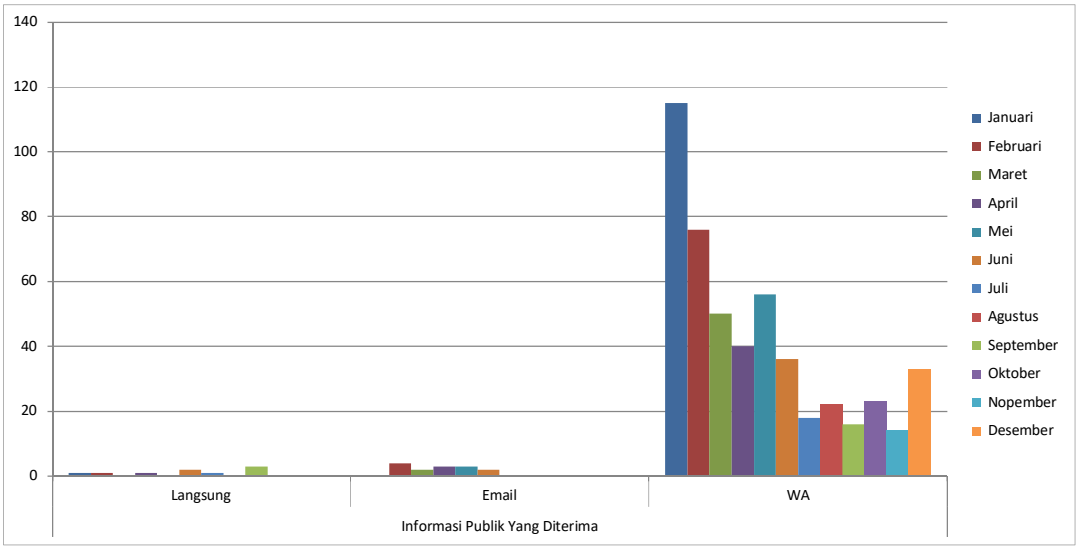
LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
DI RSUD DR. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
TAHUN 2022

No.	Bulan	Informasi Publik Yang Diterima			Total	Informasi Ditindak-lanjuti	Informasi Ditolak	Keterangan
		Langsung	Email	WA				
1	Januari	1	-	115	116	116	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***17 hari kalender*** dan untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu ***1 - 60 menit.***
2	Februari	1	4	76	81	81	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***1 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***60 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **5 - 60 menit**.
3	Maret	-	2	50	52	52	-	Untuk permintaan informasi melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***30 - 60 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 60 menit.**
4	April	1	3	40	44	44	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***22 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***4 - 60 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 15 menit**.
5	Mei	-	3	56	59	59	-	Untuk permintaan informasi melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***120 menit - 24 jam*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 30 menit.**
6	Juni	2	2	36	40	40	-	Untuk permintaan informasi yang ***langsung***, telah dilakukan penyerahan / pemberian informasi dalam waktu ***5 hari***, permintaan melalui ***email*** diberikan dalam waktu ***15 - 180 menit*** dan untuk permintaan melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 15 menit**.
7	Juli	1	0	18	19	19	-	Untuk permintaan informasi yang langsung, informasi diberikan dalam waktu ***7 jam.***
8	Agustus	0	0	22	22	22	-	Untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **1 - 30 menit.**
9	September	3	0	16	19	18	1	Untuk 2 permintaan informasi yang ***langsung***, informasi diberikan dalam waktu ***1 - 7 hari.*** *1 informasi lainnya tidak dapat diberikan berdasarkan disposisi Direktur untuk diketahui dan diarsipkan*. Sementara 1 dari 2 permintaan sebelumnya ada yang dapat diberikan dan ada yang tidak karena barang yang diminta merupakan aset RS.
10	Oktober	0	0	23	23	23	-	Untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 15 menit.**
11	Nopember	0	0	14	14	14	-	Untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 15 menit.**
12	Desember	0	0	33	33	33	-	Untuk permintaan informasi melalui ***WA*** rata-rata pemberian informasi dilakukan dalam waktu **2 - 15 menit.**



DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JANUARI 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/1/2022	0877 0918 7050 / 18:30	WA	Untuk pendaftaran online tidak ada pilihan fisioterapi, kemarin masih ada, apakah ada error sistem		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi	5 menit
2	1/1/2022	0853 9638 9912 / 23:53	WA	Di aplikasi daftar online pilihan apa untuk tujuan terapi okupasi, dalam aplikasi tidak ada muncul terapi okupasi maupun wicara		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi	3 menit
3	2/1/2022	0852 4621 7177 / 06:43	WA	Kenapa ya aplikasi daftar online tidak ada pilihan terapi wicara dan okupasi, sebelumnya masih ada, setelah diupdate aplikasi malah hilang		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi	2 menit
4	2/1/2022	0821 3528 2442 / 09:16	WA	Mau daftar melalui aplikasi pendaftaran online namun tidak ada pilihan untuk fisioterapi		Aplikasi sudah dapat dibuka ulang, sebelumnya ada update aplikasi	5 menit
5	2/1/2022	0821 5784 7266 / 12:47	WA	Syarat dan biaya untuk pemeriksaan kesehatan jasmani & rohani dan Napza (narkoba)		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	10 menit
6	2/1/2022	0821 5784 7266 / 19:19	WA	Jadwal pelayanan untuk pemeriksaan MCU dari jam berapa dan setiap hari apa		Senin - Kamis pukul : 08.00 - 15.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 14.00	1 menit
7	3/1/2022	0821 2550 3670 / 07:44	WA	Aplikasi pendaftaran online sudah diinstal ulang, HP juga sudah direstart namun dalam aplikasi terus diminta update		Pasien wajib update / memperbaruhi untuk penggunaan tahun 2022 yang tersedia di playstore awal tahun 2022. Aplikasi Android : "Pendaftaran Online RSUD Kanujoso"	5 menit
8	3/1/2022	0822 1761 1522 / 10:57	WA	Bagaimana untuk mendapatkan surat keterangan dari dokter agar bisa mendapatkan izin Vaksin Covid. Saya penderita Autoimun		Pasien bisa langsung datang ke RS dan mendaftar, berobat serta konsultasi dengan Dokter Spesialis Rheumatologi	5 menit
9	3/1/2022	0878 7653 8312 / 10:58	WA	Saya mau daftar online untuk anak saya usia 13 bulan. Jadwal praktek dokter kulit kapan dan apa bisa daftar online		Pendaftaran Poli Kulit untuk hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita. Untuk Pendaftaran Online RSKD bisa didownload melalui Play Store	10 menit

10	3/1/2022	0853 9134 3130 / 12:33	WA	Mau melakukan pendaftaran online tapi tidak bisa login		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan	2 menit
11	4/1/2022	0811 2645 199 / 02:57	WA	Pendaftaran online apakah ada gangguan karena saya tidak dapat mendaftar seperti biasa dan kira-kira sampai kapan perbaikannya		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan	2 menit
12	4/1/2022	0853 4586 4 / 11:31	WA	Saya Dhani, tadi malam mau daftar secara online tidak bisa dibuka		Aplikasi pendaftaran online RSKD masih dalam proses perbaikan	2 menit
13	4/1/2022	0899 8341 726 / 19:36	WA	Berapa harga test rapid antigen		Swab PCR Rp. 300.000,- Swab Antigen Rp. 59.000,- Swab Antibodi Covid-19 Kuantitatif Rp. 230.000,-	5 menit
14	5/1/2022	0812 1703 6922 / 07:24	WA	Minta nomor WA petugas Radiologi untuk menanyakan hasil MRI		Dapat menghubungi 0542 - 873901, minta disambungkan ke Radiologi. Untuk hasil MRI biasanya 1 hari setelah dilakukan pemeriksaan dan bisa langsung diambil di ruang Radiologi	2 menit
15	5/1/2022	0822 5151 1155 / 11:29	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
16	5/1/2022	0858 7729 0822 / 12:45	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
17	5/1/2022	0853 9134 3130 / 14:26	WA	Saya dapat rujukan balik dari dr. Uli tapi saya tadi ke RS Samboja, katanya rujukan online nya belum masuk		Rujukan balik secara online dari RSKD sudah dikirimkan by aplikasi, bisa di cek langsung di RS Samboja	2 menit
18	5/1/2022	0859 3025 6323 / 16:17	WA	Berapa tarif MMP I - II dan tes lab bebas narkotika		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Untuk MMPI biayanya Rp. 650.000,-	5 menit
19	5/1/2022	0857 5482 2859 / 17:19	WA	Bisakah minta jadwal praktek dokter bedah tumor		Untuk jadwal praktek dr. Sentot, Sp.B.Onk (Selasa, Kamis dan Jum'at), untuk dr. Elvis, Sp.B.Onk (Senin dan Rabu)	2 menit
20	6/1/2022	0822 5036 5847 / 08:58	WA	Berapa tarif MCU untuk Perusahaan		Perusahaan biasanya menentukan sendiri daftar pemeriksaan MCU. Silahkan diajukan jenis pemeriksaan apa saja yang diinginkan, setelah itu akan kami hitungkan tarifnya. Namun bila perusahaan tidak ada ketentuan bisa menggunakan paket MCU RSKD	5 menit
21	6/1/2022	0811 544 003 / 14:10	WA	Saya Fransina dari Tribun Kaltim, kira-kira kapan kami bisa silaturahmi dengan Direktur RSKD		Akan kami informasikan jadwalnya setelah berkoordinasi dengan Direktur	1 hari

22	6/1/2022	0852 4633 8194 / 14:02	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan keterangan bebas narkoba		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
23	6/1/2022	0822 9985 6313 / 16:38	WA	Berapa tarif biaya cek kesehatan jasmani dan rohani dan keterangan bebas narkoba		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
24	07/1/2022	0852 4603 4556 / 13:58	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
25	07/1/2022	0895 3594 37997 / 20:52	WA	Bagaimana cara rujuk dokter gigi		Cara merujuk pasien ke RS harus membawa surat keterangan rujukan dari dokter sebelumnya.	2 menit
26	08/1/2022	0813 9370 0583 / 17:43	WA	Berapa biaya test kesehatan jasmani dan rohani dan napza untuk keperluan pemberkasan CPNS		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
27	9/1/2022	0896 3733 9802 / 01:58	WA	Berapa biaya konsultasi psikologis		Pemeriksaan MMPI dengan dokter spesialis kejiwaan ada di gedung Anggrek Hitam lt.2 dengan biaya sebesar Rp. 650.000,-	5 menit
28	9/1/2022	0858 2016 6144 / 08:25	WA	Apakah RSKD melayani test untuk pemberkasan CPNS dan berapa biayanya		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
29	10/1/2022	0812 3115 9922 / 09:17	WA	Untuk dokter spesialis bedah mulut dari jam berapa sampai jam berapa		Pendaftaran Poliklinik hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita.	2 menit
30	10/1/2022	0853 4586 4 / 11:31	WA	Saya Dhani, untuk pendaftaran online apakah sudah bisa		Aplikasi sudah dapat dibuka, sebelumnya ada update aplikasi	2 menit
31	10/1/2022	0815 4549 2592 / 21:24	WA	Apakah berkas lamaran kerja dapat dikirim by email		Untuk berkas lamaran harus diantar langsung ke gedung Anggrek Hitam lt.3	2 menit
32	11/1/2022	0821 3802 9947 / 10:09	WA	Apakah di RSKD ada paket pelayanan kesehatan untuk pemberkasan CPNS dan berapa biayanya		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-	5 menit
33	11/1/2022	0853 2632 3194 / 11:03	WA	Terkait pembuatan suket jasmani dan rohani sebagai syarat pemberkasan CPNS dan pelayanannya jam berapa		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Pendaftaran hari Senin - Jum'at pukul : 08.00 wita	5 menit
34	11/1/2022	0822 7830 2848 / 18:09	WA	Apakah bisa mrngurus surat keterangan sehat Jasmani dan Rohani di RSKD		Pengurusan surat keterangan sehat bisa dilakukan di gedung Anggrek Hitam lt.2 ruang MCU	2 menit

35	12/1/2022	0821 5523 7472 / 08:18	WA	Pengurusan surat sehat jasmani rohani dan keterangan bebas narkoba bisa datang ke poli mana ya, pendaftarannya apa bisa online dan tarifnya berapa		Surat Sehat : Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,-. Pendaftaran hari Senin - Jum'at pukul : 08.00 wita langsung di gedung Anggrek Hitam lt.2 ruang MCU	5 menit
36	12/1/2022	0812 5336 8644 / 10:43	WA	Mau daftarkan Bapak saya menggunakan pendaftaran online RSKD tidak bisa selalu loading.		Untuk sementara pendaftaran online RSKD belum bisa digunakan, sedang ada maintenance aplikasi	2 menit
37	12/1/2022	0812 5092 2875 / 11:01	WA	Ijin bertanya apa ada jadwal dr. Prasetyawan, Sp.U		Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U dibulan Januari 2022 setiap hari Selasa dan Kamis	2 menit
38	12/1/2022	0853 9322 7743 / 13:53	WA	Mau tanya laser untuk acne berapa biaya perawatan di klinik kecantikan RSKD		Tarif konsultasi dokter spesialis kulit Rp. 200.000,- dan perawatan kulit dari harga Rp. 250.000,- sampai dengan Rp. 5.000.000,- tergantung kasus	5 menit
39	12/1/2022	0896 9025 1634 / 18:42	WA	Poliklinik tumbuh kembang anak dengan dokter siapa ya dan jadwalnya setiap hari apa?		Poliklinik tumbuh kembang anak buka setiap hari senin - Kamis pukul : 08.00 - 15.00 wita dan hari jum'at pukul : 08.00 - 13.00 wita	2 menit
40	13/1/2022	0812 5336 8644 / 09:31	WA	Mau mendaftar ke poliklinik tidak bisa menggunakan BPJS harus kembali meminta surat rujukan baru ke Puskesmas		Untuk memastikan surat rujukan pasien BPJS masih berlaku atau tidak, penentuannya berdasarkan sistem BPJS yang telah dibridging dengan SIM-RS RSKD. Untuk informasi lebih lanjut bisa datang ke bagian KMKB - RSKD	5 menit
41	13/1/2022	0812 5823 913 / 10:23	WA	Berapa biaya sewa kios di RSKD		Untuk kios di FoodCourt RSKD biaya sewanya Rp. 25.000.000,- per tahun namun untuk saat ini belum tersedia kios yang kosong	10 menit
42	14/1/2022	0812 5377 2211 / 10:45	WA	Anak saya vaksin covid di Hotel Maxone dan dikirimin SMS untuk vaksin ke 2 tanggal 16 Januari 2022 di RSKD		RSKD tidak memberikan pelayanan Vaksinasi Covid-19. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan	6 menit
43	14/1/2022	0819 3159 2424 / 06:26	WA	Terkait rekruitment tenaga kontrak di RSKD apakah berkas langsung dikirim atau melalui email		Berkas lamaran langsung diantar ke RSKD di gedung Anggrek Hitam lt.3	2 menit
44	17/1/2022	0812 8517 1573 / 00:40	WA	Pendaftaran pasien rawat jalan dibuka jam berapa ya		Pendaftaran Poliklinik dibuka setiap Senin-Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 10.00 wita.	2 menit
45	17/1/2022	0823 3552 7330 / 10:19	WA	Jadwal dokter bedah umum jam berapa ya		Pendaftaran pukul : 08.00 - 12.00 wita	2 menit

46	17/1/2022	0813 6321 1141 / 10:32	WA	Apakah tindakan medis Histeroskopi tersedia di RSKD dan dicover BPJS, bila bayar pribadi berapa		Di RSKD bisa melakukan tindakan Histeroskopi dan dicover BPJS apabila sesuai dengan indikasi medis. Bila bayar pribadi kurang lebih biayanya Rp. 20.000.000,-	5 menit
47	17/1/2022	0857 3784 6737 / 11:38	WA	Terkait berkas lamaran kebutuhan tenaga kesehatan formasi perawat apakah yang dikirim hardcopy atau boleh softfile.		Berkas lamaran langsung diantar ke RSKD di gedung Anggrek Hitam lt.3	2 menit
48	18/1/2022	0813 6321 1141 / 10:32	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa saja dan jam berapa. Apakah bisa daftar online?		dr. Ketut, Sp.OG praktek setiap hari kamis, pendaftaran pukul : 08.00 - 12.00 wita. Pendaftaran online melalui aplikasi pendaftaran online RSKD bisa dilakukan bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD	2 menit
49	18/1/2022	0821 4947 7172 / 17:09	WA	Dompet hitam saya tertinggal di UGD apakah bisa saya dapatkan kembali. (Rahma Dini dan didalamnya ada beberapa kartu penting)		Dompet dimaksud tertinggal di kantong belakang kursi roda dan masih ada, silahkan keluarga pasien untuk mengambil pada Satpam UGD	20 menit
50	18/1/2022	0813 4649 0787 / 20:01	WA	Jadwal dr. Darwis praktek setiap hari apa		Praktek dr. Darwis, Sp.B setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at	2 menit
51	19/1/2022	0821 5808 9148 / 08:06	WA	Untuk poliklinik tumbuh kembang anak ada di hari apa		Buka setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
52	19/1/2022	0812 5546 9577 / 10:34	WA	Berapa lama untuk menunggu pengumuman seleksi berkas lamaran kerja.		Setelah batas pemasukan lamaran ditutup dan selesai seleksi berkas biasanya diumumkan	2 menit
53	19/1/2022	0815 4549 2592 / 10:38	WA	Saya mau mengantarkan berkas lamaran adik saya apakah boleh karena yang bersangkutan masih di Jawa		Bisa langsung diantar ke gedung Anggrek Hitam lt.3	2 menit
54	19/1/2022	0888 0704 4661 / 20:56	WA	Saya tinggal di Balikpapan namun BPJS saya Samboja. Apakah saya bisa berobat di RSKD karena sudah 3 hari panas gak turun-turun		BPJS dari daerah manapun bisa digunakan berobat di UGD. Tapi bila dipakai berobat ke poliklinik harus menggunakan surat rujukan	2 menit
55	20/1/2022	0813 4708 5531 / 09:36	WA	Minta jadwal dokter spesialis kandungan		Jadwal praktek dr. Rudianto, Sp.OG (Senin), dr. Rachmat, Sp.OG (Selasa dan Rabu), dr. Ketut, Sp.OG (Kamis) dan dr. Teddy, Sp.OG (Jum'at)	2 menit
56	20/1/2022	0822 9782 8185 / 12:56	WA	Apakah RSKD membutuhkan bantuan berupa masker medis. Kami dari benihbaik.com mengadakan penyaluran bantuan apak RSKD bersedia menerima		Sudah dikonfirmasikan ke Manajemen bahwa RSKD bersedia menerima bantuan tersebut silahkan berkoordinasi dengan Bagian Humas	30 menit
57	20/1/2022	0812 2107 7758 / 15:53	WA	Alur pendaftaran poli urologi dan poli mata		Pendaftaran bisa dilakukan dengan 2 cara yaitu menggunakan Aplikasi Pendaftaran Online bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual di loket pendaftaran	10 menit

