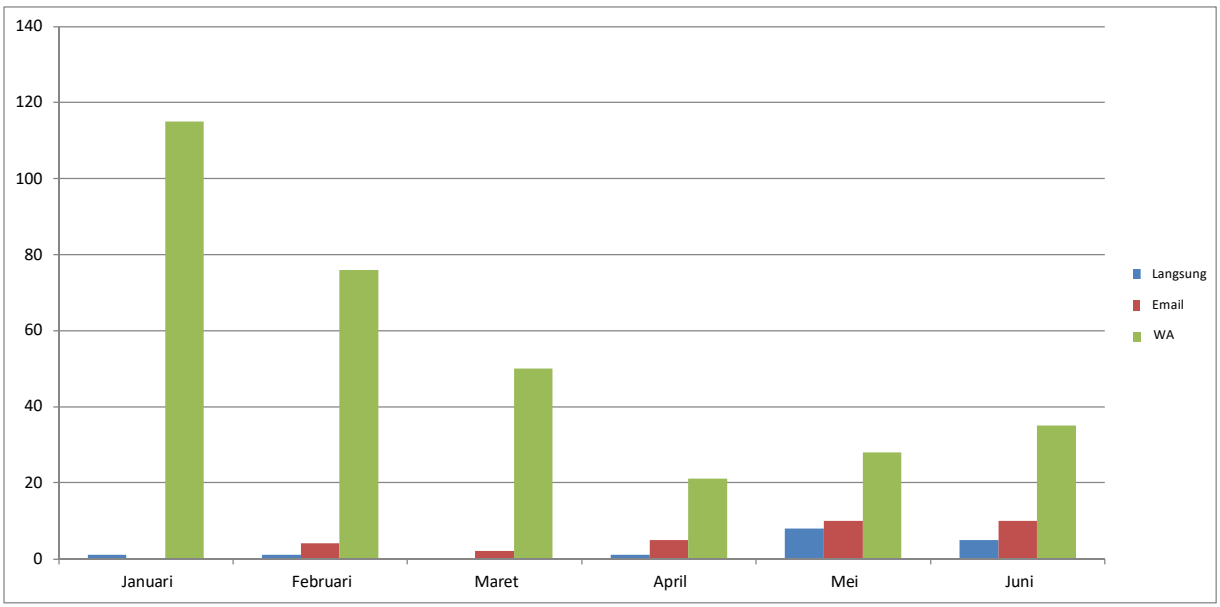
LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
DI RSUD DR. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
TAHUN 2023

No.	Bulan	Informasi Publik Yang Diterima			Total	Informasi Ditindak-lanjuti	Informasi Ditolak	Keterangan
		Langsung	Email	WA				
1	Januari	1	-	115	116	116	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***17 hari kalender*** dan untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu ***1 - 60 menit.***
2	Februari	1	4	76	81	81	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***1 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***60 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **5 - 60 menit.**
3	Maret	-	2	50	52	52	-	Untuk permintaan informasi melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***30 - 60 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 60 menit.**
4	April	1	5	21	27	21	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi paling lama dalam waktu ***4 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan paling lama dalam waktu ***2 jam*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **1 - 14 menit.**
5	Mei	8	10	28	46	28	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi paling lama dalam waktu ***13 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan paling lama dalam waktu ***1 jam*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **1 - 51 menit.**
6	Juni	5	10	35	50	35	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi paling lama dalam waktu ***1 bulan***, permintaan melalui ***email*** diberikan paling lama dalam waktu ***2 jam*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **1 - 9 menit.**



DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JANUARI 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab
1	1/1/2023	0877 0918 7050 / 18:30	WA	Untuk pendaftaran online tidak ada pilihan fisioterapi, kemarin masih ada, apakah ada error sistem		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi		5 menit
2	1/1/2023	0853 9638 9912 / 23:53	WA	Di aplikasi daftar online pilihan apa untuk tujuan terapi okupasi, dalam aplikasi tidak ada muncul terapi okupasi maupun wicara		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi		3 menit
3	2/1/2023	0852 4621 7177 / 06:43	WA	Kenapa ya aplikasi daftar online tidak ada pilihan terapi wicara dan okupasi, sebelumnya masih ada, setelah diupdate aplikasi malah hilang		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi		2 menit
4	2/1/2023	0821 3528 2442 / 09:16	WA	Mau daftar melalui aplikasi pendaftaran online namun tidak ada pilihan untuk fisioterapi		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi		5 menit
5	2/1/2023	0821 5784 7266 / 12:47	WA	Syarat dan biaya untuk pemeriksaan kesehatan jasmani & rohani dan Napza (narkoba)		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		10 menit
6	2/1/2023	0821 5784 7266 / 19:19	WA	Jadwal pelayanan untuk pemeriksaan MCU dari jam berapa dan setiap hari apa		Senin - Kamis pukul : 08.00 - 15.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 14.00		1 menit
7	3/1/2023	0821 2550 3670 / 07:44	WA	Aplikasi pendaftaran online sudah diinstal ulang, HP juga sudah direstart namun dalam aplikasi terus diminta update		Pasien wajib update / memperbaruhi untuk penggunaan tahun 2022 yang tersedia di playstore awal tahun 2022. Aplikasi Android : "Pendaftaran Online RSUD Kanujoso"		5 menit
8	3/1/2023	0822 1761 1522 / 10:57	WA	Bagaimana untuk mendapatkan surat keterangan dari dokter agar bisa mendapatkan izin Vaksin Covid. Saya penderita Autoimun		Pasien bisa langsung datang ke RS dan mendaftar, berobat serta konsultasi dengan Dokter Spesialis Rheumatologi		5 menit
9	3/1/2023	0878 7653 8312 / 10:58	WA	Saya mau daftar online untuk anak saya usia 13 bulan. Jadwal praktek dokter kulit kapan dan apa bisa daftar online		Pendaftaran Poli Kulit untuk hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita. Untuk Pendaftaran Online RSKD bisa didownload melalui Play Store		10 menit
10	3/1/2023	0853 9134 3130 / 12:33	WA	Mau melakukan pendaftaran online tapi tidak bisa login		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan		2 menit
11	4/1/2023	0811 2645 199 / 02:57	WA	Pendaftaran online apakah ada gangguan karena saya tidak dapat mendaftar seperti biasa dan kira-kira sampai kapan perbaikannya		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan		2 menit
12	4/1/2023	0853 4586 4 / 11:31	WA	Saya Dhani, tadi malam mau daftar secara online tidak bisa dibuka		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan		2 menit
13	4/1/2023	0899 8341 726 / 19:36	WA	Berapa harga test rapid antigen		Swab PCR Rp. 300.000,- Swab Antigen Rp. 59.000,- Swab Antibodi Covid-19 Kuantitatif Rp. 230.000,-		5 menit

14	5/1/2023	0812 1703 6922 / 07:24	WA	Minta nomor WA petugas Radiologi untuk menanyakan hasil MRI		Dapat menghubungi 0542 - 873901, minta disambungkan ke Radiologi. Untuk hasil MRI biasanya 1 hari setelah dilakukan pemeriksaan dan bisa langsung diambil di ruang Radiologi		2 menit
15	5/1/2023	0822 5151 1155 / 11:29	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
16	5/1/2023	0858 7729 0822 / 12:45	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
17	5/1/2023	0853 9134 3130 / 14:26	WA	Saya dapat rujukan balik dari dr. Uli tapi saya tadi ke RS Samboja, katanya rujukan online nya belum masuk		Rujukan balik secara online dari RSKD sudah dikirimkan by aplikasi, bisa di cek langsung di RS Samboja		2 menit
18	5/1/2023	0859 3025 6323 / 16:17	WA	Berapa tarif MMP I - II dan tes lab bebas narkotika		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Untuk MMPI biayanya Rp. 650.000,-		5 menit
19	5/1/2023	0857 5482 2859 / 17:19	WA	Bisakah minta jadwal praktek dokter bedah tumor		Untuk jadwal praktek dr. Sentot, Sp.B.Onk (Selasa, Kamis dan Jum'at), untuk dr. Elvis, Sp.B.Onk (Senin dan Rabu)		2 menit
20	6/1/2023	0822 5036 5847 / 08:58	WA	Berapa tarif MCU untuk Perusahaan		Perusahaan biasanya menentukan sendiri daftar pemeriksaan MCU. Silahkan diajukan jenis pemeriksaan apa saja yang diinginkan, setelah itu akan kami hitungkan tarifnya. Namun bila perusahaan tidak ada ketentuan bisa menggunakan paket MCU RSKD		5 menit
21	6/1/2023	0811 544 003 / 14:10	WA	Saya Fransina dari Tribun Kaltim, kira-kira kapan kami bisa silaturahmi dengan Direktur RSKD		Akan kami informasikan jadwalnya setelah berkoordinasi dengan Direktur		1 hari
22	6/1/2023	0852 4633 8194 / 14:02	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan keterangan bebas narkoba		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
23	6/1/2023	0822 9985 6313 / 16:38	WA	Berapa tarif biaya cek kesehatan jasmani dan rohani dan keterangan bebas narkoba		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
24	07/1/2023	0852 4603 4556 / 13:58	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
25	07/1/2023	0895 3594 37997 / 20:52	WA	Bagaimana cara rujuk dokter gigi		Cara merujuk pasien ke RS harus membawa surat keterangan rujukan dari dokter sebelumnya.		2 menit
26	08/1/2023	0813 9370 0583 / 17:43	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
27	9/1/2023	0896 3733 9802 / 01:58	WA	Berapa biaya konsultasi psikologis		Pemeriksaan MMPI dengan dokter spesialis kejiwaan ada di gedung Anggrek Hitam lt.2 dengan biaya sebesar Rp. 650.000,-		5 menit

28	9/1/2023	0858 2016 6144 / 08:25	WA	Apakah RSKD melayani test untuk pemberkasan CPNS dan berapa biayanya		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
29	10/1/2023	0812 3115 9922 / 09:17	WA	Untuk dokter spesialis bedah mulut dari jam berapa sampai jam berapa		Pendaftaran Poliklinik hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita.		2 menit
30	10/1/2023	0853 4586 4 / 11:31	WA	Saya Dhani, untuk pendaftaran online apakah sudah bisa		Aplikasi sudah dapat dibuka, sebelumnya ada update aplikasi		2 menit
31	10/1/2023	0815 4549 2592 / 21:24	WA	Apakah berkas lamaran kerja dapat dikirim by email		Untuk berkas lamaran harus diantar langsung ke gedung Anggrek Hitam lt.3		2 menit
32	11/1/2023	0821 3802 9947 / 10:09	WA	Apakah di RSKD ada paket pelayanan kesehatan untuk pemberkasan CPNS dan berapa biayanya		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-		5 menit
33	11/1/2023	0853 2632 3194 / 11:03	WA	Terkait pembuatan suket jasmani dan rohani sebagai syarat pemberkasan CPNS dan pelayanannya jam berapa		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Pendaftaran hari Senin - Jum'at pukul : 08.00 wita		5 menit
34	11/1/2023	0822 7830 2848 / 18:09	WA	Apakah bisa mrngurus surat keterangan sehat Jasmani dan Rohani di RSKD		Pengurusan surat keterangan sehat bisa dilakukan di gedung Anggrek Hitam lt.2 ruang MCU		2 menit
35	12/1/2023	0821 5523 7472 / 08:18	WA	Pengurusan surat sehat jasmani rohani dan keterangan bebas narkoba bisa datang ke poli mana ya, pendaftarannya apa bisa online dan tarifnya berapa		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Pendaftaran hari Senin - Jum'at pukul : 08.00 wita langsung di gedung Anggrek Hitam lt.2 ruang MCU		5 menit
36	12/1/2023	0812 5336 8644 / 10:43	WA	Mau daftarkan Bapak saya menggunakan pendaftaran online RSKD tidak bisa selalu loading.		Untuk sementara pendaftaran online RSKD belum bisa digunakan, sedang ada maintenance aplikasi		2 menit
37	12/1/2023	0812 5092 2875 / 11:01	WA	Ijin bertanya apa ada jadwal dr. Prasetyawan, Sp.U		Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U dibulan Januari 2022 setiap hari Selasa dan Kamis		2 menit
38	12/1/2023	0853 9322 7743 / 13:53	WA	Mau tanya laser untuk acne berapa biaya perawatan di klinik kecantikan RSKD		Tarif konsultasi dokter spesialis kulit Rp. 200.000,- dan perawatan kulit dari harga Rp. 250.000,- sampai dengan Rp. 5.000.000,- tergantung kasus		5 menit
39	12/1/2023	0896 9025 1634 / 18:42	WA	Poliklinik tumbuh kembang anak dengan dokter siapa ya dan jadwalnya setiap hari apa?		Poliklinik tumbuh kembang anak buka setiap hari senin - Kamis pukul : 08.00 - 15.00 wita dan hari jum'at pukul : 08.00 - 13.00 wita		2 menit
40	13/1/2023	0812 5336 8644 / 09:31	WA	Mau mendaftar ke poliklinik tidak bisa menggunakan BPJS harus kembali meminta surat rujukan baru ke Puskesmas		Untuk memastikan surat rujukan pasien BPJS masih berlaku atau tidak, penentuannya berdasarkan sistem BPJS yang telah dibridging dengan SIM-RS RSKD. Untuk informasi lebih lanjut bisa datang ke bagian KMKB - RSKD		5 menit
41	13/1/2023	0812 5823 913 / 10:23	WA	Berapa biaya sewa kios di RSKD		Untuk kios di FoodCourt RSKD biaya sewanya Rp. 25.000.000,- per tahun namun untuk saat ini belum tersedia kios yang kosong		10 menit
42	14/1/2023	0812 5377 2211 / 10:45	WA	Anak saya vaksin covid di Hotel Maxone dan dikirimin SMS untuk vaksin ke 2 tanggal 16 Januari 2022 di RSKD		RSKD tidak memberikan pelayanan Vaksinasi Covid-19. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan		6 menit

