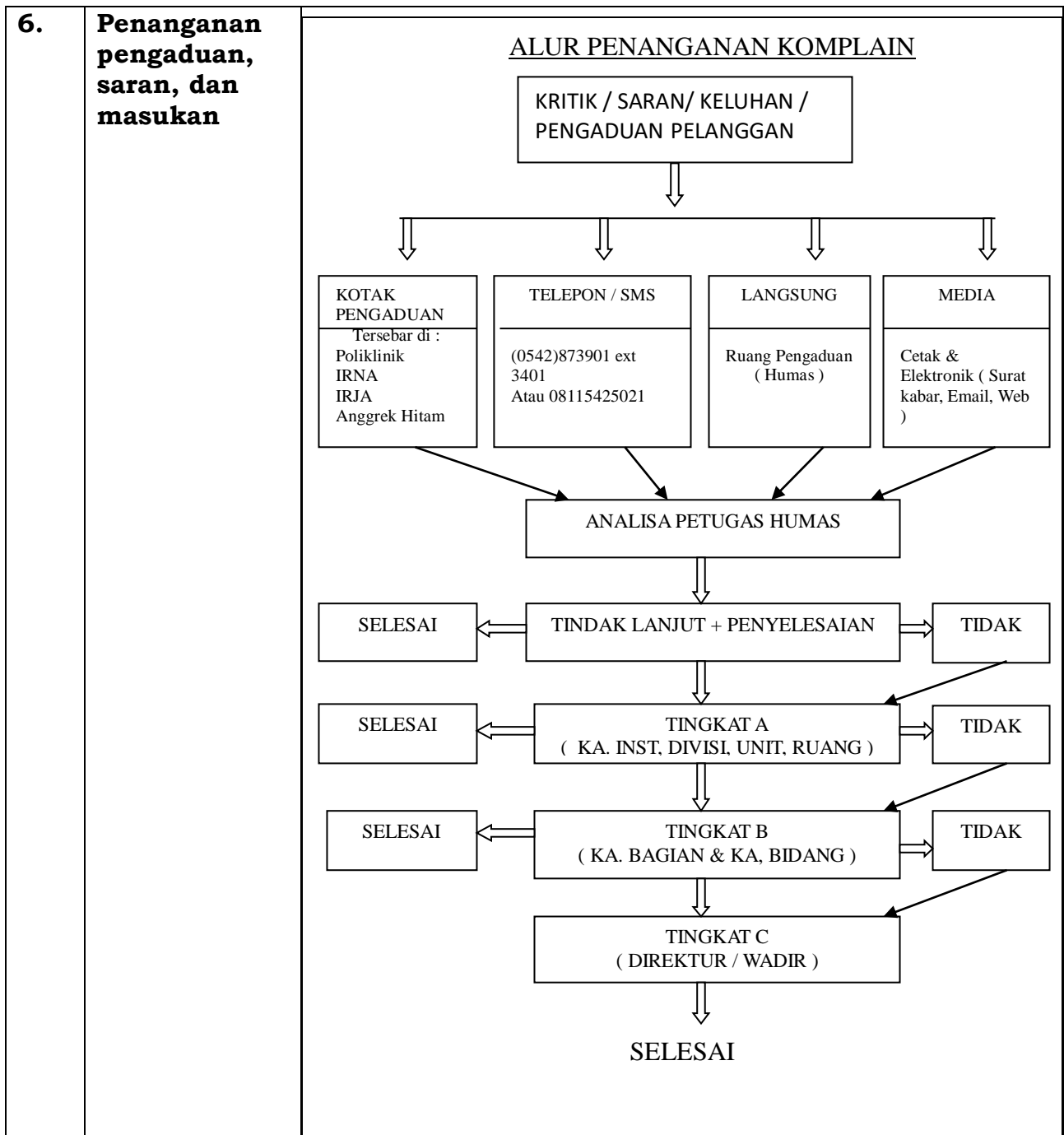
Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY  |
|------------------------|--|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Perawatan Jenazah</b>  |
| <b>1.</b>              | <b>Persyrtan Pelayanan</b>             | 1. Pelayanan 24 Jam<br>2. Ada Permintaan dari Keluarga Duka   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | 1. SPO<br>2. Ada Alur Pelayanan<br><br><div style="text-align: center;"> <p><b>ALUR PELAYANAN PERAWATAN JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan tertulis dari keluarga duka / Instansi terkait] --&gt; B[Menghubungi pihak ketiga]     B --&gt; C[Mempersiapkan APD]     C --&gt; D[Melakukan hand hygiene dan memakai APD]     D --&gt; E[Membantu pelaksanaan perawatan jenazah]     E --&gt; F[Melepas APD dan melakukan hand hygiene]           </pre> </div> 3. Jenazah dapat dilakukan perawatan apabila telah memiliki surat keterangan kematian, jenazah meninggal tidak wajar baru dapat dilakukan perawatan jenazah setelah berkoordinasi dengan penyidik<br>4. Dilaksanakan Apabila ada permintaan dari keluarga duka<br>5. Petugas jaga akan membantu komunikasi dengan pihak ketiga<br>6. Pelaksanaan perawatan jenazah dilaksanakan oleh pihak ketiga sesuai dengan agama dan kepercayaan jenazah |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling cepat dilaksanakan 2(dua) jam setelah perkiraan saat kematian, menyesuaikan kesepakatan antara keluarga dan pihak ketiga   |