58	21/1/2022	0821 5484 3700 / 09:39	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Erwin Saputra		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	1 menit
59	21/1/2022	0812 1349 9204 / 10:19	WA	Mohon informasi jadwal praktek dokter spesialis konservasi gigi		Jadwal praktek drg. Ervita, Sp.KGA (Senin - Jum'at) untuk pendaftaran pukul : 08.00 - 10.00 wita	1 menit
60	21/1/2022	0813 3214 7102 / 10:47	WA	Mohon info ada berapa orang dari pekerja RDMP Balikpapan JO & Subcontractor yang menjadi korban KLL di Rapak		Untuk korban KLL, RS hanya memberikan pelayanan, perawatan dan pengobatan tanpa memandang status pasien Perusahaan / bukan, lagipula para korban semua dijamin Jasa Raharja, jadi saran kami mohon disebutkan saja para nama Pegawai Perusahaannya nanti dibantu cek apakah ada nama tersebut di RSKD	5 menit
61	21/1/2022	0813 5011 5550 / 10:49	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya ingin liputan di UGD terkait para korban kecelakaan di rapak tadi pagi apakah bisa		Untuk Wawancara bisa langsung bertemu dengan Humas terkait jumlah korban yang masuk dan dirawat di RSKD	5 menit
62	21/1/2022	0821 5676 1586 / 11:37	WA	Apakah ada korban KLL a.n M. Baihaki di RSKD dan apakah boleh saya memastikan dengan fotonya		Untuk korbana.n M. Baihaki sudah pulang, korban sudah mendapat perawatan dan pengobatan di UGD dan bisa berobat jalan	5 menit
63	21/1/2022	0812 2438 0372 / 11:37	WA	Daerah mana kecelakaan lalu lintas ini tadi terjadi		Tepatnya di lampu merah muara rapak	1 menit
64	21/1/2022	0821 7494 8420 / 11:38	WA	Mohon bila ada press release terkait korban KLL yang dirawat di RSKD kepada HBO21.com		Untuk informasi korban KLL, pihak RSKD hanya bisa menyampaikan berapa jumlah pasien yang masuk, meninggal, dirawat dan rawat jalan	5 menit
65	21/1/2022	0823 5040 5676 / 11:39	WA	Kami dari Kota Palu, mau bertanya apakah ada korban KLL atas nama Moh. Agus Labha Liputo		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	5 menit
66	21/1/2022	0856 9280 3638 / 11:40	WA	Saya dr. Wahyu dari RDMP JO, izin konfirmasi apakah ada korban KLL a.n Johan Efendi, Johan Dedi, Syairullah, Desca dan Rahman		Untuk ke 5 nama korban tersebut semua berada di RSKD (Desca dan Rahman sudah masuk ruang rawat inap), sedangkan yang lainnya ada di Mortuary dan siap diterbangkan ke daerah asal masing-masing jenazah	5 menit
67	21/1/2022	0812 5433 5529 / 11:42	WA	Saya ingin mengetahui apakah ada warga Manado yang menjadi korban KLL di Rapak Balikpapan		Untuk daftar nama para Korban diinformasikan oleh Kepolisian	5 menit
68	21/1/2022	0896 7034 2731 / 11:43	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Susetyo Bujono		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	5 menit

69	21/1/2022	0813 4748 0736 / 11:46	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Hendra warga kota Samarinda		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	5 menit
70	21/1/2022	0895 3389 23571 / 12:02	WA	Saya dari Kompas TV mau menanyakan terkait jenazah korban apakah sudah dibawa pulang atau masih di RS		Untuk informasi para korban nanti akan disampaikan kepada semua stasiun TV dan Media oleh Humas RSKD secara live	5 menit
71	21/1/2022	0858 6359 1966 / 12:16	WA	Mohon info jadwal praktek dokter anak		Untuk jadwal praktek dr. Daniel, Sp.A (Senin), dr. Tonny H., Sp.A (Selasa), dr. Thrisia, Sp.A (Rabu) dan dr. Lany, Sp.A (Kamis - Jum'at)	2 menit
72	21/1/2022	0858 6359 1966 / 12:19	WA	Sabtu dan minggu apakah poliklinik buka karena kami ingin imunisasi anak		Sabtu dan Minggu Poliklinik tutup dan untuk imunisasi RSKD tidak menyediakan, silahkan langsung ke Puskesmas atau Praktek Dokter Swasta	2 menit
73	21/1/2022	0812 7991 3430 / 12:20	WA	Saya Ridwan dari MG Radio 94,7 FM (Radio MetroTV) bermaksud mengundang Humas RSKD siang ini pukul 13:20 WIB terkait konfirmasi terkini penanganan korban KLL, dialog melalui sambungan telepon		Untuk informasi jumlah pasien terkini Humas bisa menyampaikan namun bila untuk kondisi pasien dan penanganannya bagaimana Humas tidak bisa menyampaikan	5 menit
74	21/1/2022	0812 5744 1381 / 12:38	WA	Ijin bu apakah boleh setelah sholat Jum'at saya ambil foto dan video suasana RSKD buat bahan live di TVRI Nasional jam 14:00		Tapi harus didampingi Humas RSKD	5 menit
75	21/1/2022	0822 5537 7176 / 12:50	WA	Saya pasien a.n Rico Cahyono tadi berobat di RSKD. Saya mau menukarkan obat yang diberikan kepada saya ke bagian Gudang Farmasi apa bisa		Informasi dimaksud telah dikonfirmasikan ke gudang farmasi, Obat tersebut bisa langsung ditukarkan ke Gudang Farmasi hari ini sampai pukul 14:30 wita	15 menit
76	21/1/2022	0812 2256 8297 / 13:54	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Rizal Zaelani		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	5 menit
77	21/1/2022	0877 7007 5550 / 14:06	WA	Saya Hanny Metro TV, izin mengundang Humas untuk dialog sore ini via zoom / sambungan telepon untuk update terkini korban KLL pukul 17:00 WIB		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung	5 menit
78	21/1/2022	0856 87575 070 / 16:11	WA	Saya Ami dari MG Radio Network radio Metro TV, izin untuk live by phone dengan Humas RSKD terkait update korban KLL jam 17:40 WIB		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung	5 menit
79	21/1/2022	0822 5101 7919 / 18:45	WA	Izin kami dari Chatering RR ingin berbagi nasi kotak untuk penunggu pasien korban KLL.		Donasi langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk membagikan kepada keluarga pasien	2 menit

80	21/1/2022	0812 9664 8134 / 20:29	WA	Saya Rini Metro TV, izin meminta untuk dialog secara live di Metro TV last news terkait korban KLL dan berikut kami menyampaikan link zoom		Bisa langsung dihubungi saja 10 menit sebelum acara berlangsung	2 menit
81	21/1/2022	0853 8944 8018 / 21:19	WA	Saya teman pacar salah 1 korban KLL yang dirawat di RSKD a.n Desca. Mau mengirimkan buah apakah bisa		Paket buah langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk disampaikan kepada pasien	2 menit
82	22/1/2022	0821 5750 2949 / 08:10	WA	Apakah ada korban KLL atas nama Sumiati mahrita lahir di Malinau		Untuk nama korban tersebut tidak dirawat di RSKD, bisa ditanyakan ke beberapa RS di Balikpapan yang juga menangani para korban	2 menit
83	22/1/2022	0813 5011 5550 / 09:35	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya dapat tugas liputan update kondisi korban kecelakaan yang masih dirawat rencana mau wawancara dengan Humas		Silahkan saja langsung datang wawancara atau via telepon secara live untuk update informasi jumlah korban yang masih dirawat di RSKD	5 menit
84	22/1/2022	0813 7062 9276 / 09:42	WA	Saya Retno Humas - Polresta Balikpapan, mohon informasi update jumlah untuk korban KLL yang berada di RSKD dan yang sudah dipulangkan		Data yang diminta sudah dikirimkan langsung dan korban yang dirawat masih ada 9 pasien dan yang pulang 5 orang	2 menit
85	22/1/2022	0853 4887 2872 / 14:41	WA	Izin untuk dapat live di Tvone program kabar petang pilihan segmen 1 jam 16.00 WIB dengan Direktur RSKD		Direktur bersedia untuk live di TV one dan meminta dihubungi kembali 1 jam sebelum acara berlangsung	2 menit
86	22/1/2022	0822 5052 8535 / 15:40	WA	Apakah untuk tarif pemeriksaan pemberkasan CPNS itu sudah termasuk EKG dan foto thorax		Untuk tarif pemberkasan CPNS berupa surat sehat jasmani dan rohani diluar tindakan EKG dan Rontgent	2 menit
87	22/1/2022	0812 5876 9648 / 16:11	WA	Terkait jadwal psikiater RSKD apakah ada jadwal di hari sabtu		Untuk poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at dan untuk pemeriksaan MMPI (dokter spesialis kejiwaan) ada diruang MCU	2 menit
88	22/1/2022	0812 5819 785 / 17:13	WA	Saya Hendy Polantas Balikpapan, mohon bantuan data pasien korban KLL yang berobat di RSKD karena KAPOLDA meminta update setiap pagi dan sore		Data tersebut sudah disampaikan secara update kepada Humas Polres Balikpapan	2 menit
89	22/1/2022	0852 4774 8676 / 18:21	WA	Apakah ada lowongan untuk posisi apoteker		Untuk saat ini belum ada, sebaiknya follow ig atau website RSKD, semua informasi selalu diupload dan diupdae	2 menit
90	23/1/2022	0821 5956 0003 / 14:42	WA	Saya Wempi dari Polsek Utara, mohon update jumlah pasien korban KLL yang masih dirawat di RSKD		Untuk korban yang masih dirawat berjumlah 6 orang dan yang 3 korban sudah dipulangkan	2 menit

91	23/1/2022	0815 4930 3768 / 15:11	WA	Apakah mendaftar online untuk berobat harus di jam kerja karena saya daftar saat ini untuk besok tidak bisa		Pendaftaran online H-1 dilakukan dan apabila aplikasi tidak support, sebaiknya aplikasi dihapus dulu kemudian download ulang	2 menit
92	23/1/2022	0852 4757 5242 / 17:35	WA	Berapa biaya administrasi dan lainnya untuk operasi tumor payudara		Biaya operasi Besar Rp. 7.000.000,- s/d Rp. 9.000.000,- diluar ABHP, rawat inap, makan, tindakan lain, visitasi dokter dan obat-obatan	2 menit
93	24/1/2022	0813 5011 5550 / 08:54	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, sy dpt tugas liputan update korban kecelakaan yang masih dirawat & apakah ada pasien yg sdh dipulang-kan, rencana mau wawancara dgn Humas		Silahkan saja langsung datang wawancara atau via telepon secara live untuk update informasi jumlah korban yang masih dirawat di RSKD	2 menit
94	25/1/2022	0812 5477 5455 / 08:18	WA	Saya Bona, kemarin ada mengantar lamaran formasi perawat, izin bertanya untuk pengumuman penerimaan lulus berkas tanggal berapa ya.		Untuk pengumuman lolos seleksi berkas akan diinformasikan setelah lamaran ditutup	5 menit
95	25/1/2022	0813 4621 4808 / 14:50	WA	Apakah ada yang mau datang lagi ke RSKD untuk menjenguk korban KLL		Rencana dari Dinas Sosial bersama Kementerian Sosial mau memberikan bingkisan kepada korban yang masih dirawat	7 menit
96	26/1/2022	0895 3949 40107 / 11:02	WA	Saya rencana caesar pakai BPJS, H-1 sudah disuruh masuk RS, apakah nanti saya langsung dapat kamar atau gimana		Bila pasien menggunakan surat jaminan kepesertaan BPJS tidak perlu membayar biaya apapun kecuali pasien meminta naik kelas perawatan maka akan dikenakan selisih tarif Inacbg's. Pasien kontrol ke poli terlebih dahulu agar bisa didaftarkan untuk masuk rawat inap	5 menit
97	26/1/2022	0895 3367 71952 / 12:08	WA	Apakah untuk berobat ke poli penyakit dalam harus mendaftar secara online		Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa memanfaatkan aplikasi pendaftaran online RSKD, namun bila belum pernah berobat harus manual mendaftar ke loket	2 menit
98	26/1/2022	0823 5329 4006 / 13:32	WA	Bisa bantu informai link pendaftaran online RSKD, karena saya menggunakan aplikasi yang sudah ada namun tidak bisa		Sebaiknya aplikasi yang sudah pernah didownload dihapus dulu kemudian download ulang aplikasi pendaftaran online RSKD	2 menit
99	26/1/2022	0812 1950 9865 / 22:17	WA	Saya perawat Susarmi, boleh saya minta visi dan misi RSKD		Visi RSKD : Menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional Kalimantan Timur Yang Berdaulat Tahun 2023. Misi RSKD : 1. Menyediakan pelayanan sesuai dengan standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit dengan unggulan pelayanan kanker terpadu. 2. Meningkatkan kinerja keuangan yang akuntabel dan transparan. 3. Mewujudkan Rumah Sakit yang ramah lingkungan.	5 menit
100	27/1/2022	0831 4320 0367 / 08:06	WA	Apakah medical check up di RSKD biayanya ditanggung BPJS		BPJS tidak membiayai pemeriksaan MCU	2 menit

101	27/1/2022	0856 5411 7311 / 08:35	WA	Apakah pendaftaran online sedang mengalami gangguan, karena saya coba mendaftar sejak semalam gagal terus		Silahkan hapus aplikasi pendaftaran online yang ada di handphone kemudian download ulang dan lakukan pendaftaran	2 menit
102	27/1/2022	0812 8718 2628 / 10:06	WA	Kemana kami mau mengurus akte kelahiran anak kami yang lahir pada 6/7/2020, waktu itu kami tidak bisa mengurus karena KTP asli istri saya hilang		Langsung datang saja ke ruang persalinan / Bougenvile	2 menit
103	27/1/2022	0822 5057 3566 / 12:23	WA	Apakah berobat di RSKD bisa menggunakan Asuransi Fullerton health Indonesia		Saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Asuransi Fullerton health Indonesia, sehingga pasien yang memiliki kartu Asuransi tersebut bisa dijaminkan berobat di RSKD	2 menit
104	27/1/2022	0823 5881 6645 / 20:29	WA	Bagaimana alur pendaftaran dan kontrol setelah rawat		Silahkan langsung datang ke RS melakukan pendaftaran ke loket	2 menit
105	27/1/2022	0857 5482 2859 / 22:33	WA	Untuk berobat besok apakah langsung saja atau daftar online ya		Bagi yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah silahkan datang ke RS langsung ke loket pendaftaran	2 menit
106	28/1/2022	0859 5166 5258 / 09:14	WA	Jadwal dokter kesehatan jiwa ada hari apa dan jam berapa		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 12.00 wita	2 menit
107	28/1/2022	0853 5058 5959 / 09:19	WA	Mohon info jadwal dokter kandungan		Senin - Kamis pendaftaran pukul 08.00 - 12.00 wita dan Jum'at pukul 08:00 - 10:00 wita	2 menit
108	28/1/2022	0811 5807 999 / 17:03	WA	Untuk kamar VIP di RSKD ada berapa macam, biaya berapa dan apakah boleh membawa keluarga		Kamar Super VVIP Rp. 1.500.000,-, VIP Utama Rp. 1.000.000,-, VIP Madya Rp. 800.000,- dan VIP Standar Rp. 600.000,-. (Untuk VIP Utama dan Super VVIP difasilitasi ruang tunggu keluarga yang nyaman) terpisah dari ruang perawatan pasien	5 menit
109	28/1/2022	0813 2793 3507 / 19:37	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa		Untuk jadwal poliklinik dr. Ketut, Sp.OG setiap hari Kamis di bulan Januari	2 menit
110	29/1/2022	0821 5546 8919 / 09:59	WA	Apakah ada jadwal praktek dokter paru		Untuk poliklinik paru buka setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
111	30/1/2022	0813 1880 2065 / 09:56	WA	Saya Annisa mau bertanya apakah bisa vaksin hepatitis di RSKD		RSKD tidak menyediakan vaksin, silahkan ke Puskesmas atau praktek swasta	2 menit

112	30/1/2022	0859 5166 5258 / 09:14	WA	Apakah bisa melakukan pendaftaran untuk ke dokter spesialis kejiwaan		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 12.00 wita	2 menit
113	30/1/2022	0823 4012 3388 / 17:39	WA	Apakah RSKD menyediakan vaksin		RSKD tidak menyediakan vaksin, silahkan ke Puskesmas atau praktek swasta	2 menit
114	31/1/2022	0813 5054 9364 / 09:31	WA	Mau konsul ke dokter kulit apakah bisa, tepatnya di klinik kecantikan dan apakah untuk tindakan dokter sendiri yang menangani secara langsung		RSKD Private Aesthetic & Laser Centre buka setiap hari Senin - Sabtu pukul : 10.00 - 17.00 wita, untuk reservasi bisa melalui kontak klinik 081255952006	2 menit
115	31/1/2022	0813 5033 6575 / 20:36	WA	Saya Abduh dari Media Kaltim, apakah informasi bahwa RSKD sejak tanggal 1 Februari 2022 tidak memberlakukan jam besuk pasien		Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru	5 menit

Balikpapan, 2 Februari 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN FEBRUARI 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	rai	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/2/2022	0813 4749 5352 / 06:32	WA	Saya mau mendaftar ke poli jantung melalui aplikasi pendaftaran online, mengapa tidak bisa ya		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran	5 menit
2	1/2/2022	0823 5062 7789 / 13:56	WA	Apakah hari ini ada jadwal dokter bedah saraf		Hari ini tanggal merah, jadi poliklinik tutup. Jadwal dr. Ma'ruf, Sp.BS setiap hari kerja (Senin - Jum'at)	2 menit
3	1/2/2022	0811 5807 999 / 18:25	WA	Bila mau daftar ke poli bisa lewat online atau manual		Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual	2 menit
4	2/2/2022	0831 4009 1354 / 22:36	WA	Kemarin saya berobat di Pertamina dan penyakit saya masih bolak balik kambuh, apakah saya bisa berobat di RSKD		RSKD selalu welcome kepada pasien, silahkan bila mau berobat ke RSKD. Bila menggunakan jaminan BPJS tentu saja tetap mengikuti peraturan dengan meminta surat rujukan terlebih dahulu dari Puskesmas	2 menit
5	3/2/2022	0877 8812 2 302 / 16:42	WA	Mau daftar ke dr. Tony, Sp.A jadwal prakteknya kapan dan bagaimana ya cara daftarnya		Jadwal praktek dr. Tony, Sp.A di poliklinik tanggal 10-11 Februari 2022. Silahkan daftar menggunakan aplikasi pendaftaran online bila sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual bila pasien baru	2 menit

6	4/2/2022	0821 8755 2547 / 09:13	WA	Apakah bisa melakukan pembelian obat melalui apotek RSKD secara online		RSKD tidak melayani pembelian obat secara online	2 menit
7	4/2/2022	0812 5092 2875 / 09:19	WA	Untuk pendaftaran poliklinik dihari Jum'at sampai jam berapa ya		Untuk pendaftaran poliklinik di hari Jum'at buka pukul : 08.00 - 10.00 wita	2 menit
8	4/2/2022	0812 5820 9369 / 09:21	WA	Saya Anggi dari Kaltim Post, apakah benar ada peresmian Gedung Thalasemia Centre hari ini, kami ingin meliput berita		Hari ini peresmian Gedung Thalasemia Centre yaitu Ruang Azalea pukul 10:00 wita, teman-teman Wartawan silahkan bila mau meliput	2 menit
9	4/2/2022	0812 5820 9369 / 11:15	WA	Saya Nita dari Tribun Kaltim, apakah tadi ada peresmian Gedung pelayanan Thalasemia, apakah kami masih bisa meliputnya		Bisa langsung datang saja ke Gedung Thalasemia Centre (Ruang Azalea)	2 menit
10	4/2/2022	0857 2176 0450 / 15:27	WA	Saya Amy reporter Tribun Kaltim yang tadi Wawancara dengan Direktur RSKD terkait peresmian Gedung Pelayanan Thalasemia. Boleh minta nama lengkap Direktur		Direktur RSKD : dr. Edy Iskandar, Sp.PD, FINASIM, MARS	2 menit
11	5/2/2022	0821 5337 1001 / 13:49	WA	Apakah di RSKD masih bisa jenguk pasien		Untuk sementara selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien	2 menit
12	6/2/2022	0815 4513 4042 / 20:19	WA	Saya mau daftar berobat ke poli jantung lewat aplikasi pendaftaran online kenap tidak bisa		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran	2 menit
13	7/2/2022	0812 5447 5601 / 07:27	WA	Saya Annisa mau bertanya jadwal dokter spesialis konservasi gigi		Untuk jadwal drg. Ervita, Sp.KG setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
14	7/2/2022	0811 5448 835 / 10:53	WA	Saya mau daftar online ke poli jantung tapi mengapa tidak bisa padahal saya selalu daftar via online		Khusus untuk pasien yang berobat ke poli mata dan poli jantung saat ini tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online karena ada aturan baru dari BPJS bahwa pasien harus melakukan pendaftaran dengan finger di loket pendaftaran	2 menit
15	7/2/2022	0858 4500 1422 / 12:57	WA	Anak saya seharusnya kontrol ke poli kulit tanggal 31 Januari tapi saya lagi di Samarinda, apakah jadwal kontrol bisa sepulang dari Samarinda		Untuk kontrol silahkan langsung mendaftar di loket pendaftaran atau melalui aplikasi pendaftaran online. Namun bila menggunakan jaminan BPJS harus dicek kembali tanggal jatuh tempo rujukannya	2 menit
16	7/2/2022	0815 2159 4250 / 14:58	WA	Saya Fatimah Rahayu dapat rujukan dari Panglima Sebaya untuk ke dokter bedah mulut, kira-kira senin bisa ketemu dokter untuk melakukan tindakan operasi		Untuk jadwal dokter gigi spesialis bedah mulut ada setiap hari Senin - Jum'at. Namun untuk tindakan operasi dokter yang akan menentukan kapan akan dilakukan	2 menit