43	14/1/2023	0819 3159 2424 / 06:26	WA	Terkait rekruitment tenaga kontrak di RSKD apakah berkas langsung dikirim atau melalui email		Berkas lamaran langsung diantar ke RSKD di gedung Anggrek Hitam lt.3		2 menit
44	17/1/2023	0812 8517 1573 / 00:40	WA	Pendaftaran pasien rawat jalan dibuka jam berapa ya		Pendaftaran Poliklinik dibuka setiap Senin-Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita.		2 menit
45	17/1/2023	0823 3552 7330 / 10:19	WA	Jadwal dokter bedah umum jam berapa ya		Pendaftaran pukul : 08.00 - 12.00 wita		2 menit
46	17/1/2023	0813 6321 1141 / 10:32	WA	Apakah tindakan medis Histeroskopi tersedia di RSKD dan dicover BPJS, bila bayar pribadi berapa		Di RSKD bisa melakukan tindakan Histeroskopi dan dicover BPJS apabila sesuai dengan indikasi medis. Bila bayar pribadi kurang lebih biayanya Rp. 20.000.000,-		5 menit
47	17/1/2023	0857 3784 6737 / 11:38	WA	Terkait berkas lamaran kebutuhan tenaga kesehatan formasi perawat apakah yang dikirim hardcopy atau boleh softfile.		Berkas lamaran langsung diantar ke RSKD di gedung Anggrek Hitam lt.3		2 menit
48	18/1/2023	0813 6321 1141 / 10:32	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa saja dan jam berapa. Apakah bisa daftar online?		dr. Ketut, Sp.OG praktek setiap hari kamis, pendaftaran pukul : 08.00 - 12.00 wita. Pendaftaran online melalui aplikasi pendaftaran online RSKD bisa dilakukan bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD		2 menit
49	18/1/2023	0821 4947 7172 / 17:09	WA	Dompet hitam saya tertinggal di UGD apakah bisa saya dapatkan kembali. (Rahma Dini dan didalamnya ada beberapa kartu penting)		Dompet dimaksud tertinggal di kantong belakang kursi roda dan masih ada, silahkan keluarga pasien untuk mengambil pada Satpam UGD		20 menit
50	18/1/2023	0813 4649 0787 / 20:01	WA	Jadwal dr. Darwis praktek setiap hari apa		Praktek dr. Darwis, Sp.B setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at		2 menit
51	19/1/2023	0821 5808 9148 / 08:06	WA	Untuk poliklinik tumbuh kembang anak ada di hari apa		Buka setiap hari Senin - Jum'at		2 menit
52	19/1/2023	0812 5546 9577 / 10:34	WA	Berapa lama untuk menunggu pengumuman seleksi berkas lamaran kerja.		Setelah batas pemasukan lamaran ditutup dan selesai seleksi berkas biasanya diumumkan		2 menit
53	19/1/2023	0815 4549 2592 / 10:38	WA	Saya mau mengantarkan berkas lamaran adik saya apakah boleh karena yang bersangkutan masih di Jawa		Bisa langsung diantar ke gedung Anggrek Hitam lt.3		2 menit
54	19/1/2023	0888 0704 4661 / 20:56	WA	Saya tinggal di Balikpapan namun BPJS saya Samboja. Apakah saya bisa berobat di RSKD karena sudah 3 hari panas gak turun-turun		BPJS dari daerah manapun bisa digunakan berobat di UGD. Tapi bila dipakai berobat ke poliklinik harus menggunakan surat rujukan		2 menit
55	20/1/2023	0813 4708 5531 / 09:36	WA	Minta jadwal dokter spesialis kandungan		Jadwal praktek dr. Rudianto, Sp.OG (Senin), dr. Rachmat, Sp.OG (Selasa dan Rabu), dr. Ketut, Sp.OG (Kamis) dan dr. Teddy, Sp.OG (Jum'at)		2 menit
56	20/1/2023	0822 9782 8185 / 12:56	WA	Apakah RSKD membutuhkan bantuan berupa masker medis. Kami dari benihbaik.com mengadakan penyaluran bantuan apak RSKD bersedia menerima		Sudah dikonfirmasikan ke Manajemen bahwa RSKD bersedia menerima bantuan tersebut silahkan berkoordinasi dengan Bagian Humas		30 menit
57	20/1/2023	0812 2107 7758 / 15:53	WA	Alur pendaftaran poli urologi dan poli mata		Pendaftaran bisa dilakukan dengan 2 cara yaitu menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual di loket pendaftaran		10 menit

58	21/1/2023	0821 5484 3700 / 09:39	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Erwin Saputra		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		1 menit
59	21/1/2023	0812 1349 9204 / 10:19	WA	Mohon informasi jadwal praktek dokter spesialis konservasi gigi		Jadwal praktek drg. Ervita, Sp.KGA (Senin - Jum'at) untuk pendaftaran pukul : 08.00 - 10.00 wita		1 menit
60	21/1/2023	0813 3214 7102 / 10:47	WA	Mohon info ada berapa orang dari pekerja RDMP Balikpapan JO & Subcontractor yang menjadi korban KLL di Rapak		Untuk korban KLL, RS hanya memberikan pelayanan, perawatan dan pengobatan tanpa memandang status pasien Perusahaan / bukan, lagipula para korban semua dijamin Jasa Raharja, jadi saran kami mohon disebutkan saja para nama Pegawai Perusahaannya nanti dibantu cek apakah ada nama tersebut di RSKD		5 menit
61	21/1/2023	0813 5011 5550 / 10:49	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya ingin liputan di UGD terkait para korban kecelakaan di rapak tadi pagi apakah bisa		Untuk Wawancara bisa langsung bertemu dengan Humas terkait jumlah korban yang masuk dan dirawat di RSKD		5 menit
62	21/1/2023	0821 5676 1586 / 11:37	WA	Apakah ada korban KLL a.n M. Baihaki di RSKD dan apakah boleh saya memastikan dengan fotonya		Untuk korbana.n M. Baihaki sudah pulang, korban sudah mendapat perawatan dan pengobatan di UGD dan bisa berobat jalan		5 menit
63	21/1/2023	0812 2438 0372 / 11:37	WA	Daerah mana kecelakaan lalu lintas ini tadi terjadi		Tepatnya di lampu merah muara rapak		1 menit
64	21/1/2023	0821 7494 8420 / 11:38	WA	Mohon bila ada press release terkait korban KLL yang dirawat di RSKD kepada HBO21.com		Untuk informasi korban KLL, pihak RSKD hanya bisa menyampaikan berapa jumlah pasien yang masuk, meninggal, dirawat dan rawat jalan		5 menit
65	21/1/2023	0823 5040 5676 / 11:39	WA	Kami dari Kota Palu, mau bertanya apakah ada korban KLL atas nama Moh. Agus Labha Liputo		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		5 menit
66	21/1/2023	0856 9280 3638 / 11:40	WA	Saya dr. Wahyu dari RDMP JO, izin konfirmasi apakah ada korban KLL a.n Johan Efendi, Johan Dedi, Syairullah, Desca dan Rahman		Untuk ke 5 nama korban tersebut semua berada di RSKD (Desca dan Rahman sudah masuk ruang rawat inap), sedangkan yang lainnya ada di Mortuary dan siap diterbangkan ke daerah asal masing-masing jenazah		5 menit
67	21/1/2023	0812 5433 5529 / 11:42	WA	Saya ingin mengetahui apakah ada warga Manado yang menjadi korban KLL di Rapak Balikpapan		Untuk daftar nama para Korban diinformasikan oleh Kepolisian		5 menit
68	21/1/2023	0896 7034 2731 / 11:43	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Susetyo Bujono		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		5 menit
69	21/1/2023	0813 4748 0736 / 11:46	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Hendra warga kota Samarinda		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		5 menit
70	21/1/2023	0895 3389 23571 / 12:02	WA	Saya dari Kompas TV mau menanyakan terkait jenazah korban apakah sudah dibawa pulang atau masih di RS		Untuk informasi para korban nanti akan disampaikan kepada semua stasiun TV dan Media oleh Humas RSKD secara live		5 menit
71	21/1/2023	0858 6359 1966 / 12:16	WA	Mohon info jadwal praktek dokter anak		Untuk jadwal praktek dr. Daniel, Sp.A (Senin), dr. Tonny H., Sp.A (Selasa), dr. Thrisia, Sp.A (Rabu) dan dr. Lany, Sp.A (Kamis - Jum'at)		2 menit

72	21/1/2023	0858 6359 1966 / 12:19	WA	Sabtu dan minggu apakah poliklinik buka karena kami ingin imunisasi anak		Sabtu dan Minggu Poliklinik tutup dan untuk imunisasi RSKD tidak menyediakan, silahkan langsung ke Puskesmas atau Praktek Dokter Swasta		2 menit
73	21/1/2023	0812 7991 3430 / 12:20	WA	Saya Ridwan dari MG Radio 94,7 FM (Radio MetroTV) bermaksud mengundang Humas RSKD siang ini pukul 13:20 WIB terkait konfirmasi terkini penanganan korban KLL, dialog melalui sambungan telepon		Untuk informasi jumlah pasien terkini Humas bisa menyampaikan namun bila untuk kondisi pasien dan penanganannya bagaimana Humas tidak bisa menyampaikan		5 menit
74	21/1/2023	0812 5744 1381 / 12:38	WA	Ijin bu apakah boleh setelah sholat Jum'at saya ambil foto dan video suasana RSKD buat bahan live di TVRI Nasional jam 14:00		Tapi harus didampingi Humas RSKD		5 menit
75	21/1/2023	0822 5537 7176 / 12:50	WA	Saya pasien a.n Rico Cahyono tadi berobat di RSKD. Saya mau menukarkan obat yang diberikan kepada saya ke bagian Gudang Farmasi apa bisa		Informasi dimaksud telah dikonfirmasikan ke gudang farmasi, Obat tersebut bisa langsung ditukarkan ke Gudang Farmasi hari ini sampai pukul 14:30 wita		15 menit
76	21/1/2023	0812 2256 8297 / 13:54	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Rizal Zaelani		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		5 menit
77	21/1/2023	0877 7007 5550 / 14:06	WA	Saya Hanny Metro TV, izin mengundang Humas untuk dialog sore ini via zoom / sambungan telepon untuk update terkini korban KLL pukul 17:00 WIB		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung		5 menit
78	21/1/2023	0856 87575 070 / 16:11	WA	Saya Ami dari MG Radio Network radio Metro TV, izin untuk live by phone dengan Humas RSKD terkait update korban KLL jam 17:40 WIB		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung		5 menit
79	21/1/2023	0822 5101 7919 / 18:45	WA	Izin kami dari Chatering RR ingin berbagi nasi kotak untuk penunggu pasien korban KLL.		Donasi langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk membagikan kepada keluarga pasien		2 menit
80	21/1/2023	0812 9664 8134 / 20:29	WA	Saya Rini Metro TV, izin meminta untuk dialog secara live di Metro TV last news terkait korban KLL dan berikut kami menyampaikan link zoom		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung		2 menit
81	21/1/2023	0853 8944 8018 / 21:19	WA	Saya teman pacar salah 1 korban KLL yang dirawat di RSKD a.n Desca. Mau mengirimkan buah apakah bisa		Paket buah langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk disampaikan kepada pasien		2 menit
82	22/1/2023	0821 5750 2949 / 08:10	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Sumiati mahrita lahir di Malinau		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban		2 menit
83	22/1/2023	0813 5011 5550 / 09:35	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya dapat tugas liputan update kondisi korban kecelakaan yang masih dirawat rencana mau wawancara dengan Humas		Silahkan saja langsung datang wawancara atau via telepon secara live untuk update informasi jumlah korban yang masih dirawat di RSKD		5 menit
84	22/1/2023	0813 7062 9276 / 09:42	WA	Saya Retno Humas - Polresta Balikpapan, mohon informasi update jumlah untuk korban KLL yang berada di RSKD dan yang sudah dipulangkan		Data yang diminta sudah dikirimkan langsung dan korban yang dirawat masih ada 9 pasien dan yang pulang 5 orang		2 menit

85	22/1/2023	0853 4887 2872 / 14:41	WA	Izin untuk dapat live di Tvone program kabar petang pilihan segmen 1 jam 16.00 WIB dengan Direktur RSKD		Direktur bersedia untuk live di TV one dan meminta dihubungi kembali 1 jam sebelum acara berlangsung		2 menit
86	22/1/2023	0822 5052 8535 / 15:40	WA	Apakah untuk tarif pemeriksaan pemberkasan CPNS itu sudah termasuk EKG dan foto thorax		Untuk tarif pemberkasan CPNS berupa surat sehat jasmani dan rohani diluar tindakan EKG dan Rontgent		2 menit
87	22/1/2023	0812 5876 9648 / 16:11	WA	Terkait jadwal psikiater RSKD apakah ada jadwal di hari sabtu		Untuk poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at dan untuk pemeriksaan MMPI (dokter spesialis kejiwaan) ada diruang MCU		2 menit
88	22/1/2023	0812 5819 785 / 17:13	WA	Saya Hendy Polantas Balikpapan, mohon bantuan data pasien korban KLL yang berobat di RSKD karena KAPOLDA meminta update setiap pagi dan sore		Data tersebut sudah disampaikan secara update kepada Humas Polres Balikpapan		2 menit
89	22/1/2023	0852 4774 8676 / 18:21	WA	Apakah ada lowongan untuk posisi apoteker		Untuk saat ini belum ada, sebaiknya follow ig atau website RSKD, semua informasi selalu diupload dan diupdae		2 menit
90	23/1/2023	0821 5956 0003 / 14:42	WA	Saya Wempi dari Polsek Utara, mohon update jumlah pasien korban KLL yang masih dirawat di RSKD		Untuk korban yang masih dirawat berjumlah 6 orang dan yang 3 korban sudah dipulangkan		2 menit
91	23/1/2023	0815 4930 3768 / 15:11	WA	Apakah mendaftar online untuk berobat harus di jam kerja karena saya daftar saat ini untuk besok tidak bisa		Pendaftaran online H-1 dilakukan dan apabila aplikasi tidak support, sebaiknya aplikasi dihapus dulu kemudian download ulang		2 menit
92	23/1/2023	0852 4757 5242 / 17:35	WA	Berapa biaya administrasi dan lainnya untuk operasi tumor payudara		Biaya operasi Besar Rp. 7.000.000,- s/d Rp. 9.000.000,- diluar ABHP, rawat inap, makan, tindakan lain, visitasi dokter dan obat-obatan		2 menit
93	24/1/2023	0813 5011 5550 / 08:54	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, sy dpt tugas liputan update korban kecelakaan yang masih dirawat & apakah ada pasien yg sdh dipulang-kan, rencana mau wawancara dgn Humas		Silahkan saja langsung datang wawancara atau via telepon secara live untuk update informasi jumlah korban yang masih dirawat di RSKD		2 menit
94	25/1/2023	0812 5477 5455 / 08:18	WA	Saya Bona, kemarin ada mengantar lamaran formasi perawat, izin bertanya untuk pengumuman penerimaan lulus berkas tanggal berapa ya.		Untuk pengumuman lolos seleksi berkas akan diinformasikan setelah lamaran ditutup		5 menit
95	25/1/2023	0813 4621 4808 / 14:50	WA	Apakah ada yang mau datang lagi ke RSKD untuk menjenguk korban KLL		Rencana dari Dinas Sosial bersama Kementerian Sosial mau memberikan bingkisan kepada korban yang masih dirawat		7 menit
96	26/1/2023	0895 3949 40107 / 11:02	WA	Saya rencana caesar pakai BPJS, H-1 sudah disuruh masuk RS, apakah nanti saya langsung dapat kamar atau gimana		Bila pasien menggunakan surat jaminan kepesertaan BPJS tidak perlu membayar biaya apapun kecuali pasien meminta naik kelas perawatan maka akan dikenakan selisih tarif Inacbg's. Pasien kontrol ke poli terlebih dahulu agar bisa didaftarkan untuk masuk rawat inap		5 menit
97	26/1/2023	0895 3367 71952 / 12:08	WA	Apakah untuk berobat ke poli penyakit dalam harus mendaftar secara online		Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa memanfaatkan aplikasi pendaftaran online RSKD, namun bila belum pernah berobat harus manual mendaftar ke loket		2 menit
98	26/1/2023	0823 5329 4006 / 13:32	WA	Bisa bantu informai link pendaftaran online RSKD, karena saya menggunakan aplikasi yang sudah ada namun tidak bisa		Sebaiknya aplikasi yang sudah pernah didownload dihapus dulu kemudian download ulang aplikasi pendaftaran online RSKD		2 menit

