LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JANUARI 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

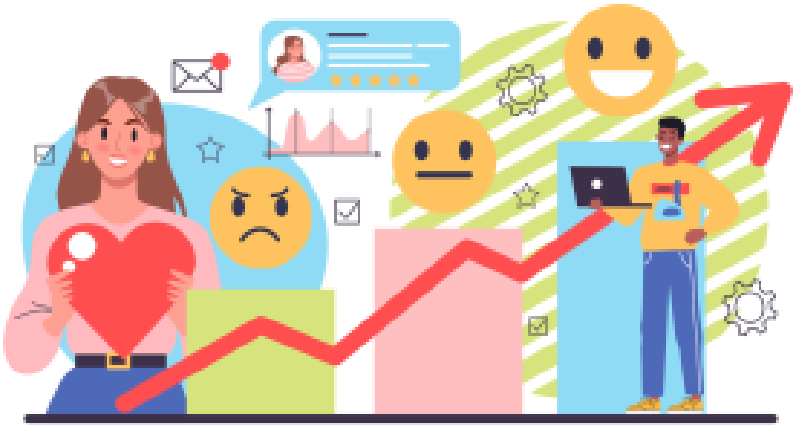
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

JANUARI 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

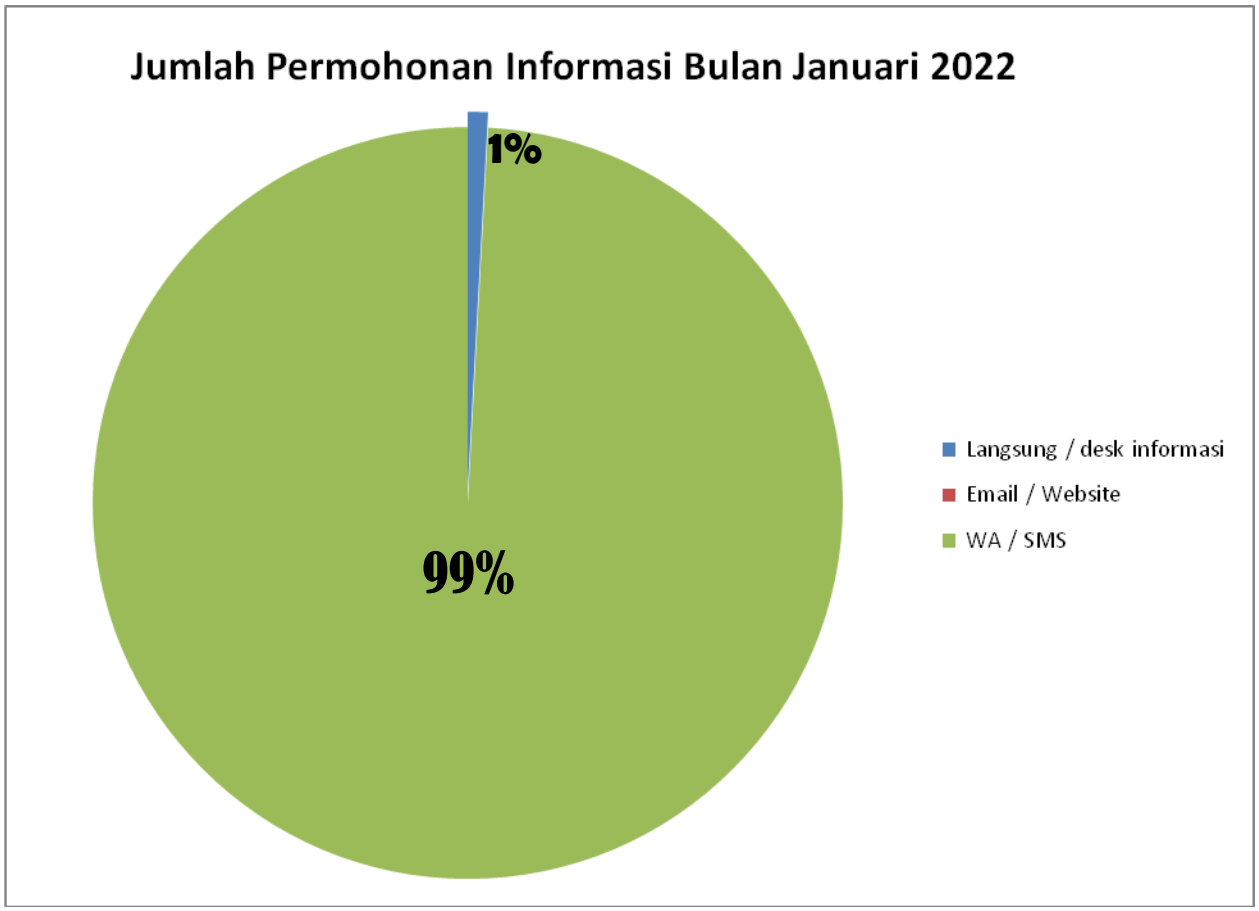
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JANUARI 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Januari 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	115
	Total Pengaduan	**116**



Permohonan Informasi Bulan Januari 2022 :

1. Permintaan klarifikasi / penjelasan tertulis yang diminta Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Timur di Balikpapan terkait pengaduan yang disampaikan Helmi Chaniago Ramadhan Lubis.
2. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
3. Syarat, jadwal pelayanan dan biaya pemeriksaan kesehatan, kejiwaan, narkoba dan MMPI.
4. Harga tes rapid antigen / swab / PCR.
5. Prosedur mendapatkan hasil MRI.
6. Jadwal Dokter.
7. Permohonan silaturahmi dengan Direktur RSKD.
8. Tata cara rujukan pasien ke RSKD.
9. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.