|    |                         |   |
|----|-------------------------|---|
| 4. | <b>Biaya/tarif</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jenazah Baik Rp. 385.000,-</li> <li>• Jenazah Rusak Rp. 605.000,-</li> </ul> </li> <li>2. Biaya pelaksanaan perawatan pihak ketiga sesuai dengan kesepakatan dengan pihak ketiga</li> <li>3. Biaya belum termasuk ABHP</li> </ol> |
| 5. | <b>Produk pelayanan</b> | Perawatan Jenazah   |





| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |  |   |
|--|--|---|
| 1.   | <b>Dasar Hukum</b>                           |   |
| 2.   | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b> | 1. Ruang tindakan<br>2. APD<br>3. Perlengkapan lain disesuaikan dengan agama dan kepercayaan jenazah          |
| 3.   | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                  | 1. Tenaga teknis Mortuary<br>2. Yayasan Duka  |
| 4.   | <b>Pengawasan internal</b>                   | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
|           |   | pelaksanaan pelayanan keseha - tan di rumah sakit .   |
| <b>5.</b> | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | Jumlah satu orang tenaga teknis mortuary dan pihak yayasan duka menyesuaikan dengan situasi dan kondisi   |
| <b>6.</b> | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Jenazah mendapatkan perawatan yang baik sesuai dengan agama dan kepercayaannya sebelum dimakamkan   |
| <b>7.</b> | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service Delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |  | MORTUARY   |
|------------------------|--|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |  | <b>Penyimpanan Jenazah</b>   |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | Pelayanan 24 Jam   |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <p>1. SPO<br/>2. Ada Alur Pelayanan</p> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>PENYIMPANAN JENAZAH</b></p> <pre> graph TD     A[Permintaan Tertulis Dari Keluarga Duka / Instansi Terkait] --&gt; B[Mempersiapkan Alat Pelindung Diri ( APD )]     B --&gt; C[Melakukan Hand Hygiene Dan Mamakai APD]     C --&gt; D[Menyalakan Lemari Pendingin]     D --&gt; E[Menyesuaikan Suhu Lemari Pendingin Sesuai]     E --&gt; F[Memasukkan Jenazah Kedalam Lemari Pendingin]     F --&gt; G[Melepas APD dan Melakukan Hand Hygiene]     G --&gt; H[Jenazah dikeluarkan sesuai dengan permintaan keluarga/instansi terkait]                     </pre> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling cepat dilaksanakan 2(dua) Jam setelah perkiraan saat kematian   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim :<br>1. Penyimpanan per hari Rp. 220.000,-  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | 2. Biaya tersebut belum termasuk ABHP   |
| 5.   | <b>Produk pelayanan</b>                         | Penyimpanan Jenazah   |
| 6.   | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | <p>Petugas Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan akan menindaklanjuti pengaduan lewat media : Langsung, Surat, Telepon/SMS, Kotak Pengaduan.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>ALUR PENANGANAN KOMPLAIN</b></p> <pre> graph TD     A[KRITIK / SARAN / KELUHAN / PENGADUAN PELANGGAN] --&gt; B1[KOTAK PENGADUAN<br/>Tersebar di :<br/>Poliklinik<br/>IRNA<br/>IRJA<br/>Angrek Hitam]     A --&gt; B2[TELEPON / SMS<br/>(0542)873901 ext<br/>3401<br/>Atau 08115425021]     A --&gt; B3[LANGSUNG<br/>Ruang Pengaduan<br/>( Humas )]     A --&gt; B4[MEDIA<br/>Cetak &amp;<br/>Elektronik ( Surat<br/>kabar, Email, Web )]     B1 --&gt; C[ANALISA PETUGAS HUMAS]     B2 --&gt; C     B3 --&gt; C     B4 --&gt; C     C --&gt; D[TINDAK LANJUT + PENYELESAIAN]     D --&gt; E1[SELESAI]     D --&gt; F1[TIDAK]     F1 --&gt; G[TINGKAT A<br/>( KA. INST, DIVISI, UNIT, RUANG )]     G --&gt; H1[SELESAI]     G --&gt; I1[TIDAK]     I1 --&gt; J[TINGKAT B<br/>( KA. BAGIAN &amp; KA, BIDANG )]     J --&gt; K1[SELESAI]     J --&gt; L1[TIDAK]     L1 --&gt; M[TINGKAT C<br/>( DIREKTUR / WADIR )]     M --&gt; N1[SELESAI]     M --&gt; N2[TIDAK]     N2 --&gt; O[SELESAI] </pre> </div> |
| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
| 1.   | <b>Dasar Hukum</b>                              |   |
| 2.   | <b>Sarana,</b>                                  | 1. Kereta Jenazah   |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
|           | <b>prasarana, dan/atau fasilitas</b>              | 2. APD   |
| <b>3.</b> | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b> | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit   |
| <b>5.</b> | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1 atau 2 orang tenaga teknis Mortuary sesuai dengan situasi dan kondisi.   |
| <b>6</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Jenazah dapat tersimpan dilemari pendingin untuk memperlambat proses pembusukan.   |
| <b>7.</b> | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011</li> <li>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016</li> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> <li>- Tersedianya Brankar</li> <li>- Adanya Muster Point</li> </ul> |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.   |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