99	26/1/2023	0812 1950 9865 / 22:17	WA	Saya perawat Susarmi, boleh saya minta visi dan misi RSKD		Visi RSKD : Menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional Kalimantan Timur Yang Berdaulat Tahun 2023. Misi RSKD : 1. Menyediakan pelayanan sesuai dengan standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit dengan unggulan pelayanan kanker terpadu. 2. Meningkatkan kinerja keuangan yang akuntabel dan transparan. 3. Mewujudkan Rumah Sakit yang ramah lingkungan.		5 menit
100	27/1/2023	0831 4320 0367 / 08:06	WA	Apakah medical check up di RSKD biayanya ditanggung BPJS		BPJS tidak membiayai pemeriksaan MCU		2 menit
101	27/1/2023	0856 5411 7311 / 08:35	WA	Apakah pendaftaran online sedang mengalami gangguan, karena saya coba mendaftar sejak semalam gagal terus		Silahkan hapus aplikasi pendaftaran online yang ada di handphone kemudian download ulang dan lakukan pendaftaran		2 menit
102	27/1/2023	0812 8718 2628 / 10:06	WA	Kemana kami mau mengurus akte kelahiran anak kami yang lahir pada 6/7/2020, waktu itu kami tidak bisa mengurus karena KTP asli istri saya hilang		Langsung datang saja ke ruang persalinan / Bougenvile		2 menit
103	27/1/2023	0822 5057 3566 / 12:23	WA	Apakah berobat di RSKD bisa menggunakan Asuransi Fullerton health Indonesia		Saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Asuransi Fullerton health Indonesia, sehingga pasien yang memiliki kartu Asuransi tersebut bisa dijaminkan berobat di RSKD		2 menit
104	27/1/2023	0823 5881 6645 / 20:29	WA	Bagaimana alur pendaftaran dan kontrol setelah rawat		Silahkan langsung datang ke RS melakukan pendaftaran ke loket		2 menit
105	27/1/2023	0857 5482 2859 / 22:33	WA	Untuk berobat besok apakah langsung saja atau daftar online ya		Bagi yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah silahkan datang ke RS langsung ke loket pendaftaran		2 menit
106	28/1/2023	0859 5166 5258 / 09:14	WA	Jadwal dokter kesehatan jiwa ada hari apa dan jam berapa		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 12.00 wita		2 menit
107	28/1/2023	0853 5058 5959 / 09:19	WA	Mohon info jadwal dokter kandungan		Senin - Kamis pendaftaran pukul 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul 08:00 - 10:00 wita		2 menit
108	28/1/2023	0811 5807 999 / 17:03	WA	Untuk kamar VIP di RSKD ada berapa macam, biaya berapa dan apakah boleh membawa keluarga		Kamar Super VVIP Rp. 1.500.000,-, VIP Utama Rp. 1.000.000,-, VIP Madya Rp. 800.000,- dan VIP Standar Rp. 600.000,-. (Untuk VIP Utama dan Super VVIP difasilitasi ruang tunggu keluarga yang nyaman) terpisah dari ruang perawatan pasien		5 menit
109	28/1/2023	0813 2793 3507 / 19:37	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa		Untuk jadwal poliklinik dr. Ketut, Sp.OG setiap hari Kamis di bulan Januari		2 menit
110	29/1/2023	0821 5546 8919 / 09:59	WA	Apakah ada jadwal praktek dokter paru		Untuk poliklinik paru buka setiap hari Senin - Jum'at		2 menit
111	30/1/2023	0813 1880 2065 / 09:56	WA	Saya Annisa mau bertanya apakah bisa vaksin hepatitis di RSKD		RSKD tidak menyediakan vaksin, silahkan ke Puskesmas atau praktek swasta		2 menit

112	30/1/2023	0859 5166 5258 / 09:14	WA	Apakah bisa melakukan pendaftaran untuk ke dokter spesialis kejiwaan		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 12.00 wita		2 menit
113	30/1/2023	0823 4012 3388 / 17:39	WA	Apakah RSKD menyediakan vaksin		RSKD tidak menyediakan vaksin, silahkan ke Puskesmas atau praktek swasta		2 menit
114	31/1/2023	0813 5054 9364 / 09:31	WA	Mau konsul ke dokter kulit apakah bisa, tepatnya di klinik kecantikan dan apakah untuk tindakan dokter sendiri yang menangani secara langsung		RSKD Private Aesthetic & Laser Centre buka setiap hari Senin - Sabtu pukul : 10.00 - 17.00 wita, untuk reservasi bisa melalui kontak klinik 081255952006		2 menit
115	31/1/2023	0813 5033 6575 / 20:36	WA	Saya Abduh dari Media Kaltim, apakah informasi bahwa RSKD sejak tanggal 1 Februari 2022 tidak memberlakukan jam besuk pasien		Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru		5 menit

Balikpapan, 31 Januari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN FEBRUARI 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab
1	1/2/2023	0813 4749 5352 / 06:32	WA	Saya mau mendaftar ke poli jantung melalui aplikasi pendaftaran online, mengapa tidak bisa ya		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran		5 menit
2	1/2/2023	0823 5062 7789 / 13:56	WA	Apakah hari ini ada jadwal dokter bedah saraf		Hari ini tanggal merah, jadi poliklinik tutup. Jadwal dr. Ma'ruf, Sp.BS setiap hari kerja (Senin - Jum'at)		2 menit
3	1/2/2023	0811 5807 999 / 18:25	WA	Bila mau daftar ke poli bisa lewat online atau manual		Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual		2 menit

4	2/2/2023	0831 4009 1354 / 22:36	WA	Kemarin saya berobat di Pertamina dan penyakit saya masih bolak balik kambuh, apakah saya bisa berobat di RSKD		RSKD selalu welcome kepada pasien, silahkan bila mau berobat ke RSKD. Bila menggunakan jaminan BPJS tentu saja tetap mengikuti peraturan dengan meminta surat rujukan terlebih dahulu dari Puskesmas		2 menit
5	3/2/2023	0877 8812 2 302 / 16:42	WA	Mau daftar ke dr. Tony, Sp.A jadwal prakteknya kapan dan bagaimana ya cara daftarnya		Jadwal praktek dr. Tony, Sp.A di poliklinik tanggal 10-11 Februari 2022. Silahkan daftar menggunakan aplikasi pendaftaran online bila sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual bila pasien baru		2 menit
6	4/2/2023	0821 8755 2547 / 09:13	WA	Apakah bisa melakukan pembelian obat melalui apotek RSKD secara online		RSKD tidak melayani pembelian obat secara online		2 menit
7	4/2/2023	0812 5092 2875 / 09:19	WA	Untuk pendaftaran poliklinik dihari Jum'at sampai jam berapa ya		Untuk pendaftaran poliklinik di hari Jum'at buka pukul : 08.00 - 10.00 wita		2 menit
8	4/2/2023	0812 5820 9369 / 09:21	WA	Saya Anggi dari Kaltim Post, apakah benar ada peresmian Gedung Thalasemia Centre hari ini, kami ingin meliput berita		Hari ini peresmian Gedung Thalasemia Centre yaitu Ruang Azalea pukul 10:00 wita, teman-teman Wartawan silahkan bila mau meliput		2 menit
9	4/2/2023	0812 5820 9369 / 11:15	WA	Saya Nita dari Tribun Kaltim, apakah tadi ada peresmian Gedung pelayanan Thalasemia, apakah kami masih bisa meliputnya		Bisa langsung datang saja ke Gedung Thalasemia Centre (Ruang Azalea)		2 menit
10	4/2/2023	0857 2176 0450 / 15:27	WA	Saya Amy reporter Tribun Kaltim yang tadi Wawancara dengan Direktur RSKD terkait peresmian Gedung Pelayanan Thalasemia. Boleh minta nama lengkap Direktur		Direktur RSKD : dr. Edy Iskandar, Sp.PD, FINASIM, MARS		2 menit
11	5/2/2023	0821 5337 1001 / 13:49	WA	Apakah di RSKD masih bisa jenguk pasien		Untuk sementara selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien		2 menit
12	6/2/2023	0815 4513 4042 / 20:19	WA	Saya mau daftar berobat ke poli jantung lewat aplikasi pendaftaran online kenap tidak bisa		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran		2 menit
13	7/2/2023	0812 5447 5601 / 07:27	WA	Saya Annisa mau bertanya jadwal dokter spesialis konservasi gigi		Untuk jadwal drg. Ervita, Sp.KG setiap hari Senin - Jum'at		2 menit
14	7/2/2023	0811 5448 835 / 10:53	WA	Saya mau daftar online ke poli jantung tapi mengapa tidak bisa padahal saya selalu daftar via online		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran		2 menit
15	7/2/2023	0858 4500 1422 / 12:57	WA	Anak saya seharusnya kontrol ke poli kulit tanggal 31 Januari tapi saya lagi di Samarinda, apakah jadwal kontrol bisa sepulang dari Samarinda		Untuk kontrol silahkan langsung mendaftar di loket pendaftaran atau melalui aplikasi pendaftaran online. Namun bila menggunakan jaminan BPJS harus dicek kembali tanggal jatuh tempo rujukannya		2 menit
16	7/2/2023	0815 2159 4250 / 14:58	WA	Saya Fatimah Rahayu dapat rujukan dari Panglima Sebaya untuk ke dokter bedah mulut, kira-kira senin bisa ketemu dokter untuk melakukan tindakan operasi		Untuk jadwal dokter gigi spesialis bedah mulut ada setiap hari Senin - Jum'at. Namun untuk tindakan operasi dokter yang akan menentukan kapan akan dilakukan		2 menit

17	7/2/2023	0813 1150 4442 / 16:02	WA	Poli tumbuh kembang anak jadwalnya jam berapa		Poliklinik buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.30 wita		2 menit
18	7/2/2023	0815 2159 4250 / 16:02	WA	Bila melalui aplikasi pendaftaran online apakah bisa? Dan apakah harus tetap mencantumkan nomor surat rujukan		Pendaftaran online bisa dilakukan bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD namun bila belum pernah dapat langsung datang mendaftar ke loket secara konvensional		2 menit
19	8/2/2023	0859 5166 5258 / 07:36	WA	Apakah hari ini ada jadwal dokter spesialis kejiwaan		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 13.00 wita		2 menit
20	8/2/2023	0813 4779 4779 / 08:51	WA	Saya Edha dari Tribun Kaltim mau menayakan apakah penawaran iklan untuk ucapan HUT Kota Balikpapan sudah diterima dan apakah RSKD ikut pasang ucapan		Untuk surat penawaran iklan tersebut sudah dimasukkan ke manajemen RSKD namun sampai saat ini kami belum mendapatkan disposisi		2 menit
21	9/2/2023	0822 5225 8383 / 07:05	WA	Apakah bila berobat ke RSKD diperlukan kartu vaksin?		Untuk berobat di RSKD tidak perlu membawa kartu vaksin		2 menit
22	9/2/2023	0813 4652 0133 / 10:21	WA	Apakah di RSKD ada vaksin untuk ibu hamil		RSKD tidak menyediakan vaksin, pasien bisa datang ke Puskesmas atau praktek swasta		2 menit
23	9/2/2023	0822 5111 6430 / 12:13	WA	Untuk pendaftaran poli gigi endodontie pilihannya apakah betul poli gigi dan mulut		Untuk semua kasus gigi, yang dapat dipilih dalam pendaftaran online adalah poliklinik gigi dan mulut		2 menit
24	10/2/2023	0831 4104 4225 / 07:35	WA	Saat lahiran normal apakah istri boleh didampingi suami		Untuk pendampingan saat lahiran bisa dikoordinasikan dan dikomunikasikan langsung dengan dokter penanggung jawab pelayanan yang menangani pasien		2 menit
25	10/2/2023	0821 5759 9123 / 09:43	WA	Saya test PCR hasil positif dan sudah isoman di Hotel apakah bisa saya lakukan permintaan obat ke RSKD		Untuk pemeriksaan PCR di RSKD dan hasil menyatakan positif, maka pasien bisa mendapatkan obat langsung dari RSKD, namun bila pasien PCR ditempat lain dan menjalani ister silahkan melapor kepada Dinas Kesehatan Kota		2 menit
26	10/2/2023	0853 5058 5959 / 15:36	WA	Di RSKD ada wisma kah		Namanya Wisma Wijayakusuma, namun saat ini masih proses renovasi		2 menit
27	10/2/2023	0852 8784 4460 / 17:42	WA	Saya Syahna Septiara Yolanda Mahasiswa Poltekes Kaltim ingin bertanya apakah di RSKD menerima mahasiswa untuk penelitian		Silahkan meminta surat permohonan dari kampus dan tujuannya kepada Direktur RSKD		2 menit
28	10/2/2023	0853 9114 8883 / 18:28	WA	Untuk suntik DPT dan imunisasi polio tetes berapa ya biayanya		RSKD tidak menyediakan imunisasi dimaksud, pasien bisa dibawa ke Puskesmas atau praktek dokter anak swasta		2 menit
29	10/2/2023	0895 3949 40107 / 18:39	WA	Saya rencana caesar masuk RS hari minggu ini, apakah yang menunggu boleh bergantian		Untuk penunggu pasien hanya boleh 1 dan harus mengurus kartu penunggu pasien pada Satpam. Bila mau bergantian yang menunggu silahkan diapluskan kartu penunggu pasiennya		2 menit
30	10/2/2023	0895 3949 40107 / 18:43	WA	Apakah pasien perlu antigen di luar sebelum masuk rawat di RSKD		Rapid antigen pasien dilakukan di RS, untuk penunggu pasien bisa rapid di luar RS atau di RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 12.00 wita		2 menit
31	11/2/2023	0813 5038 2762 / 11:47	WA	Dimana bisa mengambil hasil MRI		Hasil MRI bisa langsung diambil di ruang Radiologi biasanya 1 hari setelah MRI hasil selesai		2 menit

32	11/2/2023	0857 7271 5427 / 17:31	WA	Mohon informasi prosedur persalinan di RSKD apakah bila terjadi kontraksi bisa langsung ditindak tana rujukan dari faskes 1		Pasien bisa langsung dibawa ke UGD dan penunggu pasien hasrus rapid antigen terlebih dahulu		2 menit
33	13/2/2023	0812 5309 3244 / 17:14	WA	Apakah besok ada praktek ortopedi dan berapa biaya konsulnya		Poliklinik publik buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.30 wita. Untuk biaya konsultasi Rp. 75.000,-		2 menit
34	13/2/2023	0852 2035 4354 / 21:19	WA	Apakah pasien baru tidak bisa daftar secara online		Untuk pasien baru bisa langsung daftar ke loket pendaftaran secara konvensional, bila sudah pernah berobat di RSKD baru bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online		2 menit
35	14/2/2023	0853 4823 4373 / 10:11	WA	Apakah untuk pengumuman penerimaan perawat yang sudah ikut tes kira-kira kapan ya		Pengumuman tes akan diinformasikan ke wa masing-masing pelamar		2 menit
36	14/2/2023	0822 5057 3566 / 16:04	WA	Apakah berobat di RSKD bisa menggunakan Asuransi Fullerton health Indonesia		Saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Asuransi Fullerton health Indonesia, sehingga pasien yang memiliki kartu Asuransi tersebut bisa dijaminkan berobat di RSKD		2 menit
37	14/2/2023	0815 4566 2000 / 22:28	WA	Untuk PCR di RSKD harganya berapa dan lama hasil keluar dari waktu pengambilan sample		Swab anitigen Rp. 59.000,- untuk antibodi covid-19 kuantitatif Rp. 230.000,- dan biaya untuk swab PCR Rp. 300.000,- (Swab hasil 30 menit dan PCR 3 jam)		2 menit
38	14/2/2023	0856 4747 9649 / 16:45	WA	Apakah pendaftaran bisa lewat online		Pendaftaran online bisa dilakukan bila pasien sudah pernah berobat di RSKD		2 menit
39	14/2/2023	0853 2641 8556 / 17:39	WA	Untuk daftar online ke poli jantung pilih poli apa ya karena di aplikasi tidak tersedia		Untuk poli jantung dan poli mata di aplikasi ditiadakan karena pasien harus melakukan finger print alat BPJS di loket pendaftaran		2 menit
40	15/2/2023	0856 5003 007 / 09:35	WA	Saya mau nanyakan alur pendaftaran untuk fisioterapi dan terapi wicara		Silahkan mendaftar secara online bila sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual di loket pendaftaran bila belum pernah berobat.		2 menit
41	16/2/2023	0878 3836 0733 / 09:44	WA	Untuk daftar ke poli umum apa nama aplikasinya		"Pendaftaran Online RSKD" yang dapat didownload melalui google play		2 menit
42	16/2/2023	0812 8778 9763 / 10:50	WA	Saya Javier Account Manager Grab for Business Kalimantan. Kami ingin menawarkan kerjasama dengan RSKD penggunaan Grab		Bisa langsung mengajukan surat penawaran kerja sama ditujukan kepada Direktur atau dapat langsung ke ruang Humas untuk informasi lebih lanjut		2 menit
43	16/2/2023	0852 4289 4289 / 14:24	WA	Untuk besok dr. Ketut, Sp.OG ada jam berapa ya		dr. Ketut, Sp.OG mulai pelayanan pasien pukul 10.00 wita		2 menit
44	16/2/2023	0857 5262 3303 / 15:02	WA	Hydrafacial berapa harga treatmentnya		Untuk facial dari harga Rp. 250.000,- sampai Rp. 800.000,-		2 menit
45	17/2/2023	0815 7245 5714 / 16:04	WA	Terkait permohonan kerjasama pembuatan video testimoni RSKD dengan Jasa Medika apakah sudah ada disposisi		Untuk video testimoni untuk saat ini belum bisa diberikan oleh RSKD karena selama perjalanan kerjasama dengan Jasa Medika banyak kendala dan beberapa permintaan dalam MOU tidak terlaksana		1 hari
46	17/2/2023	0813 5011 5550 / 20:46	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya mau menanyakan data BOR pasien Covid di RSKD, berapa jumlah pasien yang dirawat		Untuk informasi BOR pasien Covid-19 di RS silahkan koordinasilangsung ke Satgas Covid-19 Balikpapan		2 menit

