



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK JANUARI 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

BALIKPAPAN

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### JANUARI 2024





**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
JANUARI 2024**

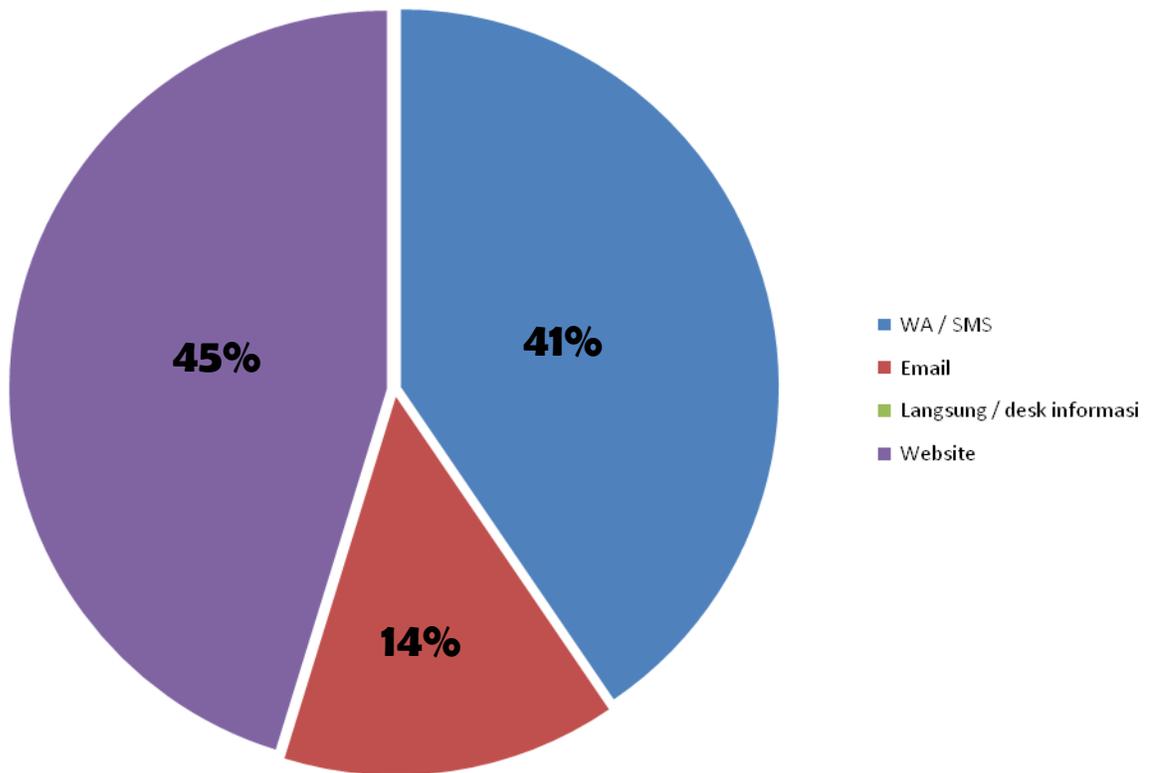
Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsudkanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Januari 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	17
2	Email	6
3	Langsung / desk informasi	0
4	Website	19
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>42</b>

## Jumlah Permohonan Informasi Bulan Januari 2024



### Permohonan Informasi Bulan Januari 2024 :

1. Jam besuk RSKD.
2. Tarif MRI
3. Prosedur pendaftaran.
4. Penitipan pasien sekamar dengan lawan jenis.
5. Pendaftaran online.
6. Tarif fisioterapi.
7. Kerjasama pelayanan Kesehatan.
8. Penanggunggan BPJS.
9. Tercecer barang di RSKD.
10. Penutupan pelayanan dalam system BPJS.
11. Layanan Home Care.
12. Kerjasama unit bisnis.

13. Pelatihan Intensif PICU / NICU.
14. Sosialisasi program bantuan BPJS Ketenagakerjaan.
15. Penerbitan ulang surat kematian.
16. Jadwal MCU.
17. Kunjungan kerja.
18. Salinan resume medis pasien.
19. Tarif test kejiwaan.
20. Tarif khitan.
21. Tarif tindakan mucocele.
22. Prosedur rontgent.
23. Jadwal dokter.
24. Tarif perawatan jantung.
25. Tarif tes HIV.
26. Konsultasi hasil MCU.
27. Upgrade kelas perawatan BPJS.
28. Penanggungun BPJS untuk penyakit scoliosis.
29. Penanganan rujukan untuk pasien CST/VCT.
30. Mewakilkn control ke poli karena pasien tidak dapat hadir.
31. Penyakit gonore.

### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

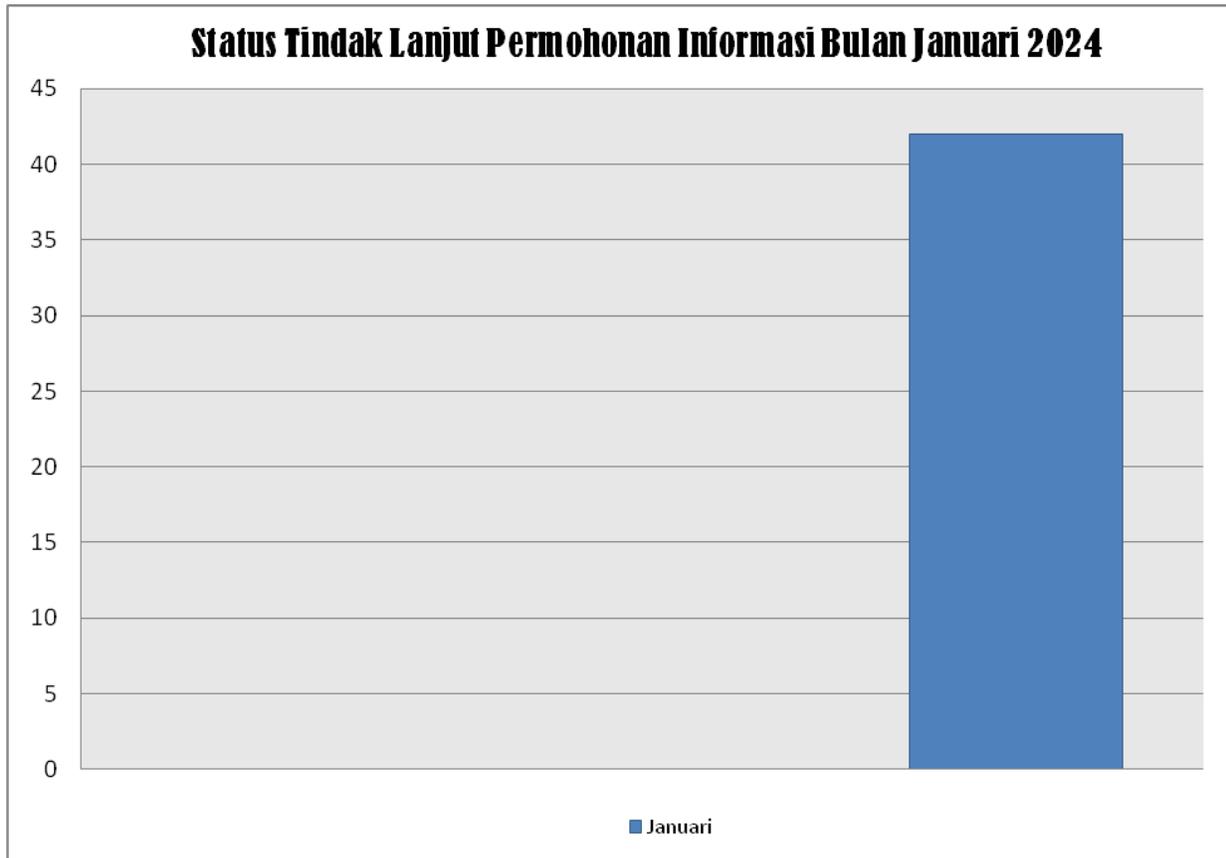
1. Jam besuk RSKD : siang pukul 12.00 - 13.00 dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita.
2. Tarif MRI di RSKD sekitar Rp. 2.800.000,- sampai Rp. 3.500.000,-
3. Prosedur pendaftaran pasien baru di RSKD bisa langsung datang ke loket pendaftaran.
4. Penitipan pasien sekamar dengan lawan jenis dilakukan sementara hanya 15 menit sampai pasien ruang lainnya dipindahkan dan itu juga dipantau langsung oleh CCTV.

5. Pendaftaran online berlaku bagi pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD .
6. Tarif fisioterapi Rp. 324.000,- / 1 kali pertemuan dan pendaftaran Rp. 175.000 .
7. Kerjasama pelayanan Kesehatan dapat menghubungi Ibu Irma 0812 5576 0002 bagian Kemitraan.
8. Penanggunggan BPJS untuk berobat ke poliklinik RSKD wajib melampirkan surat rujukan dari faskes 1.
9. Untuk info tercecernya barang, setelah dicek melalui CCTV tidak ada ditemukan, berarti tidak tercecer di RSKD.
10. Penutupan pelayanan dalam system BPJS langsung dilakukan setelah pasien selesai berobat atau dinyatakan pulang dari RSKD.
11. Layanan Home Care belum tersedia di RSKD.
12. Kerjasama unit bisnis dalam pembukaan gerai saat ini belum dapat dilakukan karena RSKD masih melakukan pengembangan Gedung pelayanan dan belum ada tersedia lahan.
13. Untuk saat ini belum ada jadwal pelatihan Instensif PICU / NICU di RSKD.
14. Untuk pengajuan sosialisasi program bantuan BPJS Ketenagakerjaan dapat mengirimkan surat permohonan melalui email RSKD : [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id).
15. Penerbitan ulang surat kematian tidak dapat diberikan, kecuali bila suratnya hilang maka harus mendapatkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian terlebih dahulu.
16. Jadwal MCU buka setiap setiap hari Senin - Jum'at dengan waktu pendaftaran pukul 08.00 - 11.00 wita.
17. Terkait kunjungan kerja, dapat mengajukan surat permohonan yang ditujukan kepada Direktur RSKD.
18. Salinan resume medis pasien pasien tidak dapat diterbitkan, karena sudah diberikan sebelumnya kepada pasien kecuali bila suratnya hilang maka harus mendapatkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian terlebih dahulu.
19. Tarif test kesehatan Rp. 170.000,- dan tes kejiwaan Rp. 650.000,-.
20. Tarif khitan ODC (One Day Care) ± Rp. 10.000.000,-.
21. Tarif tindakan mucocele dapat diminta ke bagian kasir 0542-873901.
22. Prosedur rontgent pasien kecelakaan dengan jaminan BPJS dapat mengurus surat keterangan di kepolisian kemudian ke Jasa Raharja dan terakhir ke BPJS.

