



LAPORAN PUBLIKASI 13 INDIKATOR NASIONAL MUTU
TRIWULAN IV / OKTOBER - DESEMBER
RSUD DR. KANUJOSO DJATIWIBOWO

TAHUN 2022



RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
BALIKPAPAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas rahmat Allah SWT, Laporan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) RSUD Dr. Kanujoso Djawibowo Balikpapan Triwulan I / Januari – Maret Tahun 2022 dapat diselesaikan. Laporan ini merupakan publikasi capaian program mutu dan keselamatan pasien yang dilakukan oleh Komite Mutu dan Keselamatan Pasien (KMKP) yang menjangkau seluruh unit kerja di RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo. Untuk melaksanakan program tersebut tidaklah mudah karena memerlukan koordinasi dan komunikasi yang baik antara seluruh bidang, baik medis, keperawatan, penunjang, administrasi, dan lain-lain termasuk kepala instalasi dan kepala ruangan.

Laporan PMKP triwulan pertama ini diharapkan dapat menjadi acuan program PMKP pada masa berikutnya. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu terlaksananya seluruh program PMKP hingga tersusunnya laporan ini. Semoga RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo senantiasa memberikan pelayanan bermutu tinggi kepada pasien dan menempatkan keselamatan pasien sebagai prioritas.

Balikpapan, 15 Februari 2023



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	3
BAB I. PENDAHULUAN.....	4
A. LATAR BELAKANG.....	4
B. TUJUAN	4
BAB II. CAPAIAN 13 INDIKATOR NASIONAL MUTU.....	5
A. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN	5
B. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)	6
C. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN	6
D. WAKTU TANGGAP SEKSIO SESAREA EMERGENSI	6
E. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN	7
F. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF.....	7
G. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER.....	7
H. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM.....	8
I. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL	8
J. KEPATUHAN TERHADAP ALUR KLINIS (CLINICAL PATHWAY)	8
K. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH	9
L. KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN	9
BAB III. PENUTUP	10

BAB I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan telah mentapkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan sebagai acuan pelayanan di rumah sakit. Peningkatan mutu dan keselamatan pasien merupakan fokus utama dari seluruh kegiatan pelayanan dan asuhan pasien. Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan menjamin keselamatan pasien maka RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan, melalui Komite Mutu dan Keselemanan Pasien (KMKP) telah menetapkan program peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP) yang telah menjangkau seluruh unit pelayanan di rumah sakit.

Direktur bersama dengan jajaran struktural dan pimpinan unit pelayanan telah memilih dan menetapkan pengukuran mutu di setiap unit, baik unit pelayanan maupun unit kerja, serta mutu pelayanan prioritas rumah sakit. Setiap indikator dibuat profilnya oleh KMKP bersama unit terkait. Pengumpulan data dilakukan oleh Pengumpul Data unit terkait. Pemantauan pengumpulan data dilakukan melalui supervisi oleh pimpinan unit. Selain itu juga dilakukan supervisi oleh KMKP dan Direktur.

Data indikator mutu yang telah dikumpulkan oleh setiap unit dari tanggal 01 Oktober hingga 31 Desember Tahun 2022 dilakukan analisa dan ditampilkan dalam bentuk diagram titik untuk melihat tren. Seluruh kegiatan ini bertujuan untuk melihat perkembangan mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan indikator yang telah ditetapkan.

B. TUJUAN

1. Tujuan Umum

Tergambarnya mutu pelayanan dan penerapan keselamatan pasien di RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.

