

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PELAYANAN RAWAT INAP**

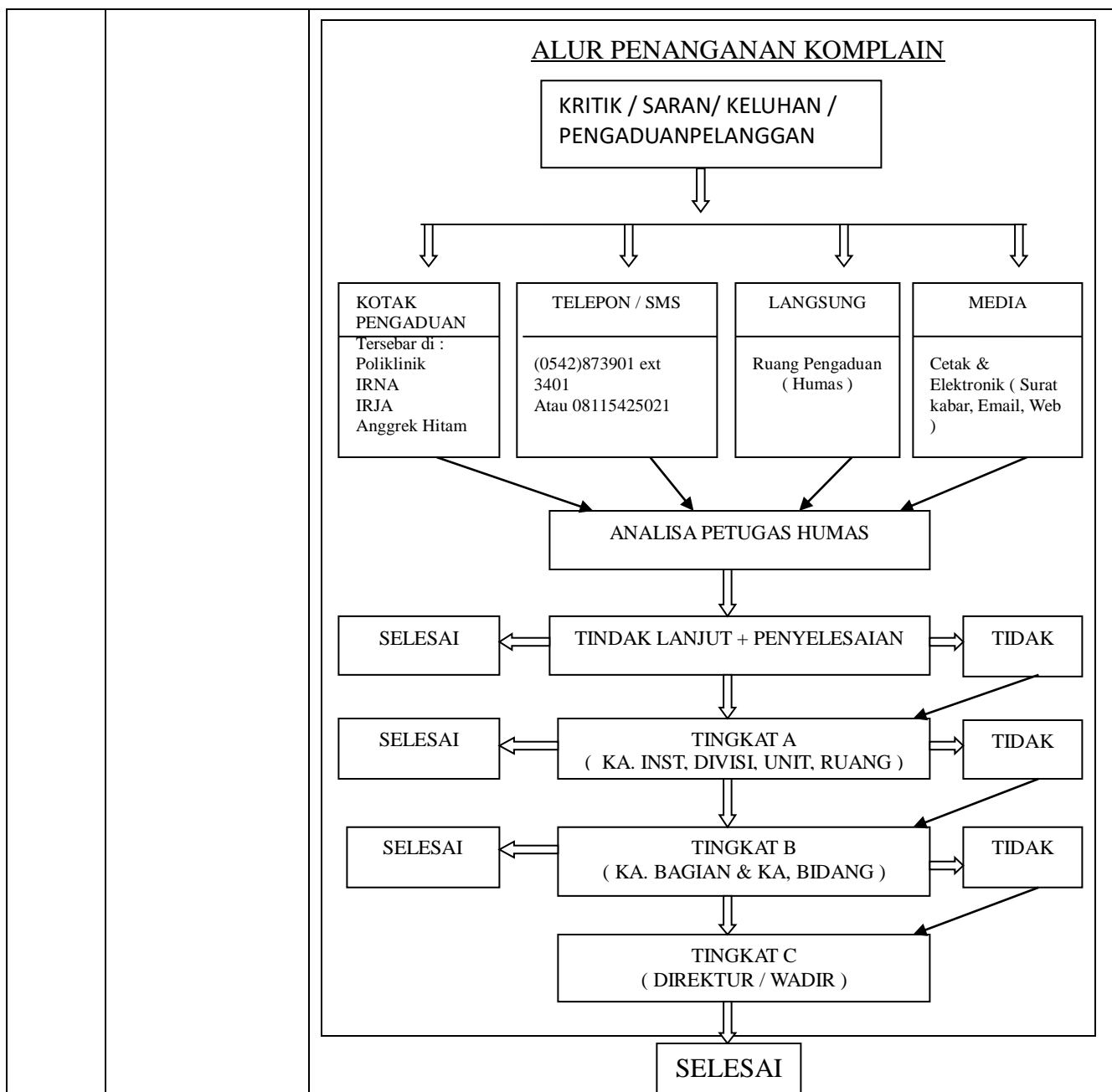
**A. PENDAHULUAN**

Pelayanan Rawat Inap adalah pelayanan terhadap pasien masuk rumah sakit untuk observasi, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi dan atau pelayanan kesehatan lainnya dengan menginap di Rumah Sakit.

