



SURAT KETERANGAN

Nomor : 400.1415.3/519/08/RSKD/I-2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Edy Iskandar, Sp.PD, FINASIM, MARS
Jabatan : Direktur
Unit Kerja : RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan
Alamat : Jl. M.T. Haryono No.656 Balikpapan

Dengan ini menerangkan bahwa selama periode 1 Januari - 31 Desember 2024, RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan telah menerima dan menangani permintaan informasi publik dari masyarakat sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Adapun rincian waktu penanganan permintaan informasi publik tersebut adalah sebagai berikut :

1. Jumlah total permintaan informasi yang diterima : 462 permintaan.
2. Jumlah permohonan informasi yang ditindaklanjuti : 462 permintaan.
3. Jumlah permohonan informasi yang ditolak : tidak ada.
4. Rata-rata waktu penanganan permintaan informasi :
 - Melalui WA/SMS/Telp : 1 menit – 8 jam
 - Melalui Email : 40 menit - 6 hari
 - Melalui Website : 3 jam – 6 hari
 - Melalui Desk Layanan Informasi : 2 – 6 hari
5. Jenis informasi yang diminta meliputi :
 - Informasi biaya dan selisih biaya layanan
 - Prosedur pelayanan publik
 - Konsultasi Dokter
 - Penjaminan Asuransi Kesehatan
 - Jam besuk RS
 - Waktu tunggu layanan
 - Pengelolaan unit bisnis
 - Ketersediaan ruang perawatan
 - Jadwal Tindakan
 - Ketersediaan obat-obatan
 - Hasil pemeriksaan penunjang
 - Surat keterangan kematian

- Jadwal praktek dokter
- Jadwal pendaftaran
- dll

Seluruh permintaan telah ditangani dengan memperhatikan prinsip transparansi, akurasi dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Kendala pada beberapa permintaan yang terlambat ditanggapi antara lain disebabkan karena masuknya permohonan informasi di luar jam kerja (malam dan dini hari), terbentur hari libur, koordinasi yang masih kurang cepat.

Rencana peningkatan layanan:

- Penambahan SDM khusus pengelolaan informasi publik.
- Pelatihan rutin bagi PPID dan unit terkait.
- Optimalisasi sistem informasi untuk memantau permintaan secara real-time.

Secara keseluruhan RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan terus berkomitmen untuk memberikan layanan informasi publik secara transparan, cepat dan akurat. Evaluasi ini menjadi dasar peningkatan layanan agar sesuai dengan peraturan dan harapan masyarakat.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