17	7/2/2022	0813 1150 4442 / 16:02	WA	Poli tumbuh kembang anak jadwalnya jam berapa		Poliklinik buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.30 wita	2 menit
18	7/2/2022	0815 2159 4250 / 16:02	WA	Bila melalui aplikasi pendaftaran online apakah bisa? Dan apakah harus tetap mencantumkan nomor surat rujukan		Pendaftaran online bisa dilakukan bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD namun bila belum pernah dapat langsung datang mendaftar ke loket secara konvensional	2 menit
19	8/2/2022	0859 5166 5258 / 07:36	WA	Apakah hari ini ada jadwal dokter spesialis kejiwaan		Jadwal praktek dr. Irma, Sp.KJ setiap hari Senin - Kamis pukul 08:00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08:00 - 13.00 wita	2 menit
20	8/2/2022	0813 4779 4779 / 08:51	WA	Saya Edha dari Tribun Kaltim mau menayakan apakah penawaran iklan untuk ucapan HUT Kota Balikpapan sudah diterima dan apakah RSKD ikut pasang ucapan		Untuk surat penawaran iklan tersebut sudah dimasukkan ke manajemen RSKD namun sampai saat ini kami belum mendapatkan disposisi	2 menit
21	9/2/2022	0822 5225 8383 / 07:05	WA	Apakah bila berobat ke RSKD diperlukan kartu vaksin?		Untuk berobat di RSKD tidak perlu membawa kartu vaksin	2 menit
22	9/2/2022	0813 4652 0133 / 10:21	WA	Apakah di RSKD ada vaksin untuk ibu hamil		RSKD tidak menyediakan vaksin, pasien bisa datang ke Puskesmas atau praktek swasta	2 menit
23	9/2/2022	0822 5111 6430 / 12:13	WA	Untuk pendaftaran poli gigi endodontie pilihannya apakah betul poli gigi dan mulut		Untuk semua kasus gigi, yang dapat dipilih dalam pendaftaran online adalah poliklinik gigi dan mulut	2 menit
24	10/2/2022	0831 4104 4225 / 07:35	WA	Saat lahiran normal apakah istri boleh didampingi suami		Untuk pendampingan saat lahiran bisa dikoordinasikan dan dikomunikasikan langsung dengan dokter penanggung jawab pelayanan yang menangani pasien	2 menit
25	10/2/2022	0821 5759 9123 / 09:43	WA	Saya test PCR hasil positif dan sudah isoman di Hotel apakah bisa saya lakukan permintaan obat ke RSKD		Untuk pemeriksaan PCR di RSKD dan hasil menyatakan positif, maka pasien bisa mendapatkan obat langsung dari RSKD, namun bila pasien PCR ditempat lain dan menjalani ister silahkan melapor kepada Dinas Kesehatan Kota	2 menit
26	10/2/2022	0853 5058 5959 / 15:36	WA	Di RSKD ada wisma kah		Namanya Wisma Wijayakusuma, namun saat ini masih proses renovasi	2 menit
27	10/2/2022	0852 8784 4460 / 17:42	WA	Saya Syahna Septiara Yolanda Mahasiswa Poltekes Kaltim ingin bertanya apakah di RSKD menerima mahasiswa untuk penelitian		Silahkan meminta surat permohonan dari kampus dan tujuannya kepada Direktur RSKD	2 menit
28	10/2/2022	0853 9114 8883 / 18:28	WA	Untuk suntik DPT dan imunisasi polio tetes berapa ya biayanya		RSKD tidak menyediakan imunisasi dimaksud, pasien bisa dibawa ke Puskesmas atau praktek dokter anak swasta	2 menit

29	10/2/2022	0895 3949 40107 / 18:39	WA	Saya rencana caesar masuk RS hari minggu ini, apakah yang menunggu boleh bergantian		Untuk penunggu pasien hanya boleh 1 dan harus mengurus kartu penunggu pasien pada Satpam. Bila mau bergantian yang menunggu silahkan diapluskan kartu penunggu pasiennya	2 menit
30	10/2/2022	0895 3949 40107 / 18:43	WA	Apakah pasien perlu antigen di luar sebelum masuk rawat di RSKD		Rapid antigen pasien dilakukan di RS, untuk penunggu pasien bisa rapid di luar RS atau di RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 12.00 wita	2 menit
31	11/2/2022	0813 5038 2762 / 11:47	WA	Dimana bisa mengambil hasil MRI		Hasil MRI bisa langsung diambil di ruang Radiologi biasanya 1 hari setelah MRI hasil selesai	2 menit
32	11/2/2022	0857 7271 5427 / 17:31	WA	Mohon informasi prosedur persalinan di RSKD apakah bila terjadi kontraksi bisa langsung ditindak tana rujukan dari faskes 1		Pasien bisa langsung dibawa ke UGD dan penunggu pasien hasrus rapid antigen terlebih dahulu	2 menit
33	13/2/2022	0812 5309 3244 / 17:14	WA	Apakah besok ada praktek ortopedi dan berapa biaya konsulnya		Poliklinik publik buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.30 wita. Untuk biaya konsultasi Rp. 75.000,-	2 menit
34	13/2/2022	0852 2035 4354 / 21:19	WA	Apakah pasien baru tidak bisa daftar secara online		Untuk pasien baru bisa langsung daftar ke loket pendaftaran secara konvensional, bila sudah pernah berobat di RSKD baru bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online	2 menit
35	14/2/2022	0853 4823 4373 / 10:11	WA	Apakah untuk pengumuman penerimaan perawat yang sudah ikut tes kira-kira kapan ya		Pengumuman tes akan diinformasikan ke wa masing-masing pelamar	2 menit
36	14/2/2022	0822 5057 3566 / 16:04	WA	Apakah berobat di RSKD bisa menggunakan Asuransi Fullerton health Indonesia		Saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Asuransi Fullerton health Indonesia, sehingga pasien yang memiliki kartu Asuransi tersebut bisa dijaminkan berobat di RSKD	2 menit
37	14/2/2022	0815 4566 2000 / 22:28	WA	Untuk PCR di RSKD harganya berapa dan lama hasil keluar dari waktu pengambilan sample		Swab anitigen Rp. 59.000,- untuk antibodi covid-19 kuantitatif Rp. 230.000,- dan biaya untuk swab PCR Rp. 300.000,- (Swab hasil 30 menit dan PCR 3 jam)	2 menit
38	14/2/2022	0856 4747 9649 / 16:45	WA	Apakah pendaftaran bisa lewat online		Pendaftaran online bisa dilakukan bila pasien sudah pernah berobat di RSKD	2 menit
39	14/2/2022	0853 2641 8556 / 17:39	WA	Untuk daftar online ke poli jantung pilih poli apa ya karena di aplikasi tidak tersedia		Untuk poli jantung dan poli mata di aplikasi ditiadakan karena pasien harus melakukan finger print alat BPJS di loket pendaftaran	2 menit
40	15/2/2022	0856 5003 007 / 09:35	WA	Saya mau nanyakan alur pendaftaran untuk fisioterapi dan terapi wicara		Silahkan mendaftar secara online bila sudah pernah berobat di RSKD dan secara manual di loket pendaftaran bila belum pernah berobat.	2 menit

41	16/2/2022	0878 3836 0733 / 09:44	WA	Untuk daftar ke poli umum apa nama aplikasinya		"Pendaftaran Online RSKD" yang dapat didownload melalui google play	2 menit
42	16/2/2022	0812 8778 9763 / 10:50	WA	Saya Javier Account Manager Grab for Business Kalimantan. Kami ingin menawarkan kerjasama dengan RSKD penggunaan Grab		Bisa langsung mengajukan surat penawaran kerja sama ditujukan kepada Direktur atau dapat langsung ke ruang Humas untuk informasi lebih lanjut	2 menit
43	16/2/2022	0852 4289 4289 / 14:24	WA	Untuk besok dr. Ketut, Sp.OG ada jam berapa ya		dr. Ketut, Sp.OG mulai pelayanan pasien pukul 10.00 wita	2 menit
44	16/2/2022	0857 5262 3303 / 15:02	WA	Hydrafacial berapa harga treatmentnya		Untuk facial dari harga Rp. 250.000,- sampai Rp. 800.000,-	2 menit
45	17/2/2022	0815 7245 5714 / 16:04	WA	Terkait permohonan kerjasama pembuatan video testimoni RSKD dengan Jasa Medika apakah sudah ada disposisi		Untuk video testimoni untuk saat ini belum bisa diberikan oleh RSKD karena selama perjalanan kerjasama dengan Jasa Medika banyak kendala dan beberapa permintaan dalam MOU tidak terlaksana	1 hari
46	17/2/2022	0813 5011 5550 / 20:46	WA	Saya Fuad dari Beritasatu TV, saya mau menanyakan data BOR pasien Covid di RSKD, berapa jumlah pasien yang dirawat		Untuk informasi BOR pasien Covid-19 di RS silahkan koordinasilangsung ke Satgas Covid-19 Balikpapan	2 menit
47	18/2/2022	0896 2827 1086 / 08:11	WA	Apakah hari ini poli eksekutif buka		Poliklinik buka setiap hari kerja Senin - Jum'at	2 menit
48	18/2/2022	0831 4045 8363 / 12:59	WA	Mau ke poli anak syaratnya apa ya…kami dari kabupaten Paser		Prosedur ke poliklinik : membawa pasien yang akan berobat, daftar ke loket pendaftaran, membawa surat rujukan bila ada dan tetap mematuhi protokol kesehatan	2 menit
49	18/2/2022	0812 5373 8634 / 14:30	WA	Pengecekan hasil operasi benjolan mammae di RSKD buka hari apa		Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) setiap hari Senin - Jum'at pukul 08.00 - 15.00 wita dan Pelayanan FNAB & Papsmear Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan jum'at 08.00 - 11.30 wita	2 menit
50	19/2/2022	0852 4621 7177 / 05:32	WA	Kenapa tidak bisa daftar online, aplikasi bermasalah setelah minta update		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
51	19/2/2022	0813 4727 9042 / 08:48	WA	Apakah aplikasi pendaftaran online RSKD sedang trouble dan anehnya hanya untuk peserta BPJS saja yang trouble, pasien mandiri tidak ada trouble		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit

52	19/2/2022	0812 5452 4280 / 10:09	WA	Pendaftaran online BPJS untuk fisioterapi lagi gangguan kah		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
53	20/2/2022	0896 4359 9359 / 08:46	WA	Anak saya Jum'at 12/2/2022 masuk RS melalui UGD menggunakan BPJS dan menjalani rawat inap, kemudian pulang diberikan surat kontrol, nah mau menggunakan pendaftaran online kok diminta nomor surat rujukan		Untuk pendaftaran online BPJS memang harus memasukkan nomor surat rujukan, jadi bila belum punya rujukan sebaiknya daftar secara manual di loket pendaftaran.	2 menit
54	20/2/2022	0852 7226 5445 / 08:46	WA	Apakah jika mau daftar ke poli gigi dan bedah mulut harus daftar online		Untuk pendaftaran ke poliklinik bisa menggunakan 2 cara : Manual di loket pendaftaran bagi pasien baru, bila pasien sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online	2 menit
55	20/2/2022	0821 5432 7595 / 10:17	WA	Saya gagal daftar online via aplikasi, apakah ada gangguan		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
56	20/2/2022	0813 1150 4442 / 13:24	WA	Sampai saat ini pendaftaran online BPJS masih belum bisa		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
57	20/2/2022	0851 7116 2401 / 16:30	WA	RSKD buka jam berapa untuk PCR ekspresnya dan berapa jam keluar hasilnya		Setiap hari senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita dan hasil 4 jam	2 menit
58	20/2/2022	0822 5111 6430 / 18:15	WA	Untuk pendaftaran poli gigi endodontie pilihannya apakah betul poli gigi dan mulut		Untuk semua kasus gigi, yang dapat dipilih dalam pendaftaran online adalah poliklinik gigi dan mulut	2 menit
59	21/2/2022	0851 7116 2401 / 11:17	WA	Hasil PCR apakah bisa diemail? Karena saya butuh hard copy. A.n Syech Arief (adnesnurazizah@gmail.com)		Hasil PCR bisa dikirim ke email dan sudah dikirim oleh petugas Mikrobiologi ke email yang diberikan	2 menit
60	21/2/2022	0822 4218 5403 / 17:07	WA	Mau daftar lewat aplikasi menggunakan rujukan dengan BPJS kenapa tidak bisa ya?		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
61	21/2/2022	0822 2561 7470 / 17:08	WA	Kenapa saya mau daftar online tidak bisa		Sedang ada maintenance aplikasi dari BPJS. Untuk aplikasi pendaftaran online RSKD tidak ada masalah, hanya bridging dari BPJS ke RSKD yang masih di maintenance	2 menit
62	22/2/2022	0831 7809 1991 / 10:52	WA	Saya Uki dari BCA life, mohon dibantu email RSKD, kami berniat mengajukan kerjasama pelayanan kesehatan		Email : rskd@kaltimprov.go.id	2 menit

63	23/2/2022	0811 5377 557 / 08:33	WA	dr. Tedy Teguh Satriadi, Sp.OG jam berapa jadwal prakteknya		dr. Tedy, Sp.OG setiap hari jum'at dan mulai pelayanan pukul 09.00 wita	2 menit
64	23/2/2022	0813 9222 2000 / 10:15	WA	Mohon info jadwal praktek dr. Elsa Maimon, Sp.A (K)		Jadwal praktek dr. Elsa, Sp.A (K) setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
65	23/2/2022	0856 5003 007 / 11:23	WA	Jadwal dr. Linda, Sp.S hari apa saja ya		Jadwal praktek dr. Linda, Sp.S di poliklinik publik setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at	2 menit
66	24/2/2022	0812 5652 229 / 08:54	WA	Apakah di RSKD ada fasilitas rontgent Thorax dan tarifnya berapa dan apakah juga ada fasilitas untuk PCR		Radiologi publik biayanya Rp. 130.000,- dan untuk di eksekutif Rp. 300.000,- diluar pendaftaran. Untuk tes PCR di hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita	10 menit
67	24/2/2022	0822 5074 2616 / 14:16	WA	Saya Danar, mau nanya fasilitas BPJS untuk melahirkan, apakah bila ingin naek kelas dari kelas 1 ke VIP dibolehkan dan sistem pembayarannya bagaimana		Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir (untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi bagian KMKB)	5 menit
68	24/2/2022	0812 3006 6642 / 17:18	WA	Jadwal dokter Obsgyn apakah ada		dr. Rudianto, Sp.OG hari Senin, dr. Rachmat, Sp.OG hari selasa dan rabu, dr. Ketut, Sp.OG hari Kamis dan dr. Tedy, Sp.OG hari jum'at	2 menit
69	24/2/2022	0821 4948 5292 / 17:19	WA	Saya anak alm. Usman, pasien yang meninggal di RSKD, saya mau minta rekapan surat kematian karena yang kemarin diberikan kepada saya kebetulan terjatuh sewaktu perjalan di laut menuju Penajam		Bila kehilangan harus membuat laporan ke Kepolisian dan surat bukti lapor dibawa ke RSKD untuk dibuatkan surat keterangan	2 menit
70	25/2/2022	0852 5225 8455 / 08:49	WA	Saya Rudolfo, mau tanya apakah di RSKD ada memberikan obat dan vitamin gratis untuk pasien Covid, bagaimana persyaratannya		Berobatnya di RSKD di poli Covid, mengikuti pemeriksaan Ro' thorax, Lab Darah Lengkap, Swab, bila hasil positif baru diberi obat, tapi bila berobatnya diluar RSKD langsung menghubungi Puskesmas atau DKK	2 menit
71	27/2/2022	0852 7206 5488 / 00:34	WA	Untuk poli gigi BPJS apakah hari minggu dan hari libur bisa		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita	2 menit
72	27/2/2022	0813 4733 3377 / 11:11	WA	USG fetomaternal dengan dr. Tedy prosedurnya bagaimana		dr. Tedy, Sp.OG setiap hari jum'at bisa daftar langsung ke loket pendaftaran untuk ke poli kebidanan	2 menit
73	27/2/2022	0812 5492 8508 / 13:36	WA	Jadwal dokter tulang yang available hari apa saja ya		Setiap hari kerja Senin - Jum'at bisa di poliklinik eksekutif maupun publik	2 menit

74	27/2/2022	0823 5400 2228 / 15:42	WA	Apakah RSKD ada klinik kecantikan, untuk menghilangkan daging tumbuh apakah bisa dan berapa biayanya		RSKD telah membuka klinik kecantikan (Private Aesthetic and Laser Centre) sejak Agustus 2021. Untuk biaya Rp. 1.000.000,- sampai Rp. 4.000.000,- tergantung luas area.	2 menit
75	27/2/2022	0822 5417 8218 / 18:11	WA	Mau tanya antrian operasi a.n Martinus Lili (Prostat) sampai saat ini belum dihubungi petugas, Cuma diinformasikan waiting list 2 sampai 3 minggu		Untuk jadwal operasi sudah ditentukan oleh petugas poliklinik, sesuai arahan dokter petugas akan menghubungi pasien / keluarga pasien untuk jadwal	10 menit
76	28/2/2022	0812 5000 1303 / 10:11	WA	Apakah RSKD melayani PCR dan hari ini buka atau libur		Test PCR RSKD setiap Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita	2 menit

Balikpapan, 1 Maret 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MARET 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/3/2022	0815 2849 2683 / 09:59	WA	Ibu saya gulanya naek, imun menurun, bila mau infus dirumah apakah bisa panggil suster kerumah atau minta kontaknya dokter		Untuk perawatan dirumah bisa menghubungi Puskesmas terdekat atau sebaiknya dibawa ke RS terlebih dahulu untuk mengetahui kondisi pasien lebih lanjut dan pengobatan seperti apa yang akan dilakukan, lebih jelas langsung dapat penjelasan dari dokter di RS dan ikuti arahan dokter.	10 menit
2	1/3/2022	0812 5634 6256 / 10:12	WA	Jadwal praktek dr. Aryani, Sp.P		dr.Aryani, Sp.P praktek tanggal 1, 7, 14, 21 dan 28 bulan Maret 2022	2 menit
3	1/3/2022	0821 5694 2260 / 12:14	WA	Poli Orthopedi dengan dr. Hendra besok buka jam berapa, pendaftaran online atau manual		dr. Hendra praktek tanggal 2, 4, 7, 9, 14, 16, 18, 21, 23, 28 dan 30 bulan Maret 2022	2 menit
4	1/3/2022	0852 4896 0360 / 18:34	WA	Mau daftar online ke dokter jantung kok tidak ada di pendaftaran online		Untuk pasien berobat ke poli Jantung yang menggunakan jaminan BPJS tidak bisa daftar secara online karena harus ke loket pendaftaran melakukan finger print (alat BPJS).	2 menit
5	3/3/2022	0853 4691 8242 / 15:04	WA	Jadwal dr. ismail, Sp.KK hari apa dan jam berapa		dr. Ismail, Sp.KK praktek setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
6	4/3/2022	0853 6000 5507 / 07:08	WA	Apakah RSKD hari ini buka		Poliklinik buka setiap hari kerja Senin - Jum'at dan untuk pelayanan lain buka 24 jam	2 menit
7	5/3/2022	0821 5480 0026 / 10:17	WA	Dokter anak praktek jam berapa		Pelayanan poliklinik buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at buka pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
8	5/3/2022	0812 5471 2835 / 10:28	WA	Bila mau adopsi bayi di RSKD bisa kan dan prosedurnya bagaiamana		Untuk prosedur adopsi bayi/anak silahkan konsultasi ke Dinas Sosial, bila ada pasien terlantar di RSKD langsung ditangani oleh Dinas Sosial	10 menit
9	6/3/2022	0813 4781 0785 / 16:25	WA	Prosedur kontrol ke RSKD menggunakan aplikasi pendaftaran online bagaimana ya		Silahkan upload pendaftaran online rskd melalui google play	2 menit
10	7/3/2022	0822 5556 1136 / 09:39	WA	Poli gigi buka pendaftaran jam berapa ya?		Pendaftaran poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 10.00 wita	2 menit
11	7/3/2022	0857 0544 4448 / 10:13	WA	Poli gigi buka pendaftaran jam berapa ya?		Pendaftaran poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 10.00 wita	2 menit
12	7/3/2022	0813 4801 0072 / 09:48	WA	Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U		Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at	2 menit