47	18/2/2023	0896 2827 1086 / 08:11	WA	Apakah hari ini poli eksekutif buka		Poliklinik buka setiap hari kerja Senin - Jum'at		2 menit
48	18/2/2023	0831 4045 8363 / 12:59	WA	Mau ke poli anak syaratnya apa ya…kami dari kabupaten Paser		Prosedur ke poliklinik : membawa pasien yang akan berobat, daftar ke loket pendaftaran, membawa surat rujukan bila ada dan tetap mematuhi protokol kesehatan		2 menit
49	18/2/2023	0812 5373 8634 / 14:30	WA	Pengecekan hasil operasi benjolan mammae di RSKD buka hari apa		Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) setiap hari Senin - Jum'at pukul 08.00 - 15.00 wita dan Pelayanan FNAB & Papsmear Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan jum'at 08.00 - 11.30 wita		2 menit
50	19/2/2023	0852 4621 7177 / 05:32	WA	Kenapa tidak bisa daftar online, aplikasi bermasalah setelah minta update		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
51	19/2/2023	0813 4727 9042 / 08:48	WA	Apakah aplikasi pendaftaran online RSKD sedang trouble dan anehnya hanya untuk peserta BPJS saja yang trouble, pasien mandiri tidak ada trouble		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
52	19/2/2023	0812 5452 4280 / 10:09	WA	Pendaftaran online BPJS untuk fisioterapi lagi gangguan kah		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
53	20/2/2023	0896 4359 9359 / 08:46	WA	Anak saya Jum'at 12/2/2022 masuk RS melalui UGD menggunakan BPJS dan menjalani rawat inap, kemudian pulang diberikan surat kontrol, nah mau menggunakan pendaftaran online kok diminta nomor surat rujukan		Untuk pendaftaran online BPJS memang harus memasukkan nomor surat rujukan, jadi bila belum punya rujukan sebaiknya daftar secara manual di loket pendaftaran.		2 menit
54	20/2/2023	0852 7226 5445 / 08:46	WA	Apakah jika mau daftar ke poli gigi dan bedah mulut harus daftar online		Untuk pendaftaran ke poliklinik bisa menggunakan 2 cara : Manual di loket pendaftaran bagi pasien baru, bila pasien sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online		2 menit
55	20/2/2023	0821 5432 7595 / 10:17	WA	Saya gagal daftar online via aplikasi, apakah ada gangguan		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
56	20/2/2023	0813 1150 4442 / 13:24	WA	Sampai saat ini pendaftaran online BPJS masih belum bisa		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
57	20/2/2023	0851 7116 2401 / 16:30	WA	RSKD buka jam berapa untuk PCR ekspresnya dan berapa jam keluar hasilnya		Setiap hari senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita dan hasil 4 jam		2 menit
58	20/2/2023	0822 5111 6430 / 18:15	WA	Untuk pendaftaran poli gigi endodontie pilihannya apakah betul poli gigi dan mulut		Untuk semua kasus gigi, yang dapat dipilih dalam pendaftaran online adalah poliklinik gigi dan mulut		2 menit
59	21/2/2023	0851 7116 2401 / 11:17	WA	Hasil PCR apakah bisa diemail? Karena saya butuh hard copy. A.n Syech Arief (adnesnurazizah@gmail.com)		Hasil PCR bisa dikirim ke email dan sudah dikirim oleh petugas Mikrobiologi ke email yang diberikan		2 menit
60	21/2/2023	0822 4218 5403 / 17:07	WA	Mau daftar lewat aplikasi menggunakan rujukan dengan BPJS kenapa tidak bisa ya?		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit

61	21/2/2023	0822 2561 7470 / 17:08	WA	Kenapa saya mau daftar online tidak bisa		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance		2 menit
62	22/2/2023	0831 7809 1991 / 10:52	WA	Saya Uki dari BCA life, mohon dibantu email RSKD, kami berniat mengajukan kerjasama pelayanan kesehatan		Email : rskd@kaltimprov.go.id		2 menit
63	23/2/2023	0811 5377 557 / 08:33	WA	dr. Tedy Teguh Satriadi, Sp.OG jam berapa jadwal prakteknya		dr. Tedy, Sp.OG setiap hari jum'at dan mulai pelayanan pukul 09.00 wita		2 menit
64	23/2/2023	0813 9222 2000 / 10:15	WA	Mohon info jadwal praktek dr. Elsa Maimon, Sp.A (K)		Jadwal praktek dr. Elsa, Sp.A (K) setiap hari Senin - Jum'at		2 menit
65	23/2/2023	0856 5003 007 / 11:23	WA	Jadwal dr. Linda, Sp.S hari apa saja ya		Jadwal praktek dr. Linda, Sp.S di poliklinik publik setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at		2 menit
66	24/2/2023	0812 5652 229 / 08:54	WA	Apakah di RSKD ada fasilitas rontgent Thorax dan tarifnya berapa dan apakah juga ada fasilitas untuk PCR		Radiologi publik biayanya Rp. 130.000,- dan untuk di eksekutif Rp. 300.000,- diluar pendaftaran. Untuk tes PCR di hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita		10 menit
67	24/2/2023	0822 5074 2616 / 14:16	WA	Saya Danar, mau nanya fasilitas BPJS untuk melahirkan, apakah bila ingin naek kelas dari kelas 1 ke VIP dibolehkan dan sistem pembayarannya bagaimana		Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir (untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi bagian KMKB)		5 menit
68	24/2/2023	0812 3006 6642 / 17:18	WA	Jadwal dokter Obsgyn apakah ada		dr. Rudianto, Sp.OG hari Senin, dr. Rachmat, Sp.OG hari selasa dan rabu, dr. Ketut, Sp.OG hari Kamis dan dr. Tedy, Sp.OG hari jum'at		2 menit
69	24/2/2023	0821 4948 5292 / 17:19	WA	Saya anak alm. Usman, pasien yang meninggal di RSKD, saya mau minta rekapan surat kematian karena yang kemarin diberikan kepada saya kebetulan terjatuh sewaktu perjalan di laut menuju Penajam		Bila kehilangan harus membuat laporan ke Kepolisian dan surat bukti lapor dibawa ke RSKD untuk dibuatkan surat keterangan		2 menit
70	25/2/2023	0852 5225 8455 / 08:49	WA	Saya Rudolfo, mau tanya apakah di RSKD ada memberikan obat dan vitamin gratis untuk pasien Covid, bagaimana persyaratannya		Berobatnya di RSKD di poli Covid, mengikuti pemeriksaan Ro' thorax, Lab Darah Lengkap, Swab, bila hasil positif baru diberi obat, tapi bila berobatnya diluar RSKD langsung menghubungi Puskesmas atau DKK		2 menit
71	27/2/2023	0852 7206 5488 / 00:34	WA	Untuk poli gigi BPJS apakah hari minggu dan hari libur bisa		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita		2 menit
72	27/2/2023	0813 4733 3377 / 11:11	WA	USG fetomaternal dengan dr. Tedy prosedurnya bagaimana		dr. Tedy, Sp.OG setiap hari jum'at bisa daftar langsung ke loket pendaftaran untuk ke poli kebidanan		2 menit
73	27/2/2023	0812 5492 8508 / 13:36	WA	Jadwal dokter tulang yang available hari apa saja ya		Setiap hari kerja Senin - Jum'at bisa di poliklinik eksekutif maupun publik		2 menit
74	27/2/2023	0823 5400 2228 / 15:42	WA	Apakah RSKD ada klinik kecantikan, untuk menghilangkan daging tumbuh apakah bisa dan berapa biayanya		RSKD telah membuka klinik kecantikan (Private Aesthetic and Laser Centre) sejak Agustus 2021. Untuk biaya Rp. 1.000.000,- sampai Rp. 4.000.000,- tergantung luas area.		2 menit

75	27/2/2023	0822 5417 8218 / 18:11	WA	Mau tanya antrian operasi a.n Martinus Lili (Prostat) sampai saat ini belum dihubungi petugas, Cuma diinformasikan waiting list 2 sampai 3 minggu		Untuk jadwal operasi sudah ditentukan oleh petugas poliklinik, sesuai arahan dokter petugas akan menghubungi pasien / keluarga pasien untuk jadwal		10 menit
76	28/2/2023	0812 5000 1303 / 10:11	WA	Apakah RSKD melayani PCR dan hari ini buka atau libur		Test PCR RSKD setiap Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita		2 menit

Balikpapan, 28 Februari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MARET 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab
1	1/3/2023	0815 2849 2683 / 09:59	WA	Ibu saya gulanya naek, imun menurun, bila mau infus dirumah apakah bisa panggil suster kerumah atau minta kontaknya dokter		Untuk perawatan dirumah bisa menghubungi Puskesmas terdekat atau sebaiknya dibawa ke RS terlebih dahulu untuk mengetahui kondisi pasien lebih lanjut dan pengobatan seperti apa yang akan dilakukan, lebih jelas langsung dapat penjelasan dari dokter di RS dan ikuti arahan dokter.		10 menit
2	1/3/2023	0812 5634 6256 / 10:12	WA	Jadwal praktek dr. Aryani, Sp.P		dr.Aryani, Sp.P praktek tanggal 1, 7, 14, 21 dan 28 bulan Maret 2022		2 menit
3	1/3/2023	0821 5694 2260 / 12:14	WA	Poli Orthopedi dengan dr. Hendra besok buka jam berapa, pendaftaran online atau manual		dr. Hendra praktek tanggal 2, 4, 7, 9, 14, 16, 18, 21, 23, 28 dan 30 bulan Maret 2022		2 menit
4	1/3/2023	0852 4896 0360 / 18:34	WA	Mau daftar online ke dokter jantung kok tidak ada di pendaftaran online		Untuk pasien berobat ke poli Jantung yang menggunakan jaminan BPJS tidak bisa daftar secara online karena harus ke loket pendaftaran melakukan finger print (alat BPJS).		2 menit
5	3/3/2023	0853 4691 8242 / 15:04	WA	Jadwal dr. ismail, Sp.KK hari apa dan jam berapa		dr. Ismail, Sp.KK praktek setiap hari Senin - Jum'at		2 menit
6	4/3/2023	0853 6000 5507 / 07:08	WA	Apakah RSKD hari ini buka		Poliklinik buka setiap hari kerja Senin - Jum'at dan untuk pelayanan lain buka 24 jam		2 menit
7	5/3/2023	0821 5480 0026 / 10:17	WA	Dokter anak praktek jam berapa		Pelayanan poliklinik buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at buka pukul 08.00 - 11.30 wita		2 menit
8	5/3/2023	0812 5471 2835 / 10:28	WA	Bila mau adopsi bayi di RSKD bisa kan dan prosedurnya bagaiamana		Untuk prosedur adopsi bayi/anak silahkan konsultasi ke Dinas Sosial, bila ada pasien terlantar di RSKD langsung ditangani oleh Dinas Sosial		10 menit

9	6/3/2023	0813 4781 0785 / 16:25	WA	Prosedur kontrol ke RSKD menggunakan aplikasi pendaftaran online bagaimana ya		Silahkan upload pendaftaran online rskd melalui google play		2 menit
10	7/3/2023	0822 5556 1136 / 09:39	WA	Poli gigi buka pendaftaran jam berapa ya?		Pendaftaran poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 10.00 wita		2 menit
11	7/3/2023	0857 0544 4448 / 10:13	WA	Poli gigi buka pendaftaran jam berapa ya?		Pendaftaran poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 10.00 wita		2 menit
12	7/3/2023	0813 4801 0072 / 09:48	WA	Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U		Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at		2 menit
13	7/3/2023	0851 5719 0308 / 11:14	WA	Jadwal poli onkologi dr. Elvis di RSKD setiap hari apa saja		dr. Elvis, Sp.B.Onk praktek setiap hari Selasa dan Kamis		2 menit
14	7/3/2023	0811 5994 328 / 11:37	WA	Apakah RSKD melayani rujukan dari faskes tingkat 1 untuk ke spesialis bedah mulut		RSKD merupakan RS rujukan bagi warga Balikpapan, sekitar maupun dari luar daerah		2 menit
15	7/3/2023	0895 0798 3322 / 15:12	WA	Untuk pendaftaran online di RSKD apakah masih berlaku		Pendaftaran online sampai saat ini masih digunakan		2 menit
16	8/3/2023	0878 8667 1872 / 09:00	WA	Mau bertanya apakah bisa daftar online untuk berobat ke RSKD		Bila pasien sudah pernah berobat di RSKD maka dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah berobat di RSKD silahkan langsung datang ke loket pendaftaran secara konvensional		2 menit
17	8/3/2023	0812 5387 9345 / 09:00	WA	Saya dr. Paramita dari RSUD Bontang, apa bisa minta kontak Humas RSKD.. Kami berniat untuk study banding		Kontak Humas 0811 5425 021 dan untuk study banding bisa langsung menghubungi Ibu Novita di bagian Mutu		2 menit
18	8/3/2023	0882 1260 7939 / 14:26	WA	Saya Irsyad Lubis Admin Manager PT. The Far East, ada karyawan kami di UGD rencana mau rawat inap. Bagaimana caranya agar kami dapat memberikan surat jaminan untuk biaya karyawan kami selama berada di Rumah Sakit.		Garantie letter hanya bisa digunakan bagi Perusahaan yang telah bekerja sama dengan RSKD, bila belum pasien akan diberlakukan sebagai pasien umum		5 menit
19	9/3/2023	0811 5448 835 / 10:47	WA	Tiap bulan saya bawa bayi saya kontrol ke poli jantung dan diberi obat. Besok harus kontrol kembali, saya sedang ishoman dan dikarantina. Jadi apakah boleh obat bayi saya diwakilkan untuk pengambilannya.		Untuk pengambilan obat bisa diwakilkan namun pasien harus tetap dibawa ke RS untuk pemeriksaan lanjutan		2 menit
20	10/3/2023	0812 5322 7736 / 08:03	WA	Berapa biaya rontgen thorax di RSKD		Jenis pemeriksaan rontgen tergantung dari tindakan kecil, sedang, besar dan khusunya dari biaya Rp. 200.000,- sampai Rp. 900.000,- (tapi untuk rontgen biasa sekitar Rp. 150.000,- sampai Rp. 200.000,-		2 menit
21	10/3/2023	0852 4921 7889 / 10:48	WA	Sistem besuk di RSKD seperti apa, setiap jam berapa		Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beb		5 menit
22	10/3/2023	0853 8950 3359 / 12:09	WA	Jadwal dokter gigi anak kapan ya		Poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - jum'at		2 menit
23	11/3/2023	0853 4031 6816 / 07:41	WA	Di RSKD ada dokter paru kah		Dokter Spesialis Paru di RSKD ada 3		2 menit