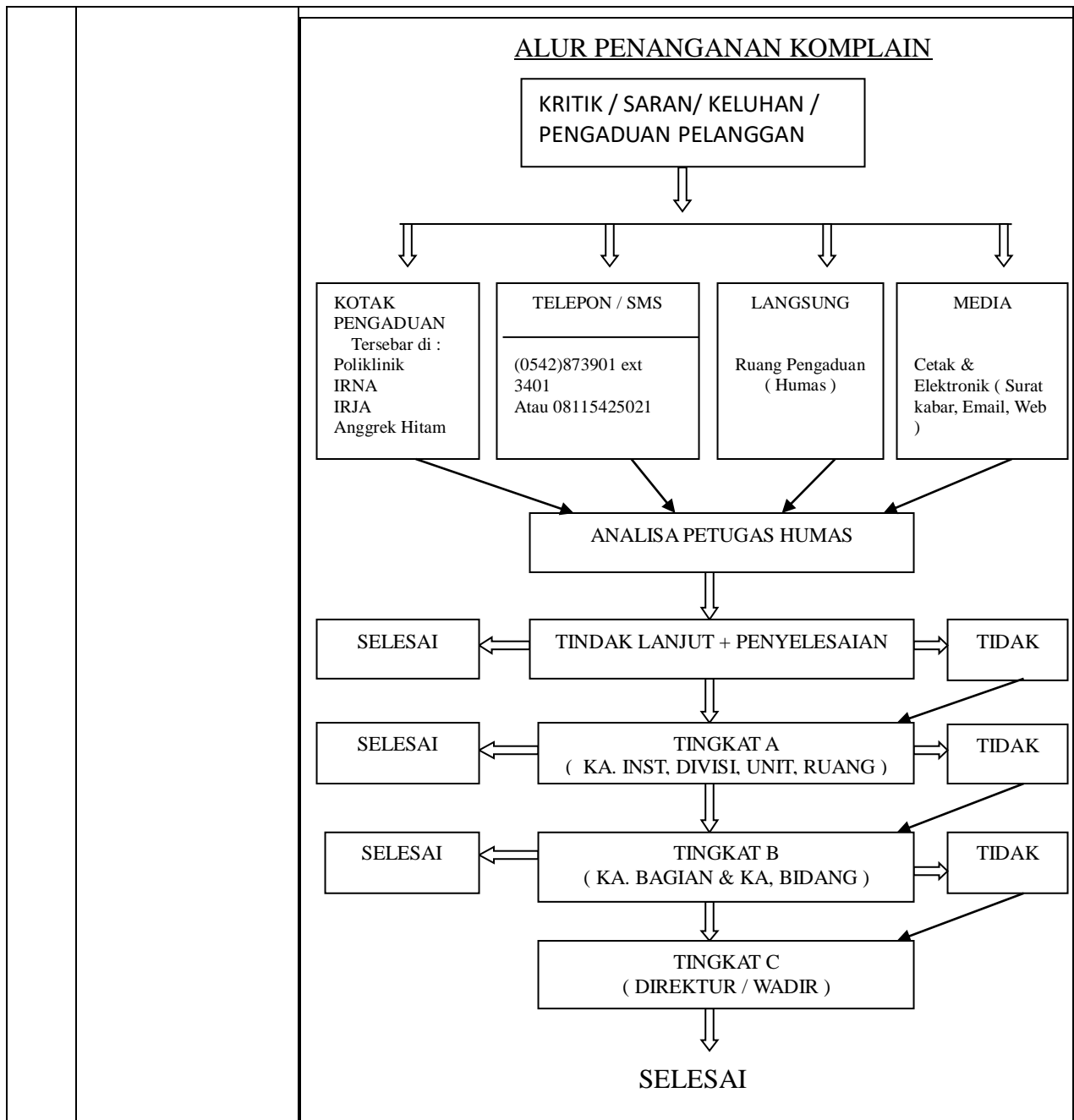
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