23. Jadwal pelayanan Senin - Jum'at, Pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
24. Tarif perawatan jantung tidak dijelaskan secara detail informasi yang diminta apakah pemeriksaan jantung, rawat inap atau tindakan lainnya .
25. Tarif tes HIV kualitatif Rp. 96.000,- anti HIV Kuantitatif Rp. 181.000 pendaftaran pasien Rp.20.000,-.
26. Konsultasi hasil MCU Bila menggunakan karu BPJS silahkan meminta rujukan dari faskes 1 dengan tujuan konsultasi ke poliklinik.
27. Upgrade kelas perawatan BPJS bisa dilakukan kecuali bagi pasien peserta BPJS yang dibiayai oleh pemerintah (PBI).
28. Penanggung BPJS untuk suatu penyakit sesuai dengan indikasi medis dan sesuai SEP yang dikeluarkan oleh BPJS.
29. Penanggung BPJS untuk pasien CST/VCT sesuai dengan rujukan yang diberikan oleh faskes 1.
30. Mewakikan kontrol ke poli karena pasien tidak dapat hadir bisa dilakukan pada kondisi pasien yang tidak bisa duduk terlalu lama / tidak bisa berdiri dengan mengurus surat keterangan dari poliklinik.
31. Konsultasi penyakit gonore dapat dilakukan di poliklinik kulit & kelamin.

***Keterangan :***

<b>No.</b>	<b>Tindak Lanjut Permohonan Informasi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	42
<b>Jumlah</b>		<b>42</b>



**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah 42 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djiwibowo Balikpapan Bulan **Januari 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 31 Januari 2024.

Humas,  


Dian Sugianti



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK FEBRUARI 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

BALIKPAPAN

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### FEBRUARI 2024





**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
FEBRUARI 2024**

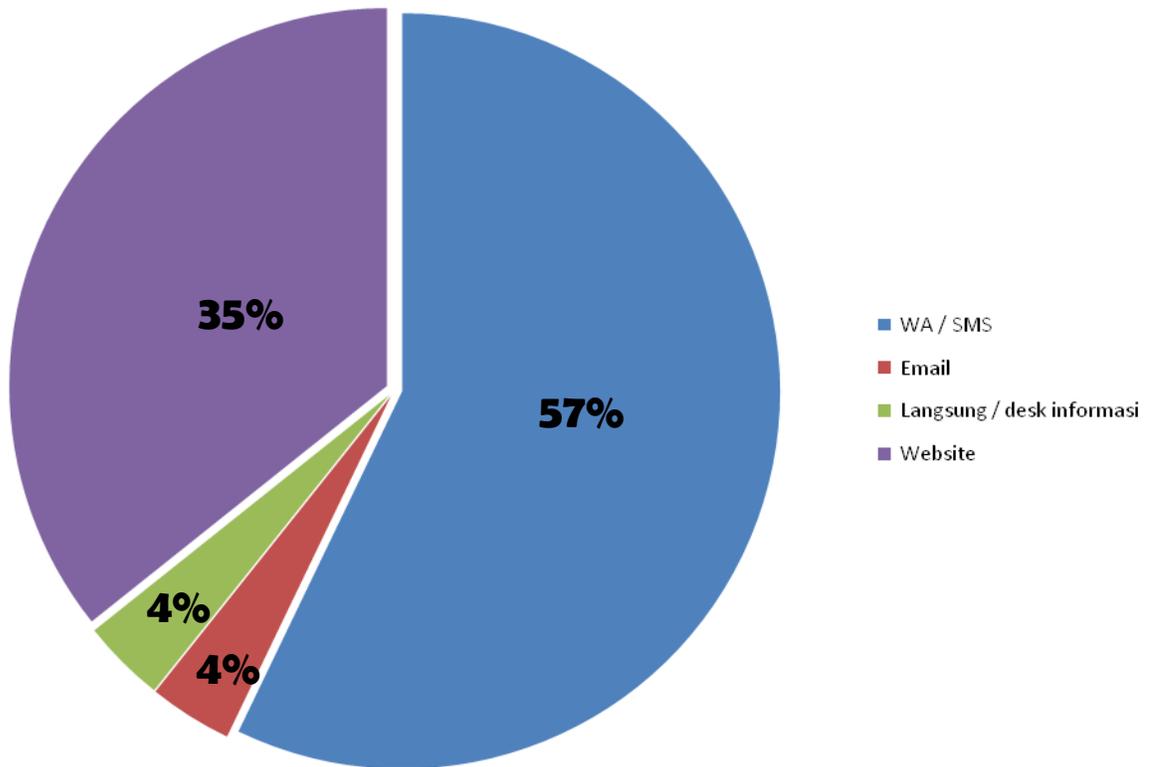
Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsudkanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Februari 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	16
2	Email	1
3	Langsung / desk informasi	1
4	Website	10
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>28</b>

## Jumlah Permohonan Informasi Bulan Februari 2024



### Permohonan Informasi Bulan Februari 2024 :

1. CT Cardiac jantung
2. Layanan home care
3. Prosedur kolonoskopi
4. Jadwal layanan
5. Pengurusan surat keterangan sehat
6. Penanganan pasien BPJS di UGD tanpa rujukan
7. Fasilitas ambulance untuk kegiatan on the spot
8. Konsultasi tindakan cuci darah
9. Surat kontrol belum terima dari poliklinik
10. Persyaratan praktek kerja lapangan
11. Pemeriksaan HBV-DNA

12. Jam besuk
13. Pemberlakuan waiting list rawat inap
14. Keabsahan / keaslian surat keterangan yang dikeluarkan RSKD
15. Tarif USG Fetomaternal
16. Rujukan MRI
17. Usulan Tim Inovasi RSKD
18. Penggantian perban setelah operasi
19. Tindakan CT Scan
20. Operasi ACL
21. Tarif Vaksin
22. Tarif Tindakan
23. Konsultasi tumbuh kembang anak

### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

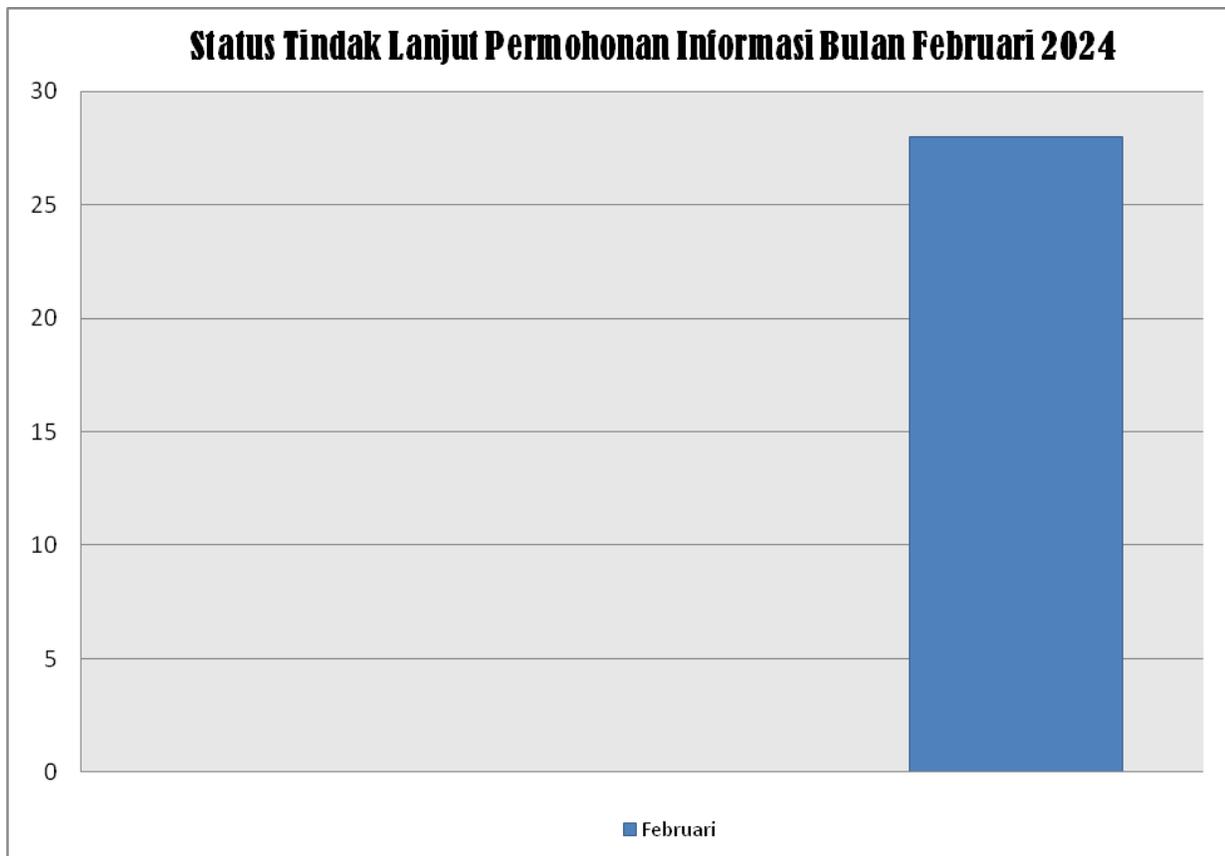
Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. CT Cardiac jantung bisa dilakukan di RSKD.
2. RSKD belum memiliki layanan home care untuk laboratorium.
3. Prosedur untuk dapat Tindakan kolonoskopi, pertama pasien bisa daftar ke loket dan menuju poliklinik bedah umum atau bedah digestive.
4. Jadwal layanan di RSKD setiap hari kerja Senin – Jum'at, pendaftaran Senin – Kamis pukul 08.00 – 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 – 11.00 wita.
5. Untuk pengurusan surat keterangan sehat bisa langsung ke gedung anggrek hitam lantai 1 di ruang MCU, buka setiap hari Senin - Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
6. Penanganan pasien BPJS di UGD tanpa rujukan bisa dilakukan di RSKD.
7. Fasilitas ambulance untuk kegiatan on the spot harus mengajukan surat permohonan dan persetujuan tarif yang diberikan RSKD.

