



Nomor	: 12/SPI/II/RSKD/2025	Balikpapan, 10 Februari 2025
Lampiran	: -	Kepada
Perihal	: Laporan Pelanggaran	Yth. Direktur RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan
		Di – Tempat

Bersama ini kami laporkan hasil implementasi penanganan pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat mulai bulan Januari - Desember Tahun 2024 sebagai berikut :

1. Jumlah pengaduan yang dikelola oleh Unit Pengaduan Masyarakat pada tahun 2024 sebanyak 232 keluhan.
2. Dari jumlah pengaduan tersebut semua dapat diselesaikan, sehingga tidak ada yang harus ditindaklanjuti oleh Satuan Pemeriksaan Intern.

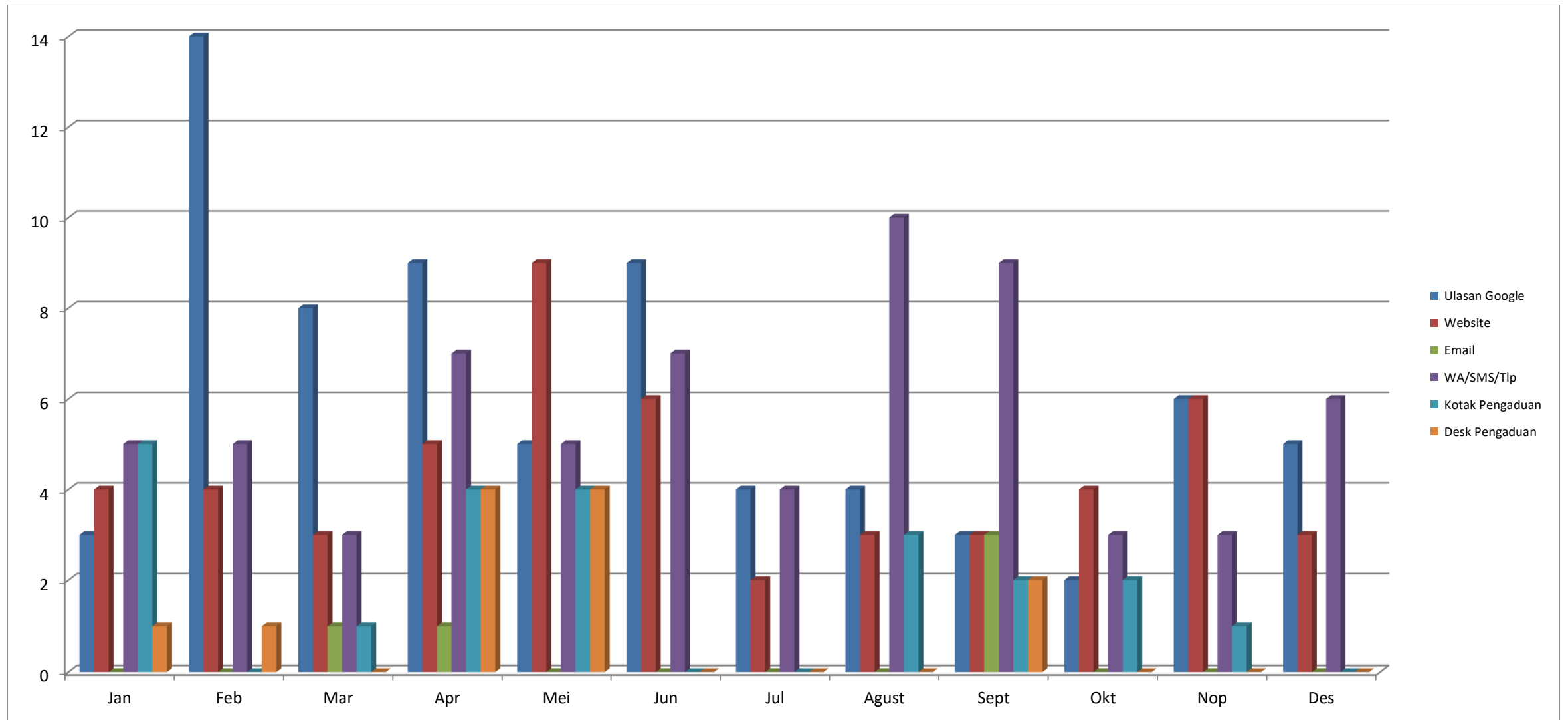
Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Ka Satuan Pemeriksaan Intern