**A. PENDAHULUAN**

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

**Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )**

| INSTALASI/ UNIT        |   | MORTUARY  |
|------------------------|---|---|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |   | <b>Pelayanan Dasar</b>  |
| 1.                     | <b>Persyaratan Pelayanan</b>                    | Pelayanan 24 Jam  |
| 2.                     | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>          | <p>1. SPO<br/>2. Ada Alur Pelayanan</p> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN DASAR</b></p> <pre> graph TD     A1[Dari Dalam Rumah Sakit] --&gt; B1[Menerima Informasi Dari Ruangan]     B1 --&gt; C1[Melakukan Hand Hygiene + APD]     C1 --&gt; D1[Menagmbil Jenazah Dari Ruangan]     D1 --&gt; E1[Mencatat Identitas Jenazah Di Ruangan]     A2[Dari Luar Rumah Sakit] --&gt; B2[Melakukan Hand Hygiene + APD]     B2 --&gt; C2[Menerima Jenazah Dari Pengantar]     E1 --&gt; F[Memasukkan Data / Identitas Jenazah Ke Buku]     C2 --&gt; F     F --&gt; G[Menentukan Jenazah Baik Atau Rusak]     G --&gt; H[Melakukan Pelayanan Lain Jika Ada Permintaan Dari Keluarga Duka]     H --&gt; I[Melepas APD + Melakukan Hand Hygiene]                     </pre> |
| 3.                     | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>                | Paling cepat 2 Jam setelah perkiraan saat kematian  |
| 4.                     | <b>Biaya/tarif</b>                              | Tarif berdasarkan Pergub Kaltin No.58 Tn.2013<br>1. Jenazah Baik Rp. 55.000,-<br>2. Jenazah Rusak Rp. 66.000,-  |
| 5.                     | <b>Produk pelayanan</b>                         | Pelayanan Dasar   |
| 6.                     | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | Petugas Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan akan menindaklanjuti pengaduan lewat media : Langsung, Surat, Telepon/SMS, Kotak Pengaduan   |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                |   |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | 1. Kereta Jenazah<br>2. APD   |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | Tenaga Teknis Mortuary  |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal (SPI) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit  |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | 1(satu) atau 2(dua) orang tenaga teknis mortuary tergantung situasi dan kondisi   |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Jenazah dari dalam maupun luar RSU teregister dengan baik sesuai dengan identitasnya  |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |
| <b>8.</b>  | <b>Evaluasi kinerja</b>                           | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi   |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Pelaksana</b> |  |
|------------------|--|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM, MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