8. Konsultasi tindakan cuci darah silahkan ekoordinasi dengan kepala ruang HD ya dengan Ibu Elly 082250745825.
9. Surat kontrol belum terima dari poliklinik silahkan diminta langsung ke poliklinik.
10. Persyaratan praktek kerja lapangan bisa koordinasi ke bagian Diklat RSKD di It.3 dengan mbak Ella / Rinta / Wulan.
11. RSKD belum menyediakan pemeriksaan HBV-DNA.
12. Jam besuk siang pukul 12.00 - 13.00 dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita.
13. Pemberlakuan waiting list rawat inap ditentukan dengan ketersediaan
14. Keabsahan / keaslian surat keterangan yang dikeluarkan RSKD berbeda dengan surat yang ditunjukkan pihak Perusahaan, dapat disimpulkan bahwa surat dari pihak Perusahaan tersebut tidak asli.
15. Tarif USG Fetomaternal di RSKD Rp. 440.000,- dan untuk biaya pendaftaran + konsultasi dokter Rp. 250.000,-
16. Untuk pasien BPJS yang berobat menggunakan jaminan BPJS Kesehatan, sesuai indikasi medis dan mendapat surat rujukan dari faskes 1 akan ditanggung oleh BPJS
17. Usulan Tim Inovasi RSKD (koordinator dan operator) telah disampaikan langsung ke Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur.
18. Penggantian perban setelah operasi akan dilakukan saat pasien kontrol di rumah sakit atau ada saat ada keluhan pada bagian yang diperban.
19. Tindakan CT Scan dilakukan di RSKD dan syaratnya pasien berobat terlebih dahulu di poliklinik untuk mendapatkan rujukan tindakan dari dokter spesialis,
20. Operasi ACL bisa dilakukan di RSKD namun sebaiknya konsultasi ulang ke dokter spesialis orthopedi.
21. Tarif Vaksin bisa ditanyakan ke apotek melalui operator 0542-873901.
22. Tarif tindakan medis non operatif maupun operatif dapat ditanyakan ke bagian kasir melalui operator 0542-873901.
23. Konsultasi tumbuh kembang anak dapat dilakukan pada hari senin dan kamis di poliklinik anak RSKD.

**Keterangan :**

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	28
<b>Jumlah</b>		<b>28</b>



**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah 28 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Februari 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 29 Februari 2024

Humas,



Dian Sugianti



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK MARET 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

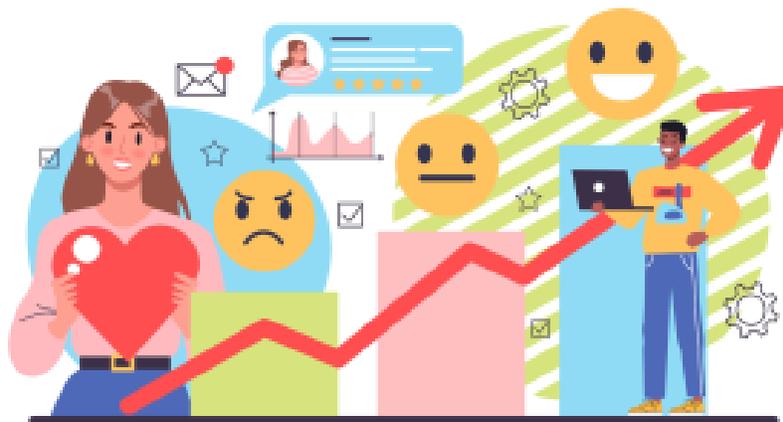
BALIKPAPAN

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### MARET 2024





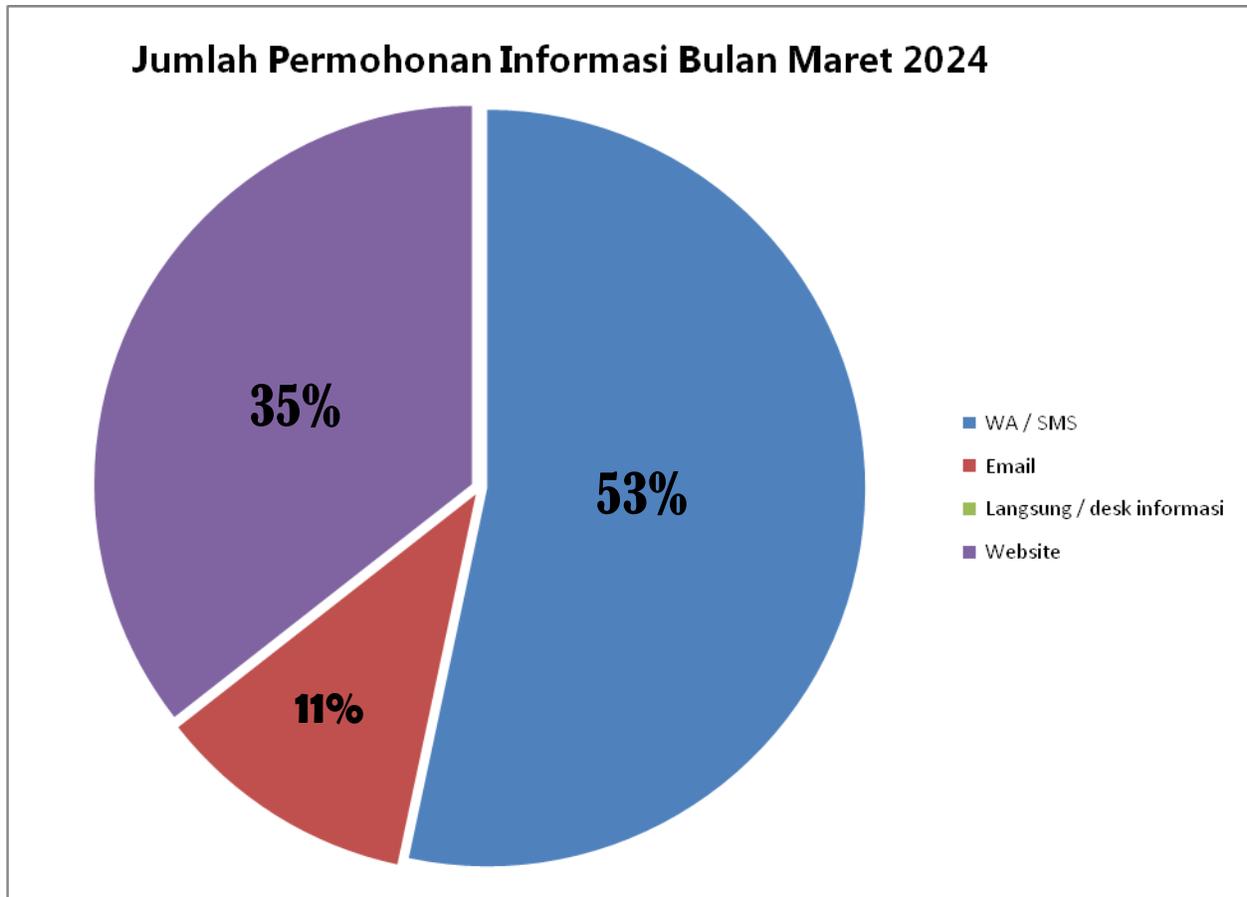
**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
MARET 2024**

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsud.kanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Maret 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	24
2	Email	5
3	Langsung / desk informasi	0
4	Website	16
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>45</b>



**Permohonan Informasi Bulan Maret 2024 :**

1. Jam besuk RS.
2. Waktu kontrol pasien.
3. Ijin melaksanakan kegiatan terapi bermain di ruang HOA.
4. Pengambilan tes EEG.
5. Kerjasama pelayanan kesehatan.
6. Tarif USG.
7. Jadwal tindakan Endoskopi.
8. Pemadaman listrik.
9. Resume Medis pasien.
10. Imunisasi Infrix

11. Metode Caesar dengan metode ERACS.
12. Pengambilan data untuk tugas akhir praktek kerja lapangan.
13. Mesin MRI.
14. Penyakit Herpes.
15. Jadwal praktek dokter.
16. Ijin presentasi asuransi tanggung gugat kedokteran.
17. Rekrutment Pegawai.
18. Ijin pemindahan wall sign.
19. Langkah awal prosedur persalinan.
20. Biaya konsul ke dokter jiwa/psikiater?

### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Jam besuk di RSKD : siang pukul 12.00 - 13.00 dan sore pukul 17.00 - 19.00 wita.
2. Kontrol pasien sesuai jadwal kontrol yang telah ditentukan dokter penanggung jawab pelayanan namun dalam kasus emergency, pasien bisa dibawa langsung ke IGD tanpa harus menunggu jadwal kontrol.
3. Untuk permohonan ijin kegiatan dapat bersurat secara langsung yang ditujukan ke Direktur RSKD.
4. Untuk hasil EEG bisa langsung datang mengambil namun bila ingin sekalian konsultasi ke dokter harus mendaftar terlebih dahulu di loket pendaftaran.
5. Untuk kerjasama pelayanan kesehatan dapat menghubungi Ibu Irma bagian Kemitraan di kontak 0812 5576 0002.
6. Tarif USG Rp. 440.000,- Pendaftaran + konsultasi Rp. 175.000,-
7. Untuk jadwal tindakan endoskopi dapat ditanyakan ke bagian TP2RN atau poliklinik dengan menghubungi operator 0542-873901.
8. Terkait pemadaman listrik ini murni dari PLN, mungkin ada gangguan tapi pihak RSKD tidak terinfo apapun dari PLN, namun genset RSKD sudah membackup secara keseluruhan.

9. Untuk pengurusan resume medis yang hilang harus melapor ke kepolisian dan mengurus surat kehilangan, kemudian surat keterangan yang dikeluarkan dari kepolisian dapat dibawa ke RSKD di bagian Rekam Medis.
10. Di RSKD tersedia imunisasi Invarix Hexa dan saat ini tersedia tinggal 1....jd bila memang ingin vaksin dapat menghubungi operator 0542-873901 minta disambungkan ke bagian apotek anggrek hitam Lt.1 (ext. 2004).
11. Untuk saat ini metode ERACS dipakai pada pasien operasi caesar dengan jaminan umum (bayar sendiri). Untuk peserta BPJS belum ditanggung.
12. Terkait permintaan / pengambilan data dapat bersurat terlebih dahulu yang ditujukan ke Direktur RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan u.p bagian diklit melalui email : rskd@kaltimprov.go.id bagian diklit.
13. Saat ini alat MRI masih dalam proses service dan belum bisa ditentukan waktu penyelesaian-nya karena masih menunggu spare part dari luar negeri.
14. Pasien telah diberikan pemahaman bahwa keluhan yang dialami oleh pasien tersebut adalah jenis herpes kelamin/genital, maka hal ini dapat menular lewat hubungan intim. Sistem kekebalan tubuh akan sangat berperan, karena virus ini dapat kembali muncul saat kekebalan tubuh Anda melemah. Sebaiknya tunggu sembuh ya pak/Bu hrs ada jeda setelah dinyatakan sembuh jangan sampai terjadi penularan. Pastikan anda selalu melakukan pola hidup sehat dengan konsumsi makanan dengan gizi seimbang, perbanyak sayuran dan buah, istirahat yang cukup, konsumsi air minimal 8 gelas sehari, mencuci tangan dengan sabun setiap sebelum dan sesudah berkontak dengan ruam kulit, tidak menggaruk ruam dan pastikan tangan dan kuku selalu bersih, jaga kebersihan pakaian dan gunakan pelindung/ kondom saat berhubungan jika tidak yakin.
15. Untuk jadwal praktek dokter dapat cek melalui Instagram RSKD : rsudkanujoso. Pendaftaran senin - kamis pukul 08.00 - 14.00 dan jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
16. Terkait jadwal presentasi asuransi dapat disesuaikan dengan waktu dari pihak perusahaan....namun sebaiknya setelah bulan Ramadhan saat morning report dokter.
17. Telah diinformasikan bahwa untuk saat ini RSKD belum membuka formasi Penata Anestesi, namun untuk lowongan pekerjaan, RSKd selalu menginformasikan melalui Website dan Instagram, silahkan kunjungi medsos RSKD.
18. Untuk pemindahan Wall Sign KFC disetujui dan dapat segera dilakukan dengan memperhitungkan nilai estetika dari RS.

19. Langkah awal prosedur persalinan : memilih dokter dan rumah sakit, menyiapkan barang yang perlu dibawa ke RS, berdiskusi dengan pasangan dan menerapkan pola hidup sehat. Namun, jika tiba-tiba mengeluhkan gejala tidak biasa selama masa kehamilan, sebaiknya segera ke UGD untuk memperoleh diagnosis dan penanganan medis yang tepat dari Dokter di RS.

20. Tarif pendaftaran dan konsultasi Dokter = Rp. 175.000,- Tarif tersebut diluar biaya obat maupun tes / terapi yang akan diberikan kepada pasien.

***Keterangan :***

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	0
<b>Jumlah</b>		<b>0</b>

**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

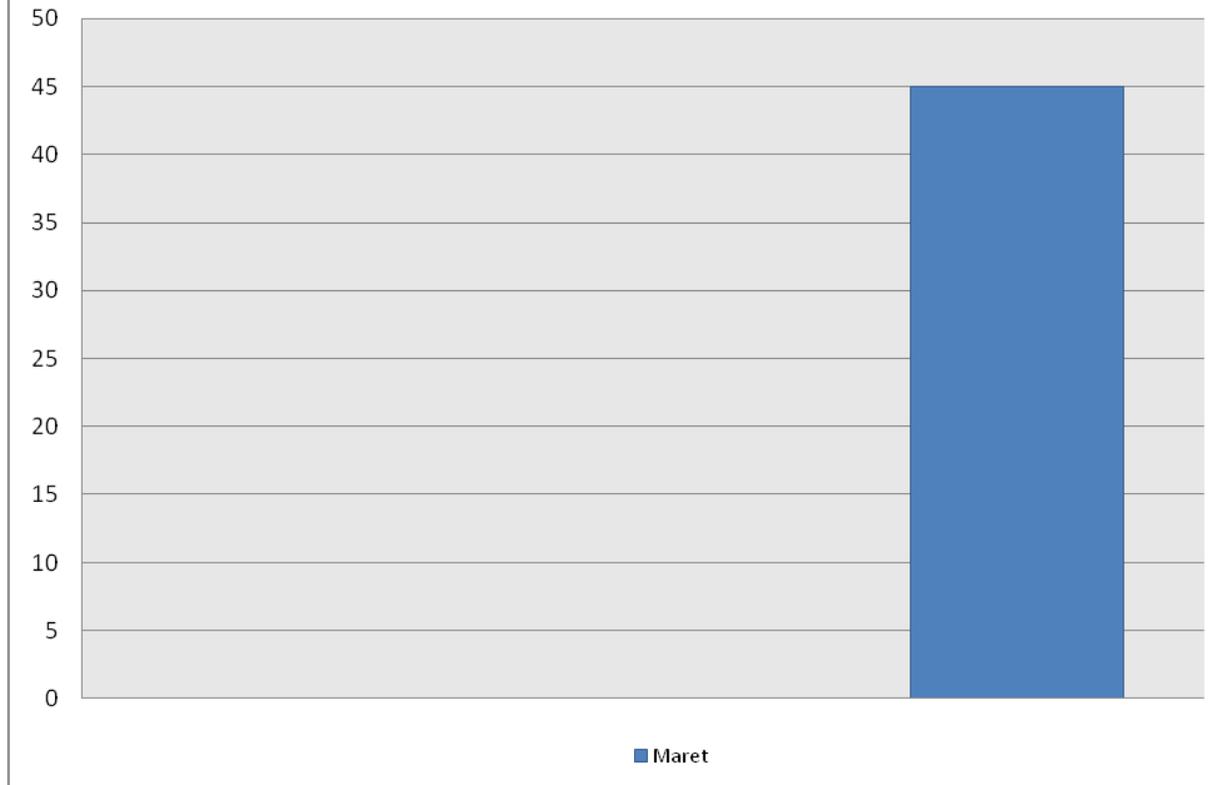
**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah **45** permohonan.

## Status Tindak Lanjut Permohonan Informasi Bulan Maret 2024



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Maret 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 28 Maret 2024

Humas,

Dian Sugianti



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK APRIL 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