13	7/3/2022	0851 5719 0308 / 11:14	WA	Jadwal poli onkologi dr. Elvis di RSKD setiap hari apa saja		dr. Elvis, Sp.B.Onk praktek setiap hari Selasa dan Kamis	2 menit
14	7/3/2022	0811 5994 328 / 11:37	WA	Apakah RSKD melayani rujukan dari faskes tingkat 1 untuk ke spesialis bedah mulut		RSKD merupakan RS rujukan bagi warga Balikpapan, sekitar maupun dari luar daerah	2 menit
15	7/3/2022	0895 0798 3322 / 15:12	WA	Untuk pendaftaran online di RSKD apakah masih berlaku		Pendaftaran online sampai saat ini masih digunakan	2 menit
16	8/3/2022	0878 8667 1872 / 09:00	WA	Mau bertanya apakah bisa daftar online untuk berobat ke RSKD		Bila pasien sudah pernah berobat di RSKD maka dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah berobat di RSKD silahkan langsung datang ke loket pendaftaran secara konvensional	2 menit
17	8/3/2022	0812 5387 9345 / 09:00	WA	Saya dr. Paramita dari RSUD Bontang, apa bisa minta kontak Humas RSKD.. Kami berniat untuk study banding		Kontak Humas 0811 5425 021 dan untuk study banding bisa langsung menghubungi Ibu Novita di bagian Mutu	2 menit
18	8/3/2022	0882 1260 7939 / 14:26	WA	Saya Irsyad Lubis Admin Manager PT. The Far East, ada karyawan kami di UGD rencana mau rawat inap. Bagaimana caranya agar kami dapat memberikan surat jaminan untuk biaya karyawan kami selama berada di Rumah Sakit.		Garantie letter hanya bisa digunakan bagi Perusahaan yang telah bekerja sama dengan RSKD, bila belum pasien akan diberlakukan sebagai pasien umum	5 menit
19	9/3/2022	0811 5448 835 / 10:47	WA	Tiap bulan saya bawa bayi saya kontrol ke poli jantung dan diberi obat. Besok harus kontrol kembali, saya sedang ishoman dan dikarantina. Jadi apakah boleh obat bayi saya diwakilkan untuk pengambilannya.		Untuk pengambilan obat bisa diwakilkan namun pasien harus tetap dibawa ke RS untuk pemeriksaan lanjutan	2 menit
20	10/3/2022	0812 5322 7736 / 08:03	WA	Berapa biaya rontgen thorax di RSKD		Jenis pemeriksaan rontgen tergantung dari tindakan kecil, sedang, besar dan khusunya dari biaya Rp. 200.000,- sampai Rp. 900.000,- (tapi untuk rontgen biasa sekitar Rp. 150.000,- sampai Rp. 200.000,-	2 menit
21	10/3/2022	0852 4921 7889 / 10:48	WA	Sistem besuk di RSKD seperti apa, setiap jam berapa		Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beb	5 menit
22	10/3/2022	0853 8950 3359 / 12:09	WA	Jadwal dokter gigi anak kapan ya		Poliklinik gigi buka setiap hari kerja senin - jum'at	2 menit
23	11/3/2022	0853 4031 6816 / 07:41	WA	Di RSKD ada dokter paru kah		Dokter Spesialis Paru di RSKD ada 3	2 menit

24	11/3/2022	0821 5711 1401 / 09:30	WA	Minta jadwal poliklinik kandungan dunk untuk dr. Rahmat dan dengan kondisi covid seperti ini apakah ada persyaratan khusus.		dr. Rachmat, Sp.OG praktek hari Rabu	2 menit
25	11/3/2022	0813 4774 6365 / 09:53	WA	Apakah ada lowongan pekerjaan		Untuk saat ini formasi yang dibuka RSKD adalah teknisi transfusi darah dan radiografer	2 menit
26	11/3/2022	0812 6000 2255 / 12:41	WA	Mau nanya nomor telepon bagian fisioterapi adakah		Silahkan menghubungi operator 0542 - 873901 dan minta disambungkan ke bagian Fisioterapi	2 menit
27	11/3/2022	0812 5066 3883 / 13:22	WA	Dokter spesialis Sp.PD, Khom apakah sudah ada di RSKD		Untuk dokter spesialis hematoonkologi anak sudah ada namun untuk dewasa belum ada, dokter spesialisnya masih menjalankan pendidikan	2 menit
28	12/3/2022	0815 4937 4977 / 18:56	WA	Untuk pasien baru apakah bisa daftar via online		Bila pasien sudah pernah berobat di RSKD maka dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah berobat di RSKD silahkan langsung datang ke loket pendaftaran secara konvensional	2 menit
29	14/3/2022	0812 5454 5514 / 19:17	WA	Untuk dokter bedah onkologi ada di hari apa saja ya		Dokter Spesialis urologi praktek setiap hari kerja Senin - Jum'at	2 menit
30	15/3/2022	0856 2828 8910 / 08:36	WA	Dokter penyakit dalam praktek sampai jam berapa		Senin - Kamis pelayanan pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 12.00 wita	2 menit
31	15/3/2022	0811 9690 2336 / 13:23	WA	Saya Prasetyo dari OTIS, mau menanyakan di sistem kami untuk RSKD masih ada outstanding pembayaran, kemana kami harus bertanya		Untuk masalah pembayaran bisa langsung menghubungi bagian keuangan RSKD atau staf proyek / staf PPTK	1 jam
32	15/3/2022	0823 0005 3231 / 17:12	WA	Apakah poli jantung buka? Karena saya daftar online tidak ada lagi pilihan polinya		Untuk pasien poli Jantung peserta BPJS memang tidak bisa daftar secara online, harus manual ke loket pendaftaran karena harus melakukan finger print dengan alat BPJS	2 menit
33	17/3/2022	0811 5412 003 / 09:09	WA	Pagi pak/bu, kami dari IZI Balikpapan berniat menyerahkan paket buah sebanyak 45 paket untuk pasien kelas 3, prosedurnya bagaimana		Penyerahan bisa melalui Humas, silahkan mengisi formulir penyerahan barang yang telah disediakan oleh Humas dan mekanisme penyerahan tidak bisa dilakukan ke masing-masing pasien menginat masih pandemi, secara seremonial bisa diwakilkan ke Ka. Ruang	5 menit
34	18/3/2022	0822 5630 2797 / 12:43	WA	Saya Triana dari surat kabar harian koran kaltim biro balikpapan, mau mengirimkan surat penawaran iklan ramadhan buat RSKD		Untuk surat penawaran iklan bisa dikirimkan langsung ke RS ditujukan kepada Direktur	2 menit
35	19/3/2022	0895 2444 1868 / 14:40	WA	Mau daftar kontrol ke poli lewat online apakah bisa		Silahkan download aplikasi pendaftaran online RSKD pada google play	2 menit

36	21/3/2022	0851 5760 5656 / 08:17	WA	Saya Yanda Savira mahasiswa dari ITKES Wiyata Husada Samarinda, apakah RSKD membuka kesempatan untuk dilakukan penelitian		Silahkan mengajukan surat permohonan ditujukan kepada Direktur RSKD	2 menit
37	21/3/2022	0822 5000 1123 / 16:23	WA	Saya mau cek kehamilan, dokternya siapa dan biayanya berapa serta biaya USG		Konsultasi 75.000,- dan USG Rp. 395.000,- tergantung ABHP	2 menit
38	21/3/2022	0896 9069 8339 / 20:56	WA	Jadwal dr. Ketut, Sp.OG hari apa saja dan jam berapa		dr. Ketut, Sp.OG praktek setiap hari Kamis, pendaftaran pukul 08.00 - 12.00 wita	2 menit
39	22/3/2022	0896 9069 8339 / 08:15	WA	Saya dapat rujukan dari RS Medika Utama Permata untuk ke RSKD, namun tertera tanggal rencana kunjungan 27/3 apakah bisa saya gunakan tgl 24/3		Untuk rujukan disesuaikan dengan tanggal yang tertera dalam surat rujukan, bila tidak sesuai BPJS tidak akan membayar biaya pengobatan	2 menit
40	22/3/2022	0895 2529 0307 / 11:08	WA	Apakah klinik gigi hari sabtu buka		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita	2 menit
41	23/3/2022	0852 3062 9214 / 09:37	WA	Untuk dokter THT hari apa bukanya dan jam berapa		Poliklinik RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul : 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 12.00 wita	2 menit
42	23/3/2022	0823 5034 8009 / 11:59	WA	Apakah ada nomor telepon ruangan dr. William		Silahkan menghubungi poliklinik bedah umum melalui kontak RSKD 0542 - 873901	2 menit
43	23/3/2022	0857 5336 0677 / 14:08	WA	Saya mau nanya tentang konsultasi saya di poli bedah dan saya dimita untuk tunggu nanti akan di wa tapi ini sudah 3 minggu namun belum ada khabar.		Untuk informasi konsultasi sebaiknya ditanyakan langsung ke poli bedah, karena yang paham kronolis pengobatan dan perawatan adalah dokter	2 menit
44	24/3/2022	0857 5023 5242 / 06:41	WA	Saya peserta BPJS dari Samarinda namun saat ini saya di Balikpapan dan mau berobat di RSKD apakah bisa dan rujukannya bisa saya dapatkan dimana		Peserta bisa lapor ke BPJS Centre di Pasar Baru untuk mendapatkan surat rujukan berobat	2 menit
45	24/3/2022	0878 7817 000 / 19:14	WA	Maaf mau tanya bila vaksin dosis 1 dan 2 ikut yang gotong royong (sinopham) apakah boosternya juga harus sama dan kira-kira dimana bisa dapat		Coba di cek e-tiket pada peduli lindungi biasanya ada pemberitahuan kapan dan dimana harus vaksin boosternya	2 menit
46	25/3/2022	0857 3200 6425 / 10:50	WA	Apakah ada lowongan pekerjaan di RSKD		Untuk saat ini belum ada pembukaan formasi apapun. Sebaiknya follow ig rskd : rsudkanujoso atau website : rsudkanujoso.com agar sering update berita termasuk info loker	2 menit

47	26/3/2022	0823 4947 8758 / 08:03	WA	Hari apa praktek dr. Sumaryono, Sp.B (K)		Untuk saat ini dr. Sumaryono belum bisa praktek karena masih menjalani perawatan dan pengobatan	2 menit
48	27/3/2022	0851 5977 7201 / 14:10	WA	Apakah di RSUD Samboja ada vaksin booster untuk Pfizer		Ini RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan, mungkin salah kirim wa. Sebagai informasi untuk RSKD tidak melayani pemberian vaksin, biasa dilakukan oleh DKK	2 menit
49	29/3/2022	0853 4916 9918 / 12:17	WA	Kemarin saya test PCR tetapi sampai sekarang kok belum ada hasilnya, saya belum diinfo, apakah saya harus kembali ke RSKD		Untuk hasil langsung di aplikasi peduli lindungi, semua pasien yang melakukan pemeriksaan PCR maupun rapid test dihimbau untuk melihat hasil di aplikasi tersebut.	2 menit
50	30/3/2022	0859 6618 8736 / 22:47	WA	Apakah RSKD menyediakan vaksin sinofam		Untuk RSKD tidak melayani Vaksinasi, bisa koordinasi dengan DKK	2 menit

Balikpapan, 1 April 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN APRIL 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/4/2022	0878 1004 8444 / 11:58	WA	Apakah ada recruitment kerja untuk perawat?		Untuk saat ini RSKD belum open recruitment pegawai	2 menit

2	4/4/2022	0812 1152 8694 / 11:17	WA	Untuk biaya curretage berapa dan jadwal dr. Rahmat, Sp.OG kapan		Untuk biaya bisa langsung ditanyakan ke bagian kasir 0542 - 873901 dan untuk jadwal praktek dr. Rahmat, Sp.OG hari Rabu	2 menit
3	4/4/2022	0822 5683 0256 / 13:37	WA	Saya sudah ke Capil untuk ambil KK dan saya mau nambah sekalian buat akte kelahiran, ini diberikan kontak 0811 5425 012 diminta untuk mengirimkan foto dokumen ke kontak ini, apakah bisa diproses		Kontak pengaduan RSKD 0811 5425 021, mungkin salah ketik nomor sehingga tersambung kontak RSKD Balikpapan. Itu kontak yang harus dihubungi 0811 5425 012	5 menit
4	5/4/2022	0852 4855 3302 / 07:18	WA	Mau tanya apakah dr. Elvis (Poli Onkologi) buka praktek		dr. Elvis, Sp.B.Onk praktek setiap hari Selasa dan Kamis	2 menit
5	6/4/2022	0811 599 309 / 13:23	WA	Besok dr. Sentot praktek kah		dr. Sentot, Sp.B (Onk) praktek Senin, Rabu dan Jum'at	2 menit
6	7/4/2022	0819 3457 2795 / 10:33	WA	Jadwal dr. William, Sp.B untuk bulan April kapan saja ya		Jadwal praktek dr. William, Sp.B setiap hari Selasa dan Kamis	2 menit
7	7/4/2022	0813 5104 0500 / 10:49	WA	Mau daftar ke dokter kandungan sampai jam berapa		Jadwal poliklinik Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
8	7/4/2022	0813 4628 8811 / 11:03	WA	Jadwal periksa sampel di patologi anatomi sampai jam berapa ya		Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) dari Senin - Jum'at pukul : 08.00 - 15.00 wita. Untuk pelayanan FNAB & Papsmear dari Senin - Kamis pukul 08.00 - 11.30 wita	15 menit
9	7/4/2022	0822 5549 3003 / 11:56	WA	Kenapa ya kok mesin ATM BNI di RSKD error terus		Untuk mesin ATM BNI masih menunggu mesin baru, yang lama tidak support dengan sistem baru untuk mesin gesek dan setoran tunai.	2 menit
10	8/4/2022	0821 5088 1201 / 09:08	WA	Untuk jadwal poli saraf hari apa aja ya		Poli saraf buka pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
11	9/4/2022	0812 5361 3876 / 09:42	WA	Apakah ada dokter bedah mulut dan bisa klaim BPJS?		Untuk penjaminan BPJS by sistem dan bisa ditanyakan ke tim KMKB samping ruang pendaftaran	2 menit
12	9/4/2022	0896 1730 7723 / 09:51	WA	Apakah sekarang sudah bisa jenguk pasien rawat inap di RSKD? Waktunya kapan saja?		Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru	5 menit
13	10/4/2022	0852 4862 3139 / 11:38	WA	Apakah ada yang namanya dr. Frans dibagian Urologi, kapan jadwal prakteknya		Jadwal praktek dr. Prasetyawan, Sp.U setiap hari Senin, Rabu dan Jum'at	2 menit

14	11/4/2022	0812 6759 3576 / 12:56	WA	Boleh minta jadwal dr. Teddy, Sp.OG		dr. Teddy, Sp.OG praktek setiap hari Jum'at	2 menit
15	13/4/2022	0895 3949 40107 / 06:50	WA	dr. Teddy, Sp.OG praktek hari apa		dr. Teddy, Sp.OG praktek setiap hari Jum'at	2 menit
16	13/4/2022	0852 4921 7889 / 10:48	WA	Apakah di RSKD ada tersedia vaksin rotavirus		RSKD tidak menyediakan vaksinasi jenis apapun, untuk vaksinasi bisa keklinik swasta	2 menit
17	13/4/2022	0852 4683 5415 / 10:57	WA	Apakah kamis ada jadwal praktek dr. Rachmat, Sp.OG		dr. Rachmat, Sp.OG praktek tanggal 13, 19, 20 dan 27 April 2022	2 menit
18	14/4/2022	0822 1792 6291 / 05:40	WA	Saya mau daftar berobat di poli apakah bisa melalui wa ini		Pendaftaran bisa melalui pendaftaran online RSKD atau langsung datang ke loket pendaftaran	2 menit
19	14/4/2022	0821 8882 9368 / 06:54	WA	Apakah tersedia tes narkoba dengan parameter amphetamine, methamphe-tamine, cocain, cannabinoid, enzodiazepine		Silahkan langsung datang ke MCU - RSKD untuk melakukan tes tersebut	2 menit
20	16/4/2022	0821 5567 0459 / 12:46	WA	Mau daftar terapi di poli tumbuh kembang anak bagaimana ya		Pendaftaran untuk ke poliklinik sama dengan pendaftaran ke poli lainnya bisa secara online melalui aplikasi pendaftaran online RSKD atau langsung datang ke loket pendaftaran	2 menit
21	17/4/2022	0857 7467 7317 / 12:09	WA	Apa di RSKD sudah bisa jenguk pasien		Saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk, masih menunggu perkembangan informasi terkait penyebaran Covid-19	2 menit
22	18/4/2022	0852 9210 9812 / 14:13	WA	Mau tanya WA poliklinik eksekutif		WA Poli Eksekutif aktif setiap hari dan jam kerja (08115965505 / 0542 - 8810217)	2 menit
23	18/4/2022	0853 5038 2623 / 14:35	WA	Saya ada jadwal kontrol tanggal 29/4/2022 dan itu bertepatan dengan cuti bersama lebaran, apakah poli buka dan dokternya ada		Poliklinik libur dan bila ada kasus emergency pasien bisa beroat ke UGD	2 menit
24	19/4/2022	0878 7718 7185 / 11:00	WA	Hari kamis poli buka atau libur		Poliklinik buka	2 menit
25	20/4/2022	0895 3825 47474 / 9:49	WA	Apa bisa melakukan tindakan bedah untuk bekas luka jahit, bagaimana cara daftarnya dan berapa biayanya		Untuk tindakan tersebut bisa langsung konsultasi ke poliklinik bedah plastik, jadi dokter dapat menentukan tindakan lebih lanjut. Untuk pendaftaran biayanya Rp.75.000,-	2 menit
26	20/4/2022	0812 3624 6512 / 14:40	WA	Jadwal dokter kulit apa tersedia malam		Jadwal dokter setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
27	20/4/2022	0813 4812 5949 / 18:21	WA	Saya mau daftar online untuk ke poli bedah onkologi lewat aplikasi JKN kok gagal tersambung serer RS, bagaimana ya		Untuk saat ini server aplikasi JKN Mobile sedang ada gangguan dan murni dari server BPJS	10 menit