10. Biaya tindakan laser untuk acne di klinik kecantikan RSKD.
11. Biaya sewa kios di food court RSKD.
12. Vaksinasi di RSKD.
13. Formasi (lowongan kerja) di RSKD.
14. Ketinggalan dompet hitam di UGD.
15. Kebutuhan masker medis di RSKD.
16. Korban maut KLL Muara Rapak.
17. Kesediaan wawancara dengan media dan secara live dengan TV lokal / nasional.
18. Prosedur penyerahan donasi makanan.
19. Biaya operasi tumor payudara.
20. Visi dan misi RSKD
21. Pengurusan akata kelahiran anak.
22. Asuransi yang ada kerja sama dengan RSKD.
23. Jenis ruang perawatan VIP dan biayanya.
24. Jadwal jam besuk.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

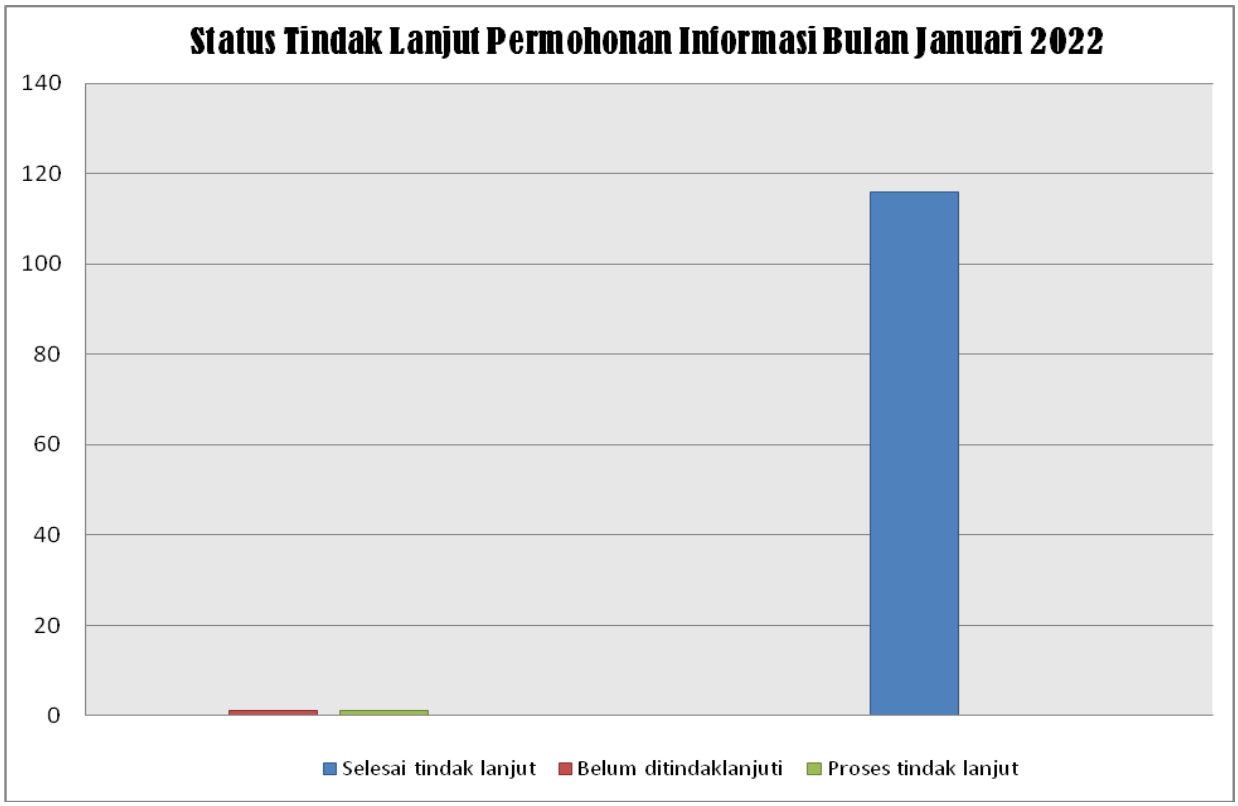
1. Penjelasan / Klarifikasi Pengaduan secara tertulis yang diminta Ombudsman telah diberikan berikut berkas tertanyaan yang telah diberikan jawaban dengan surat pengantar nomor : 043/1905/UMUM/RSKD/I-2022 dan telah diantar langsung oleh Humas RSKD tanggal 21/1/2022.
2. Pendaftaran Online RSKD : Pasien wajib update / memperbaruhi untuk penggunaan tahun 2022 yang tersedia di playstore awal tahun 2022. Aplikasi Android : "Pendaftaran Online RSUD Kanujoso".
3. Persyaratan pemeriksaan kesehatan : langsung datang ke ruang MCU RSKD di Gedung Anggrek Hitam Lt.2 dengan membawa kartu identitas. Untuk biaya pemeriksaan kesehatan Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,- dan MMPI Rp. 650.000,-. Jadwal pelayanan Senin – Jum’at.

4. Biaya pemeriksaan / test Swab PCR Rp. 300.000,- Swab Antigen Rp. 59.000,- Swab Antibodi Covid-19 Kuantitatif Rp. 230.000,-.
5. Untuk hasil MRI biasanya 1 hari setelah dilakukan pemeriksaan dan bisa langsung diambil di ruang Radiologi. Dapat menghubungi 0542 - 873901 minta disambungkan ke Radiologi bila ingin mendapatkan informasi hasil telah selesai.
6. Terkait jadwal dokter dapat langsung dilihat melalui instagram RSKD : rsudkanujoso atau melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
7. Jadwal silaturahmi akan disesuaikan dengan agenda Direktur.
8. Terkait cara merujuk pasien ke RS harus membawa surat keterangan rujukan dari dokter sebelumnya (Faskes 1).
9. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
10. Tarif konsultasi dokter spesialis kulit Rp. 200.000,- dan perawatan kulit dari harga Rp. 250.000,- sampai dengan Rp. 5.000.000,- tergantung kasus.
11. Untuk kios di FoodCourt RSKD biaya sewanya Rp. 25.000.000,- per tahun namun untuk saat ini belum tersedia kios yang kosong.
12. RSKD tidak memfasilitasi dan memberikan pelayanan Vaksinasi apapun. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan atau langsung datang ke klinik-klinik swasta.
13. Informasi pembukaan formasi (lowongan kerja) tenaga Honorer RSKD dapat dilihat melalui instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
14. Dompet dimaksud tertinggal di kantong belakang kursi roda masih ada dan diamankan Satpam UGD, keluarga pasien dipersilahkan untuk mengambilnya.
15. Sudah dikonfirmasikan ke Manajemen bahwa RSKD bersedia menerima bantuan masker dan diminta berkoordinasi dengan Bagian Humas.
16. Informasi Korban KLL Muara Rapak menjadi tanggung jawab kepolisian. RS hanya dapat memberikan keterangan berapa korban yang dirawat, yang diperbolehkan untuk rawat jalan dan yang meninggal.
17. Wawancara dapat langsung menghubungi Humas RSKD selaku Juru Bicara.
18. Donasi langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk membagikan kepada keluarga pasien.