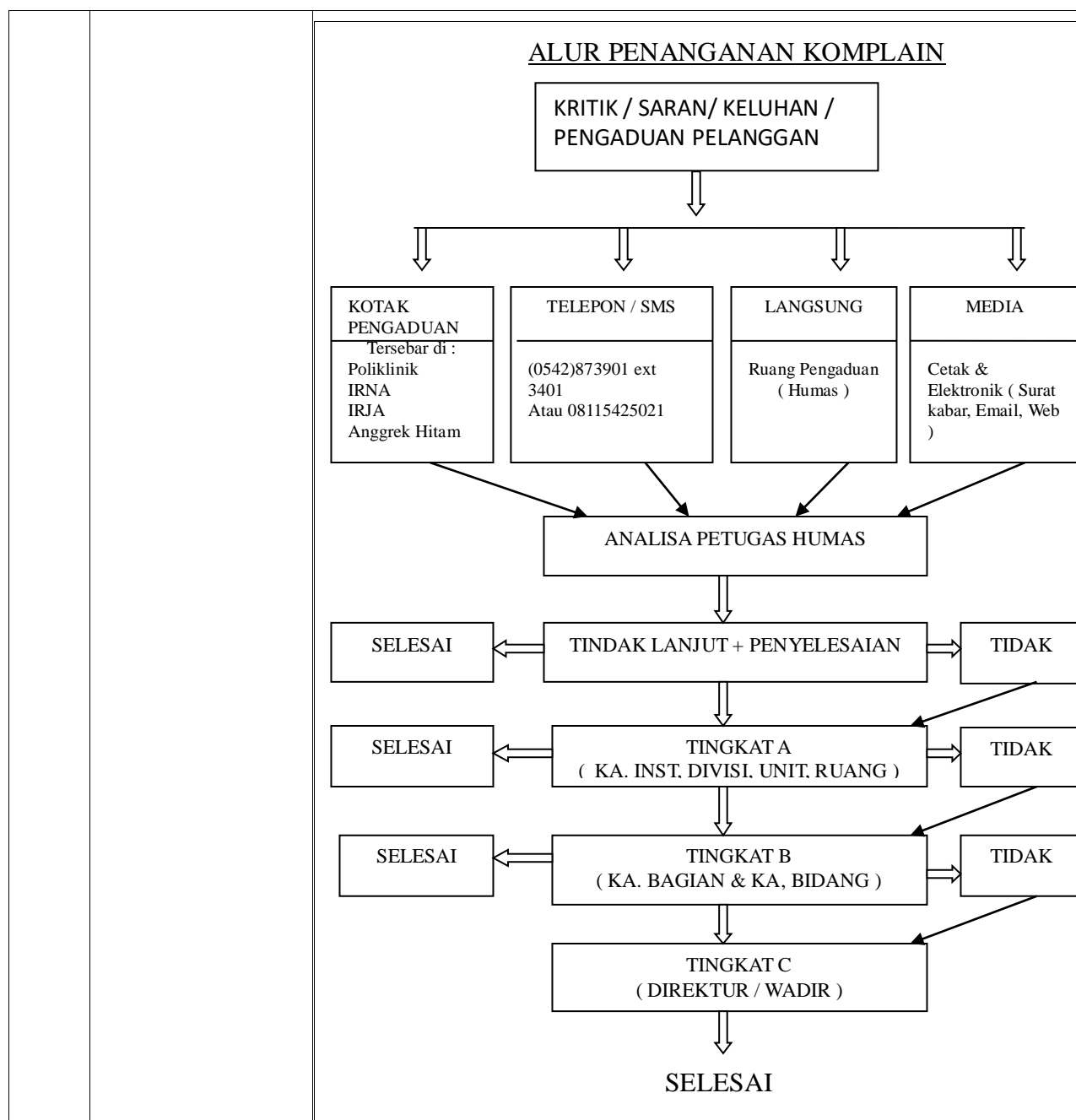


## A. PENDAHULUAN

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )

| INSTALASI/ UNIT        |   | MORTUARY   |
|------------------------|---|--|
| <b>JENIS PELAYANAN</b> |   | <b>KETERANGAN VISUM</b>  |
| <b>1.</b>              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan Jam Kerja</li> <li>2. Jenazah DOA</li> <li>3. Ada surat permintaan dari penyidik</li> <li>4. Dilakukan pemeriksaan sesuai permintaan</li> </ol>  |
| <b>2.</b>              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPO</li> <li>2. Ada Alur Pelayanan</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN<br/>SURAT KETERANGAN VISUM</b></p> <pre> graph TD     A[Surat permintaan Visum Et Repertum] --&gt; B[Melakukan Pemeriksaan]     B --&gt; C[Membuat Visum Et Repertum]     C --&gt; D[Menyerahkan hasil visum ke Instalasi Rekam Medik]     D --&gt; E[Penyidik]           </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dokumentasi Pemeriksaan</li> <li>4. Setelah selesai dibuat diserahkan ke rekam medik</li> <li>5. Visum diambil dibagian rekam medik oleh penyidik</li> </ol> |
| <b>3.</b>              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>                | Maksimal 20 hari kerja terhitung sejak tanggal penerimaan surat permintaan dari penyidik   |
| <b>4.</b>              | <b>Biaya/tarif</b>                              | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat VER Rp. 231.000,-</li> </ol>  |
| <b>5.</b>              | <b>Produk pelayanan</b>                         | Surat Visum et Repertum  |
| <b>6.</b>              | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> |  |



| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di internal organisasi ( Manufacturing )</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>1.</b>  | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHAP 133   |
| <b>2.</b>  | <b>Sarana, prasarana, dan/ atau fasilitas</b>     | 1. Ruang tindakan<br>2. Komputer  |
| <b>3.</b>  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | 1. Dokter Spesialis Forensik<br>2. Dokter Umum<br>3. Tenaga Teknis Mortuary   |
| <b>4.</b>  | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit  |
| <b>5.</b>  | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | Dua orang, terdiri dari :<br>- Dokter Spesialis Forensik / Dokter umum<br>- Tenaga teknis mortuary  |
| <b>6.</b>  | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Terbitnya visum et repertum sesuai dengan permintaan penyidik yang dapat membantu terangnya suatu perkara   |
| <b>7.</b>  | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah:<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar |

|           |                                   |   |
|-----------|-----------------------------------|---|
|           |                                   | - Adanya Muster Point                                   |
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