**BALIKPAPAN**

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### APRIL 2024





**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
APRIL 2024**

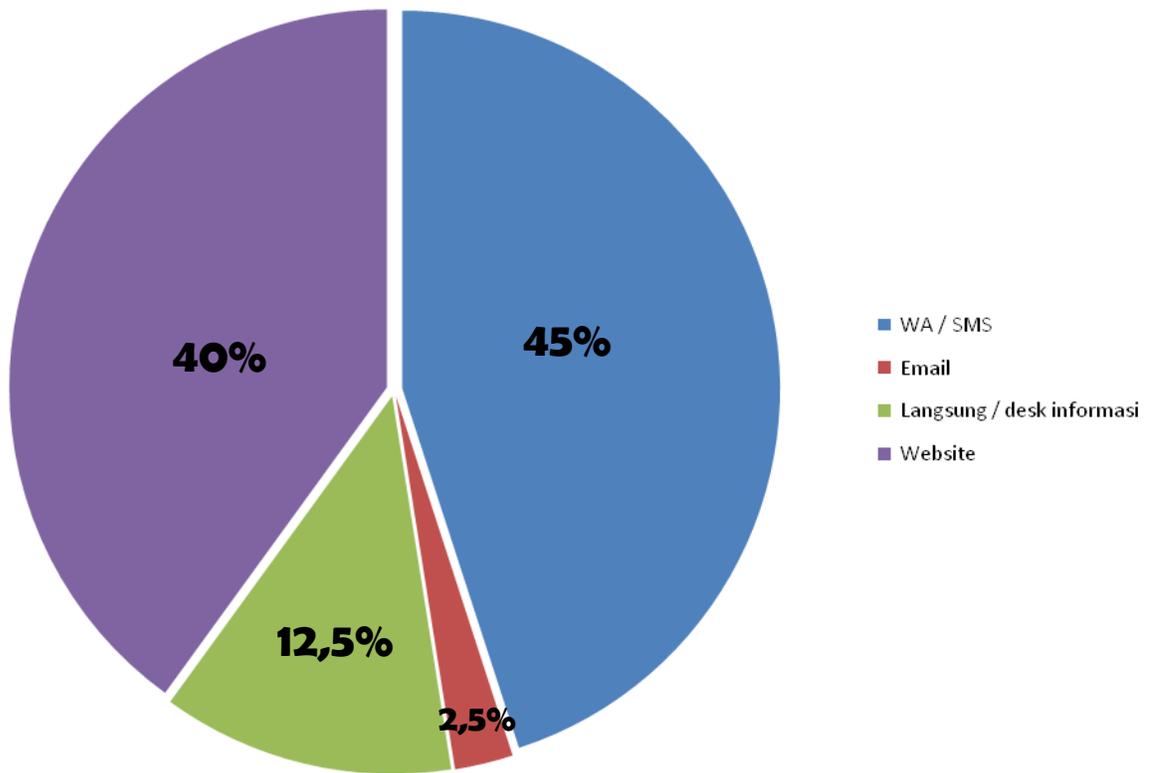
Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsudkanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **April 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	18
2	Email	1
3	Langsung / desk informasi	5
4	Website	16
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>40</b>

## Jumlah Permohonan Informasi Bulan April 2024



### Permohonan Informasi Bulan April 2024 :

1. Upgrade kelas perawatan.
2. Tarif Konsultasi.
3. Libur bersama.
4. Kerjasama rujukan.
5. Jam besuk.
6. Tarif USG Fetomaternal.
7. Konsultasi Dokter yang menangani keluhan leher dan punggung .
8. Kapan operasional Mesin MRI.
9. Penjaminan pelayanan melahirkan dengan KIS.
10. Tata tertib penunggu di ruang perawatan.
11. Pemeriksaan CA 125 dan CA 13-3.
12. Konsultasi dokter spesialis rehab medik.

13. Tarif ruang perawatan.
14. Tes HIV.
15. Konsultasi kasus emergency.
16. Pendaftaran online.
17. Kesalahan pilih daftar poliklinik pada aplikasi pendaftaran online.
18. Hasil Rekam Medis pengobatan.
19. Konsultasi operasi Lypoma.
20. Penjaminan BPJS untuk tindakan scalling.
21. Tarif konsultasi dokter dan CT Scan Kepala.
22. Pasien bebas pilih dokter.
23. Jadwal dokter.
24. Jadwal pendaftaran poliklinik.
25. Tindakan laser.
26. Keikutsertaan dalam Kaltim Healthcare and Medical Expo 2024.
27. Donasi untuk pasien berupa Bear Brand.
28. Kolaborasi kegiatan literasi dan terapi bermain anak.
29. Keikutsertaan dalam Balikpapan Health Conference and Expo.

### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

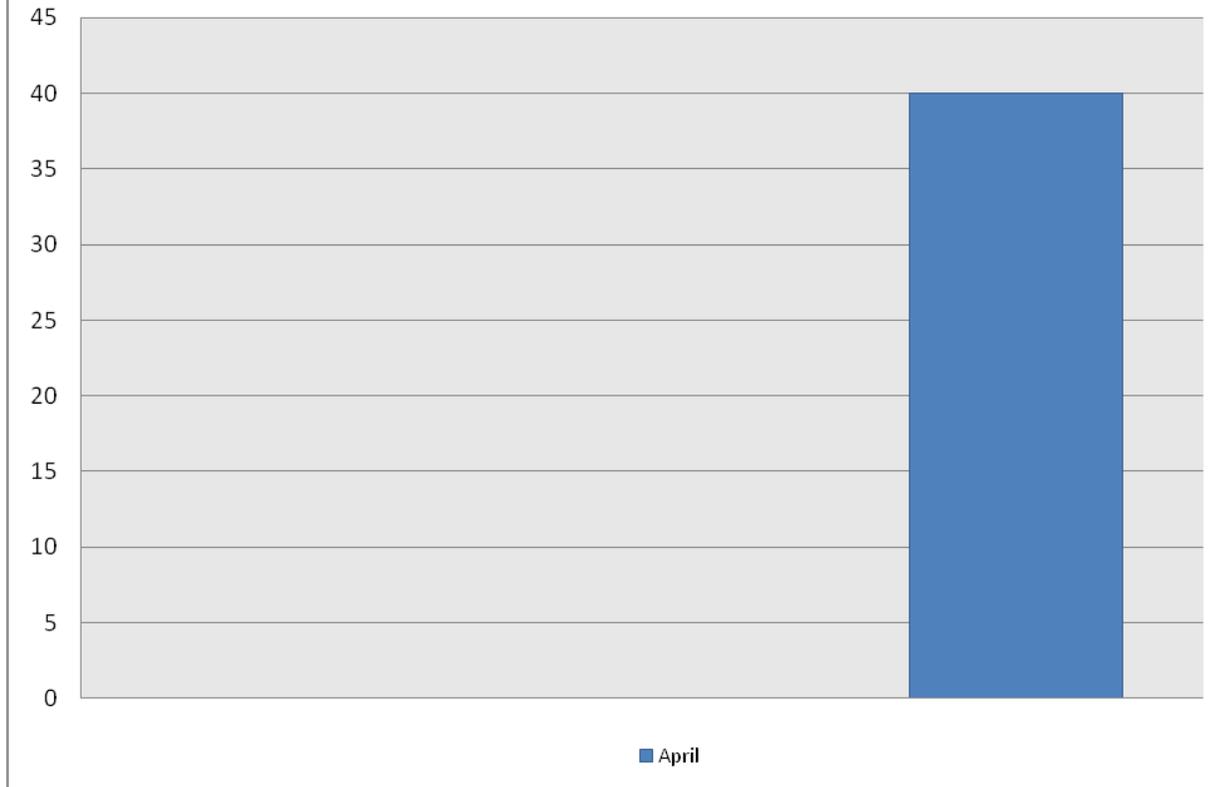
Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Upgrade kelas perawatan BPJS bisa dilakukan kecuali bagi pasien peserta BPJS yang dibiayai oleh pemerintah (PBI), untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi operator 0542 – 873901 minta disambungkan ke bagian Kasir).
2. Tarif konsultasi dan pendaftaran Rp. 175.000,-.
3. Selama libur bersama sesuai dengan ketentuan Pemerintah, maka poliklinik RSKD juga jadwal tersebut.

4. Untuk kerjasama pelayanan kesehatan baik rawat jalan, rawat inap, rawat darurat maupun MCU dapat menghubungi Ibu Irma - Kemitraan di kontak 0812 5576 0002.
5. Jam besuk RSKD : siang pukul 12.00 - 13.00 dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita.
6. Biaya pendaftaran + konsultasi = Rp. 250.000,- dan USG = Rp. 440.000,-
7. Untuk keluhan dimaksud dapat konsultasi ke Dokter spesialis tulang atau Dokter Spesialis Neurologi, sehingga saran yang dapat diberikan sebaiknya langsung berobat di poliklinik untuk pemeriksaan lebih lanjut.
8. Saat ini mesin MRI sudah dapat beroperasi seperti biasa, untuk jadwal tindakan sudah diatur oleh petugas Radiologi, nanti akan dihubungi langsung oleh petugasnya.
9. Pelayanan berobat di poliklinik RSKD bagi pasien peserta BPJS harus menggunakan surat rujukan dari faskes 1. Dalam kondisi kasus emergency bisa langsung datang ke UGD dengan membawa kartu BPJS KIS dan KTP.
10. Sesuai aturan yang ditetapkan di RSKD bahwa anak usia 12 tahun kebawah dilarang ikut menjaga maupun membesuk pasien yang sedang dirawat.
11. RSKD menyediakan 2 pemeriksaan tersebut, bila langsung ke laboratorium dengan membawa surat permintaan pemeriksaan dari dokter, maka pasien langsung ke gedung anggrek hitam lantai 1 di hari dan jam kerja. Senin - Kamis pukul 08.00 - 12.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
12. Saat ini Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik masih menjalani perawatan di RSKD sehingga belum dapat memberikan pelayanan konsultasi ke pasien.
13. Untuk tarif kamar perawatan Kelas III 60 rb, Kelas II 80 rb, Kelas I 150 rb, VIP Madya 800 rb, VIP Utama 1 jt dan Super VVIP 1,5 jt.
14. RSKD menyediakan pemeriksaan Tes HIV dan gratis dengan persyaratan berobat ke poliklinik VCT RSKD.
15. Untuk kasus emergency, pasien bisa langsung dibawa ke IGD RSKD untuk penanganan cito.
16. Pendaftaran online RSKD berlaku bagi pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD sebelumnya dengan menggunakan Aplikasi JKN Mobile atau RSUD KANUJOSO.
17. Bila terjadi kesalahan dalam hal pendaftaran secara online, yang bersangkutan dapat langsung lapor ke loket pendaftaran di hari saat akan berobat.