19. Biaya operasi Besar Rp. 7.000.000,- s/d Rp. 9.000.000,- diluar ABHP, rawat inap, makan, tindakan lain, visitasi dokter dan obat-obatan.
20. Visi RSKD : Menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional Kalimantan Timur Yang Berdaulat Tahun 2023. Misi RSKD : 1. Menyediakan pelayanan sesuai dengan standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit dengan unggulan pelayanan kanker terpadu. 2. Meningkatkan kinerja keuangan yang akuntabel dan transparan. 3. Mewujudkan Rumah Sakit yang ramah lingkungan.
21. Pengurusan akta lahir bayi melalui proses persalinan di RSKD dapat diurus langsung ke ruang persalinan / Bougenvile dengan membawa KTP, KK dan Buku Nikah.
22. Daftar Asuransi yang kerjasama dengan RSKD dapat dilihat melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id atau Instagram : rsudkanujoso.
23. Kamar Super VVIP Rp. 1.500.000,-, VIP Utama Rp. 1.000.000,-, VIP Madya Rp. 800.000,- dan VIP Standar Rp. 600.000,-. (Untuk VIP Utama dan Super VVIP difasilitasi ruang tunggu keluarga yang nyaman) terpisah dari ruang perawatan pasien.
24. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	116
Jumlah		**116**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 116 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Januari 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 2 Februari 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
FEBRUARI 2022

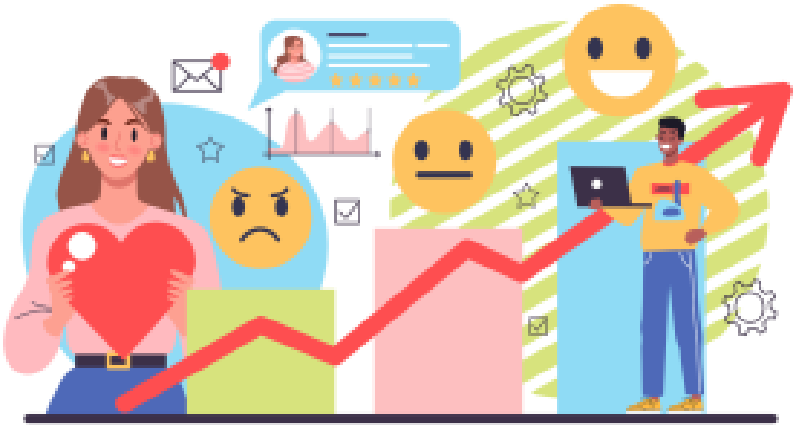
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

FEBRUARI 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

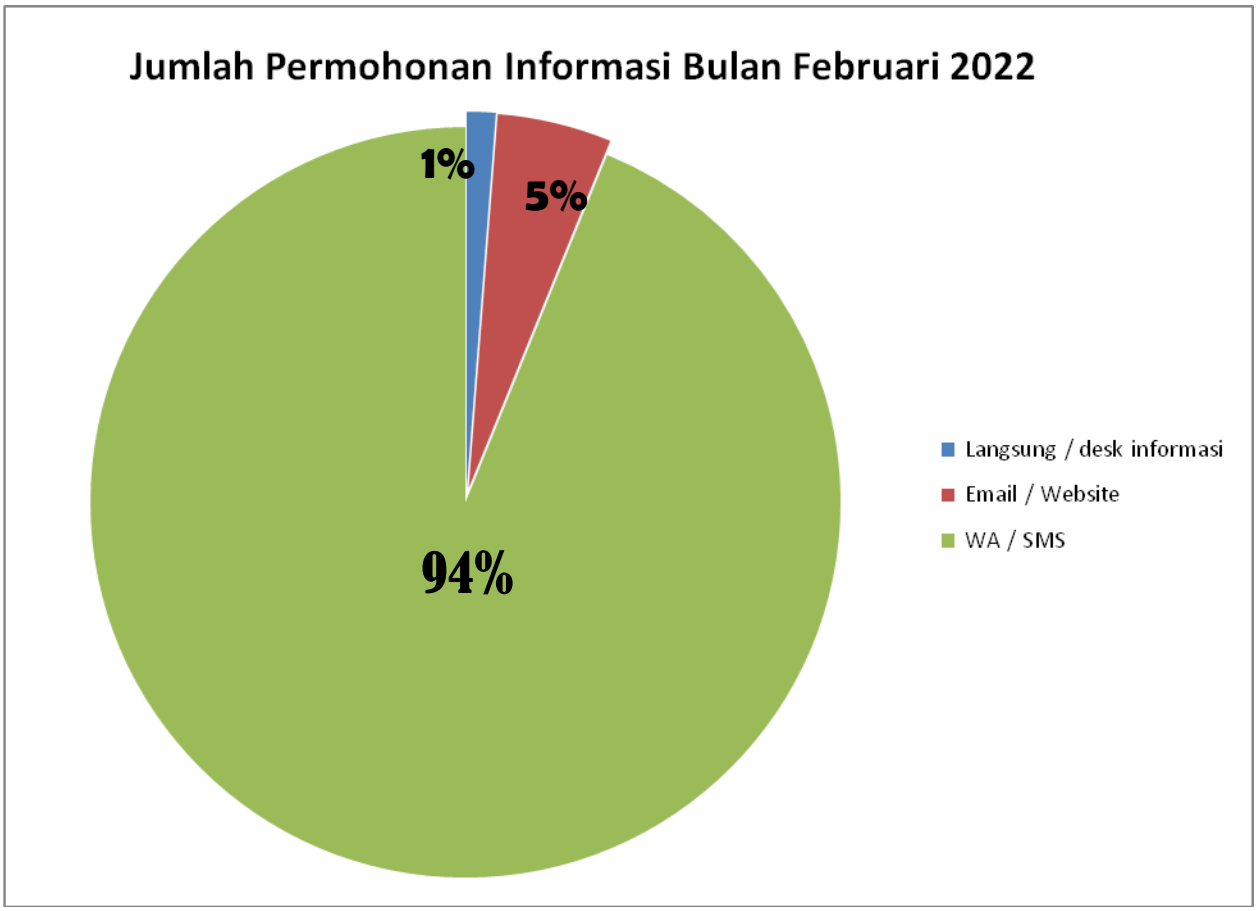
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
FEBRUARI 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Februari 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	4
3	WA / SMS	76
	Total Pengaduan	**81**