2. Tujuan Khusus

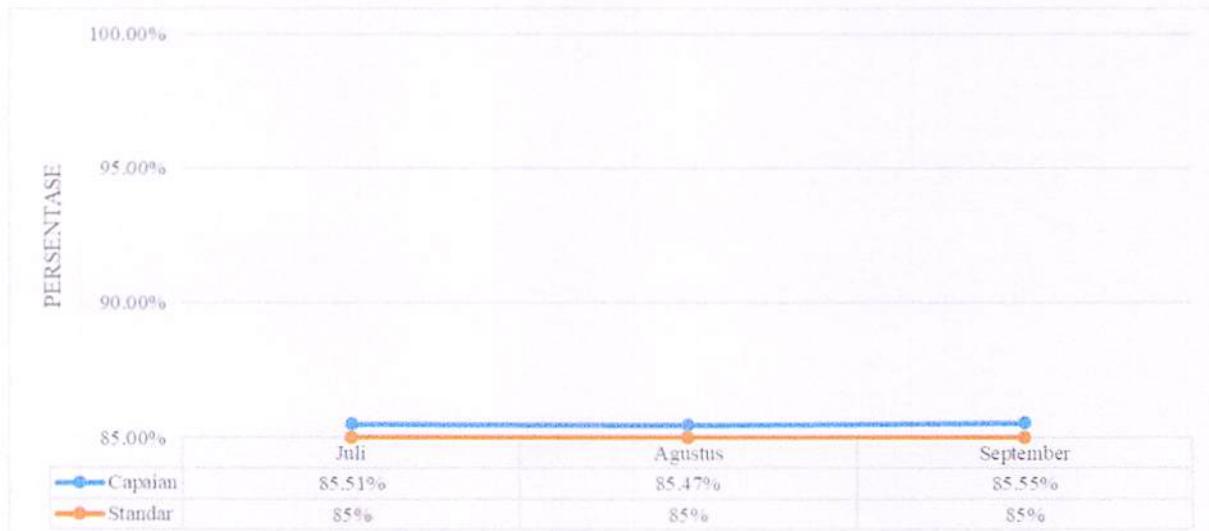
- a. Melakukan evaluasi program peningkatan mutu rumah sakit melalui pamantauan capaian indikator mutu kepada Direktur.
- b. Mendapat rekomendasi dari Dewan Pengawas sebagai representasi pemilik rumah sakit terkait capaian indikator mutu pelayanan.

BAB II. CAPAIAN 13 INDIKATOR NASIONAL MUTU

No	Indikator Nasional Mutu	Standar	Capaian RSKD Triwulan IV/Tahun 2022
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥ 85%	85.51%
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100%	92.01%
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	99.31%
4	Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi	≥ 80%	100%
5	Waktu Tunggu Rawat Jalan	≥ 80%	72.19%
6	Penundaan Operasi Elektif	≤ 5%	0.79%
7	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	≥ 80%	73.89%
8	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100%	99.19%
9	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	≥ 80%	93.66%
10	Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (<i>Clinical Pathway</i>)	≥ 80%	88.42%
11	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	99.85%
12	Kecepatan Waktu Tanggap Komplain	≥ 80%	100%
13	Kepuasan Pasien	≥ 76,61	93.62

Pada capaian triwulan IV Tahun 2022 dari 13 indikator Mutu Nasional, RSKD memperoleh 7 indikator sesuai dengan standar dan 6 indikator belum sesuai dengan standar. Diharapkan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat selalu memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan ke depannya.

A. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN



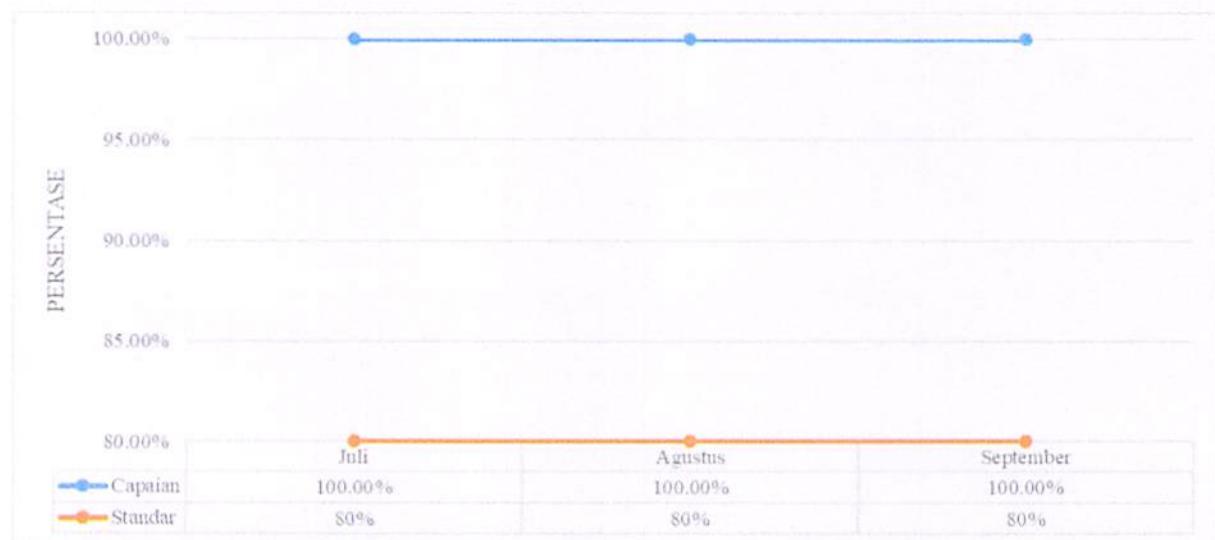
B. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)



C. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN



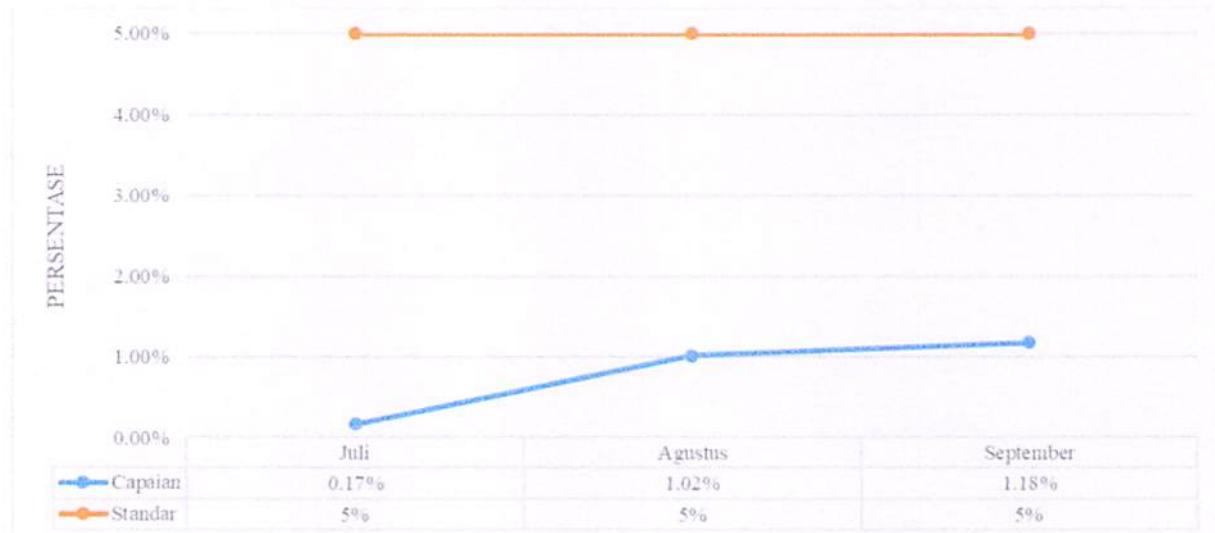
D. WAKTU TANGGAP SEKSIO SESAREA EMERGENSI



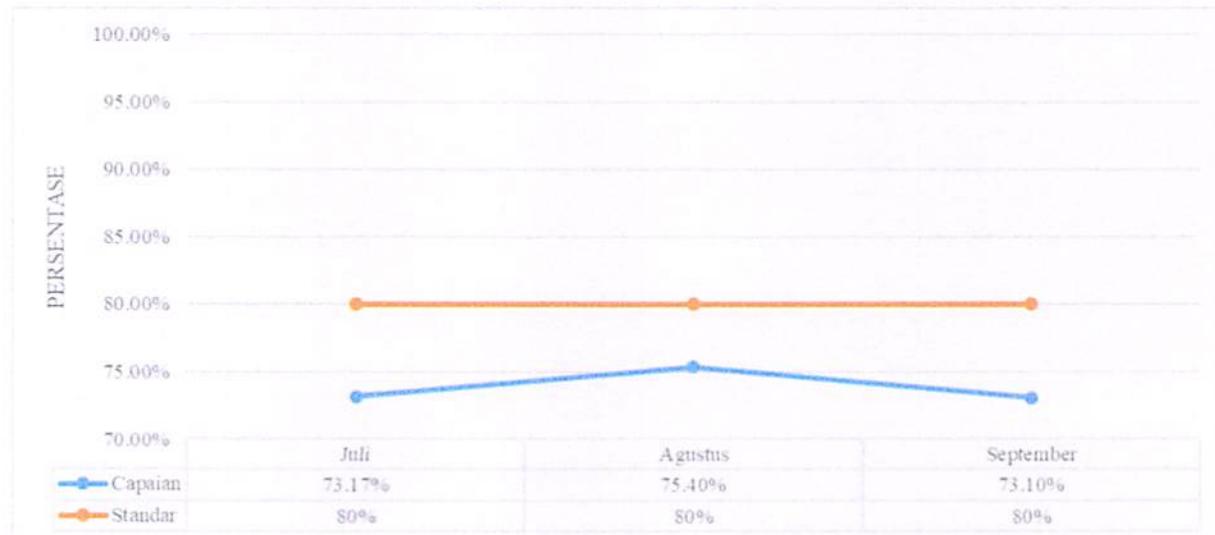
E. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN



F. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF



G. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER



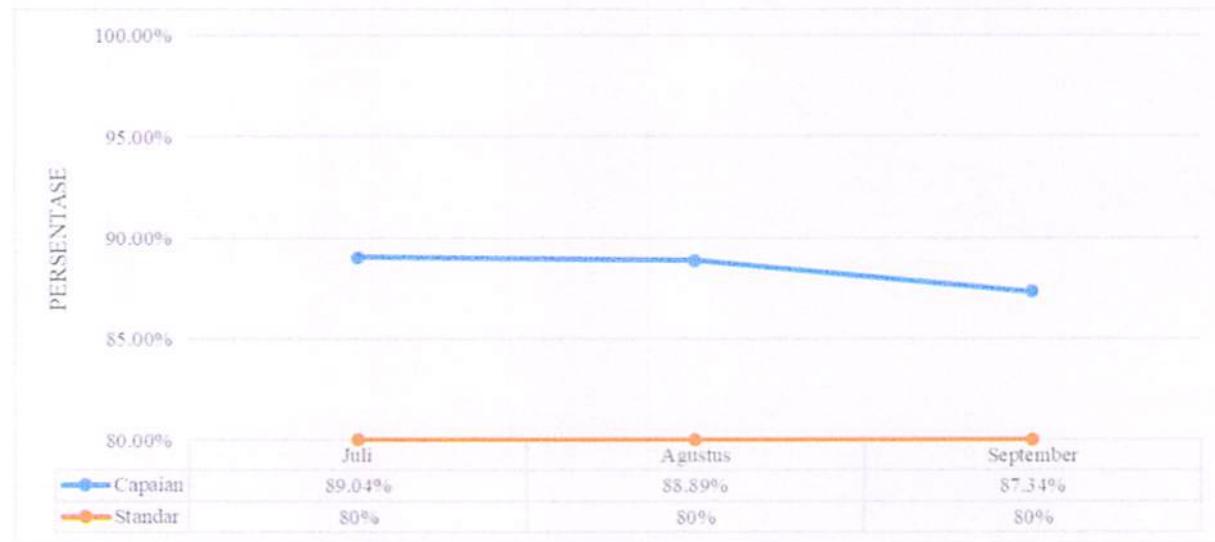
H. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM



I. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL



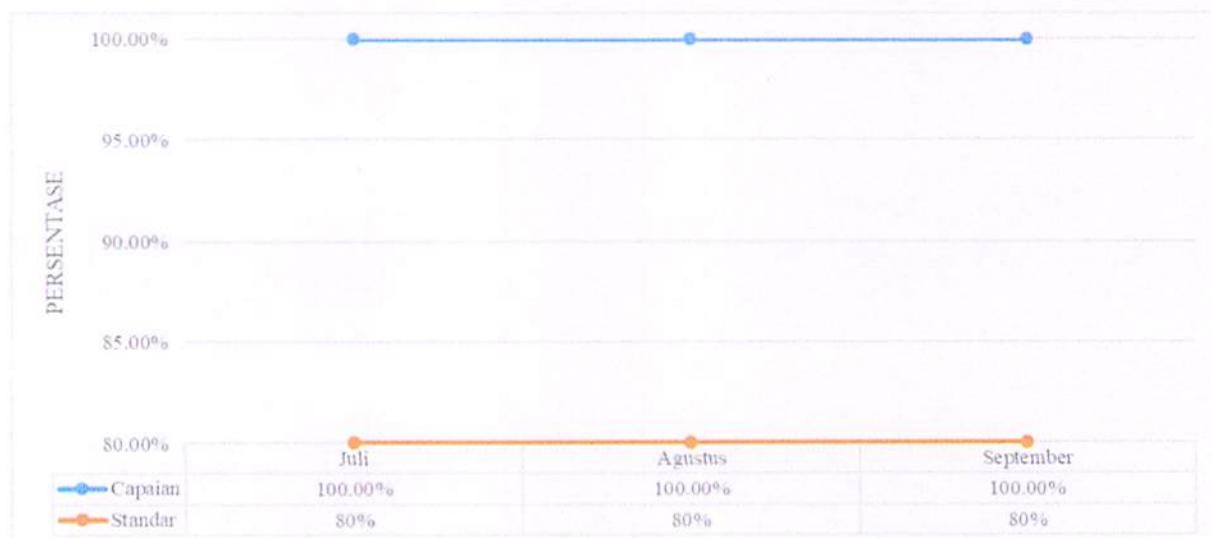
J. KEPATUHAN TERHADAP ALUR KLINIS (CLINICAL PATHWAY)



K. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH



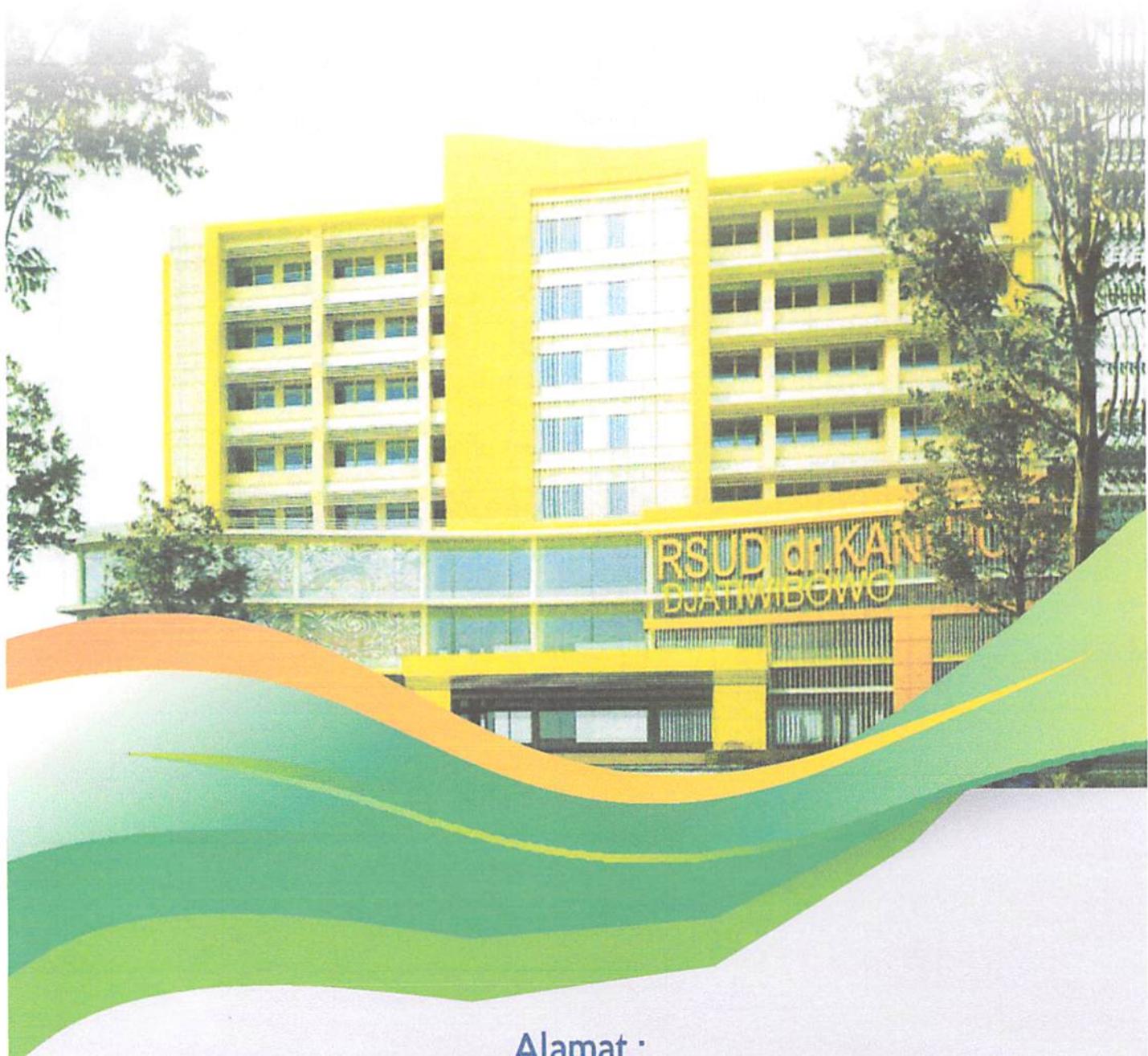
L. KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN



BAB III. PENUTUP

Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dilakukan di semua unit pelayanan, baik pada unit pelayanan, penunjang medis dan non medis, maupun pada unit pelayanan administrasi dan manajemen; dan dilakukan supervisi dan evaluasi secara berkelanjutan.

Laporan hasil pencapaian indikator PMKP Rumah Sakit ini dapat dijadikan acuan bagi pengelola rumah sakit untuk perbaikan mutu layanan serta menyusun perencanaan, pembiayaan pada setiap jenis pelayanan RSUD. Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.



Alamat :

Jl. MT Haryono (Ring Road) No. 656
Balikpapan - Kalimantan Timur Telp. (0542) 873901



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



rsud.kanujoso



rsudkanujoso.com



rskd@kaltimprov.go.id