24	11/3/2023	0821 5711 1401 / 09:30	WA	Minta jadwal poliklinik kandungan dunk untuk dr. Rahmat dan dengan kondisi covid seperti ini apakah ada persyaratan khusus.		dr. Rachmat, Sp.OG praktek hari Rabu		2 menit
25	11/3/2023	0813 4774 6365 / 09:53	WA	Apakah ada lowongan pekerjaan		Untuk saat ini formasi yang dibuka RSKD adalah teknisi transfusi darah dan radiografer		2 menit
26	11/3/2023	0812 6000 2255 / 12:41	WA	Mau nanya nomor telepon bagian fisioterapi adakah		Silahkan menghubungi operator 0542 - 873901 dan minta disambungkan ke bagian Fisioterapi		2 menit
27	11/3/2023	0812 5066 3883 / 13:22	WA	Dokter spesialis Sp.PD, Khom apakah sudah ada di RSKD		Untuk dokter spesialis hematoonkologi anak sudah ada namun untuk dewasa belum ada, dokter spesialisnya masih menjalankan pendidikan		2 menit
28	12/3/2023	0815 4937 4977 / 18:56	WA	Untuk pasien baru apakah bisa daftar via online		Bila pasien sudah pernah berobat di RSKD maka dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah berobat di RSKD silahkan langsung datang ke loket pendaftaran secara konvensional		2 menit
29	14/3/2023	0812 5454 5514 / 19:17	WA	Untuk dokter bedah onkologi ada di hari apa saja ya		Dokter Spesialis urologi praktek setiap hari kerja Senin - Jum'at		2 menit
30	15/3/2023	0856 2828 8910 / 08:36	WA	Dokter penyakit dalam praktek sampai jam berapa		Senin - Kamis pelayanan pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 12.00 wita		2 menit
31	15/3/2023	0811 9690 2336 / 13:23	WA	Saya Prasetyo dari OTIS, mau menanyakan di sistem kami untuk RSKD masih ada outstanding pembayaran, kemana kami harus bertanya		Untuk masalah pembayaran bisa langsung menghubungi bagian keuangan RSKD atau staf proyek / staf PPTK		1 jam
32	15/3/2023	0823 0005 3231 / 17:12	WA	Apakah poli jantung buka? Karena saya daftar online tidak ada lagi pilihan polinya		Untuk pasien poli Jantung peserta BPJS memang tidak bisa daftar secara online, harus manual ke loket pendaftaran karena harus melakukan finger print dengan alat BPJS		2 menit
33	17/3/2023	0811 5412 003 / 09:09	WA	Pagi pak/bu, kami dari IZI Balikpapan berniat menyerahkan paket buah sebanyak 45 paket untuk pasien kelas 3, prosedurnya bagaimana		Penyerahan bisa melalui Humas, silahkan mengisi formulir penyerahan barang yang telah disediakan oleh Humas dan mekanisme penyerahan tidak bisa dilakukan ke masing-masing pasien menginat masih pandemi, secara seremonial bisa diwakilkan ke Ka. Ruang		5 menit
34	18/3/2023	0822 5630 2797 / 12:43	WA	Saya Triana dari surat kabar harian koran kaltim biro balikpapan, mau mengirimkan surat penawaran iklan ramadhan buat RSKD		Untuk surat penawaran iklan bisa dikirimkan langsung ke RS ditujukan kepada Direktur		2 menit
35	19/3/2023	0895 2444 1868 / 14:40	WA	Mau daftar kontrol ke poli lewat online apakah bisa		Silahkan download aplikasi pendaftaran online RSKD pada google play		2 menit
36	21/3/2023	0851 5760 5656 / 08:17	WA	Saya Yanda Savira mahasiswa dari ITKES Wiyata Husada Samarinda, apakah RSKD membuka kesempatan untuk dilakukan penelitian		Silahkan mengajukan surat permohonan ditujukan kepada Direktur RSKD		2 menit
37	21/3/2023	0822 5000 1123 / 16:23	WA	Saya mau cek kehamilan, dokternya siapa dan biayanya berapa serta biaya USG		Konsultasi 75.000,- dan USG Rp. 395.000,- tergantung ABHP		2 menit
38	21/3/2023	0896 9069 8339 / 20:56	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa saja dan jam berapa		dr. Ketut, Sp.OG praktek setiap hari Kamis, pendaftaran pukul 08.00 - 12.00 wita		2 menit

39	22/3/2023	0896 9069 8339 / 08:15	WA	Saya dapat rujukan dari RS Medika Utama Permata untuk ke RSKD, namun tertera tanggal rencana kunjungan 27/3 apakah bisa saya gunakan tgl 24/3		Untuk rujukan disesuaikan dengan tanggal yang tertera dalam surat rujukan, bila tidak sesuai BPJS tidak akan membayar biaya pengobatan		2 menit
40	22/3/2023	0895 2529 0307 / 11:08	WA	Apakah klinik gigi hari sabtu buka		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita		2 menit
41	23/3/2023	0852 3062 9214 / 09:37	WA	Untuk dokter THT hari apa bukanya dan jam berapa		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita		2 menit
42	23/3/2023	0823 5034 8009 / 11:59	WA	Apakah ada nomor telepon ruangan dr. William		Silahkan menghubungi poliklinik bedah umum melalui kontak RSKD 0542 - 873901		2 menit
43	23/3/2023	0857 5336 0677 / 14:08	WA	Saya mau nanya tentang konsultasi saya di poli bedah dan saya dimita untuk tunggu nanti akan di wa tapi ini sudah 3 minggu namun belum ada khabar.		Untuk informasi konsultasi sebaiknya ditanyakan langsung ke poli bedah, karena yang paham kronolis pengobatan dan perawatan adalah dokter		2 menit
44	24/3/2023	0857 5023 5242 / 06:41	WA	Saya peserta BPJS dari Samarinda namun saat ini saya di Balikpapan dan mau berobat di RSKD apakah bisa dan rujukannya bisa saya dapatkan dimana		Peserta bisa lapor ke BPJS Centre di Pasar Baru untuk mendapatkan surat rujukan berobat		2 menit
45	24/3/2023	0878 7817 000 / 19:14	WA	Maaf mau tanya bila vaksin dosis 1 dan 2 ikut yang gotong royong (sinopham) apakah boosternya juga harus sama dan kira-kira dimana bisa dapat		Coba di cek e-tiket pada peduli lindungi biasanya ada pemberitahuan kapan dan dimana harus vaksin boosternya		2 menit
46	25/3/2023	0857 3200 6425 / 10:50	WA	Apakah ada lowongan pekerjaan di RSKD		Untuk saat ini belum ada pembukaan formasi apapun. Sebaiknya follow ig rskd : rsudkanujoso atau website : rsudkanujoso.com agar sering update berita termasuk info loker		2 menit
47	26/3/2023	0823 4947 8758 / 08:03	WA	Hari apa praktek dr. Sumaryono, Sp.B (K)		Untuk saat ini dr. Sumaryono belum bisa praktek karena masih menjalani perawatan dan pengobatan		2 menit
48	27/3/2023	0851 5977 7201 / 14:10	WA	Apakah di RSUD Samboja ada vaksin booster untuk Pfizer		Ini RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan, mungkin salah kirim wa. Sebagai informasi untuk RSKD tidak melayani pemberian vaksin, biasa dilakukan oleh DKK		2 menit
49	29/3/2023	0853 4916 9918 / 12:17	WA	Kemarin saya test PCR tetapi sampai sekarang kok belum ada hasilnya, saya belum diinfo, apakah saya harus kembali ke RSKD		Untuk hasil langsung di aplikasi peduli lindungi, semua pasien yang melakukan pemeriksaan PCR maupun rapid test dihimbau untuk melihat hasil di aplikasi tersebut.		2 menit
50	30/3/2023	0859 6618 8736 / 22:47	WA	Apakah RSKD menyediakan vaksin sinofam		Untuk RSKD tidak melayani Vaksinasi, bisa koordinasi dengan DKK		2 menit

Balikpapan, 31 Maret 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN APRIL 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Jumlah Waktu
1	2/4/2023	0823 279 7747 / 21:26	WA	Apakah ada pemeriksaan USG 4D, jadwal kapan dan harga berapa	USG Kandungan	Pemeriksaan USG melalui poliklinik kebidanan buka pendaftaran setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Biaya pendaftaran 175 ribu dan biaya USG 440 ribu	21:32	6 menit
2	3/4/2023	0812 5375 7548 / 07:50	WA	Apakah untuk transfusi darah pasien Thalasemia mayor ditanggung BPJS dan bila BPJS asal Jawa bisa?	Jaminan BPJS	Bisa ditanggung dengan catatan saat berobat membawa kartu BPJS dan surat rujukan dari faskes 1 atau puskesmas domisili sekarang	07:52	2 menit
3	4/4/2023	0857 0598 9732 / 19:13	WA	Apakah loker untuk analis masih tersedia	Lowongan Pekerjaan	Untuk informasi lowongan pekerjaan dapat cek langsung melalui instagram : rsud.kanujoso atau website : rsudkanujoso@kaltimprov.go.id	19:21	8 menit
4	5/4/2023	0822 5599 9777 / 07:11 a.n Elisabeth Theresia	WA	Saya rencana pasang holter, sudah daftar ke TP2RN namun sampai saat ini belum dihubungi, saya berobat tanggal 3/4/2023 apakah waiting list saya masih lama	Jadwal Tindakan	Untuk tindakan yang akan dilakukan menunggu konfirmasi dari petugas RS, dikarenakan tindakan memang terjadwal dan sistem waiting list juga mempertimbangkan ketersediaan ruang perawatan	07:20	9 menit
5	6/4/2023	0822 5322 0163 / 15:46	WA	Saya pasien BPJS rujukan Bontang ke dr. Hendra, Sp.OT… cara daftarnya apa bisa online	Pendaftaran Poliklinik	Pendaftaran online berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD, bila baru pertama dapat langsung datang ke loket pendaftaran secara manual.	15:47	1 menit
6	10/4/2023	0813 4844 7118 / 12:54	WA	Apakah bisa melakukan imunisasi pneumonia untuk anak-anak	Imunisasi	Silahkan daftar ke poliklinik Anak untuk pendaftaran langsung ke gedung anggrek hitam lantai 1	12:55	1 menit
7	11/4/2023	0821 5426 1600 / 12:57	WA	Bila ingin membuat surat keterangan sehat dan tidak buta warna, dokumen apa yang diperlukan	Surat Sehat	Dokumen yang dibawa hanya KTP langsung dibawa ke ruang Medical Check Up gedung Anggrek Hitam lantai 1	13:00	3 menit
8	12/4/2023	0896 1250 5656 / 08:29	WA	Apakah untuk melahirkan normal dengan BPJS di RS harus menggunakan surat rujukan dari dokter praktek dulu atau bagaimana	Persyaratan Persalinan	Pasien BPJS yang berobat melalui poliklinik RSKD diwajibkan membawa surat rujukan dari Faskes 1 (bisa praktek dokter atau puskesmas) namun bila kasus emergency melalui UGD tidak perlu surat rujukan	08:33	4 menit

9	13/4/2023	0812 4858 3323 / 03:20	WA	Saya mau rujuk ibu saya ke RSKD malam ini kok penuh ya	Ruang Perawatan	Kondisi saat ini UGD full pasien, bahkan pasien sampai duduk di kursi. Untuk ruang perawatan saat ini pun juga sedang dalam kondisi full pasien.	04:00	40 menit
10	15/4/2023	0853 8777 6650 / 09:35	WA	Saya dapat rujukan untuk MRI ke RSKD apakah bisa daftar secara online	Pendaftaran Poliklinik	Untuk kasus emergency bisa langsung ke UGD. Namun bila bukan emergency harus melalui poliklinik terlebih dahulu dan bagi pasien baru harus mendaftar langsung datang ke loket pendaftaran	09:41	6 menit
11	17/4/2023	0812 3129 0808 / 09:00	WA	Apakah dokter kejiwaan dapat melakukan terapi, apa jadwalnya bisa malam dan siapa dokternya	Jadwal Dokter	Pelayanan poliklinik dengan dr. Irma, Sp.KJ dan prakteknya di jam kerja tidak ada sore - malam	09:03	3 menit
12	18/4/2023	0882 0227 16717 / 15:47	WA	Mau cek BPJS kira-kira sudah aktif atau belum bisa kemana ya	Cek keaktifan kartu BPJS	Bisa langsung lapor ke call centre BPJS ya pak/bu	15:48	1 menit
13	19/4/2023	0821 5292 8768 / 07:37	WA	Untuk layanan besuk pasien jam berapa ya	Jam besuk	Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita	07:45	8 menit
14	20/4/2023	0856 0601 2801 / 08:32	WA	dr. Maurits spesialis paru apakah praktek tanggal 25 April ini	Jadwal Praktek	Tanggal 25 April masih libur bersama, Poliklinik buka seperti biasa mulai tanggal 26 April 2023	08:33	1 menit
15	23/4/2023	0857 4002 0706 / 16:16	WA	Apakah pasien di ruang ICU bisa dijaga atau dikunjungi 1 orang	Pendamping Pasien	Untuk ruang perawatan biasa 1 pasien 1 penunggu pasien, namun untuk ruang perawatan intensif (khusus) tidak diberlakukan jam besuk ataupun penunggu pasien didalam ruang perawatan. Keluarga pasien bisa menunggu di ruang tunggu di luar ruang perawatan	16:17	1 menit
16	27/4/2023	0813 4394 7050 / 11:48	WA	Saya Ibu Hana dari Puskesmas Sangatta Utara, ada pasien kami a.n Sulistiani yang kami terima dari laporan NAT. Kami butuh data pasien terutama alamat/nomor telepon dan data rekam medis saat melakukan PCR sebagai bahan laporan pasien Covid ke Dinas Kesehatan Kab.Kutai Timur	Identitas Pasien	Kami butuh hasil pemeriksaan PCR atas nama yang bersangkutan atau bukti hasil. Untuk tindakan PCR bisa langsung dikoordinasikan dengan Laboratorium Mikrobiologi RSKD (dr. Ivanna, Sp.PK - 0812 5303 8016)	11:51	3 menit
17	28/4/2023	0895 2158 5854 / 11:46	WA	Untuk pengambilan obat hari sabtu sampai jam berapa? Harusnya sih hari ini kami ambil namun kami tidak sempat dan itu obat bulanan untuk ibu saya.	Pengambilan Obat	Pelayanan Senin - Jum'at pak/Bu. Jadi bisa diambil kembali di hari kerja	11:51	5 menit
18	29/4/2023	0822 5025 2305 / 08:17	WA	Apakah sekarang pasien BPJS berobat harus dibawa serta dan harus sidik jari.	Persyaratan Layanan	Mulai 1 April 2023 sudah diberlakukan finger print pasien yang hendak berobat yang dikeluarkan oleh BPJS Kesehatan.	08:18	1 menit
19	29/4/2023	0831 5201 6378 / 13:34	WA	Test Viral Load mandiri di RSKD dikenakan biaya berapa	Biaya tindakan	Untuk pemeriksaan tersebut, pasien harus berobat terlebih dahulu melalui poliklinik VCT RSKD setelah itu baru diberikan rekomendasi untuk pemeriksaan selanjutnya	11:48	14 menit