Ns Khomsiyah, S.Kep.CWCC,QIA.FISQua
NIP. 19690908 199103 2008

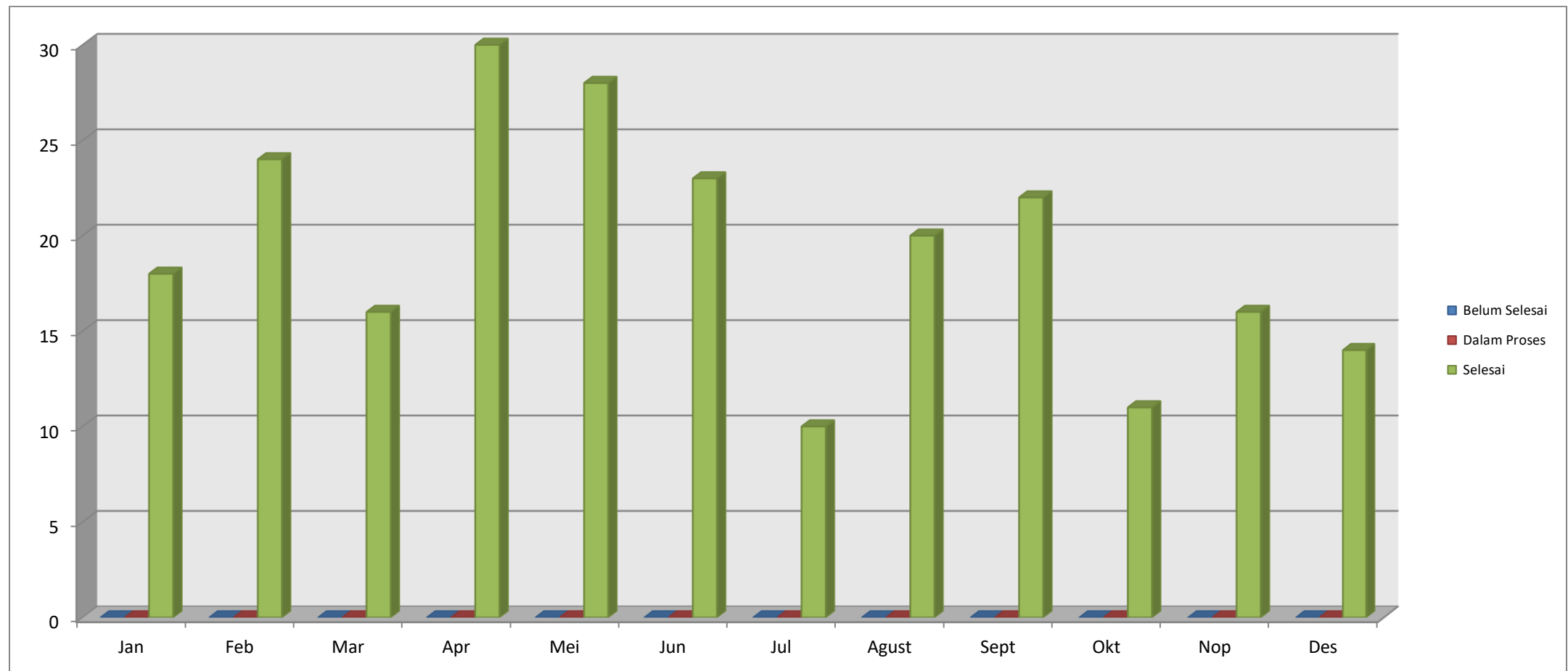
Jumlah Pengaduan Masyarakat Tahun 2024

No.	Bulan	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	Jumlah
1	Ulasan Google	3	14	8	9	5	9	4	4	3	2	6	5	72
2	Website	4	4	3	5	9	6	2	3	3	4	6	3	52
3	Email	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	5
4	WA/SMS/Tip	5	5	3	7	5	7	4	10	9	3	3	6	67
5	Kotak Pengaduan	5	0	1	4	4	0	0	3	2	2	1	0	22
6	SP4NLapor	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
7	Desk Pengaduan	1	1	0	4	4	0	0	0	2	0	0	0	12
Total		18	24	16	30	28	23	10	20	22	11	16	14	232



Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan masyarakat Tahun 2024

No.	Tindak Lanjut Pengaduan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	Jumlah
1	Belum Selesai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dalam Proses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Selesai	18	24	16	30	28	23	10	20	22	11	16	14	232
Total		18	24	16	30	28	23	10	20	22	11	16	14	232





Balikpapan, 4 Agustus 2025

Nomor : 15/SPI/VIII/RSKD/2025

Kepada

Lampiran : -

Yth. Direktur RSUD dr. Kanujoso
Djatiwibowo Balikpapan

Perihal : Laporan Pelanggaran

Di –

Tempat

Bersama ini kami laporkan hasil implementasi penanganan pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat mulai bulan Januari - Juli Tahun 2025 sebagai berikut :

1. Jumlah pengaduan yang dikelola oleh Unit Pengaduan Masyarakat pada tahun 2025 sebanyak 135 keluhan.
2. Dari jumlah pengaduan tersebut semua dapat diselesaikan, sehingga tidak ada yang harus ditindaklanjuti oleh Satuan Pemeriksaan Intern.