18. Setiap pasien yang berobat dan dirawat di RS, saat pasien dinyatakan boleh pulang, setelah pengurusan administrasi akan mendapatkan resume medis dari dokter.
19. Terkait konsultasi operasi Lypoma, sebaiknya pasien dibawa berobat langsung ke poliklinik untuk bertemu dengan dokter spesialis bedah guna pemeriksaan lebih lanjut. Masing-masing lipoma yang diderita pasien itu tidak sama, bagaimana jenisnya dan bagaimana penanganannya.
20. Untuk scalling yang dilakukan oleh dokter di poliklinik gigi RS tidak bisa dijamin BPJS, karena untuk kontrol rutin tanpa indikasi medis dapat dilakukan di faskes 1 / FKTP.
21. Tarif konsultasi dokter dan pendaftaran Rp. 175.000,- dan biaya CT Scan kepala tanpa kontras Rp. 1.700.000,- dan CT Scan Kepala dengan kontras Rp. 2.400.000,-.
22. Pasien VIP dapat memilih dokter spesialis untuk merawat dirinya, namun untuk pasien kelas lainnya dapat mengikuti jadwal yang tersedia.
23. Jadwal Praktek Dokter dapat di cek melalui Instagram RSKD : rsudkanujoso.
24. Pelayanan buka setiap hari Senin - Jum'at, Pendaftaran Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita.
25. Untuk tindakan laser kulit dapat dilakukan di Klinik Kecantikan RSKD (Kanujoso Private Aesthetic & Laser Centre). Silahkan menghubungi kontak 0812 5595 2006, Buka setiap hari Senin - Sabtu pukul 09.00 - 17.00 wita.
26. RSKD berpartisipasi dalam membuka stand pameran kesehatan di atrium Big Mall Samarinda tanggal 26 - 28 September 2024.
27. RSKD bersedia menerima dan mendistribusikan 450 kaleng Bear Brand untuk pasien di seluruh ruang perawatan.
28. Kegiatan kolaborasi kegiatan literasi dan terapi bermain untuk pasien penyandang kanker di Gedung Lavender RSKD dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan pendampingan dari Humas.
29. RSKD berpartisipasi dalam membuka stand pameran kesehatan di atrium Pentacity Balikpapan namun karena stand sudah full dan hanya tersedia di luar atrium, sehingga RSKD tidak jadi ikut kegiatan pameran.

### Status Tindak Lanjut Permohonan Informasi Bulan April 2024



**Keterangan :**

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	40
<b>Jumlah</b>		<b>40</b>

**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah **40** permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **April 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 30 April 2024.

Humas,



Dian Sugianti



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK MEI 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

**BALIKPAPAN**

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### MEI 2024





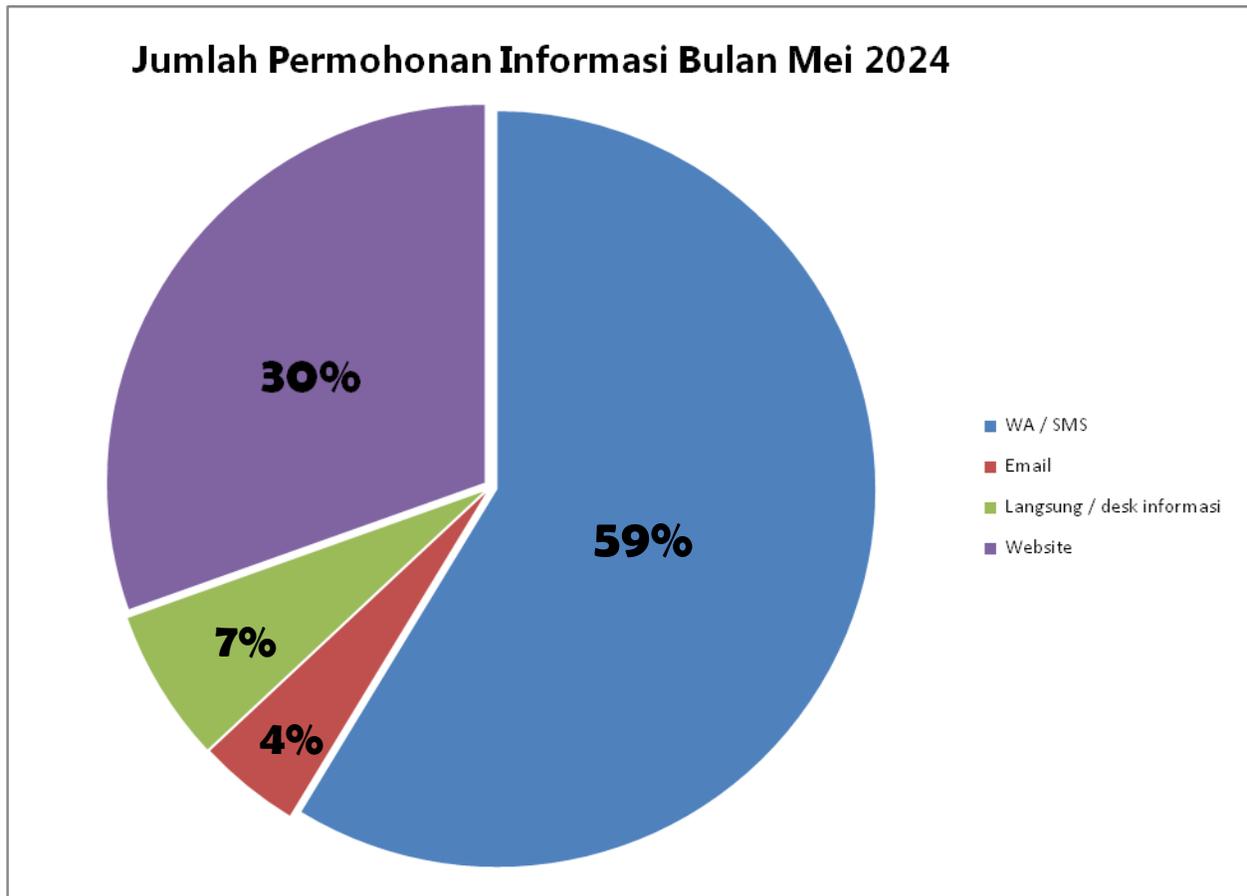
**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
MEI 2024**

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsudkanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Mei 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	27
2	Email	2
3	Langsung / desk informasi	3
4	Website	14
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>46</b>



**Permohonan Informasi Bulan Mei 2024 :**

1. Pelayanan pengurusan SKBN.
2. Mekanisme pasien rencana operasi.
3. Serum bisa ular.
4. Pelayanan surat bebas narkoba.
5. Jadwal MRI.
6. Jadwal operasi.
7. Mekanisme pengajuan kerjasama penjaminan pelayanan pasien asuransi.
8. Laboratorium pemeriksaan obat.
9. Layanan PCR Test dan karantina Covid.
10. Kesempatan melakukan penelitian.
11. Pendaftaran online.
12. Ketersediaan untuk kerjasama Foodcourt dalam penggunaan QRIS Bankaltimtara Syariah.

13. Jam besuk RS.
14. Kontak IGD RSKD.
15. Formasi Admin Billing rawat inap dan fisioterapi.
16. Penawaran snack box / lunch box.
17. Mekanisme rujukan.
18. Konsultasi kesehatan (asma, demam, mimisan, tenggorokan sakit dan mengeluarkan darah).
19. Vaksinasi Boster Covid.
20. Layanan cuci darah dan pemasangan cimino.
21. Layanan psikolog/psikiater.
22. Hasil pemeriksaan Patologi Anatomi.
23. Tata Tertib Jenguk Pasien.
24. Permohonan harga tes psikotest.
25. Permohonan pengisian kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat dari beberapa Dinas di lingkungan Pemprov.Kaltim.
26. Biaya tindakan Vasektomi.
27. Rujukan cabut gigi.
28. Biaya pendaftaran ke poliklinik.
29. Tindakan operasi ACL.

### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

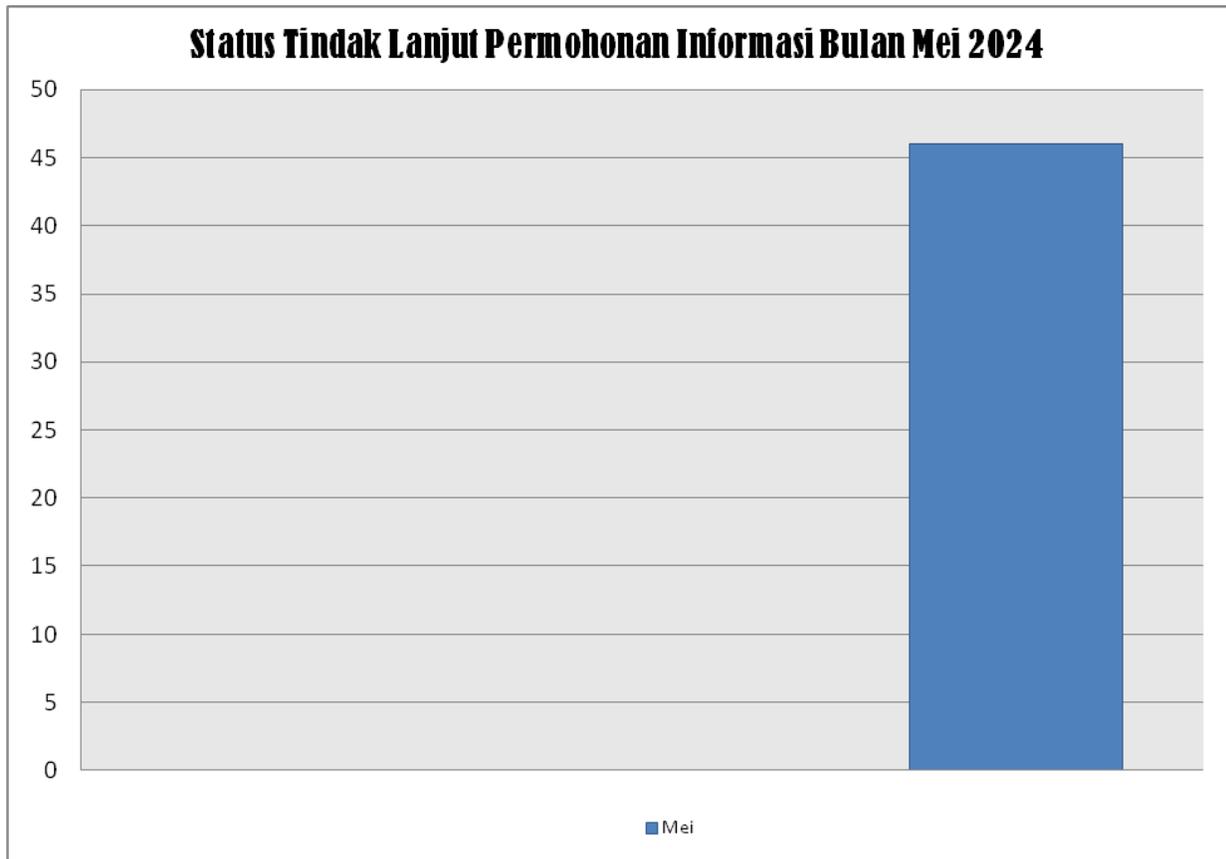
Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Terkait pelayanan SKBN dapat dilakukan di ruang MCU RSKD Gedung Anggrek Hitam Lt.1, buka setiap hari Senin - Jum'at, pendaftaran pukul 08.00 - 11.00 wita
2. Terkait mekanisme pasien rencana operasi Caesar yang sudah mendapat rujukan dapat langsung datang ke IGD.