28	20/4/2022	0821 5310 8548 / 18:56	WA	Mau daftar ke poli jantung apa bisa daftar lewat aplikasi		Pendaftaran online khusus poli jantung dan poli mata tidak bisa menggunakan pendaftaran secara online karena pasien harus melakukan finger print keloket pendaftaran	2 menit
29	20/4/2022	0813 4812 5949 / 19:39	WA	Apakah dr. Elvis besok ada praktek		dr. Elvis praktek hari Selasa dan Kamis	2 menit
30	22/4/2022	0821 3872 1681 / 13:07	WA	Apa bener untuk edaran lowongan kerja TTK di Kanujoso, persyaratannya sesuai dalam edaran tersebut ya		Langsung diantar ke gedung Anggrek Hitam lt.3 diruang administrasi dan ikuti persyaratan yang tertera dalam edaran tersebut	2 menit
31	23/4/2022	0821 5241 1769 / 09:55	WA	Mohon diinformasikan untuk jam berkunjung pasien rawat inap		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk namun keluarga pasien bisa mendampingi pasien secara bergantian	2 menit
32	24/4/2022	0877 3537 0328 / 08:13	WA	Kenapa daftar online tidak bisa, gagal terhubung dengan serer RS bahasanya		Aplikasi JKN Mobile dari BPJS memang sedang error dan masih proses perbaikan	2 menit
33	24/4/2022	0822 5195 3754 / 13:18	WA	Untuk biaya test narkoba dan kesehatan berapa		Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-	2 menit
34	25/4/2022	0813 5047 7922 / 11:34	WA	Mau lahiran di RSKD pakai asuransi Admedika atau Inhealth apa bisa		Untuk Asuransi Admedika dan Inhealth sudah ada kerjasama dengan RSKD sehingga pasien bisa menggunakan penjaminan tersebut	2 menit
35	26/4/2022	0898 5999 870 / 10:20	WA	Poliklinik apa buka ya tanggal 29 April 2022		Tanggal 29/4/2022 sudah mulai cuti bersama lebaran	2 menit
36	27/4/2022	0821 8484 9884 / 07:52	WA	Loket pendaftaran untuk MRI buka dari jam berapa		Untuk pendaftaran dari jam 08.00 - 10.00 wita, karena jumlah pasien yang bisa dilayani hanya 8 pasien	2 menit
37	27/4/2022	0852 4611 7307 / 15:04	WA	Tarif Vaksinasi HPV di RSKD berapa ya		RSKD tidak menyediakan vaksinasi jenis apapun, untuk vaksinasi bisa keklinik swasta	2 menit
38	28/4/2022	0812 5087 0772 / 02:37	WA	Saya mau daftar cuci darah lewat aplikasi pendaftaran online tapi diminta masukan nomor anggota dan saya belum punya jadi bagaimana		Bila pasien sudah pernah berobat di RSKD maka dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila belum pernah berobat di RSKD silahkan langsung datang ke loket pendaftaran secara konvensional	2 menit
39	28/4/2022	0811 5922 423 / 12:04	WA	Mohon info harga kamar untuk 1 kamar hanya 1 orang dan harga persalinan normal dan operasi di RSKD		Tarif kamar Vip Standar Rp. 600.000,- / hari, Vip Madya Rp. 800.000,- / hari, Vip Utama Rp. 1.000.000,- / hari dan Super VVIP Rp. 1.500.000,- / hari	5 menit

40	29/4/2022	0878 8487 9513 / 11:55	WA	Saya baru tahu kalau hari ini klinik kecantikan RSKD tutup. Saya kehabisan cream malam jadi solusinya bagaimana		Bisa menghubungi kontak asisten dokter klinik kecantikan di nomor 0853 9070 5937	2 menit

Balikpapan, 9 Mei 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MEI 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/5/2022	0812 5491 8163 / 10:17	WA	Apakah hari ini bisa rapid antigen		Poliklinik tutup sejak tanggal 29/4/2022 - 8/5/2022	2 menit
2	5/5/2022	0852 4900 9793 / 15:45	WA	Apakah layanan kesehatan bagian psikiater sudah buka		Poliklinik tutup sejak tanggal 29/4/2022 - 8/5/2022	2 menit

3	6/5/2022	0852 3113 8181 / 12:25	WA	Apakah di RSKD ada dr. Alexander Sinaga, MARS, saya mau berobat karena di BPJS saya ada nama dokter tersebut		RSKD tidak memiliki dokter yang bernama dr. Alexander Sinaga, MARS	10 menit
4	6/5/2022	0822 5133 1928 / 13:25	WA	Berapa biaya USG kandungan		Tarif USG di RSKD Rp. 395.000,- tergantung ABHP	5 menit
5	6/5/2022	0858 4526 2708 / 19:24	WA	Saya Riskie dari Penajam, mau menanyakan apakah ada kerabat saya yang dirawat di RSKD		Dapat menghubungi operator 0542 - 873901	2 menit
6	9/5/2022	0813 4752 7870 / 09:08	WA	Untuk poli Urologi buka jam berapa dan hari apa saja ya		Poliklinik Urologi buka setiap hari kerja Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
7	9/5/2022	0811 9636 402 / 09:30	WA	Saya mau berobat ke dr. Natsir menggunakan BPJS apakah harus meminta surat pengantar dulu dari Puskesmas		Untuk berobat ke poliklinik menggunakan jaminan BPJS wajib meminta surat rujukan terlebih dahulu dari Faskes 1 nya	2 menit
8	9/5/2022	0811 5402 125 / 11:33	WA	Jam besuk di RSKD jam berapa saja		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk kembali	2 menit
9	9/5/2022	0895 7043 89280 / 16:03	WA	dr. Teddy praktek setiap hari apa ya		dr. Teddy, Sp.OG praktek setiap hari Jum'at	2 menit
10	9/5/2022	0821 5027 6077 / 19:24	WA	Saya mau daftar kontrol jahitan pasca operasi ke poli kandungan apa sudah buka ya.		Poliklinik sudah mulai buka tanggal 9/5/2022	2 menit
11	10/5/2022	0858 2141 0739 / 09:17	WA	Anak saya mau terapi tapi surat rujukan sudah habis masa berlakunya apakah bisa menggunakan surat kontrol yang lalu		Untuk kepesertaan BPJS saat kontrol ke poliklinik tetap menggunakan surat rujukan dari Faskes 1	2 menit
12	10/5/2022	0898 6665 754 / 11:20	WA	Untuk melahirkan di RSKD persyaratannya apa ya (berkas apa saja yang harus dibawa)		Dokumen yang dibawa berupa KTP, KK dan surat rujukan	2 menit
13	12/5/2022	0812 5892 1882 / 20:43	WA	Untuk MRI bisa daftar via online?		Untuk MRI tidak bisa daftar online harus daftar secara manual di loket pendaftaran, waktu pendaftaran setiap hari kerja pukul 08.00 - 10.00 wita dan hanya bisa menangani 6 - 8 tindakan saja	2 menit
14	13/5/2022	0812 5653 3919 / 17:46	WA	Poliklinik gizi jadwalnya hari apa saja		Poliklinik RSKD buka setiap hari kerja Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
15	14/5/2022	0811 5417 041 / 09:47	WA	Jam besuk jam berapa ya		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk kembali	2 menit
16	14/5/2022	0822 5494 9323 / 21:55	WA	Kenapa daftar online tidak bisa, gagal terhubung dengan server RSKD		Server jaringan BPJS dalam kendala masih proses perbaikan oleh tim BPJS	30 menit
17	15/5/2022	0858 4536 3950 / 00:01	WA	Apakah ada pasien a.n Heru Widianto dirawat di RSKD		Untuk informasi ini dapat menghubungi operator RSKD 0542 - 873901	2 menit

18	15/5/2022	0853 4965 3619 / 11:25	WA	Untuk jam besuk di unit stroke jam berapa ya		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk kembali	2 menit
19	16/5/2022	0831 4007 9235 / 07:59	WA	Berapa biaya untuk pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan berbadan sehat		Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-	10 menit
20	16/5/2022	0831 4007 9814 / 18:53	WA	Poli gizi buka jam berapa ya dan apakah bisa menggunakan jaminan BPJS		Poliklinik RSKD buka setiap hari kerja Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita. Untuk peserta BPJS wajib menyertakan surat rujukan dari Faskes 1	2 menit
21	17/5/2022	0857 5031 6358 / 08:28	WA	Apakah fisioterapi tumbuh kembang anak sudah selesai di renovasi dan kapan mulai bisa terapi		Masih proses renovasi, namun pendaftaran pasien sudah dibuka hanya untuk 10 pasien per hari	2 menit
22	17/5/2022	0821 5663 3633 / 08:34	WA	Mau reservasi ke dr. Daniel bisa via wa ini		Poliklinik eksekutif 0811 5965 505	2 menit
23	17/5/2022	0821 4390 4422 / 08:41	WA	Saya mau bawa checkup bayi diminta kembali tanggal 17/5/2022, apakah hari ini poli buka		Poliklinik buka setiap hari kerja, Senin - Jum'at kecuali hari libur	2 menit
24	17/5/2022	0852 9333 1992 / 13:21	WA	Saya Yansen Sinaga dari Ombudsman Kaltim, mohon monitor terhadap surat kami terkait permintaan dokumen penunjang klarifikasi pengaduan		Dokumen masih disiapkan, bila telah lengkap akan langsung diantar ke kantor Ombudsman	2 menit
25	17/5/2022	0895 2158 5854 / 16:37	WA	Untuk ruang kemoterapi dewasa apa ada nomor telepon yang bisa dihubungi		Bisa menghubungi operator RSKD 0542 - 873901 atau Kontak WA 0822 6014 5010	2 menit
26	17/5/2022	0822 5016 9453 / 22:40	WA	Apakah besok poliklinik buka		Poliklinik buka setiap hari kerja, Senin - Jum'at kecuali hari libur	2 menit
27	18/5/2022	0838 3317 3959 / 06:40	WA	Saya mau daftar online pemberitahuannya sukses tapi waktu klik bukti pendaftaran muncul link error, apakah aplikasi bermasalah		Untuk pasien BPJS sekarang menggunakan aplikasi JKN Mobile yang dapat didownload melalui Google Play	2 menit
28	18/5/2022	0853 8603 3444 / 09:05	WA	Mohon informasi untuk pendaftaran poliklinik		Poliklinik RSKD buka setiap hari kerja Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita.	2 menit
29	18/5/2022	0811 2820 226 / 10:08	WA	Apakah di RSKD ada pemeriksaan MCU dan paket pemeriksaan alkohol test, drug test, mantoux, audiometri dll ada		Untuk lebih jelas bisa menghubungi kontak MCU 0852 5526 2952	2 menit
30	18/5/2022	0838 0413 8339 / 10:12	WA	Untuk pemeriksaan bebas narkoba berapa biayanya		Tarif pemeriksaan narkoba Rp. 225.000,-	2 menit
31	18/5/2022	0813 4859 9997 / 10:59	WA	Untuk tes urine buka sampai jam berapa ya		Untuk pelayanan tes urine di laboratorium buka 24 jam	2 menit

32	18/5/2022	0896 0263 0997 / 15:04	WA	Saya Mitha dari Tribun Kaltim, tadi dapat arahan Direktur RSKD untuk wawancara dengan dokter terkait pasien yang meninggal di RSKD (pesepeda penjelajah yang meninggal saat menuju IKN)		Untuk wawancara dengan dokter yang menangani, Humas tidak memberikan izin namun bila ingin berita pasien masuk ke RSKD tanggal berapa, dirawat diruang mana, berapa hari dirawat, meninggal kapan dan dikebumikan dimana, Humas akan memberikan statement.	2 menit
33	18/5/2022	0896 0263 0024 / 17:22	WA	Kami sudah koordinasi dengan Redaktur ternyata minta statement dari Humas saja, apakah bisa dibantu		Pasien a.n Teguh Mukti Widodo masuk RSKD tgl 5/5/2022 pukul 17,13 wita dan langsung dirawat di ruang ICU 2 selama 11 hari, tanggal 15/5/2022 pasien dipindahkan keruang Flamboyan B perawatan pemulihan pukul 17,00 wita, pasien meninggal tgl 17/5/2022 pukul 16,08 wita dan dimakamkan di TPU Prona III Sepinggan tgl 18/5/2022 oleh Yayasan Apip Bakti Balikpapan.	10 menit
34	20/5/2022	0813 8961 5451 / 02:28	WA	Apakah saat jam besuk anak-anak diperbolehkan masuk.		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk kembali. Bila dikemudian hari jam besuk diberlakukan maka anak usia 12 tahun kebawah tetap dilarang masuk keruang perawatan	2 menit
35	20/5/2022	0812 5064 9795 / 02:28	WA	Bila pasien dirujuk ke RSKD prosedurnya bagaimana		Membawa pasien beserta surat rujukan dari Faskes sebelumnya	3 jam
36	21/5/2022	0853 8895 7565 / 14:24	WA	Mau tanya biaya tes kesehatan buat syarat nikah		Biaya surat keterangan sehat biayanya Rp. 170.000,- (pemeriksaan fisik)	2 menit
37	22/5/2022	0821 4827 1019 / 11:17	WA	Jam besuk di RSKD mulai jam berapa		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk kembali.	2 menit
38	22/5/2022	0815 2847 9918 / 19:00	WA	dr. Spesialis anak / tumbuh kembang ada kah		Poliklinik tumbuh kembang anak di RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
39	25/5/2022	0852 3271 0617 / 12:47	WA	Jadwal dokter spesialis onkologi hari apa saja ya		Jadwal poliklinik Onkologi setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
40	26/5/2022	0821 6466 9155 / 10:01	WA	Mau daftar online bagaimana ya, saya post rawat inap dan mau kontrol		Silahkan menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD yang didownload melalui Google play	2 menit
41	26/5/2022	0822 5357 2614 / 11:06	WA	Apakah operasi dengan nominal Rp. 30.000.000,- tidak bisa ditanggung BPJS, kata BPJS semua biaya ditanggung, jadi mana yang benar		Kemungkinan yang tidak ditanggung adalah biaya alat / Pen khusus, silahkan dikoordinasikan langsung tim KMKB di RSKD	2 menit
42	26/5/2022	0813 2793 3507 / 17:29	WA	dr. Ketut, Sp.OG ada praktek hari apa saja		Jadwal dr. Ketut, Sp.OG setiap hari Kamis	2 menit

43	26/5/2022	0895 4093 12300 / 18:11	WA	Kalau BPJS jatah kelas 1 dan mau naik tingkat ke VIP apa bisa selisihnya berapa		Peserta BPJS bisa naek kelas 1 tingkat diatasnya bila dirawat dan selisih biaya diperhitungkan saat pasien akan pulang karena tergantung diagnosa akhir perawatan.	2 menit
44	26/5/2022	0811 5871 198 / 19:00	WA	Minta jadwal dokter spesialis urologi		Poliklinik urologi di RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at dengan dr. Prasetyawan, Sp.U dan dr. Dwi Waskita, Sp.U	2 menit
45	27/5/2022	0831 5317 3311 / 16:50	WA	Kami keluarga pasien dari Samarinda, apabila mau bawa pasien dari RSKD pulang ke Samarinda berapa biaya untuk operaional ambulance ya		Bisa langsung menhubungi Ambulance 118 RSKD di kontak 0811 5917 118	2 menit
46	27/5/2022	0856 9168 7049 / 17:29	WA	Untuk dr. Rahmat, Sp.OG kapan jadwal prakteknya dan berapa biaya USG kandungan		Hari Rabu, biaya USG kandungan Rp. 395.000,- tergantung ABHP	2 menit
47	27/5/2022	0812 8808 5377 / 21:20	WA	Apa di RSKD ada klinik tumbuh kembang anak dan jadwal nya kapan saja		Poliklinik tumbuh kembang anak di RSKD buka setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
48	28/5/2022	0821 4987 7332 / 11:47	WA	Bila mau bersihkan gigi apa bisa ya		Silahkan datang ke poliklinik gigi dan mulut buka setiap hari senin - Jum'at	2 menit
49	30/5/2022	0813 5189 3253 / 13:03	WA	dr. Marihot Pasaribu apakah hanya praktek di poliklinik eksekutif saja apakah tidak ada di poli publik		dr. Marihot memang praktek di poliklinik eksekutif saja	2 menit
50	30/5/2022	0822 1435 8676 / 15:01	WA	Kalau mau daftar ke poli urologi apa bisa online		Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa memanfaatkan aplikasi pendaftaran online RSKD, namun bila belum pernah berobat harus manual mendaftar ke loket pendaftaran	2 menit
51	30/5/2022	0895 2166 0135 / 15:42	WA	Untuk biaya persalinan induksi berapa dan sebelum induksi mau transfusi daerah dulu karena HB rendah		Untuk biaya persalinan bisa langsung konsultasi ke bagian kasir melalui telepon operator 0542 - 873901	2 menit
52	30/5/2022	0821 5522 4079 / 15:57	WA	Poli Paru buka hari apa saja dan jam berapa		Poliklinik paru di RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
53	30/5/2022	0818 0845 3562 / 20:53	WA	Apakah aplikasi pendaftaran online (JKN Mobile) sedang trouble, sudah di cek ulang kok masih gak mau		Pendaftaran online JKN Mobile tidak ada masalah, apakah yang dituju adalah poliklinik Mata atau Jantung, bila benar maka memang tidak bisa daftar secara online karena pasien harus melakukan finger print di loket pendaftaran	10 menit

54	31/5/2022	0888 0704 4661 / 07:37	WA	Saya mau bertanya, anak saya habis jatuh, saya harus bawa ke poli mana ya		Pasien bisa dibawa ke dokter orthopedi	2 menit
55	31/5/2022	0811 5997 644 / 09:14	WA	dr. Chandra sedang sekolah atau masih praktek ya		dr. Chandra, Sp.PD baru berangkat awal bulan Mei untuk melanjutkan pendidikan	2 menit
56	31/5/2022	0821 5944 0210 / 12:15	WA	Kami mau daftar online fisioterapi anak kenapa tidak ada didaftar pendaftaran online ya		Bisa dipilih layanan "Pediatri" untuk pelayanan yang akan dilaksanakan	2 menit

Balikpapan, 2 Juni 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JUNI 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	rai	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	2/6/2022	0812 3129 0808 / 08:01	WA	Dokter THT apakah ada praktek, pendaftaran sampai jam berapa dan bisa lewat aplikasi?		Poliklinik THT RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita. Pendaftaran bisa langsung ke loket pendaftaran	2 menit
2	2/6/2022	0858 5732 1258 / 09:16	WA	Gimana prosedur mau minta surat keterangan tidak bisa vaksin, karena saya punya sakit jantung		Silahkan daftar dan konsultasi ke dokter spesialis Jantung	2 menit

3	2/6/2022	0812 5625 5841 / 11:53	WA	Kalau mau buat surat keterangan dokter untuk klaim asuransi meninggal seperti apa ya		Claim asuransi bisa disampaikan kepada bagian Rekam Medis RSKD	2 menit
4	2/6/2022	0853 4853 6299 / 13:20	WA	Apa bener cek matoux tes pada bayi tidak ditanggung BPJS walau sudah mendapatkan rujukan dari faskes 1		Untuk pemeriksaan mantoux test tidak ditanggung BPJS	2 menit
5	3/6/2022	0812 5467 8363 / 20:38	WA	Apakah di RSKD ada dokter kandungan perempuan, dan untuk tes kesuburan pria atau sperma tes apa bisa		Untuk dokter kandungan semua laki-laki dan tes kesuburan / tes sperma bisa dilakukan di laboratorium luar RS (klinik-klinik swasta)	2 menit
6	3/6/2022	0821 2264 4850 / 11:53	WA	Apa bisa minta schedule dokter psikiater		Poliklinik Kejiwaan di RSKD buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.30 wita	2 menit
7	5/6/2022	0895 0340 0915 / 12:34	WA	Untuk peserta BPJS dalam pengambilan obat apakah ada sistem booking ya (pasien poli kejiwaan)		Tidak ada sistem booking di RSKD baik bagi pasien umum, perusahaan maupun BPJS. Bila obat lama diterima pasien itu bukan karena petugas sedikit. Petugas apotek sudah banyak namun karena dokter spesialis melayani pasien mulai jam 10.00 otomatis resep obat yang masuk bersamaan dalam jumlah besar	5 menit
8	6/6/2022	0813 4326 0434 / 08:30	WA	Apakah di RSKD bisa melayani USG Fetomaternal		Di RSKD untuk tindakan USG baik 3D atau 4D bisa dilakukan oleh semua dokter spesialis kandungan. Namun untuk dokter yang spesialis fetomaternal di RSKD ada dr. Teddy, Sp.OG	2 menit
9	6/6/2022	0815 4591 0566 / 16:59	WA	Apakah ada jadwal dr. Elsa Maimon, harus reservasi dulu atau datang ke sana		Jadwal praktek dr. Elsa, Sp.A (K) setiap hari senin - jum'at dan pendaftaran bisa langsung datang ke loket pendaftaran di gedung anggrek hitam	2 menit
10	6/6/2022	0878 4018 8337 / 18:28	WA	Untuk rawat inap melahirkan apakah harus antigen, apakah berlaku untuk pasien dan yang jaga		Untuk tes antigen tergantung permintaan dari dokter penanggung jawab pelayanannya, tetapi pada intinya tetap harus menerapkan protokol kesehatan terutama bagi pendamping	2 menit
11	7/6/2022	0857 0500 6341 / 07:57	WA	Untuk jadwal dr. Marihot, Pasaribu setiap hari apa saja ya		dr. Marihot Pasaribu praktek di RSKD setiap hari Rabu di Poliklinik eksekutif	2 menit
12	8/6/2022	0853 4933 6347 / 09:45	WA	Jadwal poli eksekutif bulan Juni ada?		Untuk jadwal dokter di poliklinik eksekutif bulan Juni dapat langsung dilihat di instagram silahkan follow instagram : rsud.kanujoso	2 menit
13	8/6/2022	0815 4563 9193 / 10:43	WA	Mau konsultasi dr. Teddy di gedung anggrek hitam apa harus janjian dulu atau langsung datang		Bila ingin berobat silahkan langsung datang ke gedung anggrek hitam lt. 1 pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	2 menit