20	29/4/2023	0878 4215 3041 / 14:34	WA	Jam besuk RS di jam berapa apakah bebas	Jam besuk	Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita, untuk ruang Stroke Unit ada pembatasan jam kunjungan yaitu sore pukul 17.00 - 19.00 wita dan untuk ruang intensive dan isolasi (khusus) tidak diberlakukan jam besuk.	14:52	8 menit
21	30/4/2023	0822 1373 4315 / 12:31	WA	Untuk pendaftaran poliklinik bisa langsung datang atau via online	Pendaftaran Poliklinik	Pendaftaran online berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD, bila pasien baru pertama berobat dapat langsung mendaftar secara manual ke loket pendaftaran.	12:35	4 menit

Balikpapan, 30 April 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MEI 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Jumlah Jawab
1	1/5/2023	0813 4786 8019 / 15:21	WA	Apakah di RSKD ada dokter kandungan yang bisa melakukan Inseminasi?	Bayi Tabung	Untuk RSKD sampai saat ini belum memiliki dokter spesialis yang menangani kasus tersebut. Di Wilayah Kalimantan Timur baru RSUD - AWS yang memiliki dokter spesialis konsultan inseminasi (dr. Alfiani, Sp.OG(K))	15:30	9 menit
2	2/5/2023	0812 5243 7778 / 11:18	WA	Apakah ada USG 4D di RSKD, berapa biayanya dan jam berapa prakteknya	USG 4D	RSKD menyediakan pemeriksaan USG 4D dengan biaya Rp. 440.000,- diluar pendaftaran dan konsultasi dokter. Untuk jadwal bisa dilakukan setiap hari pelayanan poliklinik (Senin - Jum'at)	11:22	4 menit
3	3/5/2023	0823 6475 5555 / 08:09	WA	Mohon bantuan jadwal dokter spesialis saraf a.n dr. Linda, Sp.S ya	Jadwal Dokter	Silahkan follow instagram RSKD dan buka link https://linktr.ee/RSKD_Balikpapan	08:12	3 menit
4	3/5/2023	0895 3274 35429 / 12:30	WA	Saya dapat info bahwa di RSKD ada layanan BPJS jemput bola depan Main Hall RSKD mulai jam 13.00 - 15.00 selama bulan Mei apakah khabar itu benar?	Layanan BPJS Mobile	Pelayanan Mobile yang diberikan BPJS tidak setiap hari, hanya hari tertentu saja dan pelaksanaannya di depan RSKD Mart pukul 13.00 - 15.00 wita. Untuk informasi lebih lanjut dapat follow instagram BPJS didalmnya ada informasi jadwal kegiatan.	12:36	6 menit

5	4/5/2023	0838 7034 0328 / 12:08	WA	Apakah RSKD menyediakan vaksin booster 1 sinovac dan berapa biayanya.	Vaksinasi Covid	RSKD tidak memberikan pelayanan Vaksinasi Covid-19. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan	12:14	6 menit
6	5/5/2023	0822 5395 9932 / 12:23	WA	Saya ingin berobat gigi berlubang dan membersihkan karang gigi apakah hari sabtu buka	Jadwal Poliklinik	Pelayanan Poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	12:26	3 menit
7	8/5/2023	0877 5023 9197 / 14:53	WA	Saya mau daftar online untuk berobat besok tetapi aplikasi RSKD tidak bisa padahal sudah bener memasukkan nomor rujukannya.	Aplikasi Pendaftran Online	Pendaftaran online pasien peserta BPJS berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD. Pendaftaran bisa dilakukan menggunakan aplikasi JKN Mobile yang dapat didownload melalui Google Play, namun bila tidak bisa… dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD	14:45	2 menit
8	9/5/2023	0831 9283 9696 / 10:24	WA	Apakah bisa pasien peserta BPJS PKM Damai diantar ke UGD RSKD	Pelayanan Peserta BPJS	Pasien dengan jaminan apapun dapat berobat di RS, terutama di UGD dengan catatan pasien kasus Emergency / darurat. Bila bukan Emergency, dapat berobat di poliklinik.	10:27	3 menit
9	11/5/2023	0853 4808 5911 / 15:10	WA	Untuk biaya operasi bedah anak kisaran biaya dari berapa sampai berapa?	Biaya Operasi	Untuk kasus pembedahan semua klasifikasinya sama baik itu anak maupun dewasa tergantung dari jenis operasi dan kelas perawatan pasien. Untuk biaya dapat langsung menghubungi bagian kasir di kontak 0542 - 873901 Ext. 71240	15:13	3 menit
10	12/5/2023	0838 3338 7973 / 08:36	WA	Apakah RSKD ada bekerja sama dengan Asuransi Prudential untuk rawat inap (cashless).	Kerja sama Pelayanan Kesehatan	Saat ini RSKD belum ada kerja sama dengan Asuransi Prudential. Silahkan disampaikan kepada pihak Asuransi, apabila ingin kerja sama dapat langsung menghubungi bagian marketing ataupun Kemitraan RSKD.	08:37	1 menit
11	12/5/2023	0812 1111 8674 / 09:17	WA	Mau nanya fasilitas BPJS untuk melahirkan, apakah bila ingin naek kelas dari kelas 1 ke VIP dibolehkan dan bayar berapa	Upgrade Kamar	Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir yang akan disampaikan oleh petugas administrasi di ruang perawatan.	09:18	1 menit
12	12/5/2023	0821 3200 8658 / 11:21	WA	Untuk jadwal dokter anak sore apakah ada, hari apa saja dan jam berapa	Jadwal Dokter	Pelayanan Poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Pelayanan Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita.	11:23	2 menit
13	13/5/2023	0888 4537 013 / 11:25	WA	Apakah RSKD menerima pasien Covid	Pelayanan Pasien	RSKD menerima semua pasien yang berobat. Untuk Covid apakah sudah melakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Dinas Kesehatan Kota dan memang terpapar Covid. Untuk fasilitas rawat inap pun RSKD menyediakan.	11:26	1 menit
14	15/5/2023	0812 5179 2705 / 08:37	WA	Untuk kisaran harga echo test jantung berapa ya dan perlu konsultasi ke dokter jantung siapa	Biaya Pemeriksaan Echo	Biaya Test Echo Rp. 700.000,- dan untuk melakukan pemeriksaan tersebut harus sesuai indikasi dokter untuk itu harus mendaftar terlebih dahulu dan konsultasi ke Dokter Spesialis Jantung. Di RSKD ada 3 Dokter Spesialis Jantung yang dapat Bapak/Ibu pilih.	08:39	2 menit

15	16/5/2023	0813 7365 2434 / 09:40	WA	Keluarga saya dari Tarakan dirujuk ke RSKD. Riwayat penyakit jantung dan asma. Jadi kira-kira bila mau pake jasa ambulance untuk penjemputan dari bandara prosedurnya bagaimana	Penjemputan Ambulance Medik	Ambulance Medik RSKD siap melakukan antar jemput pasien baik dalam kota maupun luar kota. Untuk prosedur bisa langsung menghubungi kontak Ambulance 118 RSKD (0811 5666 118)	09:42	2 menit
16	16/5/2023	0852 5051 5282 / 16:19	WA	Untuk ketersediaan kamar rawat inap saya menghubungi siapa? Kemarin ibu saya mendaftar untuk rawat inap rencana tindakan operasi 17/5/2023 dengan dr. Ferdinan tapi masih belum dapat info kamar tersedia tau belum.	Ruang Perawatan	Saat ini ruang perawatan RSKD masih penuh dan untuk kasus pasien yang telah direncakan operasi pasti akan diinformasikan segera	16:21	3 menit
17	17/5/2023	0812 5487 1908 / 22:43	WA	Untuk cek kehamilan dan USG apa bisa langsung ke RSKD dengan menggunakan BPJS atau minta surat rujukan dulu	Penjaminan BPJS	Semua pasien peserta BPJS yang berobat melalui poliklinik di RSKD wajib membawa surat rujukan dari faskes 1.	22:50	7 menit
18	18/5/2023	0815 7302 3500 / 15:21	WA	Saya Arsy dari CV. Mulya Jaya ingin menawarkan product penerangan jalan berbasis solar cell bila diperkenankan saya akan menjelaskan detail product, bisa menghubungi siapa	Pengenalan Product	Silahkan mengajukan surat penawaran ke bagian pengadaan barang dan jasa RSKD. Bisa dikirim melalui email : rskd@kaltimprov.go.id	15:24	3 menit
19	19/5/2023	0821 5257 3792 / 17:00	WA	Sebelumnya terima kasih atas support rekan-rekan RSKD. Saya ingin menanyakan bagaimana kondisi rekan kami a.n Taufiq Ridho yang dirawat di RSKD	Kondisi pasien	Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu terhadap RSKD. Terkait hal tersebut untuk kondisi pasien yang dapat menjelaskan adalah Dokter atau petugas kesehatan yang berada diruang perawatan pasien dan informasi kesehatan tersebut hanya dapat diberikan kepada keluarga pasien sebagai penanggung jawab pasien selama pasien dirawat.	17:02	2 menit
20	22/5/2023	0858 7705 9975 / 10:17	WA	Saya pernah ke dokter kandungan untuk USG Trans Vital, didiagnosis sel telur kecil terus diberi vitamin kalau ini belum juga maka disuruh untuk HSG tapi saya tidak minta rujukan, apakah bisa langsung dengan BPJS	Penjaminan BPJS	Untuk semua pasien yang berobat ke poliklinik dengan jaminan BPJS harus menggunakan surat rujukan dari faskes 1 terlebih dahulu.	10:22	5 menit
21	23/5/2023	0813 4775 5860 / 10:32	WA	Mohon info kamar VIP RSKD dan biayanya	Biaya VIP	Tarif VIP Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- Super VVIP Rp. 1.500.000,- Tarif tersebut belum termasuk biaya makan, konsultasi dokter spesialis, dokter umum, asuhan keperawatan, tindakan medik maupun obat-obatan.	10:34	2 menit
22	23/5/2023	0813 4764 7700 / 10:40	WA	Untuk biaya CT Scan Kepala berapa ya biayanya	Biaya CT Scan Kepala	Biaya CT Scan Kepala dengan 2 film (sedang) Rp. 1.700.000,- dan dengan 4 film (besar) Rp. 2.400.000,-	10:42	2 menit
23	23/5/2023	0823 5333 8103 / 13:37	WA	Saya mau buat surat keterangan sehat jasmani dan rohani, serta bebas narkoba. Apakah bisa dan weekend buka?	MCU	Silahkan langsung datna ke Gedung Anggrek Hitam Lantai 1 ruang MCU. Pelayanan Senin - Jum'at	13:39	2 menit
24	24/5/2023	0852 4776 8283 / 13:44	WA	Hasil MRI bisa diambil setelah berapa hari ya	Hasil MRI	Hasil dapat diambil 2x24 jam setelah pelaksanaan MRI, hasil dapat diambil langsung diruang Radiologi	13:45	1 menit

25	26/5/2023	0821 4828 7175 / 22:57	WA	Apakah di RSKD menyediakan layanan psikolog dan bisa pakai BPJS?	Pelayanan Kejiwaan	RSKD menyediakan pelayanan pemeriksaan kejiwaan yang langsung ditangani oleh Dokter Spesialis Kejiwaan. Untuk berobat menggunakan BPJS silahkan meminta surat rujukan dari Faskes 1 terlebih dahulu.	23:00	3 menit
26	28/5/2023	0812 5024 4664 / 09:52	WA	Saya mau daftar online menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD tidak bisa, mohon solusinya	Pendaftaran Online	Bila aplikasi tersebut tidak bisa, silahkan gunakan Aplikasi JKN Mobile yang dapat didownload melalui Google Play	09:57	5 menit
27	29/5/2023	0821 5523 7472 / 10:04	WA	Untuk mengurus surat keterangan sehat, pendaftarannya bagaimana dan berapa biayanya	MCU	Pendaftaran buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 witan dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita. Cukup bawa diri, KTP dan sediakan biayanya. Biaya keseluruhan Rp. 170.000,-	10:04	2 menit
28	31/5/2023	0821 5726 4285 / 16:58	WA	Saya Susana, tadi pagi kontrol ke poli orthopedi, saat pulang dompet saya ketinggalan di teras poliklinik RS, warna merah didalamnya ad KTP, Kartu BPJS, Dompet Kecil, ATM dan kartu lainnya. Boleh di cek kan dan diinformasikan kepada saya	Poliklinik	Dompet sudah ditemukan dan saat ini diamankan di pos Security samping gapura RSKD. Silahkan keluarga pasien datang untuk mengambilnya	17:49	51 menit

Balikpapan, 31 Mei 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JUNI 2023

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Jenis	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan
1	5/6/2023	0812 1795 7802 / 12:42	WA	Apakah RSKD bisa melakukan pembuatan surat kesehatan jiwa dan rohani	MCU	Untuk pemeriksaan dan pembuatan surat kesehatan jasmani dan rohani di RSKD setiap hari Senin - Jum'at di ruang MCU Gedung Anggrek Hitam lantai 1 dan biaya Rp. 550.000,-	12:45	3 menit
2	5/6/2023	0813 4874 7004 / 09:22	WA	Untuk periksa ke dr. Teddy, Sp.OG apakah bisa menggunakan Asuransi Inhealth	Penjaminan Asuransi	Asuransi Inhealth sudah bekerja sama dengan RSKD sehingga peserta Asuransi bila ingin berobat ke RSKD bisa dijaminkan dan tempatnya di poliklinik gedung Anggrek hitam lantai 1	09:23	1 menit

3	5/6/2023	0821 5747 4874 / 15:38	WA	*Ijin bertanya seputar persalinan, apakah pasien BPJS kelas 3 bisa melakukan upgrade ke kelas 2 atau 1?*	*Upgrade Kelas Perawatan*	*Untuk upgrade kamar bisa selama kamar perawatan yang diinginkan tersedia, karena saat ini ruang perawatan setiap hari full. Untuk selisih akan diperhitungkan saat pasien dinyatakan pulang oleh dokter dan berdasarkan diagnosa akhir, akan diperhitungkan sesuai penjaminan BPJS (INACBGs)*	15:40	2 menit
4	6/6/2023	0852 1518 8009 / 07:40	WA	Untuk rumah duka berapa biayanya ya	Rumah Duka	Biaya pemakaian rumah duka Rp. 700.000,-	07:42	2 menit
5	6/6/2023	0853 4890 4720 / 09:56	WA	Ini ada rujukan dari RS Hermina langsung ke UGD apa bisa, kondisi pasien tidak bisa duduk dan ada selang di perut.	Rujukan Pasien	Bila untuk kasus emergency pasien bisa langsung dibawa ke UGD RSKD namun bila bukan emergency harus berobat melalui poliklinik. Bagi pasien yang tidak dapat berjalan atau duduk dapat dibaringkan pada brankar yang telah disediakan	09:57	1 menit
6	6/6/2023	0852 4676 2881 / 20:29	WA	Saya dapat rujukan untuk anak saya ke dr. Elsa besok di RSKD. Kami baru pertama berobat di RSKD jadi alurnya bagaimana	HOA	Untuk pasien penderita HematoOnkologi Anak dapat langsung mendaftar ke poliklinik HOA di Gedung Lavender RSKD. Buka pendaftaran setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita	20:34	5 menit
7	8/6/2023	0821 5572 1509 / 17:25	WA	Mau nanya dunk jam besuk di RSKD pada jam berapa aja	Jam Besuk	Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita	17:26	1 menit
8	9/6/2023	0877 8431 4542 / 16:39	WA	Saya di Balikpapan sendiri, ada BPJS orang tua saya pindah ke Grogot. Saya kerja di sini tapi belum punya KTP. Saat ini saya sakit lambung dan mau periksa ke UGD apakah bisa	Pelayanan IRD	Bisa langsung saja datang ke UGD membawa fotocopy Kartu Keluarga	16:45	6 menit
9	10/6/2023	0822 5517 7310 / 20:37	WA	Bila dari kamar inap BPJS kelas 1 mau upgrade ke tingkat 3 bisa gak ya	Upgrade Kelas Perawatan	Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir.	20:38	1 menit
10	12/6/2023	0822 4573 3135 / 11:34	WA	Saya Fuad - Kaltim Post, mau ijin foto lahan yang akan dibangun gedung pelayanan jantung yang ada di RSKD.	Dokumentasi	Untuk foto area silahkan datang ke UGD bertemu dengan Satpam dan sampaikan bahwa telah koordinasi dengan bagian Humas. Nanti kami juga infokan kepada Satpam yang bertugas.	11:40	6 menit
11	13/6/2023	0878 8787 0913 / 09:09	WA	Apakah tersedia Medical Check Up untuk pekerja migran Indonesia tujuan Malyasia	MCU	Silahkan langsung datang ke ruang MCU Gedung Anggrek Hitam RSKD Lantai 1. Jenis pemeriksaan dapat dipilih sesuai dengan kriteria / persyaratan pekerja	09:11	2 menit
12	13/6/2023	0831 2568 7256 / 17:17	WA	Tadi saya cek ke poli jantung untuk persiapan jadwal besok teropong jantung tapi tidak ada kamar kosong dan saya pulang. Tadi katanya mau ditelpon apakah belum ada kamar kosong sampai sekarang	Ketersediaan Kamar Perawatan	Sampai saat ini kondisi di seluruh ruang perawatan masih full, nanti bila sudah tersedia pasien akan dikonfirmasi.	17:18	1 menit
13	14/6/2023	0897 1279 448 / 12:23	WA	Kalau untuk pengambilan hasil CT Scan apakah bisa diwakilkan	Hasil CT Scan	Bisa langsung saja datang ke bagian Radiologi membawa KTP pasien	12:30	7 menit