Permohonan Informasi Bulan Februari 2022 :

1. Kapan radioterapi RSKD dioperasionalkan.
2. Loker Pegawai RSKD.
3. Biaya operasi menghilangkan bisul di ketiak.
4. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
5. Jadwal Dokter.
6. Prosedur pembelian obat secara online di RSKD.
7. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
8. Peresmian gedung Thalasemia Centre.
9. Jam besuk pasien.
10. Penerimaan penawaran iklan Tribun Kaltim.
11. Pelayanan Vaksinasi di RSKD.
12. Pendampingan saat lahiran normal.

13. Permintaan obat bagi orang terpapar Covid.
14. Penerimaan mahasiswa untuk penelitian RSKD.
15. Penawaran kerjasama RSKD penggunaan Grab.
16. Biaya treatment Hydrafacial.
17. Jumlah BOR Pasien Covid-19.
18. Pengecekan hasil operasi benjolan mammae di RSKD.
19. Email RSKD untuk mengirim pengajuan kerjasama.
20. Tarif rontgen thorax.
21. Upgrade kelas perawatan.
22. Minta rekapan surat kematian.
23. Jadwal operasi

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

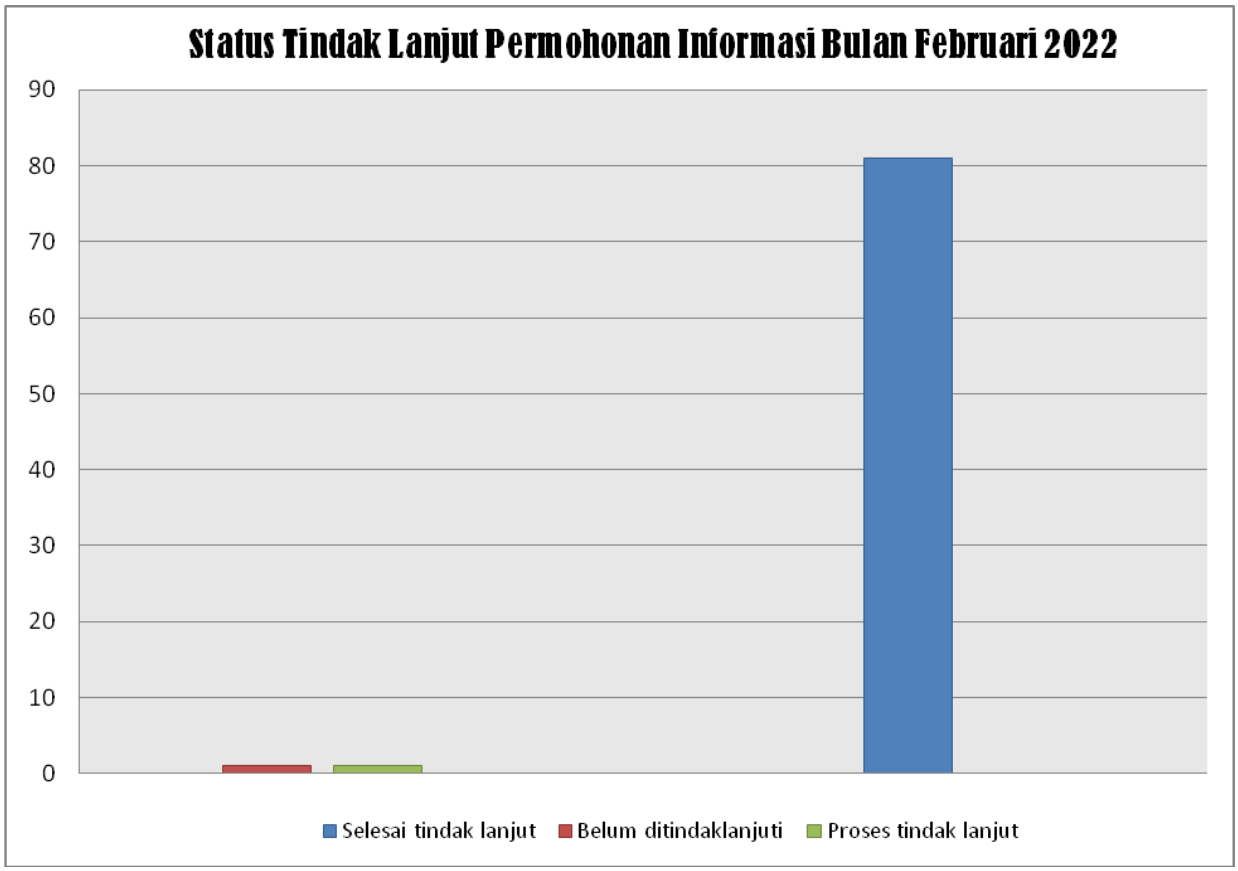
1. Permintaan data telah disampaikan kepada Bidang Rekam Medis dan Kemitraan. Sub.Bagian.Rekam Medis (dr. Elvi Agustina) sudah memberikan jawaban secara langsung dikirimkan ke Ombudsman.
2. Untuk informasi loker RSKD silahkan follow instagram RSKD (rsud.kanujoso), informasi update loker selalu tersedia.
3. Operasi kecil di RSKD kurang lebih sekitar Rp. 5.000.000,-.
4. Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual.
5. Terkait jadwal dokter dapat langsung dilihat melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
6. RSKD tidak melayani pembelian obat secara online.
7. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum’at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum’at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.