14	8/6/2022	0821 3662 4455 / 16:56	WA	Apakah di RSKD bisa dilakukan tindakan bedah Kasai untuk penderita atresia bilier		Untuk pasien dewasa saat ini tidak ada dokter yang menangani karena Dokter Spesialis Bedah Digestive masih menjalani perawatan dan untuk pasien bayi bisa konsultasi ke poliklinik Bedah Anak dengan dr. Iman M.,	15 menit
15	8/6/2022	0823 0005 3231 / 20:24	WA	Saya tadi daftar online ke poli anak buat besok tapi tidak mendapatkan email seperti biasa apa perlu daftar lagi atau gimana. Tapi bukti reservasi ada		Bukti reservasi by online discreen shoot dan besok ditunjukkan ke loket pendaftaran sebagai bukti	2 menit
16	9/6/2022	0821 5821 2901 / 14:59	WA	Bila mau konsul ke dokter jantung apa bisa gunakan aplikasi pendaftaran online RSKD		Untuk ke poliklinik jantung, pasien dengan jaminan BPJS diminta untuk daftar secara manual di loket pendaftaran karena harus finger print terlebih dahulu dengan menggunakan alat BPJS	2 menit
17	9/6/2022	0852 3451 7945 / 22:37	WA	Untuk pendaftaran ke poliklinik besok dibuka jam berapa		Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita	2 menit
18	9/6/2022	0812 4982 7069 / 23:30	WA	Untuk besok drg. Endah jam berapa prakteknya		Jadwal praktek drg. Endah, Sp.KGA praktek Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at 08.00 - 13.30 wita	2 menit
19	10/6/2022	0812 8000 5968 / 16:06	WA	Apakah dr. Ma'ruf, Sp.BS tidak praktek lagi di RSKD		dr. Ma'ruf, Sp.BS masih praktek di RSKD dan saat ini beliau sedang mengikuti pelatihan selama 2 bulan	2 menit
20	12/6/2022	0822 5564 7500 / 12:03	WA	Untuk senin apa ada dokter THT dan jam berapa ya		Poliklinik buka senin - kamis pukul 08.00 - 16.00 dan jum'at pukul 08.00 - 13.30 wita	2 menit
21	12/6/2022	0813 4650 3582 / 17:43	WA	dr. Ma'ruf spesialis bedah saraf digedung anggrek hitam ada hari apa saja prakteknya		dr. Ma'ruf, Sp.BS praktek senin - jum'at di RSKD, namun saat ini beliau sedang mengikuti pelatihan selama 2 bulan	2 menit
22	13/6/2022	0811 5427 272 / 08:02	WA	Teknis pendaftaran dan prosedur untuk ke dokter kejiwaan bagaimana		dr. Irma, Sp.KJ praktek setiap hari senin - kamis pukul 08.00 - 16.00 dan jum'at pukul 08.00 - 13.30 wita di poliklinik publik dan eksekutif	2 menit
23	13/6/2022	0853 4799 5708 / 12:26	WA	Bisa pendaftaran online buat besok? Saya perlu surat keterangan untuk komorbid sebagai persyaratan penerbangan		Untuk pasien baru tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online harus datang ke loket pendaftaran	2 menit
24	13/6/2022	0812 1553 3590 / 13:34	WA	Untuk dokter mata besok apa ada		Poliklinik Mata buka senin - kamis pukul 08.00 - 16.00 dan jum'at pukul 08.00 - 13.30 wita	2 menit
25	14/6/2022	0813 5124 9552 / 19:06	WA	Berapa biaya untuk cek narkoba untuk anak sekolah		Untuk biaya tes narkoba di ruang MCU RSKD sebesar Rp. 225.000,-	2 menit

26	15/6/2022	0831 5270 8692 / 09:40	WA	Saat jam besuk apakah boleh membawa anak kecil		Sampai bulan Juni RSKD belum meberlakukan jam besuk untuk pasien.	2 menit
27	15/6/2022	0815 4591 0566 / 10:38	WA	Jadwal dr. Elsa hari apa saja		Jadwal dr. Elsa maimon, Sp.A (K) ada setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
28	15/6/2022	0812 5627 3921 / 12:48	WA	Untuk layanan cek narkoba buka jam berapa		Waktu layanan tes narkoba setiap hari kerja Senin - Jum'at di ruang Medical Check Up gedung anggrek hitam lt.2	2 menit
29	16/6/2022	0823 5231 7151 / 09:56	WA	Jadwal dr. Hendra, Sp.OT hari apa		Jadwal dr. Hendra Gunawan, Sp.OT setiap hari Senin dan Rabu di poliklinik publik dan Senin - Jum'at di poliklinik anggrek hitam lt. 1	2 menit
30	16/6/2022	0852 4936 8121 / 10:29	WA	Apakah bila kartu BPJS hilang, pasien masih bisa ditanggung BPJS berobat di UGD		Bila pasien yang mau berobat dan kehilangan kartu BPJS bisa menggunakan KTP dan langsung saja ditunjukkan kepada petugas pendaftaran di IRD.	2 menit
31	16/6/2022	0813 1150 4442 / 12:17	WA	Untuk dokter tumbuh kembang anak dengan dokter siapa ya		Jadwal dokter spesialis paru ada setiap hari Senin - Jum'at di poliklinik publik dan poliklinik anggrek hitam lt.1	2 menit
32	17/6/2022	0821 5847 4778 / 12:12	WA	Apakah di RSKD melayani pengobatan vitiligo		Untuk pengobatan Vitiligo dapat langsung diperiksakan ke dr. Ismail, Sp.KK di poliklinik setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
33	17/6/2022	0857 8750 1260 / 09:54	WA	Saya ingin minta dokumen pengelolaan limbah RS, laporan penanganan Covid-19 2019 - 2021, neraca keuangan, alur kas pengelolaan APBD		Sudah disampaikan kepada yang bersangkutan untuk berkunjung ke website RSKD, mengisi formulir permohonan informasi atau menyampaikan permohonan melalui email rskd@kaltimprov.go.id / humas.rskd@gmail.com agar dapat ditindak lanjuti namun sampai akhir bulan tidak ada permohonan yang diterima RSKD	10 menit
34	18/6/2022	0812 8034 0056 / 19:11	WA	Mau minta tarif biaya kamar perawatan		Biaya kamar per hari untuk Kelas III Rp. 65.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Vip Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- dan Super VVIP Rp. 1.500.000,-	2 menit
35	20/6/2022	0838 7412 3029 / 22:40 Tanah Grogot	WA	Jadwal dokter spesialis paru hari apa saja		Jadwal dokter spesialis paru ada setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
36	21/6/2022	0831 5270 5581 / 22:40	WA	Jadwal dokter spesialis paru hari apa saja		Jadwal dokter spesialis paru ada setiap hari Senin - Jum'at	2 menit

Balikpapan, 1 Juli 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN Juli 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	2/7/2022	0821 5010 3830 / 11:35	WA	Apakah di RSKD ada layanan operasi katarak, kami dari Bontang		RSKD menyediakan layanan operasi Katarak sesuai dengan SIP dan STR dokter spesialis yang berlaku.	5 menit
2	4/7/2022	0821 5199 8901 / 08:12	WA	Mau daftar ke poliklinik jiwa hari ini apa bisa		Silahkan langsung datang ke loket pendaftaran atau melalui pendaftaran online bila sudah pernah berobat di RSKD	10 menit
3	4/7/2022	0812 1922 2261 / 16:13	WA	Untuk jadwal dr. Ismail, Sp.KK kapan ya		dr. Ismail, Sp.KK praktek di poliklinik setiap hari Senin - Jum'at.	2 menit
4	7/7/2022	0895 7051 74037 / 08:54	WA	Daftar online kenapa hasilnya loading terus		Saat ini server sedang gangguan dan masih dalam perbaikan, bila sampai besok tidak bisa melakukan pendaftaran melalui aplikasi online, silahkan langsung datang mendaftar di loket pendaftaran secara manual.	30 menit
5	9/7/2022	0817 197 569 / 14:09	WA	Bagimana caranya visum KDRT dan hasilnya berapa lama		Pasien bisa langsung dibawa ke UGD untuk melakukan pemeriksaan, setelah melakukan pelaporan ke pihak kepolisian.	5 menit

6	12/7/2022	0852 5115 4236 / 10:34	WA	Tanggal 5/7/2022 saya kontrol dan disarankan operasi lepas slang. Tgl 7/7/2022 saya ditelepon oleh RSKD tapi kami belum siap, sekarang kami menghubungi kemana ya karena kontak yang lalu hilang.		Pasien dapat menghubungi kontak operator 0542 - 873901 untuk dapat disambungkan ke bagian TP2RN	40 menit
7	15/7/2022	0857 5180 1243 / 14:57	WA	Jika pindah rujukan pssien apakah bisa		Pindah rujukan antar RS berlaku apabila RS asal memberikan rujukan ke RS lain yang dituju. Pindah rujukan bagi pasien rawat jalan bisa dilakukan oleh faskes 1.	20 menit
8	21/7/2022	0852 4772 3758 / 08:25	WA	Pendaftaran terakhir untuk fisioterapi jam berapa		Pelayanan pendaftaran Senin - Kamis pukul : 08.00 - 13.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita	10 menit
9	21/7/2022	0813 5024 5487 / 22:17	WA	Berapa biaya untuk konsultasi ke Dokter Spesialis Mata		Biaya pendaftaran pasien baru Rp. 175.000,- dan pasien lama Rp. 150.000,-	2 menit
10	22/7/2022	0813 5170 3828 / 11:57	WA	Berapa biaya untuk tes narkoba di RSKD		Biaya sebesar Rp. 225.000,- dan akan ada penambahan biaya tergantung berapa jenis yang diperiksakan	3 menit
11	24/7/2022	0821 5050 0625 / 19:15	WA	Untuk pendaftaran online pasien BPJS apakah bisa?		Pendaftaran online dapat dilakukan oleh pasien peserta BPJS melalui aplikasi JKN Mobile / Pendaftaran Online RSKD yang dapat didownload melalui Google Play dengan catatan bahwa pasien sudah pernah berobat di RSKD sebelumnya.	5 menit
12	25/7/2022	0813 5012 8656 / 22:15	WA	Apakah di RSKD bisa vaksinasi booster		RSKD tidak menyediakan ataupun melayani pelaksanaan vaksinasi secara umum, silahkan berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.	2 menit
13	25/7/2022	0819 5355 9123 / 11:43	WA	Apakah di RSKD tersedia tes mantoux		RSKD menyediakan pemeriksaan Mantoux di poliklinik anak, silahkan datang berobat ke poliklinik RSKD.	2 menit
14	25/7/2022	0811 587 981 / 19:12	WA	Berapa biaya sewa ruko di RSKD samping RSKD Mart		Untuk ukuran ruko 40 M/segi Rp. 80.000.000,- setahun dan ukuran 50 M/segi Rp. 100.000.000,-	2 menit
15	27/7/2022	0851 7122 2358 / 08:58	WA	Apabila saya berobat ke Puskesmas di Balikpapan dan mendapat rujukan ke RSKD tapi KTp saya luar Balikpapan apakah bisa		Tentu saja RSKD akan menerima semua rujukan pasien waupun identitas luar kota.	5 menit

16	28/7/2022	0822 5903 8307 / 09:16	WA	Apakah RSKD menyediakan pelayanan terapi wicara untuk anak dan apakah ditanggung BPJS		RSKd menyediakan pelayanan terapi wicara untuk anak dan dewasa	2 menit
17	30/7/2022	0896 3733 8623 / 11:18	WA	Apakah ada lowongan pekerjaan di RSKD		Bisa follow instagram maupun website RSKD, informasi open recruitment selalu diinformasikan melalui media sosial (Instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)	3 menit
18	31/7/2022	0823 4574 7270 / 20:30	WA	Kalau baru pertama berobat ke RSKD dengan surat rujukan apakah bisa daftar online, karena kami dari sebrang dan membawa anak kecil, takutnya bolak balik.		Untuk pendaftaran online di RSKD menggunakan aplikasi JKN Mobil / Pendaftaran Online RSKD yang didownload melalui Google Play hanya bisa dilakukan bagi pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di RSKD. Untuk pasien baru dapat langsung datang ke loket pendaftaran.	2 menit

Balikpapan, 1 Agustus 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN Agustus 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/8/2022	0895 4130 2300 / 20:03	WA	Untuk pendaftaran online poli paru bagaimana		Pendaftaran online dilakukan H-1 dari hari kunjungan ke RS.	2 menit
2	2/8/2022	0821 5560 5750 / 12:22	WA	Berapa biaya tes narkoba		Biaya Rp. 225.000,- dan bisa bertambah tergantungberapa jenis pemeriksaan yang diinginkan.	2 menit
3	3/8/2022	0812 8917 1760 / 09:00	WA	dr. Linda, Sp.S apakah praktek hari ini		Untuk poliklinik khusus pasien BPJS praktek setiap hari Rabu dan Jum'at. Untuk poliklinik eksekutif praktek setiap hari Senin - Jum'at.	5 menit
4	3/8/2022	0858 2141 0739 / 13:29	WA	Saya mau daftarkan anak sayausia 11 bulan untuk fisioterapi dan daftar secara online yang saya pilih fisioterapi 1 atau fisioterapi 2		Jenis pelayanan fisioterapi untuk bayi bisa pilih "Pediatri".	2 menit
5	3/8/2022	0821 5903 4385 / 21:09	WA	Jam besuk malam di RSKD ada gak		Sampai saat ini RSKD belum memberlakukan jam besuk (tidak ada jam besuk) karena belum ada penarikan status PPKM dari pemerintah.	2 menit
6	4/8/2022	0878 1239 1011 / 10:39	WA	Untuk daftar online jadwal daftarnya kapan		Pendaftaran dapat dilakukan H-1	1 menit

7	4/8/2022	0851 6257 4211 / 15:25	WA	Apakah saya bisa konsul dengan dr. Daniel, Sp.BM melalui telepon karena rumah saya jauh.		Silahkan langsung daftar berobat di poliklinik RSKD karena RSKD tidak memiliki layanan konsultasi dokter secara online.	2 menit
8	8/8/2022	0822 9316 5914 / 08:51	WA	Bisa minta kontak bagian THT RSKD, mau test bera		Untuk menghubungi poliklinik bisa dilakukan di hari dan jam kerja melalui opertaor 0542 - 873901 minta disambungkan ke poliklinik THT. Senin - Kamis 08.00 - 13.00 wita dan Jum'at 08.00 - 11.00 wita, namun untuk pendaftaran dilakukan secara manual di poliklinik dan akan diberikan jadwal.	2 menit
9	8/8/2022	0813 9167 0414 / 10:22	WA	Apakah disini bisa menanyakan keadaan pasien yang sedang dirawat Covid di ICU 1		Untuk pasien Covid yang dirawat, tentunya keluarga pasien akan diberikan informasi terkait perawatan dan pengobatan yang diberikan kepada pasien oleh petugas Manajer Pelayanan Pasien secara berkesinambungan. Silahkan menghubungi 0811 5928 529 bila memang sampai saat ini belum mendapatkan informasi.	2 menit
10	9/8/2022	0878 7958 5171 / 13:56	WA	Untuk berobat ke RSKD menggunakan BPJS apakah harus menggunakan surat rujukan dan jadwalnya jam berapa		Pelayanan Poliklinik setiap hari Senin - Jum'at dan pendaftaran Senin - Kamis 08.00 - 13.00 wita, Jum'at 08.00 - 11.00 wita.	5 menit
11	10/8/2022	0813 1944 6746 / 11:48	WA	Untuk nomor poliklinik eksekutif kok tidak aktif ya		Contak poliklinik eksekutif untuk chatting WA melalui : 0811 5965 505	1 menit
12	11/8/2022	0877 8227 8592 / 11:09 / Rian DLH Balikpapan	WA	Untuk syarat kontrol di RSKD dengan menggunakan jaminan BPJS bagaimana ya		Silahkan membawa surat rujukan dari Faskes 1, kartu BPJS, KTP, Daftar di loket pendaftaran atau melalui aplikasi JKN Mobile bagi yang sudah pernah berobat di RSKD.	5 menit
13	12/8/2022	0851 5967 3144 / 07:51 / Frida - Bontang	WA	Saya ada lihat info lowongan pekerjaan di RSKD apakah benar dan apakah boleh dikirim melalui email		Saat ini RSKD membuka formasi Perawat Ahli Pertama dan Perawat Anestesi. Untuk lamaran dapat langsung diantar langsung ke gedung anggrek hitam lt.3	2 menit
14	16/8/2022	0823 5091 6484 / 11:58	WA	Apakah besok pelayanan fisioterapi pediatri buka		Pelayanan rutin (fisioterapi pediatri) RSKD buka senin - jum'at.	2 menit
15	18/8/2022	0813 8977 8237 / 13:01	WA	Apakah untuk peserta BPJS Kesehatan dengan pilihan faskes di luar kota Balikpapan bisa dilayani di RSKD		RSKD melayani semua pasien baik umum, perusahaan, asuransi maupun BPJS. Khusus untuk pasien peserta BPJS diwajibkan menyertakan surat rujukan yang ditujukan kepada RSKD.	5 menit

16	18/8/2022	0851 5609 7077 / 09:54	WA	Mohon info untuk vaksinasi meningitis untuk umroh apakah tersedia?		Untuk vaksinasi silahkan ke klinik-klinik swasta karena RSKD tidak memfasilitasi atau menyediakan tindakan vaksinasi	2 menit
17	22/8/2022	0853 4783 4244 / 09:06	WA	Kalau mau upgrade kamar kelas 3 ke kelas 2 atau 1 berapa biayanya ya		Upgrade untuk pasien peserta BPJS hanya bisa dilakukan 1 tingkat diatas kelas perawatan yang menjadi hak peserta. Untuk biaya akan diketahui saat pasien dinyatakan pulang karena yang terhitung oleh BPJS adalah diagnosa akhir.	5 menit
18	25/8/2022	0813 5989 3612 / 06:50	WA	Berapa biaya fetomaternal di RSKD		Untuk USG sekitar Rp. 800.000,- tergantung dengan ABHP	5 menit
19	25/8/2022	0822 5564 8746 / 21:42	WA	Apa di RSKD bisa mammografi		Untuk saat ini RSKD belum dapat melakukan pemeriksaan Mammografi. Alat sedang diamprahkan pengadaan baru (alat lama rusak).	10 menit
20	27/8/2022	0821 5759 0799 / 13:26	WA	Mohon info pakah setelah lahiran dilaksanakan IMD, perlengkapan apa saja yang diberikan oleh RS untuk bayi dan ibu, baju ganti, perlengkapan mandi, apakah perlu membawa kain / jarik dan pembuatan kata apakah diurus langsung di RS.		Setelah lahiran, ibu bayi akan diberikan edukasi bagaimana menyusui bayi dan lainnya. Sebelum proses persalinan keluarga pasien membawa perlengkapan persalinan seperti kain dsb. Setelah proses lahiran akta kelahiran dan KK dapat diurus ke ruang persalinan dengan membawa KTP, KK dan Buku Nikah orang tua.	30 menit
21	30/8/2022	0821 5786 2011 / 08:43	WA	Boleh minta wifi RS, kakak saya lagi di ruang ICU, saya mau menghubungi keluarga di rumah kuota paket habis.		RSKD tidak menyediakan fasilitas Wifi untuk umum	2 menit
22	30/8/2022	0878 0002 3214 / 18:36	WA	Apakah di RSKD ada lowongan paramedis / perawat		Untuk saat ini RSKD belum membuka formasi pegawai. Silahkan follow instagram RSKD untuk update informasi tentang RSKD : rsudkanujoso	2 menit