14	14/6/2023	0878 8693 4343 / 13:16	WA	Waktu saya melahirkan anak saya di RSKD kok belum dapat BPJS anak ya	Kartu BPJS	Yang dapat dibantu RSKD adalah surat kenal lahir dan KTP anak. Untuk BPJS silahkan dilaporkan ke kantor BPJS	13:18	2 menit
15	14/6/2023	0898 7163 136 / 20:18	WA	Orang tua saya ada darah beku di otak dan dirawat di RSUD Beriman. Rencana akan dirujuk ke RSKD sudah 3 hari nunggu tapi belum ada kamar kosong dan berbahaya bila tidak segera ditindak	Rujukan Pasien	Untuk saat ini ruang perawatan yang sesuai dengan kelas perawatan yang diinginkan masih dalam keadaan full. Silahkan konsultasikan kembali ke petugas di RS Beriman untuk meminta informasi kepada petugas Medis di RSKD.	20:20	2 menit
16	17/6/2023	0816 4953 6213 / 08:38	WA	Apakah bisa dilakukan nebulizer tanpa dirawat?	Nebulizer	Nebulizer bisa dilakukan di ruang perawatan dan UGD saja. Untuk poliklinik tidak bisa	08:41	3 menit
17	19/6/2023	0813 6248 8222 / 09:29	WA	Saya dari Coffee Shop Wani Kopi bila untuk bermitra dengan RSKD seperti menyewa tempat melalui siapa dan bagaimana	Sewa Stand	Untuk saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Kopi Kenangan dan tidak mungkin membuka stand lagi untuk kopi lainnya. Next time bila kerja sama kami berakhir akan kami hubungi.	09:34	5 menit
18	19/6/2023	0822 5491 9014 / 14:59	WA	Sore mbak, saya Rajwati istri dari Bapak M. Said yang tertimpa pintu lemari di lt.5. Besok suami saya bisa kontrol ke poli kan mbak. Untuk santunan apakah ada dari pihak RSKD ya karena saya dan suami harus bolak balik menggunakan kendaraan online sedangkan suami saya tidak kerja beberapa hari dan tentu saja dipotong gaji dari kantor	Kompensasi / Santunan	Untuk kontrol besok bisa langsung ke Gedung Anggrek Hitam lantai 1 ya bu… sudah kami daftarkan. Untuk urusan santunan, RSKD tidak dapat mengeluarkan biaya apapun diluar pelayanan kesehatan.	15:08	9 menit
19	21/6/2023	0813 4660 3988 / 10:49	WA	Saya mau lahiran di RSKD menggunakan BPJS, apakah sudah menggunakan teknik ERACS apabila caesar	Metode ERACS	Untuk saat ini RSKD belum menerapkan metode tersebut.	11:00	11 menit
20	22/6/2023	0812 3504 2123 / 17:10	WA	*Mohon informasi apakah untuk biopsi jaringan yang diangkat dari payudara dapat ditanggung BPJS*	*Penjaminan BPJS*	*Untuk pasien yang berobat dan operasi di RSKD, biopsi dari operasi yang diperiksakan pada Laboratorium Anatomi RSKD masuk penjaminan BPJS namun bila rujukan pemeriksaan dari luar RSKD menjadi tanggungan yang bersangkutan (pasien umum)*	*17:15*	*5 menit*
21	23/6/2023	0851 6158 5758 / 15:19	WA	Apakah RSKD ada layanan suntik Vitamin	Booster Vitamin	Untuk tindakan tersebut dilakukan di Private Aesthetic & Laser Centre RSKD silahkan hubungi kontak 0812 5595 2006	15:22	3 menit
22	24/6/2023	0813 1824 5163 / 13:54	WA	*Mohon informasi, sebelumnya saya Ns. Yuli dari RS Kudungga, kami akan merujuk pasien dengan kondisi Syok Sepsis, CHF, Hipoalbumin, Syok Kardiogenik, AFNUE. Saat ini kondisi buruk dan akan dirujuk untuk evaluasi serta penatalaksanaan lebih lanjut, untuk tindakan sementara sudah dilakukan mohon arahan.*	*Rujukan Pasien*	*Untuk kasus rujukan antar RS dapat langsung menghubungi Dokter Jaga IRD - RSKD melalui kontak 0821 1016 7177 atau 0542 872222. Dari informasi yang disampaikanoleh RS Kudungga telah di forward ke dokter jaga IRD RSKD.*	*13:56*	*2 menit*

23	24/6/2023	*0812 5661 973 / 09:46*	*WA*	*Mohon informasi terkait rujukan kami dari RS Sangatta ke RSKD hubungi kemana ya karena RS Sangatta tidak mengetahui kontak petugas di RSKD*	*Rujukan Pasien*	*Untuk kasus rujukan antar RS dapat langsung menghubungi Dokter Jaga IRD - RSKD melalui kontak 0821 1016 7177 atau 0542 872222.*	*09:50*	*4 menit*
24	24/6/2023	0858 1370 5955 / 09:47	WA	Izin bertanya, untuk layanan laboratorium bebas narkoba apa bisa dilakukan hari ini	Pemeriksaan Lab	Pelayanan dapat dilakukan pada hari kerja Senin - Jum'at di ruang Medical Check Up RSKD gedung Anggrek Hitam Lt.1	09:50	3 menit
25	25/6/2023	0822 1319 3924 / 13:49	WA	Bagaimana cara mendaftar ke poli mata, alurnya seperti apa	Alur Pendaftaran Poliklinik	Untuk pasien peserta BPJS yang telah memiliki rujukan dari faskes 1 dapat langsung mendaftar ke gedung pelayanan publik. Untuk pasien bayar pribadi, Perusahaan dan Asuransi dapat mendaftar di gedung Anggrek Hitam lantai 1	13:52	3 menit
26	26/6/2023	*0811 5814 223 / 09:42*	*WA*	*Mohon informasi apakah bisa diwakilkan pasien kontrol dan ambil obat di RSKD, karena kondisi badan tidak enakapalagi dibawa jalan.*	*Kontrol Pasien*	*Untuk kontrol pasien harus tetap dibawa meskipun itu rutin berobat di RS, dokter harus mengecek perkembangan pasien sehinga dapat menentukan terapi terhadap pasien dan obat apa yang harus dikonsumsi.*	*09:44*	*2 menit*
27	26/6/2023	0858 2141 0739 / 10:59	WA	Mohon informasi apakah tanggal 29 ada jadwal dokter tumbuh kembang	Jadwal Praktek	Poliklinik RSKD tanggal 28 - 30 cuti bersama Idul Fitri. Senin buka kembali seperti biasa	11:00	1 menit
28	26/6/2023	0853 5043 6025 / 11.30	WA	Mau minta informasi jadwal jenguk di RSKD jam berapa saja	Jam Besuk	Jam besuk RSKD Siang pukul 12:00 - 13:00 dan sore pukul 17:00 - 20:00 wita	11:31	1 menit
29	26/6/2023	0822 5049 1506 / 10:20	WA	dr. Natsir apakah praktek kamis dan jum'at ini?	Jadwal Praktek	Poliklinik rabu - Jum'at libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.	10:25	3 menit
30	27/6/2023	*0857 5455 3538 / 12:21*	*WA*	*Apakah ini kontak layanan informasi? Jika saya lahiran di RSKD mengunakan BPJS kelas 2 dan rencana saya upgrade kekelas VIP apa bisa dan berapa tambahan biaya setiap harinya, boleh diinformasikan ke saya?*	*Selisih Kelas Perawatan*	*Untuk upgrade kamar bisa selama kamar yang diinginkan tersedia, karena selama bulan Juni ini ruang perawatan setiap hari full. Untuk selisih akan diperhitungkan saat pasien dinyatakan pulang oleh dokter dan berdasarkan diagnosa akhir, akan diperhitungkan sesuai penjaminan BPJS (InacbGs)*	*12:27*	*6 menit*
31	28/6/2023	0857 8331 3395 / 09:35	WA	Poli kandungan dr. Teddy buka?	Jadwal Praktek	Poliklinik hari ini masih libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.	9:38	3 menit
32	28/6/2023	0856 0601 2801 / 12:02	WA	Apakah jadwal praktek Mauritz hari ini	Jadwal Praktek	Poliklinik hari ini masih libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.	12:04	2 menit
33	28/6/2023	0896 8947 9610 / 18:20	WA	Apakah RSKD buka atau libur	Poliklinik	Pelayanan buka seperti biasa kecuali poliklinik, apotek rawat jalan, MCU, Fisioterapi, Lab dan Radiologi elektif libur bersama Idul Adha.	18:22	2 menit
34	29/6/2023	0812 5809 7068 / 12:51	WA	Apakah bisa bersihkan gigi	Poli Gigi	Poliklinik gigi RSKD melayani semua keluhan gigi dan mulut. Buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita.	12:54	3 menit
35	30/6/2023	0852 4422 4311 / 19:09	WA	Apakah UGD RSKD buka 24 jam	Pelayanan IRD	Seluruh UGD / IRD / Emergency disetiap RS buka 24 jam menangani seluruh kasus emergency dan darurat medis.	19:11	2 menit

Balikpapan, 30 Juni 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JANUARI 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab

Balikpapan, 31 Januari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN FEBRUARI 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab
1	22/2/2023	Dwi Fathoni / 11:15 / dwifath@gmail.com	Email	Gedung Lavender fasilitas Radioterapi apa sudah bisa apa belum ya		Saat ini masih proses perizinan dan akan kami informasikan ke media bila sudah running		30 menit
2	22/2/2023	Dwi Fathoni / 06:56 / dwifath@gmail.com	Email	Terkait rencana radioterapi di RSKD apakah ada estimasi kapan beroperasi		Saat ini masih proses perizinan dan estimasi operasional Radioterapi setelah peresmian pelayanan Kanker Terpadu. Bisa jadi April pelayanan running		2 jam
3	25/2/2023	Ismii Juwita / 18:22 / ismiicntk03@gmail.com	Email	Berapa biaya operasi ringan untuk menghilangkan bisul di ketiak		Operasi kecil di RSKD kurang lebih sekitar Rp. 5.000.000,-		1 hari
4	26/2/2023	Susilo Rada Sudrajat / 10:48 / susiloradasudrajat@gmail.com	Email	Apakah ada lowongan perawat tersedia di RSKD dan apa persyaratannya		Untuk informasi loker RSKD silahkan follow instagram RSKD (rsud.kanujoso), informasi update loker selalu tersedia		5 menit

Balikpapan, 28 Februari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MARET 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Waktu Jawab
1	1/3/2023	Bella Angriani / 07:06 / inezbella08@gmail.com	Email	Assalamualaikum kak maaf menggangu saya mau tanya aplikasi daftar online rs kanudjoso memang tidak ada poli jantung kah , soalnya besok bapa saya mau kontrol mohon tanggapannya secepatnya		Untuk pendaftaran poliklinik Jantung untuk peserta BPJS tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online, pasien diminta daftar secara manual karena harus melakukan finger print alat BPJS di loket pendaftaran RSKD		1 jam
2	10/3/2023	Oda Ermayanti / 09:03 / oda.ermayanti58@gmail.com	Email	Klo buat rujukan baru bisa dak kalau kertasnya di foto aja, karena lokasi Faskes tingkat 1 dan 2 di Tanah Grogot, pasien saat ini di AWS dirujuk dari RSKD		Rujukan boleh diberikan ke RSKD berupa soft copy dan saran kami kedepan sebaiknya pasien menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD yang dapat didownload melalui Google Play		30 menit

Balikpapan, 31 Maret 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN APRIL 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan

1	5/4/2023 (12:05)	Nurul Aula Dewi / nrliadewii@gmail.com	Email	Kalau keluhan ketombe yang berlebihan dan rambut rontok parah, bisa periksa kepoli kah dan apa bisa menggunakan BPJS	Konsultasi Kesehatan	Bapak/Ibu dapat berkonsultasi secara langsung ke poliklinik Kulit dan Kelamin dengan menggunakan jaminan BPJS namun perlu diperhatikan harus membawa surat rujukan dari faskes 1.	5/4/2023 (13:56)	2 jam
2	13/4/2023 (10:37)	Eka Okyudita / eka.okyudita999@gmail.com	Email	Untuk jadwal praktek dan tarif pemeriksaan Dokter Spesialis Jantung Penyakit Dalam & THT apakah ada di hari yang sama untuk ke poliklinik	Jadwal dokter dan tarif pelayanan	Jadwal poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Biaya pendaftaran 175 ribu dan konsultasi antar poliklinik dokter spesialis 100 ribu sedangkan untuk dokter sub spesialis (konsultan) 250 ribu	13/4/2023 (11:46)	1 jam
3	16/4/2023 (10:37)	Arifuddin Agus / agusarifuddin8@gmail.com	Email	Apakah Dokter spesialis jantung masih buka besok?	Jadwal dokter	Jadwal poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Untuk jadwal dokter dapat diunduh melalui Instagram RSKD (rsud.kanujoso)	16/4/2023 (12:08)	22 menit
4	17/4/2023 (15:24)	Zahara Permata Hati / zaharapermatahati53@gamil.com	Email	Berapa pricelist untuk laser keloid dan hitungannya per cm apa persekali treatment	Permintaan Penjelasan	Untuk biaya laser keloid dari Harga Rp. 1.500.000,- sampai Rp. 4.000.000,- tergantung besar kecil area. Saran kami sebaiknya langsung datang untuk konsultasi secara langsung dengan dokter spesialis Kulit. Saat ini RSKD telah memiliki klinik kecantikan (Private Aesthetic & Laser Centre) buka setiap hari Senin - Sabtu pukul 09.00 - 17.00 wita)	17/4/2023 (15:57)	33 menit
5	24/4/2023 (18:15)	Sepriyani / sepriyani.tumbiri@gmail.com	Email	Izin bertanya apa di RSKD sudah tersedia operasi caesar ERACS	Permintaan Penjelasan	Sampai saat ini RSKD belum menerapkan prosedur Caesar dengan sistem ERACS	24/4/2023 (18:16)	1 menit

Balikpapan, 30 April 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MEI 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan

1	2/5/2023 (10:03)	Parulian Munthe / parulian.bpp@gmail.com	Email	Mohon informasi untuk tarif rawat inap pasien anak	Tarif perawatan	Tarif pasien anak maupun dewasa sama dan tergantung kelas perawatan. Tarif Kelas III = 60 ribu, Kelas II = 80 ribu, Kelas I = 150 ribu, VIP Madya = 800 ribu, VIP Utama = 1 juta dan Super VVIP = 1,5 juta	3/5/2023 (11:46)	9 menit
2	3/5/2023 (11:37)	Joran Betagar / uchenk888@gmail.com	Email	Jadwal pelayanan dokter gigi spesialis anak kapan ya	Jadwal dokter	Jadwal poliklinik Setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	3/5/2023 (11:46)	9 menit
3	11/5/2023 (09:40)	Sudarsono / 128sudarsono@gmail.com	Email	Kalau konsul ke dokter gizi sampai jam berapa tutupnya	Konsultasi Kesehatan	Pendaftaran poliklinik buka Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	11/5/2023 (09:44)	4 menit
4	15/5/2023 (17:30)	Maksi Milianus Situ / djaemilano@gmail.com	Email	Berapa biaya pemeriksaan ke poli Jantung dari daftar hingga obat	Permintaan Penjelasan	Untuk biaya pendaftaran Rp. 170.000,- dan untuk tindakan, pemeriksaan serta obat tidak dapat kami prediksikan tergantung jenis tindakan/pemeriksaan dan obat yang akan diberikan.	15/5/2023 (17:54)	14 menit
5	18/5/2023 (01:08)	Afny Yuliastuti / afny33@gmail.com	Email	Apakah di RSKD bisa kontrol / setting facemaker permanen dan bagaimana mendaftarnya dan berapa biaya bila tidak ditanggung BPJS	Tindakan Facemaker	Tindakan facemaker permanen belum masuk dalam penanggungan BPJS dan selama ini tindakan tersebut dilakukan di RSKD tanpa pungutan biaya (free) oleh dokter spesialis jantung.	18/5/2023 (08:10)	7 jam
6	19/5/2023 (19:50)	Riska / recehar@gmail.com	Email	Jika saya mau berobat ke psikiater menggunakan BPJS apakah harus mendapatkan rujukan dari faskes 1 dahulu atau bisa langsung ke RS saja	Permintaan Penjelasan	Semua pasien peserta BPJS yang berobat ke poliklinik RSKD harus menggunakan surat rujukan yang dikeluarkan oleh faskes 1	19/5/2023 (20:55)	1 jam
7	19/5/2023 (21:46)	Wuri Handayani / handayaniwurihandayani2004@gmail.com	Email	Kalau kaki dan pinggang sakit hingga sulit bangun dan tidak sanggup berdiri maupun jongkok/membungkuk itu karea apa ya? Apakah sering terjatuh bisa jadi penyebabnya	Konsultasi Kesehatan	Sebaiknya datang dan konsultasi secara langsung dengan dokter spesialis di poliklinik RSKD. Bisa saja karena sering terjadi benturan seeing menjadi salah satu	19/5/2023 (22:01)	30 menit
8	23/5/2023 (22:13)	Siti Aisah / kangrasz92@gmail.com	Email	Sakit stroke ringan apa bisa diobati	Konsultasi Kesehatan	Bisa diobati, terlebih dahulu datang konsultasi secara langsung ke dokter spesialis neurologi, nanti akan dilakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk penegakkan diagnosa dan terapi apa yang dapat diberikan sesuai dengan kasusnya.	23/5/2023 (22:23)	10 menit
9	26/5/2023 (19:21)	Benyamin Sahala Sihotang / benyamin.sihotang@gmail.com	Email	Apakah saya bisa pindah faskes rawat jalan ke RSKD dan untuk dokter jantung buka jam berapa saja	Pindah Fasilitas Rawat Jalan	Untuk pindah faskes dapat berkoordinasi dengan faskes 1 BPJS. Pelayanan poliklinik jantung buka setiap hari senin - kamis pukul 08.00 - 16.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 14.00) dan jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 11.00)	26/5/2023 (19:56)	35 menit
10	29/5/2023 (19:00)	Ngasito / ngasitoito92@gmail.com	Email	Kalau hasil EKG sinus rhythm Aritmia dalam batas normal apa ya? Apakah berbahaya dan apa yang harus dilakukan	Konsultasi Kesehatan	Saran kami sebaiknya langsung datang berobat dan konsultasi dengan dokter spesialis THT dengan membawa hasil EKG tersebut agar dapat ditentukan pengobatan maupun terapi lebih lanjut.	29/5/2023 (19:25)	25 menit

Balikpapan, 31 Mei 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JUNI 2023

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan
1	5/6/2023 (13:10)	Ira Rizkiyah / irarizkiyah950@gmail.com	Email	Untuk operasi kutil kelamin apakah bisa dicover BPJS di RSKD	Permintaan Penjelasan	Untuk penjaminan BPJS berdasarkan indikasi medis dan mendapat surat rujukan dari faskes 1.	5/6/2023 (13:45)	35 menit
2	9/6/2023 (15:58)	Amanda Fitrah Rahmadani / amandafitrah61@gmail.com	Email	KTP saya belum jadi dan saya punya BPJS dimana orang tua saya pindah ke grogot. Mau ke UGD bawa BPJS aza apa bisa	Permintaan Penjelasan	Bisa langsung ke UGD dengan membawa kartu BPJS atau Kartu Keluarga	9/6/2023 (16:28)	30 menit
3	12/6/2023 (07:47)	Bobby Sugiarto / bobby.pp16@gmail.com	Email	Berapa untuk biaya konsul mata	Konsultasi Kesehatan	Biaya pendaftaran dan konsultasi Rp. 170.000,-	12/6/2023 (09:45)	2 jam
4	12/6/2023 (22:55)	Ade / adealfam@gmail.com	Email	Saya merasa tidak bisa mengontrol diri dan lepas kendali. Saya merasa dalam diri saya ada banyak orang yang bukan diri saya, saya harus gimana	Permintaan Penjelasan	Saran kami sebaiknya langsung datang dan berobat ke poliklinik dokter spesialis kejiwaan di RSKD untuk dilakukan beberapi pemeriksaan guna menentukan terapi apa yang dapat dilakukan	12/6/2023 (00:01)	1 jam
5	20/6/2023 (15:01)	Sri / sripujiastuti712@yahoo.co.id	Email	Apakah sakit gigi pada anak bisa menyebabkan sakit pada organ tubuh yang lainnya? Seperti sakit perut, karena jika anak saya sakit gigi pasti juga ngeluh perutnya sakit	Konsultasi Kesehatan	Untuk keluhan sakit gigi dan mulut memang dapat menyebabkan sakit untuk organ tubuh lainnya terutama perut karena pada umumnya bakteri yang ada pada gigi (gusi) akan masuk kedalam kerongkongan dan sampai ke perut.	20/6/2023 (15:14)	13 menit
6	25/6/2023 (13:20)	Lukman Hakim / l.hakim3733@gmail.com	Email	Berapa biaya konsul hasil MCU untuk dokter jantung dan ahli gizi	Konsultasi Kesehatan	Biaya pendaftaran dan konsultasi Rp. 170.000,- per dokter	25/6/2023 (14:18)	1 jam
7	27/6/2023 (15:46)	Dina Aulia Ridhoyanti / dinaaulia343@gmail.com	Email	hari ini saya konsul ke dr. Ketut, Sp.OG dan dapat resep progynova 5 tablet tapi saat dicari diapotek luar tidak ada tapi adanya Cycloproginova apakah tidak apa-apa	Konsultasi Kesehatan	Untuk obat yang diresepkan dan tidak tersedia di apotek manapun, sebaiknya pasien kembali ke dokter Spesialis yang menangani untuk mendapatkan resep obat baru dimana obat tersebut sama komposisinya dengan obat sebelumnya.	27/6/2023 (16:03)	17 menit

8	28/6/2023 (17:14)	Ana / trisisalwaysana@gmail.com	Email	Bila nyeri disekitar area mata dan hidung, rasanya sakit sampai ke kepala kenapa ya. Sudah ke puskesmas kata dokternya tekanan tapi masih belum hilang juga sakitnya meski sudah minum obat	Konsultasi Kesehatan	Sebaiknya datang dan berobat secara langsung ke dokter spesialis mata dan THT, akan dilakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk penegakkan diagnosa dan terapi apa yang dapat diberikan untuk pasien	28/6/2023 (18:13)	1 jam
9	29/6/2023 (05:30)	Hermin Prayani / hermin.prayani@gmail.com	Email	Untuk dokter ahli gizi jadwalnya hari apa ya dan jam berapa	Konsultasi Kesehatan	Jadwal poliklinik Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 14.00 wita) dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 11.00)	29/6/2023 (05:46)	16 menit
10	30/6/2023 (06:41)	Mas Oniel / masoniel90@gmail.com	Email	Sehubungan dengan rekruitmen tenaga radiografer, apakah sudah ada hasil seleksinya	Pengumuman Seleksi Formasi	Untuk informasi calon radiografer yang lulus test akan dihubungi secara langsung melalui telepon resmi RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.	30/6/2023 (08:30)	1,5 jam

Balikpapan, 30 Juni 2023

Humas,

Dian Sugianti

...mpaian Informasi		Tanggal Penyerahan Informasi
...gaduan secara tertulis ... terlah diberikan berikut ...elah diberikan jawaban ... nomor : 043/1905/		21/1/2022 diantar langsung oleh Humas ke kantor Ombudsman

Balikpapan, 31 Januari 2023

...mas,

...n Suglanti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN FEBRUARI 2023

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Tanggal Penyerahan Informasi
1	22/2/2023	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan informasi jenis pemeriksaan Medical Check Up bagi calon Asisten Ombudsman RI tahun 2022		Permintaan data telah disampaikan kepada Bidang Rekam Medis dan Kemitraan. Sub.Bagian.Rekam Medis (dr. Elvi Agustina) sudah memberikan jawaban secara langsung dikirimkan ke Ombudsman		Dikirim langsung melalui Bidang Rekam Medis dan

Balikpapan, 28 Februari 2023

Humas,

Dian Suglanti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MARET 2023

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Tanggal Penyerahan Informasi
				Nihil				

Balikpapan, 31 Maret 2023

Humas,

Dian Suglanti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN APRIL 2023

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi		Tanggal Penyerahan Informasi
1	2/4/2023	Biro Organisasi Setda Prov. Kaltim	Surat	Penyampaian Inovasi Praktik Baik Reformasi Birokrasi	Inovasi Praktik Baik	Surat penyampaian inovasi praktik baik Reformasi Birokrasi di RSKD (000.8.6/6101/UMUM/RSKD tanggal 6 April 2023)	6/4/2023	4 hari

Balikpapan, 30 April 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MEI 2023

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan
1	3/5/2023	Badan Penelitian & Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur	Surat Permohonan	Tim Operator Penginputan Inovasi Perangkat Daerah	Inovasi Daerah	Surat Tim Operator Penginputan Inovasi RSKD a.n Dian Sugianti - Pranata Humas Ahli Pertama (896,4/7726/UMUM/RSKD tanggal 8 Mei 2023)	8/5/2023	5 hari
2	4/5/2023	Sekretariat Daerah Prov. Kaltim	Surat	Monitoring dan evaluasi sistem informasi pelayanan publik (SIPPN) tahun 2023	Monev SIPPN	Pelaksanaan kegiatan dihadiri Ka.Bag.Umum dan Pranata Humas RSKD	5/5/2023	1 hari
3	8/5/2023	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI	Surat Undangan	Surat undangan desk evaluation penyediaan sarana prasarana ramah kelompok rentan tahun 2023	Zoom Meeting	Humas mengikuti kegiatan bersama Wadir Umum & Keuangan, Ka.Bag.Umum dan Staf	12/5/2023	4 hari
4	9/5/2023	Ketua Unit PKRS	Surat Usulan	Usulan pengadaan senam kesegaran jasmani rutin 2 bagi SDM RSKD	Senam Sehat	Senam dilaksanakan rutin 2 minggu sekali pada hari jum'at dengan mendatangkan instruktur dari Daylis Studio	15/5/2023	6 hari
5	9/5/2023	James Prabowo Prananto (PT. Bumi Berkah Boga)	Tatap Muka	Permohonan legalitas untuk masuk rumah sakit dan melaksanakan pekerjaan pembangunan kedai kopi kenangan	SPMK	Dikeluarkannya surat pemberitahuan mulai kerja nomor : 400,14,5,3/7724/UMUM/RSKD	9/5/2023	2 jam
6	10/5/2023	DPD PPNI Balikpapan	Surat Permohonan	Peminjaman tempat untuk pelaksanaan kegiatan Basic Trauma & Cardiac Life Support (BTCLS) tanggal 20-21 Mei 2023	Pinjam Aula	Panitia penyelenggara telah dihubungi bahwa kegiatan dapat dilaksanakan di Aula RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan sesuai tanggal dimaksud	15/5/2023	5 hari
7	17/5/2023	BPJS Kesehatan Kota Balikpapan	Surat	Monitoring dan evaluasi pemberian informasi dan penanganan pengaduan rumah sakit	Monev	Humas koordinasi dengan Tim KMKB terkait aplikasi Saluran Informasi dan Penanganan Pengaduan (SIPP) BPJS dan akan minta bimbingan BPJS untuk pengoperasian aplikasi	24/5/2023	7 hari
8	31/5/2023	Islamic Global School	Surat permohonan izin	Permohonan izin (booklet profil program pendidikan)	Booklet informasi	Booklet telah didistribusikan ke ruang perawatan dan instalasi di lingkungan RSKD.	13/6/2023	13 hari

Balikpapan, 31 Mei 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JUNI 2023

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Keterangan	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab	Keterangan
1	6/6/2023	Rizal Rizki Akbar	Formulir Pemberian Barang	Ingin berbagi kepada pasien kelas 3 yang tidak mampu untuk membeli keperluan selama pasien dirawat Rp. 20.000.000,- untuk 66 pasien (Fl.A, Fl.B dan Fl.C) dalam rangka melaksanakan nazar orang tua.	Berbagi rizki	Yang bersangkutan difasilitasi dan didampingi langsung oleh Satpam a.n Mardi untuk membagikan rizki secara langsung kepada pasien di ruang perawatan kelas 3	6/6/2023	30 menit
2	14/6/2023	Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim	Surat Undangan	Undangan melaksanakan / memperbaharuhi daftar informasi publik yang dikecualikan	Uji Konsekuensi Informasi Publik	Penyampaian usulan lembar pengujian konsekuensi daftar informasi publik yang dikecualikan	11/7/2023	1 bulan
3	14/6/2023	Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur	Surat Undangan	Pemanggilan Peserta pelatihan bahasa isyarat Indonesia (Bisindo)	Pelatihan Bahasa Isyarat	RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan mengirimkan peserta untuk mengikuti kegiatan yang mewakili adalah Dian - Prahum RSKD	16/6/2023	2 hari
4	19/6/2023	PAPDI Cabang Kaltim & kaltara	Proposal	Proposal kegiatan ilmiah tahunan (PIT) PAPDI Cabang Kaltim dan Kaltara	Fasilitas liputan kegiatan	Pembuatan video informasi pelayanan kesehatan untuk Kemoterapi, tindakan Cathlab dan tindakan Radiologi	27/6/2023	8 hari
5	20/6/2023	Budhiman Muslim / 08125855452	Surat Permohonan	Permohonan untuk dapat menyewa / space ruangan untuk usaha	Sewa Space	Sudah dihubungi dan diinformasikan bahwa masih dilakukan pemetaan area di lingkungan RSKD dan bila ada space kosong akan dikoordinasikan	30/6/2023	10 hari

Balikpapan, 30 Juni 2023

Humas,

Dian Sugianti