8. Hari ini peresmian Gedung Thalasemia Centre yaitu Ruang Azalea pukul 10:00 wita, teman-teman Wartawan silahkan bila mau meliput.
9. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
10. Untuk surat penawaran iklan tersebut sudah dimasukkan ke manajemen RSKD namun sampai saat ini kami belum mendapatkan disposisi.
11. RSKD tidak memfasilitasi dan menyediakan pelayanan vaksinasi apa pun, pasien bisa datang ke Puskesmas atau praktek swasta.
12. Untuk pendampingan saat lahiran bisa dikoordinasikan dan dikomunikasikan langsung dengan dokter penanggung jawab pelayanan yang menangani pasien.
13. Untuk pemeriksaan PCR di RSKD dan hasil menyatakan positif, maka pasien bisa mendapatkan obat langsung dari RSKD, namun bila pasien PCR ditempat lain dan menjalani ister silahkan melapor kepada Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
14. Silahkan meminta surat permohonan dari kampus dan tujuannya kepada Direktur RSKD.
15. Terkait kerjasama dapat langsung mengajukan surat penawaran kerja sama ditujukan kepada Direktur atau dapat langsung ke ruang Humas untuk informasi lebih lanjut.
16. Untuk facial dari harga Rp. 250.000,- sampai Rp. 800.000,-.
17. Untuk informasi BOR pasien Covid-19 di RS silahkan koordinasi langsung ke Satgas Covid-19 Balikpapan.
18. Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) setiap hari Senin - Jum'at pukul 08.00 - 15.00 wita dan Pelayanan FNAB & Papsmear Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan jum'at 08.00 - 11.30 wita.
19. Email : rskd@kaltimprov.go.id.
20. Radiologi publik biayanya Rp. 130.000,- dan untuk di eksekutif Rp. 300.000,- diluar pendaftaran. Untuk tes PCR di hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita.
21. Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir (untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi bagian KMKB).

22. Bila kehilangan harus membuat laporan ke Kepolisian dan surat bukti lapor dibawa ke RSKD untuk dibuatkan surat keterangan.
23. Untuk jadwal operasi sudah ditentukan oleh petugas poliklinik, sesuai arahan dokter petugas akan menghubungi pasien / keluarga pasien untuk jadwal.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	81
Jumlah		**81**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 81 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Februari 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 Maret 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MARET 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

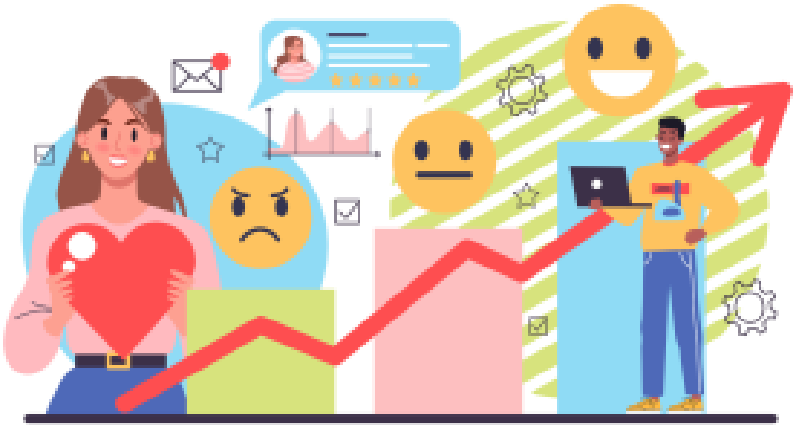
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

MARET 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

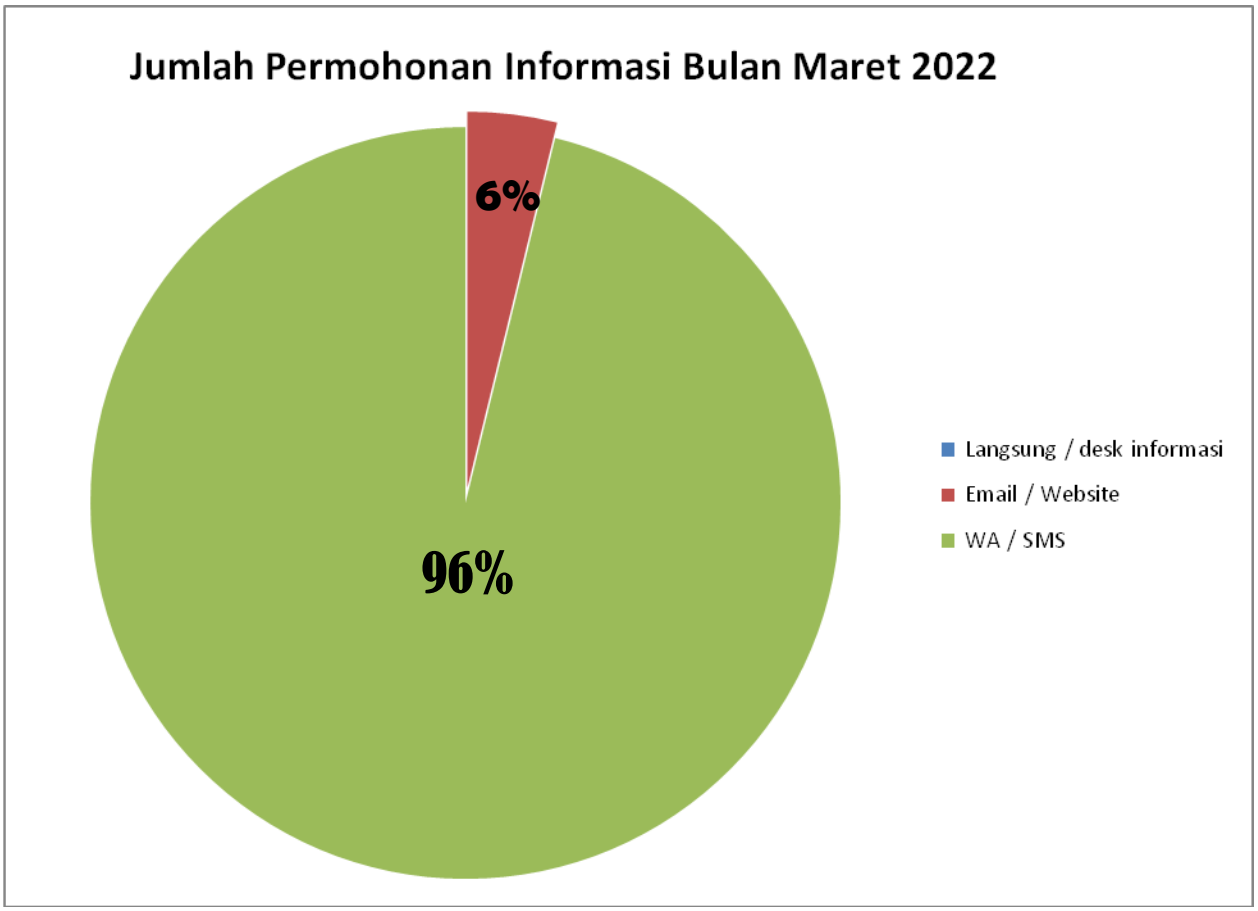
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MARET 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Maret 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	2
3	WA / SMS	50
	Total Pengaduan	**52**