Balikpapan, 1 September 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN SEPTEMBER 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	rai	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/9/2022	0857 5180 2845 / 14:43	WA	Apakah bisa melakukan pemeriksaan sperma di RSKD		RSKD tidak melayani pemeriksaan tersebut, silahkan ke Laboratorium Swasta	2 menit
2	2/9/2022	0813 8000 4842 / 10:03	WA	Info dunk nomor marketing, karena saya telpon ke operator tidak direspon. Saya mau kerjasama sampling popok bayi baru lahir		Silahkan ajukan surat permohonan kerjasama melalui email : rskd@kaltimpro.go.id	2 menit
3	4/9/2022	0831 4019 5694 / 18:18	WA	Untuk pendaftaran ke poli penyakit dalam caranya bagaimana ya		Silahkanlangsung datang ke RS dan daftar manual di loket pendaftaran atau menggunakan aplikasi JKN Mobile bagi pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di RSKD	2 menit
4	5/9/2022	0812 5802 7200 / 08:17	WA	Hari ini dokter kandungan sampai jam berapa		Pendaftaran senin - kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	5 menit
5	8/9/2022	0812 3321 6569 / 20:50	WA	Untuk buat surat keterangan dokter untuk hari senin dan selasa bisa		Bisa dilakukan di Ruang Medikal Check Up gedung Anggrek Hitam Lt.1	2 menit
6	10/9/2022	0815 4593 7 / 09:58	WA	Apakah BPJS diterima untuk di IRD RSKD		Tentu saja RSKD menerima pasien dengan jaminan atau tanpa jaminan apa pun untuk berobat, tidak ada yang ditolak	2 menit
7	12/9/2022	0812 2658 7694 / 14:15 / Agung Kurniawan - PT. ASABRI (Persero)	WA	Beberapa waktu lalu kami mengirimkan email dan surat kepada RSKD dalam rangka kerjasama bagaimana tindak lanjutnya		Silahkan langsung menghubungi bagian pengurusan kerjasama (bagian Kemitraan : 0812 5576 0002)	30 menit
8	14/9/2022	0822 5830 6818 / 07:26	WA	Mohon ijin mau tanya jam besuk pasien jam berapa ya		Sampai saat ini RSKD belum menetapkan jam besuk sehingga belum ada jam besuk di RSKD	2 menit

9	16/9/2022	0813 4303 4023 / 09:10	WA	Untuk daftar kontrol ulang anak Thalasemia pakai BPJS itu harus daftar lagi ke poli menyeluruh atau langsung daftar ke poli gedung lavender.		Untuk pendaftaran pasien Thalasemia silahkan langsung mendaftar ke loket pendaftaran Gedung Lavender	2 menit
10	17/9/2022	0813 5014 4708 / 09:35	WA	Apakah untuk pendaftaran poli bisa melalui WA		Pendaftaran poliklinik umum dapat menghubungi 0811 5965 505 dan untuk poliklinik bpjs dapat menggunakan pendaftaran online melalui aplikasi JKN Mobile	2 menit
11	19/9/2022	0811 5954 700 / 20:35	WA	Mau menanyakan untuk estimasi konsul paru berapa ya		Biaya pendaftaran pasien baru Rp. 175.000,-	2 menit
12	20/9/2022	0812 3245 5918 / 07:13	WA	Kalau pasien BPJS kelas 1 mau upgrade kamar yang sendiri untuk harganya berapa ya		Untuk upgrade kamar perawatan bisa dilakukan 1 tingkat diatas kelas perawatan yang menjadi hak peserta BPJS. Untuk biaya dapat diketahui selepas pasien dinyatakan pulang dengan diagnosa akhir.	5 menit
13	22/9/2022	0822 5114 9205 / 08:26	WA	Cara berobat ke rskd dengan menggunakan BPJS apakah harus melampirkan surat pengantar dari Faskes 1		Silahkan membawa kartu BPJS, KTP dan surat rujukan dari Faskes 1	5 menit
14	26/9/2022	0813 4826 8954 / 16:55	WA	Apakah asuransi Avrist (Admedika) kerjasama dengan RSKD		Untuk Admedika sudah ada kerjasama dengan RSKD namun untuk Asuransi Avrist sendiri belum ada kerjasama dengan RSKD. Bisa di cek di bagian pendaftaran	2 menit
15	27/9/2022	0812 1553 3590 / 11:24	WA	Kalau untuk rujukan ke RSKD surat-surat apa saja yang diperlukan		Silahkan membawa kartu BPJS, KTP dan surat rujukan dari Faskes 1	5 menit
16	28/9/2022	0853 2115 5393 / 20:14	WA	Orang tua saya meninggal 2 minggu lalu terus saya mau ngurus asuransi beliau dan ada data yang harus diisi oleh dokter yang merawat almarhum waktu di RS. Saya harus kemana		Silahkan langsung datang ke bagian Rekam Medis di gedung utama lt.1 diatas poliklinik saraf	10 menit

Balikpapan, 3 Oktober 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN OKTOBER 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/10/2022	0813 6962 3864 / 11:58	WA	Apa RSKD ada vaksin ooster sinopharm		RSKD tidak menediakan dan melayani vaksinasi...bisa koordinasi langsung dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan	2 menit
2	2/10/2022	0853 4998 2194 / 11:58	WA	Mau tanya perihal daftar online pasien rujukan dari RS AWS Samarinda		Pendaftaran online pasien peserta BPJS bisa dilakukan bagi pasien yang pernah erobat di RSKD.	2 menit
3	3/10/2022	0852 4522 0645 / 17:16	WA	Klo ke UGD apakah harus pake surat rujuk dari puskesmas, sementara kondisi badan sudah drop		Untuk kasus emergency tidak diperlukan surat rujukan, cukup KTP dan kartu BPJS	2 menit
4	4/10/2022	0821 5529 7517 / 06:41	WA	Untuk pengambilan hasil EEG harus lewat pendaftaran lagi kah		Langsung diambil diruang pemeriksaan namun bila mau ketemu dokter di poliklinik harus daftar kembali ke loket pendaftaran	5 menit
5	5/10/22	0823 5881 8686 / 10:15	WA	Saya Zeth Staff Human Capital PT. Kideko Jaya Agung Batu Kajang. Ijin bertanya apakah pemeriksaan / layanan HCU, ICU, NICU, HD, Kemo, CABG, Arthroscopy, Bedah Saraf, MRI, CT Scan tersedia		RSKD menyediakan semua jenis pelayanan dimaksud, untuk BTKV masih dipersiapkan kamar operasi khususnya.	2 menit
6	7/10/22	0821 3872 1681 / 09:08	WA	Untuk lokasi aula moonstera tepatnya dimana ya untuk mengikuti tes pegawai baru		Di gedung pusat kuliner tepatnya di atas RSKD Mart lt.1	2 menit
7	8/10/22	0812 5131 9593 / 18:328	WA	Apakah RSKD sudah dapat melayani proses melahirkan dengan metode SC Erash		Sampai saat ini RSKD belum menggunakan sistem tersebut.	2 menit

8	10/10/22	0813 1847 3936 / 07:23	WA	Kalau daftar ke poliklinik eksekutif bisa lewat online kah untuk poli Obsgyn		Untuk poliklinik eksekutif tidak menggunakan aplikasi pendaftaran online, pasien langsung datang mendaftar ke loket pendaftaran	2 menit
9	11/10/22	0815 2865 3744 / 08:04	WA	Apakah bisa mengambil obat orang tua saya, karena dulu waktu berobat dikasih jarak obat 1 bulan sekali, tapi apa bisa selanjutnya saya yang ambilkan		Pasien harus tetap dibawa serta berobat ke rumah sakit	2 menit
10	12/10/22	0821 5723 1635 / 10:21	WA	Bagaimana cara cek medical record untuk akses RSKD Mobile		Aplikasi Pendaftaran online ada 2 namun saat ini yang digunakan hanya untuk pasien BPJS melalui aplikasi JKN Mobile	2 menit
11	13/10/22	0813 4787 2474 / 09:36	WA	Sebelum kami nbertemu pak Agus Rerkam Medis saya ingin bertanya kenapa mereka menanyakan surat keterangan kehilangan dari kepolisian. Bukankah dalam konsultasi dengan ibu sudah kami jelaskan bagaimana tanggapan pihak kepolisian.		Silahkan langsung datang dan dikonfirmasi ulang Pak dengan bagian Rekam Medis karena mereka berhak mengumpulkan informasi lebih lanjut terkait permohonan Bapak	15 menit
12	14/10/22	0857 5333 8335 / 13:49	WA	Mau tanya untuk jam besuk hari ini jam berapa		Jam besuk siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita. Untuk ruang ICU, NICU, PICU, ICCU, Isolasi, Kemoterapi dan Unit Stroke tidak diberlakukan jam besuk	2 menit
13	15/10/22	0822 5151 1155 / 20:30	WA	Malam jam beuk jam berapa ya untuk ruang teratai		Untuk ruang teratai tidak diberlakukan jam besuk karena pasien butuh perawatan khusus tanpa ada gangguan (bising)	2 menit
14	16/10/22	0822 5002 1241 / 13:56	WA	Pendaftaran online RSKD apa bisa digunakan bagi pasien BPJS apa bisa		Silahkan download aplikasi JKN Mobile melalui Google Play	2 menit
15	17/10/22	0822 2163 3319 / 10:23	WA	Berapa biaya sewa ruko samping RSKD Mart		Ruko ukurn 50 M/segi = Rp. 100.000.000,- / tahun dan Ruko ukuran 40 M/segi = Rp. 80.000.000,- / tahun	2 menit
16	18/10/22	0822 2163 3319 / 10:23	WA	Apa bisa vaksin booster		RSKD tidak menyediakan dan melayani vaksinasi...bisa koordinasi langsung dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan	2 menit
17	19/10/22	0813 5012 4066 / 16:17	WA	Untuk poli psikiater jadwalnya di kapan aja ya		Senin - Jum'at	2 menit

18	20/10/22	0812 5678 3006 / 18:23	WA	Untuk pasien baru mau berobat di RSKD ke spesialis anak berapa biayanya		Biaya pendaftaran Rp. 175.000,- di poliklinik Eksekutif bagi pasien umum	2 menit
19	21/10/22	0821 4925 1778 / 16:10	WA	Bila ingin berobat pakai asuransi apa ada syaratnya		Asuransinya ada kerjasama dengan RSKD	2 menit
20	24/10/22	0813 8000 9099 / 16:23	WA	Saya mau daftar ke poliklinik eksekutif di nomor berapa ya		Untuk pendaftaran harus datang langsung ke loket pendaftaran	2 menit
21	25/10/22	0812 5947 5834 / 06:54	WA	Untuk operasi gigi belakang itu kemana ya dan kedokter spesialis apa dan prakteknya di hari apa saja		Silahkan konsultasi ke dokter gigi spesialis bedah mulut. Praktek setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
22	26/10/22	0832 5396 3539 / 16:22	WA	Mau nanya dunk kalau mo papsmear bisa di jam berapa		Buka setiap hari senin - jum'at. Pendaftaran senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	2 menit
23	27/10/22	0818 0793 8048 / 14:15	WA	Saya Kavana mahasiswa fakultas kesehatan masyarakat universitas indonesia izin apakah saya bisa bertanya terkait penelitian untuk tugas akhir skripsi di RSKD		Silahkan menghubungi staf bidang mutu dan pengembangan RSKD dengan Hendra 08115460606	2 menit

Balikpapan, 1 Nopember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN NOPEMBER 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ran	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	2/11/2022	0823 5829 1989 / 05:31	WA	Bagaimana proses rujukan menggunakan BPJS dan menggunakan ambulance RS melalui sisrut prosesnya berapa lama		Silahkan ditanyakan kembali dengan petugas (Dokter / Perawat) di RS asal, karena yang koordinasi terkait rujukan pasien dari petugas RS asal ke Dokter UGD RSKD	2 menit
2	3/11/2022	0823 5099 9635 / 07:20	WA	Saya ingin menyewa kios samping Yova untuk tidur soalnya kami dari jauh		Kios tersebut tidak disewakan untuk digunakan tidur, Silahkan ke Wisma RSKD yang sudah jelas diperuntukkan bagi keluarga pasien dengan biaya sewa murah	2 menit
3	4/11/2022	0857 5301 1161 / 15:30	WA	Saya ingin follow up hasil MCU tapi dihubungi MCU nya tidak ada yang respon		Untuk hari Jum'at layanan sampai pukul 14:00 wita, silahkan kembali menghubungi pada hari senin pukul 08.00 - 16.00 wita	2 menit
4	6/11/2022	0821 5722 7524 / 06:45	WA	Bagaimana cara mendapatkan surat keterangan sehat dari RS dan berapa biayanya		Silahkan menghubungi bagian Medical Check Up di 08542 - 873901 ext. 71217	5 menit
5	8/11/2022	0856 5407 3077 / 12:23	WA	Minggu lalu bapak saya mau operasi sudah dapat kamar tapi tidak jadi dan reschedule hari ini tapi kamarnya full, apakah memang full banget ya		Ruang perawatan kelas 3, 2 dan 1 saat ini sedang full. Belum ada pasien rencana pulang juga dari ruang perawatan	2 menit
6	9/11/2022	0821 2222 6223 / 07:00	WA	Apakah RSKD menerima pasien BPJS dari luar Balikpapan		RSKD merupakan rumah sakit rujukan baik dari Balikpapan maupun dari luar daerah dan apabila memenuhi persyaratan penjaminan BPJS pasti bisa dilayani (Surat Rujukan)	2 menit
7	10/11/2022	0896 0590 2970 / 12:12	WA	Saya mau tanya kontak poli eksekutif dunk		Kontak Poliklinik Eksekutif di 0811 5965 505	2 menit
8	11/11/2022	0852 4832 8192 / 11:31	WA	Mohon info poli DSA jam berapa buka		Untuk hari Jum'at layanan pendaftaran pukul 08.00 - 11:00 wita	2 menit
9	14/11/2022	0856 5481 1412 / 10:44	WA	Apakah saya harus membawa surat vaksin untuk berobat di RSKD		RSKD tidak menerapkan syarat khusus pasien berobat harus menggunakan surat vaksin	2 menit

10	16/11/2022	0857 5321 8967 / 20:23	WA	Untuk kontrol apakah harus menggunakan surat rujukan		Bagi pasien peserta BPJS harus menggunakan surat rujukan	2 menit
11	17/11/2022	0821 5549 1412 / 08:27	WA	Poli jiwa sampai jam berapa		Pendaftaran senin - kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita	15 menit
12	18/11/2022	0831 5332 5098 / 17:17	WA	Saya tadi jam 15.30 ada di telepon oleh TP2RN tapi tidak terangkat itu bagaimana ya		Tunggu dihubungi lagi ya pak/bu oleh petugas TP2RN nya	2 menit
13	22/11/2022	0813 4781 2027 / 19:43	WA	Kalau untuk MRI itu bisanya dihari apa saja dan jam berapa		Buka hari Senin - Jum'at pendaftaran pukul 08.00 - 10.00 wita	2 menit
14	29/11/2022	0895 3417 02268 / 09:42	WA	Saya sudah ambil no antrian obat, pas balik sudah tutup, hari ini saya suruh maxim untuk mengambil apakah bisa		Silahkan keluarga pasien sendiri yang mengambil di apotek agar lebih jelas informasi terkait obat yang harus dikonsumsi oleh pasien	2 menit

Balikpapan, 3 Desember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN DESEMBER 2022

Melalui WA : 0811 5425 021

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	rar	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

1	1/12/2022	0852 4556 8939 / 17:27	WA	Mohon info jadwal Konselor ASI. Sebelum kami konsultasi ke dr. Tony di klinik Ibnu Sina, kami disarankan untuk bertemu dengan konselor ASI di RSKD		RSKD saat ini belum mengadakan kegiatan konselor ASI namun bila bayi dibawa ke poli anak dan sang ibu belum dapat edukasi menyusui pasti akan dibimbing langsung oleh petugas di poli anak	2 menit
2	1/12/2022	0813 4748 3757 / 13:23	WA	Apakah ada informasi loker di RSKD		Silahkan follow instagram RSKD untuk mengetahui informasi lowongan kerja	2 menit
3	2/12/2022	0822 5313 6618 / 11:14	WA	Maksudnya komputer BPJS RSKD terkunci itu gimana ya...info dari puskesmas saat ambil rujukan		RSKD saat ini menjadi RS Kelas A sehingga pasien BPJS harus mengikuti sistem berjenjang dari RS kelas B terlebih dahulu kemudian dapat dirujuk ke RS kelas A	2 menit
4	5/12/2022	0812 5326 6434 / 07:25	WA	Apakah RSKD bisa melakukan tes narkoba dan berapa viayanya		Silahkan langsung ke ruang Medical Check Up untuk melakukan tes tersebt, biayanya 250 ribu tergantung jenis narkobanya	5 menit
5	5/12/2022	0878 6287 8644 / 11:54	WA	Mengenai layanan ambulance penjemputan pasien untuk berobat jalan/kontrol. Apakah bisa dipesan melalui WA dan pembayarannya begitu sampai tujuan		Silahkan langsung menghubungi kontak Ambulance RSKD 0811 5666 118	2 menit
6	6/12/2022	0896 9543 1376 / 08:46	WA	Apakah di RSKD tersedia terapi tumbuh kembang anak		RSKD menyediakan poliklinik dan ruang fisioterapi untuk tumbuh kembang anak	2 menit
7	7/12/2022	0853 4885 0446 / 18:12	WA	Kapan jadwal praktek dr. Hendra Gunawan, Sp.Ort di poliklinik BPJS		Praktek setiap hari Selasa dan Kamis	2 menit
8	7/12/2022	0812 3591 8585 / 20:31	WA	Apakah di poli eksekutif tersedia pemeriksaan USG Fetomaternal		Silahkan langsung datang ke poliklinik eksekutif dengan dr. Teddy, Sp.OG	2 menit
9	8/12/2022	0858 3214 5468 / 17:52	WA	Apakah BPJS kelas 3 tidak bisa melakukan rawat jalan di RSKD		Semua peserta BPJS bisa berobat di RSKD dengan catatan medapat surat rujukan dari Fakses sebelumnya untuk ke RSKD	2 menit
10	9/12/2022	0822 5522 4900 / 16:33	WA	Berapa nomor telepon ruang kebidanan (Mawar), saya ada kehilangan surat pengantar untuk cek ulang di hari senin		Silahkan menghubungi operator 0542 - 873901	2 menit