3. Terkait serum bisa ular, saat ini di Apotek IGD RSKD tersedia namun sisa 1, bila ada pasien yang membutuhkan silahkan langsung dibawa ke IGD.
4. Pelayanan pemeriksaan narkoba dan pemberian surat keterangannya bisa langsung datang ke gedung anggrek hitam lantai 1 di ruang MCU. Pelayanan dan pendaftaran Senin - Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
5. Untuk pelayanan MRI harus daftar dulu ke ruang MRI nanti akan dimasukkan daftar waiting list. Pendaftaran Senin - Jum'at pukul 08.00 - 10.00 wita.
6. Terkait penjadwalan tindakan medis operatif dapat menghubungi kontak operator ke (0542) 873901 minta sambungkan ke Poli Urologi untuk memastikan kapan jadwal operasi akan dilakukan.
7. Terkait kerjasama pelayanan kesehatan dapat berkoordinasi secara langsung dengan Ibu Irma bagian Kemitraan silahkan hubungi kontak 0812 5576 0002.
8. Untuk pemeriksaan obat apakah aman atau tidak, silahkan langsung ke Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda) kota Balikpapan atau konsultasi ke Dokter Spesialis yang menangani penyakit yang diderita.
9. Untuk layanan PCR ada, pasien yg dinyatakan covid dan membutuhkan perawatan karena indikasi medis di RS bisa dirawat di ruang isolasi, bagi pasien tanpa keluhan lainnya selain hanya covid dan tidak perlu dirawat bisa lapor ke DKK.
10. Untuk informasi praktek kerja atau penelitian dapat menghubungi bagian Diklat RSKD dengan Ibu Lela 0812 5473 0602.
11. Untuk pendaftaran online berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD, bagi pasien baru harus daftar secara manual di loket pendaftaran..
12. Terkait penawaran kerjasama pemasangan QRIS di Foodcourt RSKD, silahkan langsung datang ke ruang Humas RSKD, pelayanan bukan Senin - Jum'at pukul 08.00 - 16.00 wita.
13. Untuk Jam besuk RSKD : Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita.
14. Terkait rujukan antar faskes bisa langsung koordinasi dengan Dokter jaga IGD - RSKD melalui kontak 0542 873901 Ext. 72222 atau WA 0821 1016 7177.
15. Untuk saat ini RSKD tidak melakukan recruitment pegawai secara mandiri namun untuk penambahan pegawai melalui pihak ketiga (outsourcing) bila ada formasi yang dibutuhkan.

16. Terkait penawaran kerjasama silahkan ajukan surat penawaran terlebih dahulu secara resmi ditujukan ke Direktur RSKD.
17. Terkait mekanisme rujukan silahkan meminta informasi secara teknis ke kantor BPJS, rujukan BPJS sistem berjenjang tidak bisa memilih langsung faskes yang dibutuhkan kecuali di faskes rujukan tidak menyediakan pelayanan dimaksud, silahkan langsung ke faskes 1 dan meminta arahan secara teknis.
18. Setiap pasien yang berobat dan dirawat di RS, saat pasien dinyatakan boleh pulang, setelah pengurusan administrasi akan mendapatkan resume medis dari dokter.
19. Terkait keluhan yang diderita pasien sebaiknya langsung dibawa ke IGD secepatnya guna mendapatkan penanganan medis lebih lanjut.
20. RSKD melayani tindakan Hemodialisa setiap hari Senin - Sabtu pukul 08.00 - 18.00 wita dan dapat melakukan tindakan pemasangan simino oleh Dokter Spesialis BTKV.
21. Pelayanan poliklinik Kejiwaan dan Poliklinik Psikolog Klinis itu berbeda. Pemeriksaan kejiwaan dengan indikasi medis bagi pasien BPJS harus mendapatkan surat rujukan terlebih dahulu dari faskes 1.
22. Untuk hasil PA silahkan langsung ke ruang pelayanan Patologi anatomi atau hubungi operator RS 0542 873901 minta sambungkan ke ruang Patologi Anatomi untuk mengetahui apakah hasil telah selesai.
23. Terkait tata tertib membesuk pasien di ruang perawatan bahwa dilarang membawa anak usia 12 tahun kebawah untuk membesuk atau menunggu pasien di ruang perawatan.
24. Terkait penawaran biaya test psikotest (MMPI) telah disampaikan melalui surat dan dikirim by email dan Whatsapp langsung ke Pengurus Institut Teknologi Kalimantan.
25. Terkait permohonan pengisian Survey Kepuasan Masyarakat telah disampaikan dan diisi oleh pegawai di lingkungan RSKD melalui WA grup pegawai.
26. Untuk tarif tindakan Vasektomi silahkan menghubungi langsung Operator RSKD 0542 - 873901 minta disambungkan ke Bagian Kasir.
27. Untuk tindakan ke poliklinik gigi dan mulut bagi pasien peserta BPJS, silahkan meminta surat rujukan dari faskes 1 terlebih dulu, kemudian silahkan mendaftar ke loket pendaftaran RS.
28. Untuk biaya pendaftaran + konsultasi dokter spesialis di poliklinik Rp.220.000,-.

29. Terkait tindakan ACL, terlebih dahulu bisa konsultasi ke Dokter Spesialis Otrhopedi di poliklinik bedah tulang RSKD.



**Keterangan :**

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	46
<b>Jumlah</b>		<b>46</b>

**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah **46** permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Mei 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 31 Mei 2024.

Humas,



Dian Sugianti



# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK JUNI 2024



**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**

**BALIKPAPAN**

# LAPORAN

## PELAYANAN

### INFORMASI PUBLIK

#### JUNI 2024





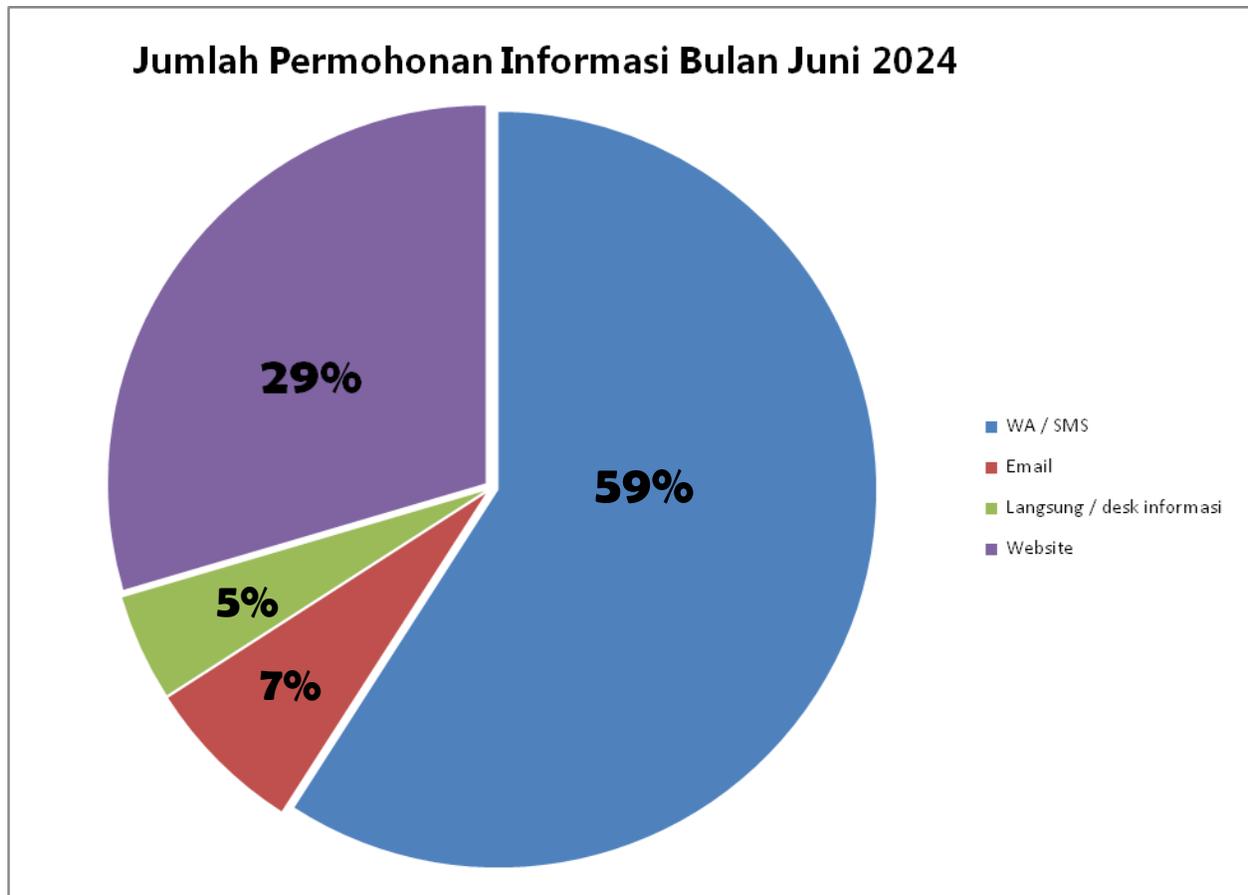
**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
JUNI 2024**