Permohonan Informasi Bulan Maret 2022 :

1. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
2. Perawat untuk mengurus pasien di rumah.
3. Jadwal dokter spesialis.
4. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
5. Prosedur adopsi bayi.
6. Jam besuk pasien.
7. Prosedur Study Banding.
8. Permintaan resep tanpa membawa pasien.
9. Biaya pemeriksaan rontgen.
10. Surat Jaminan perawatan dan pengobatan.
11. Loket Pegawai RSKD.

12. Outstanding pembayaran OTIS di RSKD.
13. Prosedur penyerahan donasi buah-buahan.
14. Proses hasil Tes PCR.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual di loket pendaftaran.
2. Untuk perawatan dirumah bisa menghubungi Puskesmas terdekat atau sebaiknya dibawa ke RS terlebih dahulu untuk mengetahui kondisi pasien lebih lanjut dan pengobatan seperti apa yang akan dilakukan, lebih jelas langsung dapat penjelasan dari dokter di RS dan ikuti arahan dokter..
3. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
4. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
5. Untuk prosedur adopsi bayi/anak silahkan konsultasi ke Dinas Sosial, bila ada pasien terlantar di RSKD langsung ditangani oleh Dinas Sosial.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. Kontak Humas 0811 5425 021 dan untuk study banding bisa langsung menghubungi Ibu Novita di bagian Mutu kontak 0812 5478 1999.
8. Untuk pengambilan obat bisa diwakilkan namun pasien harus tetap dibawa ke RS untuk pemeriksaan lanjutan.

9. Jenis pemeriksaan rontgen tergantung dari tindakan kecil, sedang, besar dan khusunya dari biaya Rp. 200.000,- sampai Rp. 900.000,- (tapi untuk rontgen biasa sekitar Rp. 150.000,- sampai Rp. 200.000,-.
10. Garantie letter hanya bisa digunakan bagi Perusahaan yang telah bekerja sama dengan RSKD, bila belum pasien akan diberlakukan sebagai pasien umum.
11. Untuk saat ini formasi yang dibuka RSKD adalah teknisi transfusi darah dan radiografer.
12. Untuk masalah pembayaran bisa langsung menghubungi bagian keuangan RSKD atau staf proyek / staf PPTK.
13. Penyerahan bisa melalui Humas, silahkan mengisi formulir penyerahan barang yang telah disediakan oleh Humas dan mekanisme penyerahan tidak bisa dilakukan ke masing-masing pasien menginat masih pandemi, secara seremonial bisa diwakilkan ke Ka. Ruang.
14. Untuk hasil langsung di aplikasi peduli lindungi, semua pasien yang melakukan pemeriksaan PCR maupun rapid test dihimbau untuk melihat hasil di aplikasi tersebut.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	52
Jumlah		**52**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

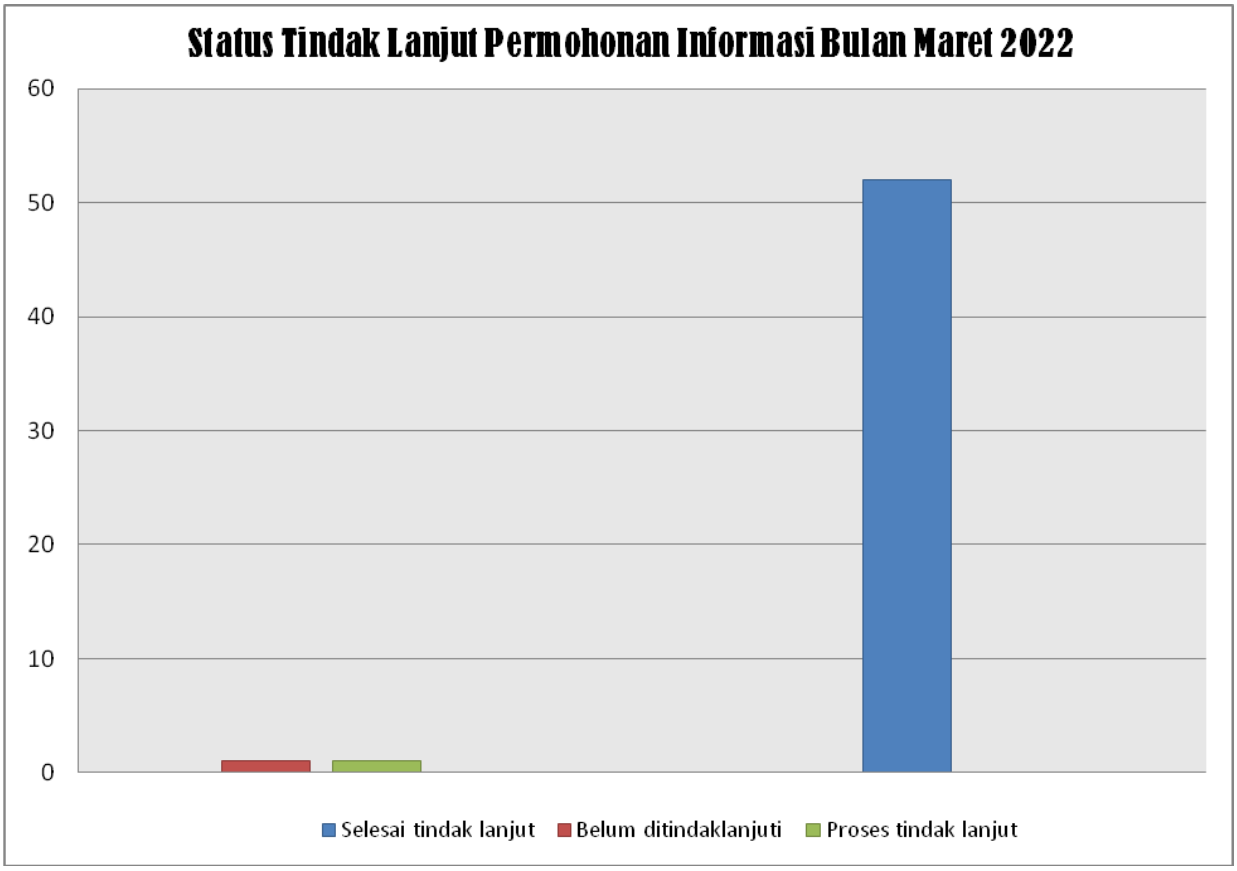
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 52 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Maret 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 April 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
APRIL 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