11	9/12/2022	0852 4600 1894/ 15:47	WA	Kalau mau daftar online gimana		Silahkan mendaftar melalui aplikasi pendaftaran online BPJS (JKN Mobile) yang dapat didownloauddi Google Play	15 menit
12	10/12/2022	0812 3171 701 / 16:33	WA	Apakah tersedia sinovac untuk anak usia 6 tahun		RSKD tidak menyediakan dan melayani vaksinasi Covid. Silahkan koordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan	2 menit
13	12/12/2022	0823 6445 4252 / 08:13	WA	Saya Margareth dari HRD PT. Buma Binungan Berau, ada karyawan kami atas nama Boy dirawat di RSKD, apakah dokter merekomendasikan untuk pendampingan pasien saat operasi		Untuk operasi keluarga pasien tidak ikut mendampingi didalam ruang operasi. Pendampingan hanya dilakukan diruang perawatan	2 menit
14	12/12/2022	0823 2465 5930 / 21:46	WA	Di RSKD bisa tanam benang dan berapa harganya		Silahkan langsung menghubungi klinik kecantikan RSKD di kontak 0812 5595 2006 buka setiap hari senin - sabtu pukul 09.00 - 17.00 wita	2 menit
15	13/12/2022	0852 4730 0043 / 08:10	WA	Mau tanya kenapa tidak bisa pendaftaran online di RSKD mohon bantuannya		Untuk pendaftaran online tidak ada trouble namun memang karena sekarang RSKD sudah Kelas A secara otomatis pendaftaran pasien menggunakan sistem berjenjang dari RS Kelas B baru bisa dirujuk ke RS Kelas A	2 menit
16	13/12/2022	0895605582566 / 14:37	WA	Berapa biaya tes DNA		Silahkan konsultasi ke dokter yang menyarankan tes DNA, rujukannya kemana karena di RSKD tidak tersedia pemeriksaan tersebut	2 menit
17	14/12/2022	0821 5270 1800 / 11:30	WA	Mau tanya dunk jadwal praktek spesialis saraf		Praktek setiap hari senin - jum'at	2 menit
18	15/12/2022	0812 3288 3818 / 08:50	WA	Saya Indri dari Tanah Grogot, mau tanya praktek dr. Ketut, Sp.OG setiap hari apa		dr. Ketut, Sp.OG praktek setiap hari Senin - Jum'at di poliklinik eksekutif dan setiap hari Kamis di poliklinik BPJS	2 menit
19	16/12/2022	0877 7761 6856 / 18:50	WA	Apakah Farmasi buka, saya mau beli obat dan langsung saya transfer biayanya serta digosend kan		Farmasi RSKD tidak melayani penjualan obat, namun bisa dilakukan di apotek rawat jalan dan apotek rawat darurat	2 menit

20	18/12/2022	0819 3297 9501 / 17:18	WA	Istri saya sedang mengandung usia kehamilan sudah tua dan kemarin pagi, siang, sore, malam kok keluar air lagi tanpa nyeri seperti gelembung pecah, takutnya air ketuban rembes dan airnya bening baru lengket, kalau langsung ke RSKD dibawa kemana		Silahkan langsung dibawa ke UGD untuk penanganan segera	2 menit
21	18/12/2022	0812 2257 3686 / 23:16	WA	Berkas apa saja yang harus dibawa saat ingin berobat, saya dari RS Restu Ibu dirujuk ke RSKD		Langsung membawa surat rujukan beserta pasien	2 menit
22	19/12/2022	0813 4871 7275 / 07:29	WA	Kalau mau tes Lab TAT (Test Agregasi Trombosit) apakah bisa		Bisa langsung dibawa ke Laboratorium	2 menit
23	19/12/2022	0852 4762 7157 / 08:27	WA	Jadwal praktek dr. Hendra Gunawan, Sp.OT hari apa saja untuk pasien umum		dr. Hendra praktek setiap hari senin - jum'at di poliklinik eksekutif	2 menit
24	19/12/2022	0811 3884 454 / 11:18	WA	Untuk USG 4D dengan dr. Teddy Fetomaternal jadwalnya kapan		Bisa dilakukan di poliklinik eksekutif, jadwal praktek setiap hari Senin - Jum'at	2 menit
25	19/12/2022	0812 1002 9657 / 11:26	WA	Bagaimana prosedur perawatan dan penjaminan pasien dengan kecelakaan kerja		Silahkan pihak perusahaan berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPJS TK, nanti BPJS TK yang akan mengarahkan apa yang harus disiapkan.	2 menit
26	20/12/2022	0822 9999 1451 / 18:02	WA	Apakah RSKD terdapat poli Hematologi onkologi medik		RSKD memiliki dokter spesialis hematoonkologi anak dan untuk dewasa dokternya sedang melaksanakan pendidikan.	2 menit
27	20/12/2022	0813 4533 9249 / 07:23	WA	Apakah hari ini ada dokter jantung untuk anak		Dokter Spesialis Jantung RSKD dapat melakukan pemeriksaan dan tindakan untuk pasien dewasa maupun anak.	2 menit
28	20/12/2022	0813 4714 8026 / 12:20	WA	Saya Resa - Bontang, mau tanya apakah bisa dilakukan tindakan Arthroskopi di RSKD dan apakah bisa dengan jaminan BPJS		Bisa dilakukan, silahkan konsultasi terlebih dahulu ke poliklinik orthopedi kami agar lebih jelas informasi terkait tindakan dan rencana tindakan yang harus dipersiapkan sebelum dilakukan operasi. BPJS dapat mengcover tindakan tersebut.	2 menit
29	21/12/2022	0822 3407 4800 / 08:52	WA	Untuk reserasi periksa kandungan dengan dr. Teddy ada di hari apa dan jam berapa		Untuk pasien Umum, Perusahaan, Asuransi, dr. Teddy praktek setiap hari senin - jum'at dan di poliklinik pasien BPJS setiap hari jum'at. Pendaftaran Senin - Kamis 08.00 - 14.00 dan Jum'at 08.00 - 11. 00 wita	2 menit

30	21/12/2022	0815 4921 3298 / 11:44	WA	Saya mau periksa gigi saya, untuk layanan pendaftaran / administrasi di gedung / ruang apa ya		Silahkan langsung ke Gedung Anggrek Hitam Lt.1 di Poliklinik Eksekutif	10 menit
31	21/12/2022	0812 5310 450 / 11:54	WA	Benarkah RSKD sudah tidak menerima pasien BPJS		RSKD saat ini sudah menjadi RS Kelas A, sehingga pasien BPJS harus mengikuti sistem berjenjang dari RS Kelas B baru dirujuk ke Kelas A.	2 menit
32	21/12/2022	0896 5778 4477 / 12:23	WA	Bagaimana proses lahiran di RSKD dengan menggunakan BPJS		Tentu saja dengan menggunakan surat rujukan dari Faskes I PJS yang ditujukan kepada RSKD	2 menit
33	21/12/2022	0812 5554 868 / 13:42	WA	Saya ingin menanyakan apakah surat keterangan dokter, keterangan rawat inap dan surat keterangan rawat jalan yang saya kirim ini asli dikeluarkan RSKD		RSKD tidak pernah mengeluarkan surat keterangan seperti yang disampaikan, kop surat yang digunakan dalam surat tersebut dan yang menandatangani tidak benar (jelas pemalsuan).	2 menit

Balikpapan, 2 Januari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JANUARI 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 2 Februari 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN FEBRUARI 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	22/2/2022	Dwi Fathoni / 11:15 / dwifath@gmail.com	Email	Gedung Lavender fasilitas Radioterapi apa sudah bisa apa belum ya		Saat ini masih proses perizinan dan akan kami informasikan ke media bila sudah running	30 menit
2	22/2/2022	Dwi Fathoni / 06:56 / dwifath@gmail.com	Email	Terkait rencana radioterapi di RSKD apakah ada estimasi kapan beroperasi		Saat ini masih proses perizinan dan estimasi operasional Radioterapi setelah peresmian pelayanan Kanker Terpadu. Bisa jadi April pelayanan running	2 jam
3	25/2/2022	Ismii Juwita / 18:22 / ismiicntk03@gmail.com	Email	Berapa biaya operasi ringan untuk menghilangkan bisul di ketiak		Operasi kecil di RSKD kurang lebih sekitar Rp. 5.000.000,-	1 hari
4	26/2/2022	Susilo Rada Sudrajat / 10:48 / susiloradasudrajat@gmail.com	Email	Apakah ada lowongan perawat tersedia di RSKD dan apa persyaratannya		Untuk informasi loker RSKD silahkan follow instagram RSKD (rsud.kanujoso), informasi update loker selalu tersedia	5 menit

Balikpapan, 1 Maret 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN

BULAN MARET 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	1/3/2022	Bella Angriani / 07:06 / inezbella08@gmail.com	Email	Assalamualaikum kak maaf menggangu saya mau tanya aplikasi daftar online rs kanudjoso memang tidak ada poli jantung kah , soalnya besok bapa saya mau kontrol mohon tanggapannya secepatnya		Untuk pendaftaran poliklinik Jantung untuk peserta BPJS tidak bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online, pasien diminta daftar secara manual karena harus melakukan finger print alat BPJS di loket pendaftaran RSKD	1 jam
2	10/3/2022	Oda Ermayanti / 09:03 / oda.ermayanti58@gmail.com	Email	Klo buat rujukan baru bisa dak kalau kertasnya di foto aja, karena lokasi Faskes tingkat 1 dan 2 di Tanah Grogot, pasien saat ini di AWS dirujuk dari RSKD		Rujukan boleh diberikan ke RSKD berupa soft copy dan saran kami kedepan sebaiknya pasien menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD yang dapat didownload melalui Google Play	30 menit

Balikpapan, 1 April 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN

BULAN APRIL 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	13/4/2022	Hardi Darmawan / 10:33/ hardidarmawan97@gmail.com	Email	Sistem app mobile RSKD untuk pendaftaran online pasien BPJS apakah sedang ada gangguan		Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS saat ini tidak lagi menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD namun beralihke JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play	25 menit
2	16/4/2022	Hikmah Mae / 12:31 / hikmahmae02@gmail.com	Email	Saya mendapatkan info bahwa RSKD membuka formasi tenaga Kardiovaskuler, bila memang benar apa persyaratan yang harus saya penuhi		Silahkan mengajukan surat lamaran kerja dan dibawa langsung ke Gedung Anggrek Hitam lt.3 di bagian Kepegawaian	4 menit
3	24/4/2022	Vina Septyarini / Surabaya / 18:51 / vinaseptyarini0409@gmail.com	Email	Apakah ada lowongan pekerjaan sebagai Asisten Apoteker di RSKD. Bila ada apa persyaratannya		Silahkan bersurat secara resmi untuk pengajuan lamaran pekerjaan ditujukan kepada Direktur RSKD dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi untuk tindak lanjut	1 hari

Balikpapan, 9 Mei 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN MEI 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	14/5/2022	Stefanie Valentina / 20:41 / stefanievltn09@gmail.com	Email	Apakah saya bisa magang di RSKD selama 10 hari terkait bidang yang ingin saya geluti yaitu kedokteran		Silahkan bersurat secara resmi untuk pengajuan magang ditujukan kepada Direktur RSKD dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi untuk tindak lanjut	1 hari
2	17/5/2022	Oda Ermayanti / 05:39 / oda.ermayanti58@gmail.com	Email	Pendaftaran untuk pasien poli menggunakan BPJS apakah tidak bisa menggunakan aplikasi RSKD? Saya coba eror untuk hari ini.		Aplikasi pendaftaran online untuk pasien BPJS sekarang menggunakan aplikasi Mobile JKN yang dapat didownload melalui Google Play. Apabila dalam proses pendaftaran terjadi error, hal tersebut murni dari aplikasi BPJS bukan RSKD. Namun kami sampaikan bahwa error aplikasi ini terjadi sejak kemarin dan RSKD sudah melaporkan kepada BPJS untuk permintaan perbaikan aplikasi.	2 jam
3	17/5/2022	Agung Kurniawan / 16:58 / agung.kurniawan@asabri.co.id	Email	Kami dari ASABRI ingin mengajukan kerjasama pelayanan kesehatan dengan RSKD, mohon dikirimkan PIC yang membidangi kerjasama tersebut		Silahkan mengajukan surat permohonan kerjasama secara resmi ditujukan kepada Direktur RSKD dilengkapi dengan kontak person untuk memudahkan bagian kemitraan RSKD menghubungi pihak Perusahaan guna tindak lanjut	1 hari

Balikpapan, 2 Juni 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JUNI 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab
1	7/6/2022	Muhammad Risman / mrisman64@yahoo.com / 10:08	Email	Bagaimana cara daftar online nya bagi pasien baru?		Untuk pendaftaran online hanya bisa dilakukan bagi pasien yang sudah pernah berobat di RSKD, ada permintaan pengisian No. DMK (dokumen medik). Jadi untuk pasien yang baru pertama berobat di RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan bisa datang langsung ke loket pendaftaran. Untuk kunjungan berikutnya, sudah bisa mendaftar melalui pendaftaran online yang didownload melalui google play (Pendaftaran Online RSKD).	15 menit
2	24/6/2022	Pratiwi Pudyaningtyas - Sangatta / 05:25 / pratiwipudyaningtyas@gmail.com	Email	Berapa biaya MRI untuk kepala bayi baik kontras maupun tidak? Apakah perlu menginap? Apa ada syarat khusus sebelum menjalani pemeriksaan, seperti tes tertentu, puasa atau aturan lainnya? Apakah nanti akan di beri obat penenang atau anestesi? Bila harus menginap, dan memerlukan tindakan medis pendukung lainnya, bolehkah di informasikan mengenai biaya yg dibutuhkan?		Biaya MRI kepala Rp. 2.475.000,- (tanpa film), bila dgn film + Rp. 240.000,- Utk tindakan, pasien tdk perlu rawat inap. Bagi pasien yg menggunakan obat kontras / pasien anestesi, harus menjalani puasa ± 4-6 jam, pasien bayi sebaiknya konsultasi dulu ke Dokter Spesialis Anak / Dokter Spesialis Radiologi. Bila pasien di anestesi, tidak perlu diberikan obat penenang. Untuk biaya rawat inap (Super VVIP Rp. 1.500.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- VIP Madya Rp. 800.000,- VIP Standar Rp. 600.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas III Rp. 65.000,-) belum termasuk biaya makan, visite Dokter Spesialis, Dokter Umum, ABHP dan tindakan medis. Bila pasien berada diluar kota, sebaiknya datang terlebih dahulu untuk konsultasi ke Dokter Spesialis Anak di Poliklinik agar lebih jelas dalam informasi dan penanganan selanjutnya. Di RSKD menyediakan Wisma yang dapat digunakan oleh pasien dan keluarganya yang berasal dari luar kota Balikpapan. Ada 2 fasilitas kamar yang kami miliki : Kamar VIP (Single Bed) Rp. 275.000,- / hari dan Kamar Standar (Double Bed) Rp. 175.000,- / hari. Untuk informasi dan reservasi kamar di Wisma bisa menghubungi 0821 5266 2892	3 jam

Balikpapan, 1 Juli 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN JULI 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 1 Agustus 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN AGUSTUS 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 1 September 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN SEPTEMBER 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 3 Oktober 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN OKTOBER 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 1 Nopember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN NOPEMBER 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ra	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 3 Desember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
BULAN DESEMBER 2022

Melalui Email : humas.rskd@gmail.com

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	ta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Waktu Jawab

Balikpapan, 2 Januari 2023

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Januari 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
1	4/1/2022	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan penjelasan / Klarifikasi tertulis	Penjelasan / Klarifikasi Pengaduan secara tertulis yang diminta Ombudsman terlah diberikan berikut berkas tertanyaan yang telah diberikan jawaban dengan surat pengantar nomor : 043/1905/UMUM/RSKD/I-2022	21/1/2022 diantar langsung oleh Humas ke kantor Ombudsman (17 hari)

Balikpapan, 2 Februari 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Februari 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
1	22/2/2022	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan informasi jenis pemeriksaan Medical Check Up bagi calon Asisten Ombudsman RI tahun 2022	Permintaan data telah disampaikan kepada Bidang Rekam Medis dan Kemitraan. Sub.Bagian.Rekam Medis (dr. Elvi Agustina) sudah memberikan jawaban secara langsung dikirimkan ke Ombudsman	Dikirim langsung melalui Bidang Rekam Medis dan Kemitraan 23/2/2022 (1 hari)

Balikpapan, 1 Maret 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Maret 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
				Nihil		

Balikpapan, 1 April 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan April 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
1	19/4/2022	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan klarifikasi lanjutan terkait kasus pasien Helmi Chaniago Ramadhan Lubis	Penyerahan dokumen / data yang diminta sebagai pendukung penyidikan kasus yang ditangani Ombudsman	11/5/2022 diantar langsung oleh Humas RSKD (22 hari)

Balikpapan, 9 Mei 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Mei 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
				Nihil		

Balikpapan, 2 Juni 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Juni 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

1	9/6/2022	M.M. Sri Haryanti	Langsung dengan surat	Saya bermaksud meminta barang-barang milik suami saya a.n Teguh Mukti Widodo (pesepeda keliling nusantara) yang masih tertinggal di RSKD	Pasien sempat dirawat beberapa hari di RSKD dan meninggal di RSKD. Untuk barang-barang yang diminta istri almarhum sudah dikirimkan 14/6/2022 namun untuk sepeda sudah dari komunitas sepeda yang membawa.	Tanggal 14/6/2022 barang sudah dikirim melalui JNE dan tanggal 19/6/2022 barang sudah diterima keluarga (5 hari)
2	30/6/2022	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan Penjelasan secara langsung atas nama	Menghadiri pemanggilan ke kantor Ombudsman untuk dimintai keterangan / klarifikasi secara langsung (Dokter, Perawat dan Satpam)	7/7/2022 Humas mendampingi Tim Dokter, Perawat dan Satpam

Balikpapan, 1 Juli 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Juli 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

1	12/7/2022	Ombudsman RI Perwakilan Kaltim di Balikpapan	Langsung dengan surat	Permintaan Penjelasan secara langsung atas nama	Menghadiri pemanggilan ke kantor Ombudsman untuk dimintai keterangan / klarifikasi secara langsung (Dokter dan Perawat)	18/7/2022 Humas mendampingi Tim Dokter, Perawat dan Satpam (ontime selama 7 jam)

Balikpapan, 1 Agustus 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Agustus 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

				Nihil		

Balikpapan, 1 September 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan September 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

1	12/9/2022	Kepolisian Daerah Kalimantan Timur Direktorat Reserse Kriminal Khusus	Langsung dengan surat	Permintaan menghadirkan saksi dan rekaman video serta dokumen / data pendukung	Menghadirkan saksi didampingi Ketua Komite Etik & Hukum RSKD dan penyerahan print-out screenshoot dokumen / data / video hasil percakapan melalui WA antara terlapor dengan Humas RSKD menggunakan Formulir serah terima dokumen rahasia.	13/9/2022 (1 hari) ontime sesuai tanggal panggilan
2	21/9/2022	PT. Ipsos Market Research	Langsung dengan surat	Permohonan diskusi mengenai perkembangan tren dan kebutuhan fasilitas kesehatan di Indonesia	Informasi yang diminta tidak dapat diberikan, disposisi Direktur untuk diketahui dan diarsipkan. Pihak Ipsos telah diberitahukan terkait dengan informasi tersebut dan cukup meminta bukti dokumentasi bahwa Tim benar telah datang ke RSKD	Tanggal 10/10/2022 memberitahukan informasi (19 hari)
3	28/9/2022	Kepolisian Daerah Kalimantan Timur Direktorat Reserse Kriminal Khusus	Langsung dengan surat	Bantuan penyitaan dan menghadirkan saksi	RSKD telah memberikan surat balasan kepada POLDA Kaltim bahwa menolakan permintaan penyitaan HP RSKD karena HP dan nomor kontak tersebut merupakan sarana pelayanan untuk memfasilitasi permohonan informasi, aspirasi, kritik, saran, pengaduan masyarakat selama 24 jam / hari yang sifatnya rahasia,	5/10/2022 Humas didampingi Ketua Komite Etik & Hukum RSKD memenuhi panggilan ke Reskrim Polda Kaltim (7 hari)

Balikpapan, 3 Oktober 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Oktober 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi
				Nihil		

Balikpapan, 1 Nopember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Nopember 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

				Nihil		

Balikpapan, 3 Desember 2022

Humas,

Dian Sugianti

DATA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO BALIKPAPAN
Bulan Desember 2022

Melalui Desk Layanan Informasi

No.	Tanggal	Pemohon Informasi	Media	Informasi Yang Diminta	Penyerahan / Penyampaian Informasi	Tanggal Penyerahan Informasi

				Nihil		

Balikpapan, 2 Januari 2023

Humas,

Dian Sugianti