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
3. Website : [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)
4. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
5. Instagram : [rsudkanujoso](#)
6. HP (WA/SMS) : [0811 5425 021](tel:08115425021)
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Juni 2024** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	WA / SMS	26
2	Email	3
3	Langsung / desk informasi	2
4	Website	13
	<b>Total Pengaduan</b>	<b>44</b>



#### Permohonan Informasi Bulan Juni 2024 :

1. Jadwal praktek dokter.
2. Prosedur kondisi gawat darurat.
3. Upgrade kelas perawatan BPJS.
4. Pendaftaran online RSKD.
5. Waktu pendaftaran rawat inap.
6. Tarif konsultasi dan USG Kebidanan.
7. Copy hasil CT Scan pasien.
8. Kerjasama PKL mahasiswa.
9. Jam besuk RS.
10. Penjaminan BPJS untuk tindakan operasi.
11. Pengambilan obat yang diwakilkan.

12. Spesialis Andrologi.
13. Tarif MCU.
14. Pembayaran tagihan rumah sakit bila di hari libur.
15. Wisma RSKD.
16. Kerjasama unit bisnis.
17. Tes DNA.
18. Ijin replacement ATM Bankaltimtar.
19. Penawaran sewa gerai ATM.
20. Konsultasi dokter terkait penyakit.
21. Jadwal praktek dan biaya konsultasi dokter.

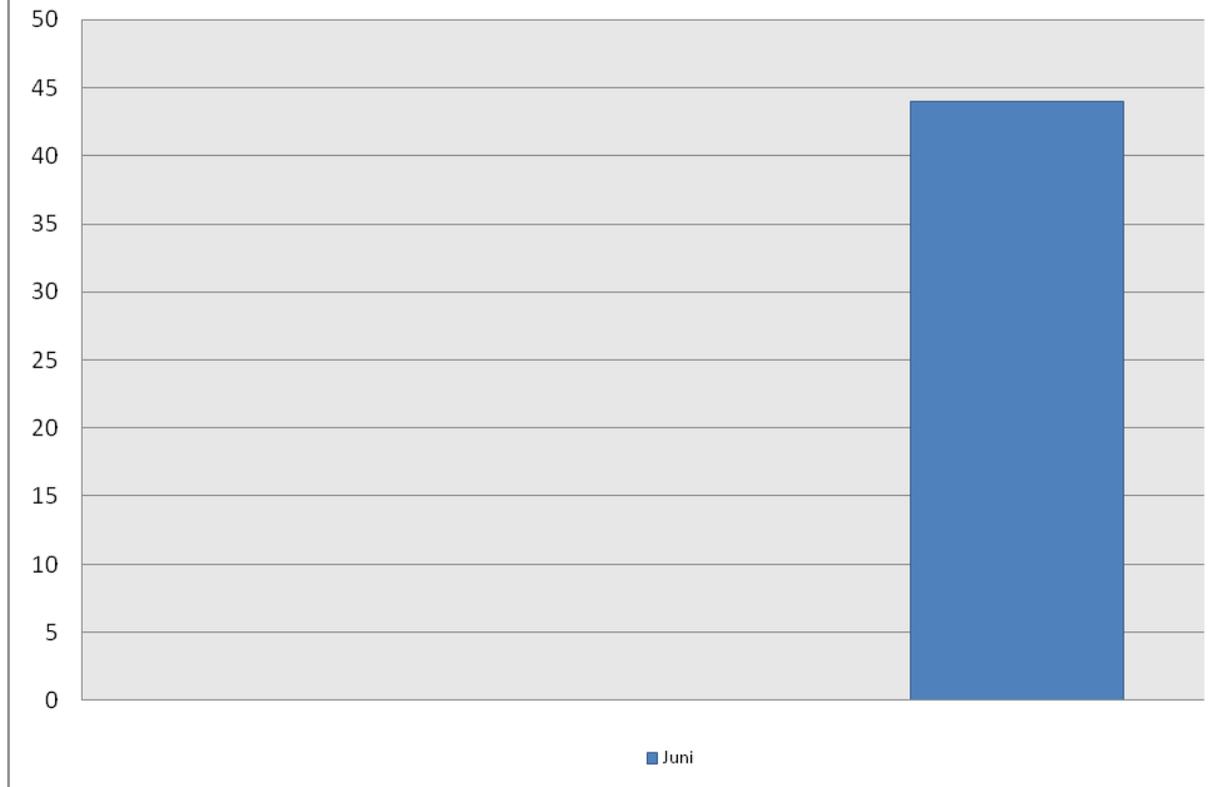
### **Tindak Lanjut Permohonan Informasi**

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Jadwal praktek dokter sesuai yang dipublikasikan melalui Instagram RSKD : [rsudkanujoso](#).
2. Untuk kondisi pasien emergency (kegawatdaruratan medis) bisa langsung dibawa ke IGD untuk penanganan medis lebih lanjut.
3. Terkait Upgrade kelas perawatan untuk pasien peserta BPJS hanya bisa naek kelas 1 tingkat di atasnya dan selisih biaya akan diketahui saat akhir perawatan berdasarkan diagnosa akhir.
4. Pendaftaran online berlaku bagi pasien peserta BPJS yg sdh pernah berobat di poliklinik RSKD dengan menggunakan aplikasi JKN Mobile atau RSUD KANUJOSO.
5. Untuk pendaftaran rawat inap melalui TP2RN, bagi pasien yang diminta menunggu di RS berarti ruang perawatan yang dibutuhkan ada tersedia namun masih menunggu beberapa prosedur namun bila pasien diminta pulang maka pasien akan diinformasikan apabila kelas perawatan yang menjadi haknya tersedia.
6. Tarif biaya pendaftaran + konsultasi = Rp. 270.000,- dan USG = Rp. 440.000,-

7. Terkait hasil CT Scan yang diminta dapat menghubungi kontak Admin Radiologi melalui 0882-4632-3389.
8. Untuk informasi terkait MOU praktek kerja dapat menghubungi bagian Diklat RSKD dengan Ibu Lela 0812 5473 0602.
9. Jam besuk RS, untuk siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita.
10. Untuk penjaminan BPJS terhadap tindakan operasi full cover sesuai indikasi medis.
11. Untuk pengambilan obat boleh diwakilkan namun tetap harus membawa resep asli.
12. Untuk saat ini RSKD belum memiliki dokter spesialis andrologi, yang ada di Siloam Hospital.
13. Tarif biaya untuk MCU dimaksud kurang lebih Rp. 1.300.000,- dan silahkan langsung datang ke ruang MCU gedung anggrek hitam lantai 1, pelayanan Senin - Jum'at dan pendaftaran pukul 08.00 - 10.00 wita.
14. Pembayaran tagihan rawat inap bila dilakukan di hari libur maka melalui ke Kasir IGD.
15. Terkait ketersediaan kamar, silahkan langsung hubungi kontak Wisma 0821 5266 2892, petugas Wisma selalu stand by ditempat selama 24 jam.
16. Untuk saat ini belum ada space kosong tersedia guna mengelola usaha dan RSKD tidak memiliki koperasi sehingga pengelolaan kerja sama unit bisnis dikelola langsung oleh RSKD.
17. Untuk saat ini RSKD belum dapat menyediakan tes DNA, jadi untuk pemeriksaan tersebut bisa ke pusat kesehatan lainnya yang telah menyediakan.
18. Untuk kegiatan replacement mesin ATM dapat dilakukan dengan membuat pengumuman yang ditempelkan pada pintu ATM bahwa mesin dalam perbaikan atau Replacement.
19. Terkait surat penawaran sewa gerai ATM telah dikirimkan langsung melalui Whatsapp PIC Bank BSI.
20. Untuk konsultasi lebih lanjut dapat dilakukan langsung di poliklinik sekaligus untuk menjalani pemeriksaan pendukung dalam penegakkan diagnosa.
21. Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa di RSKD praktek setiap hari Senin - Jum'at. Biaya pendaftaran dan konsultasi Rp. 220.000,- belum termasuk tindakan dan konsultasi lebih lanjut.

### Status Tindak Lanjut Permohonan Informasi Bulan Juni 2024



**Keterangan :**

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	44
<b>Jumlah</b>		<b>44</b>

**Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi dalam proses :**

1. Tidak ada

**Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :**

1. Berjumlah **44** permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Juni 2024**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 Juli 2024.

Humas,



Dian Sugianti