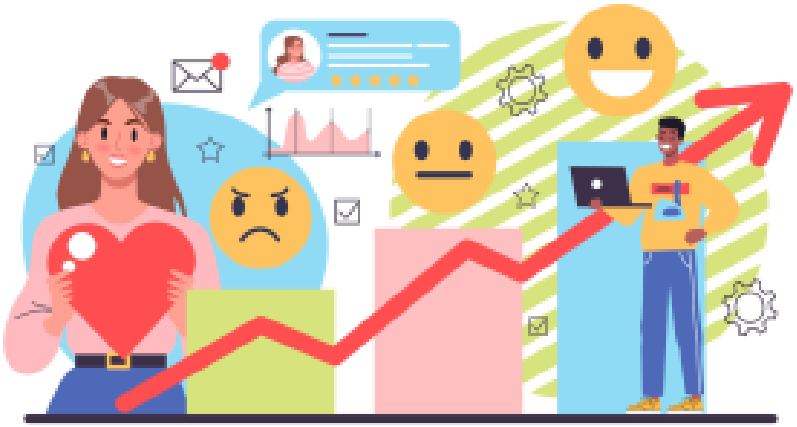
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

APRIL 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

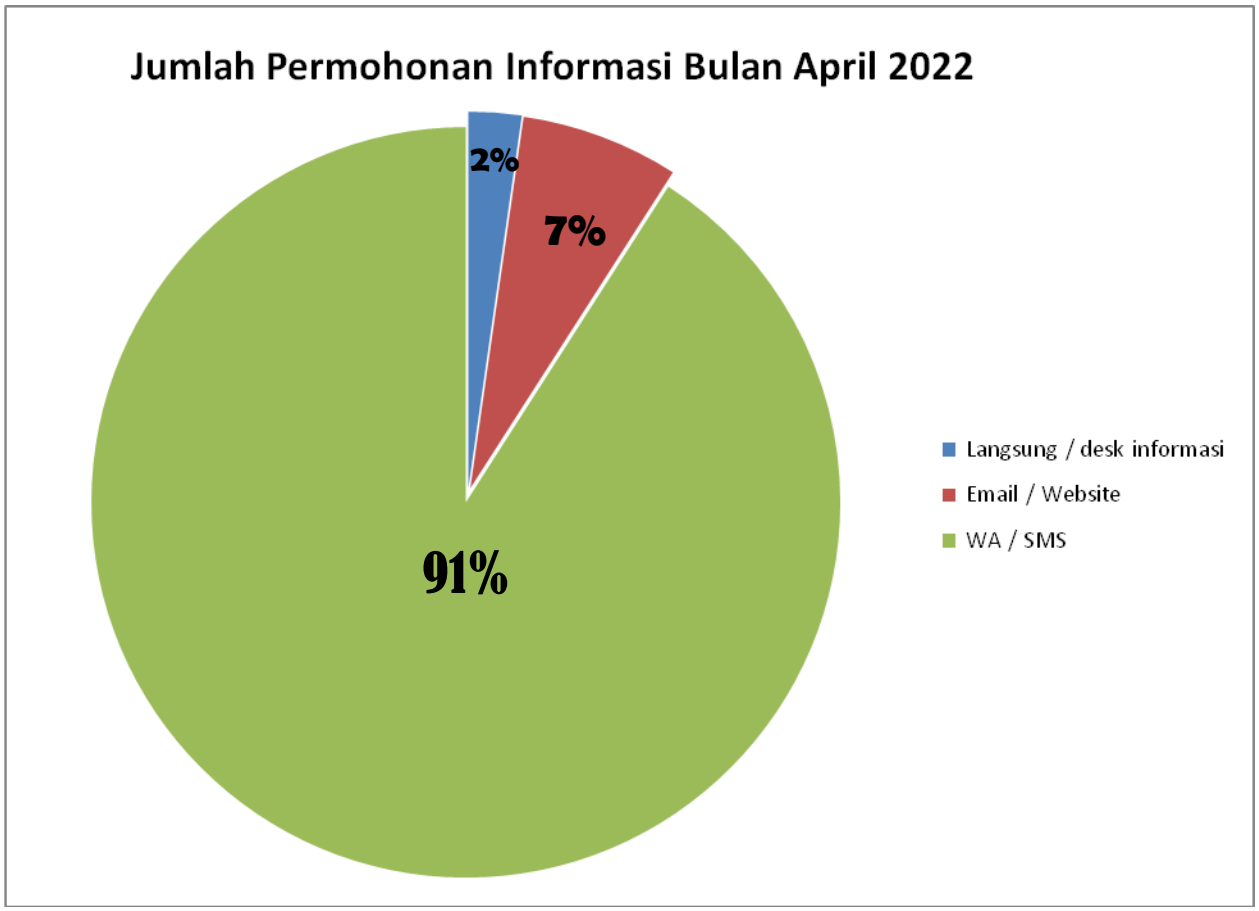
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
APRIL 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **April 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	3
3	WA / SMS	40
	Total Pengaduan	**44**



Permohonan Informasi Bulan April 2022 :

1. Permintaan klarifikasi lanjutan pengaduan pasien.
2. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
3. Loker Pegawai.
4. Jadwal dokter spesialis.
5. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
6. Jadwal pemeriksaan sampel PA.
7. Jam besuk pasien.
8. Mesin ATM BNI tidak beroperasional.
9. Kontak dan WA poliklinik eksekutif.
10. Biaya Vaksinasi
11. Tarif kamar VIP.
12. Jadwal Klinik Kecantikan.