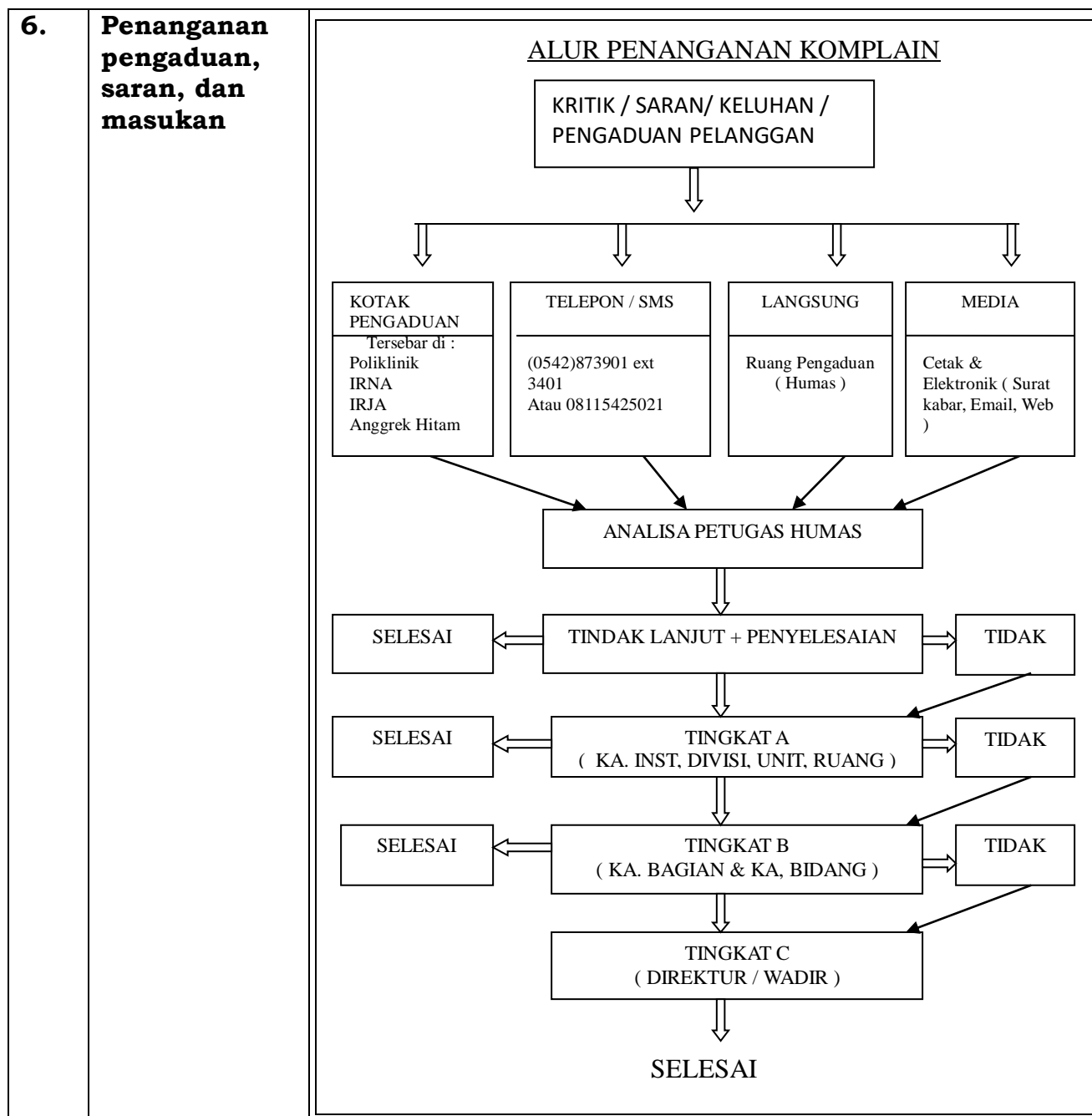
dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