**Proses Penyampaian Pelayanan ( Service delivery )**

| INSTALASI/ UNIT |  | RAWAT INAP  |
|-----------------|--|---|
| JENIS PELAYANAN |  | RAWAT INAP  |
| 1.              | <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <p>1. Penyedia Layanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter dan Dokter Gigi Spesialis/subspesialis</li> <li>b. Dokter Umum dan Dokter Gigi Umum</li> <li>c. Perawat</li> <li>d. Bidan</li> <li>e. Tenaga Lain sesuai dengan kebutuhan</li> </ul> <p>2. Pengguna Layanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien umum</li> <li>b. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>c. Jam Per Sal</li> <li>d. Pasien Perusahaan</li> </ul> <p>3. Kelas Perawatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kelas III</li> <li>b. Kelas II</li> <li>c. Kelas I</li> <li>d. Kelas VIP Standar</li> <li>e. Kelas VIP Madya</li> <li>f. Kelas Kelas VVIP</li> </ul>            |
| 2.              | <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <p>1. Sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang berlaku</p> <p>2. Ada alur layanan Pelayanan Rawat Inap</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     IRD["IRD<br/>(Instalasi Rawat Darurat)"] --&gt; TP2RN["TP2RN<br/>(Tempat Penerimaan Pasien Rawat Inap)"]     IRJA["IRJA<br/>(Instalasi Rawat Jalan)"] --&gt; TP2RN     TP2RN --&gt; IRNA["IRNA<br/>(Instalasi Rawat Inap)"]     IRNA --&gt; KRS["KRS<br/>(Keluar Rumah Sakit)"]     TP2RN &lt;--&gt; ICU["ICU/ICCU/NICU"]     </pre> <p>ICU : Intensive Care Unit<br/>         ICCU : Intensive Cardiac Care Unit<br/>         NICU : Neonatus Intensive CareUnit<br/>         PICU: Perinatologi Intensive Care Unit</p> </div> |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 3. | <b>Jangka waktu penyelesaian</b>                | ALOS (Average Length of Stay)   |
| 4. | <b>Biaya/tarif</b>                              | Tarif berdasarkan Pergub No. 58 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Kalimantan Timur.  |
| 5. | <b>Produk pelayanan</b>                         | <p>Pelayanan Rawat Inap terdiri dari Pelayanan Keperawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Khemoterapy( Matahari )</li> <li>2. Ruang Bersalin ( Bougenvile )</li> <li>3. Ruang Bayi ( Edelweis )</li> <li>4. Ruang Isolasi ( Karamunting )</li> <li>5. Ruang Stroke Unit ( Teratai )</li> <li>6. Ruang Hemato Oncologi Anak ( Anggrek Hitam Lantai 5)</li> <li>7. Ruang Corporate ( Anggrek Hitam Lantai 4 )</li> <li>8. Ruang VIP DAN VVIP ( Anggrek Hitam lantai 7)</li> <li>9. Kelas III ( Flamboyan A,B, dan C)</li> <li>10. Kelas II ( Flamboyan E )</li> <li>11. Kelas I ( Anggrek Hitam Lantai 6 )</li> <li>12. Di Tahun 2020 Isolasi Covid 19 ( Mawar, Soka, Kemuning , Melati )</li> </ol> |
| 6. | <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | Petugas Penanganan Pengaduan Saran dan Masukanakan menindak lanjuti pengaduan lewat media : Langsung, Surat, Telepon/SMS, Kotak Pengaduan   |



**Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )**

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | <b>Dasar Hukum</b>                           | SK Menkes RI No 129/Menkes/SK/II/tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal RS   |
| 2. | <b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gedung Instalasi Rawat Inap RSKD Balikpapan terdiri dari 17 ruang perawatan dan fasilitasnya</li> <li>2. RuangTunggu pasien</li> <li>3. PLN, Air PDAM, dan sarana pendukung lain</li> <li>4. Komputer SIM RS</li> <li>5. Kelengkapan administrasi dan form konsultasi</li> </ol> |
| 3. | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter Sub spesialis</li> <li>• Dokter Spesialis</li> <li>• Drg Spesialis</li> <li>• DokterUmum</li> <li>• Perawat</li> <li>• Bidan</li> <li>• Tenaga Penunjang lain</li> </ul>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 4. | <b>Pengawasan internal</b>                        | Terdapat TIM Satuan Pengawasan Internal ( SPI ) RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan untuk memantau hal – hal dalam pelayanan dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit .   |
| 5. | <b>Jumlah pelaksana</b>                           | Dokter Spesialis: 51 orang<br>Dokter Sub spesialis:5 orang<br>Dokter gigi spesialis: 5 orang<br>Dokter Umum: 26 orang<br>Dokter Gigi Umum: 1 orang<br>JumlahPerawat dan Bidan: 315 orang  |
| 6. | <b>Jaminan pelayanan</b>                          | Peningkatan mutu pelayanan dan pasien safety di Instalasi Rawat Inap RSUD dr.Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan  |
| 7. | <b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b> | RumahSakitUmum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo telah :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Lulus Akreditasi 16 pelayanan pada bulanPebruaritahun 2011</li> <li>- Lulus ISO 9001 : 2008 IRD dan Lab pada bulanDesembertahun 2011</li> <li>- Lulus Akreditasi KARS 2012 pada bulan April 2016</li> </ul> Adanya Indikator Mutu pelayanan dan Keselamatan Pasien , berkoordinasi dengan KMKP ( Komite Mutu dan Keselamatan Pasien )<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> <li>- Tersedianya Brankar</li> <li>- Tersedianya Kursi Roda</li> <li>- Adanya Muster Point</li> </ul> |
| 8. | <b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>                 | Evalusi kinerja staf keperawatan , pelaksana dilakukan setiap bulan sekali oleh Kepala Ruangan Rawat Inap<br>Dengan metode KPI ( Key Performance Indek ) Penilaian ini dari kepala ruangan rawat Inap kemudian Perifikasi oleh Kepala Instalasi Rawat Inap , selanjutnya diserahkan ke Kepala Bidang Keperawatan sebagai atasan langsung  |



DIREKTUR,  
RSUD dr. KANUJOSO DJATIWIOWO

dr. EDY ISKANDAR, Sp. PD, FINASIM., MARS  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 196505281997071001