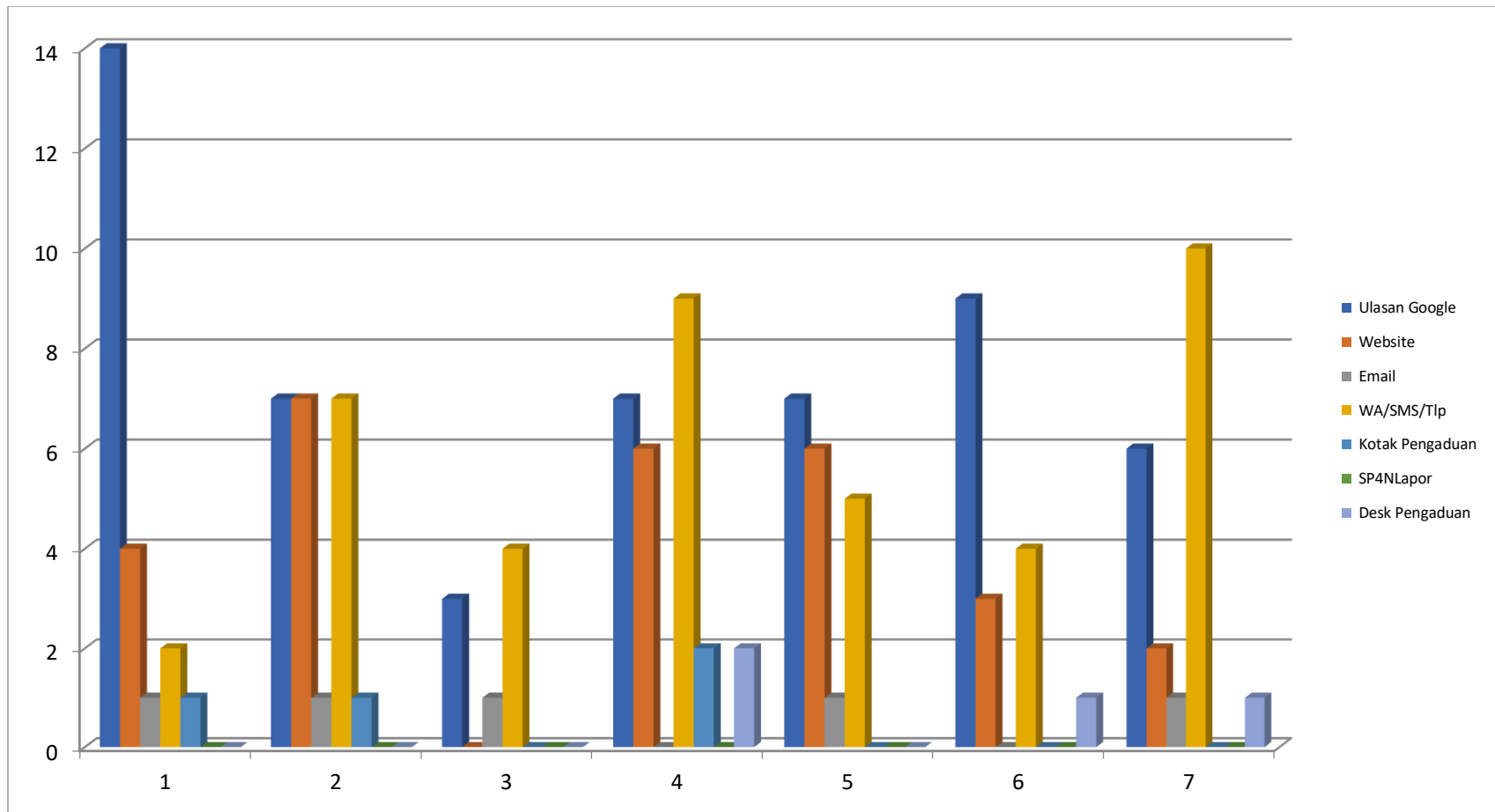
Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Ka Satuan Pemeriksaan Intern

Ns Khomsiyah, S.Kep.CWCC,QIA.FISQua
NIP. 19690908 199103 2008

Jumlah Pengaduan Masyarakat Tahun 2025

No.	Bulan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Jumlah
1	Ulasan Google	14	7	3	7	7	9	6	53
2	Website	4	7	0	6	6	3	2	28
3	Email	1	1	1	0	1	0	1	5
4	WA/SMS/Tlp	2	7	4	9	5	4	10	41
5	Kotak Pengaduan	1	1	0	2	0	0	0	4
6	SP4NLapor	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Desk Pengaduan	0	0	0	2	0	1	1	4
Total		22	23	8	26	19	17	20	135



Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan masyarakat Tahun 2025

No.	Tindak Lanjut Pengaduan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Jumlah
1	Belum Selesai	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dalam Proses	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Selesai	22	23	8	26	19	17	20	135
Total		22	23	8	26	19	17	20	135