**A. PENDAHULUAN**

Instalasi Kedokteran Kehakiman dan Mortuary adalah salah satu Instalasi dibawah Bidang Penunjang Medik, merupakan instalasi yang memberikan pelayanan patologi forensik untuk kepentingan hukum dan pelayanan pemulasaraan jenazah

**Proses Penyampaian Pelayanan ( Service Delivery )**

| INSTALASI/ UNIT |  | MORTUARY  |
|-----------------|--|---|
| JENIS PELAYANAN |  | Surat Keterangan Kematian   |
| 1.              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | 1. Layanan 24 jam<br>2. Jenazah DOA<br>3. Dilakukan Pemeriksaan Luar  |
| 2.              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | 1. SPO<br>2. Ada Alur Pelayanan<br><br><b>ALUR PELAYANAN SURAT KETERANGAN KEMATIAN</b><br><pre>                     graph TD                         A[Jenazah Dari Luar RS] --&gt; B[Diduga Meninggal Wajar]                         A --&gt; C[Diduga Meninggal Tidak Wajar]                         B --&gt; D[Pemeriksaan Dokter]                         D --&gt; E[Meninggal Wajar]                         E --&gt; F[Surat Keterangan Kematian]                         C --&gt; G[Lapor Ke Pihak Kepolisian]                         G --&gt; H[Tunggu Surat Permintaan VER]                         H --&gt; I[Pemeriksaan Dokter]                         I --&gt; F                         F --&gt; J[Jenazah Keluar Dari RS]                     </pre> |
| 3.              | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | Paling cepat dilaksanakan 2(dua) jam setelah perkiraan saat kematian  |
| 4.              | <b>Biaya/tarif</b>                     | Tarif berdasarkan Pergub Kaltim N0.58 Tahun 2013 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan di BLUD RSUD Provinsi Kal-Tim :<br>1. Rp. 99.000,-<br>(Sembilan puluh sembilan ribu rupiah ) per lembar<br>Biaya tersebut diluar ABHP  |
| 5.              | <b>Produk pelayanan</b>                | Surat Keterangan Dokter   |



|   |   |   |
|---|---|---|
| Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing ) |   |   |
| <b>1.</b>   | <b>Dasar Hukum</b>                                | KUHAP 133   |
| <b>2.</b>   | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tindakan</li> <li>2. APD</li> <li>3. Alat Tulis</li> </ol>  |
| <b>3.</b>   | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Forensik</li> <li>2. Dokter Umum</li> <li>3. Tenaga Teknis Mortuary</li> </ol>   |
| <b>4.</b>   | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit .  |
| <b>5.</b>   | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | Dua orang, terdiri dari :<br>- Dokter Spesialis Forensik / Dokter umum<br>- Tenaga Teknis Mortuary  |
| <b>6.</b>   | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Keluarga duka mendapatkan surat keterangan kematian   |
| <b>7.</b>   | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulan Pebruari tahun 2011<br>- Lulus Akreditasi Paripurna KARS bulan April 2016<br>- Terdapat jalur evakuasi<br>- Tersedianya APAR<br>- Tersedianya Brankar<br>- Adanya Muster Point |

|           |                                   |   |
|-----------|-----------------------------------|---|
| <b>8.</b> | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b> | Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi |
|-----------|-----------------------------------|---|

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001

## **DAFTAR PELAYANAN MORTUARY**

1. Surat Keterangan Dokter
2. Surat Keterangan Visum
3. Pelayanan Dasar
4. Penyimpanan Jenazah
5. Perawatan Jenazah
6. Pengawetan Jenazah
7. Rekonstruksi Jenazah
8. Pemeriksaan Luar Jenazah
9. Pemeriksaan Kerangka
10. Pemeriksaan Gali Kubur
11. Otopsi Jenazah
12. Otopsi Jenazah Luar Kota Balikpapan
13. Pengiriman Jenazah
14. penggunaan Ruang Upacara
15. Penggunaan Mobil Jenazah