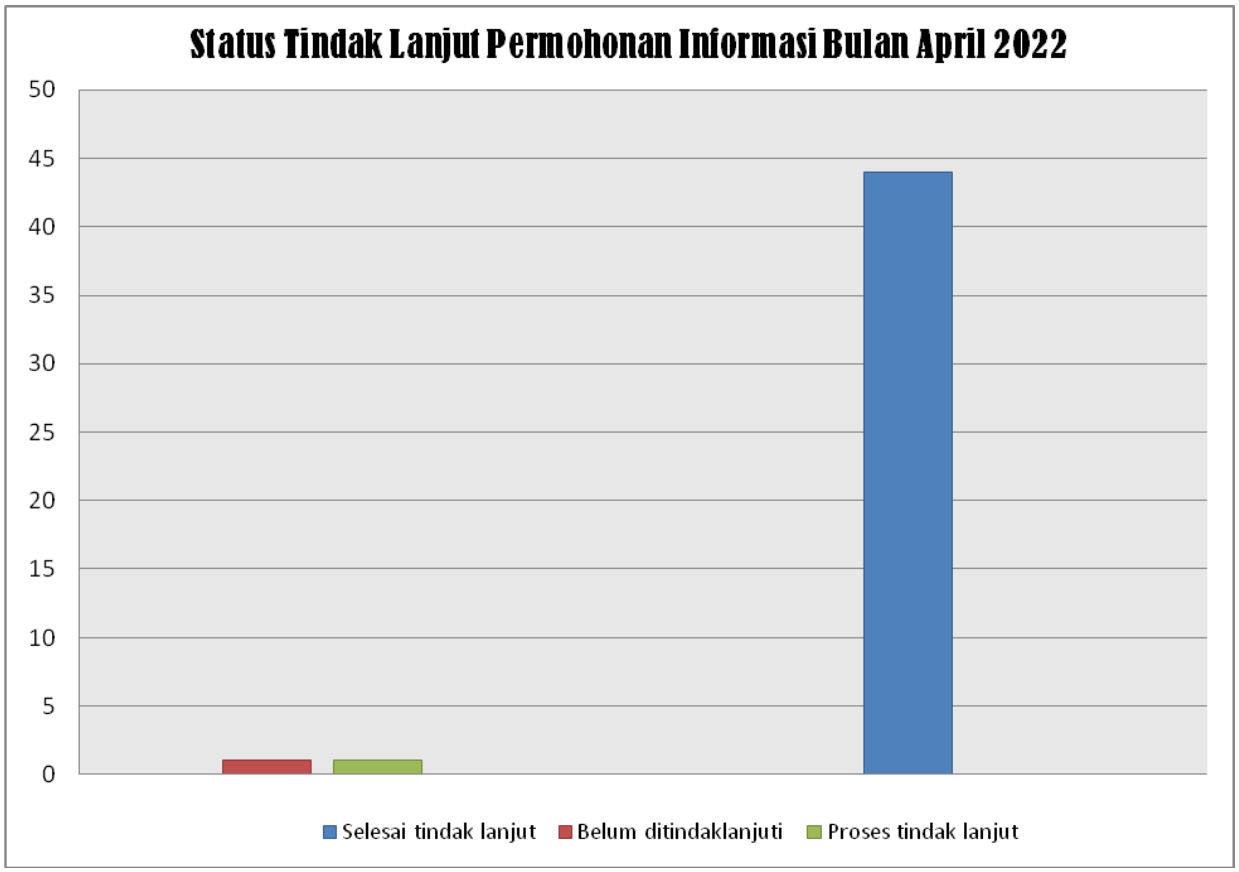
Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Klarifikasi pengaduan pasien secara tertulis yang diminta Ombudsman telah diserahkan langsung oleh Humas RSKD tanggal 11/5/2022.
2. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
3. Untuk saat ini RSKD belum open recruitment Pegawai.
4. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
5. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
6. Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) dari Senin - Jum'at pukul : 08.00 - 15.00 wita. Untuk pelayanan FNAB & Papsmear dari Senin - Kamis pukul 08.00 - 11.30 wita.
7. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
8. Untuk mesin ATM BNI masih menunggu mesin baru, yang lama tidak support dengan sistem baru untuk mesin gesek dan setoran tunai.
9. WA Poli Eksekutif aktif setiap hari dan jam kerja (08115965505 / 0542 - 8810217).
10. RSKD tidak memfasilitasi dan menyediakan vaksinasi jenis apapun, untuk vaksinasi bisa keklinik swasta.
11. Tarif kamar Vip Standar Rp. 600.000,- / hari, Vip Madya Rp. 800.000,- / hari, Vip Utama Rp. 1.000.000,- / hari dan Super VVIP Rp. 1.500.000,- / hari.
12. Klinik kecantikan RSKD buka setiap hari Senin – Sabtu. Untuk keperluan urgensi bisa menghubungi kontak asisten dokter klinik kecantikan di nomor 0853 9070 5937 (Rahmi).

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	44
Jumlah		**44**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 44 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **April 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 9 Mei 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MEI 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

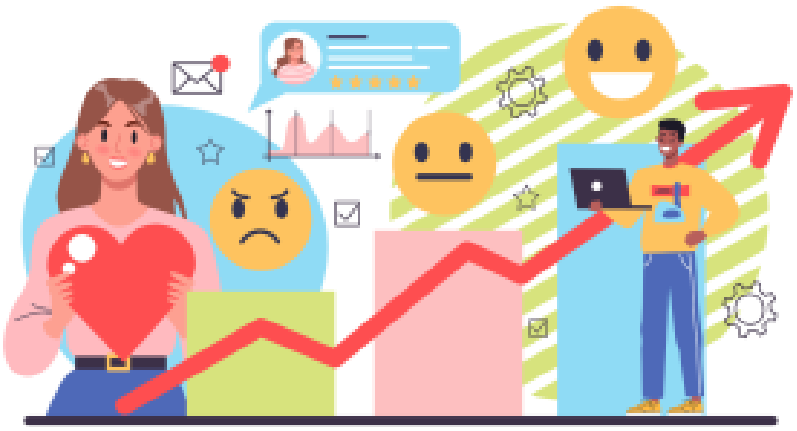
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

MEI 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

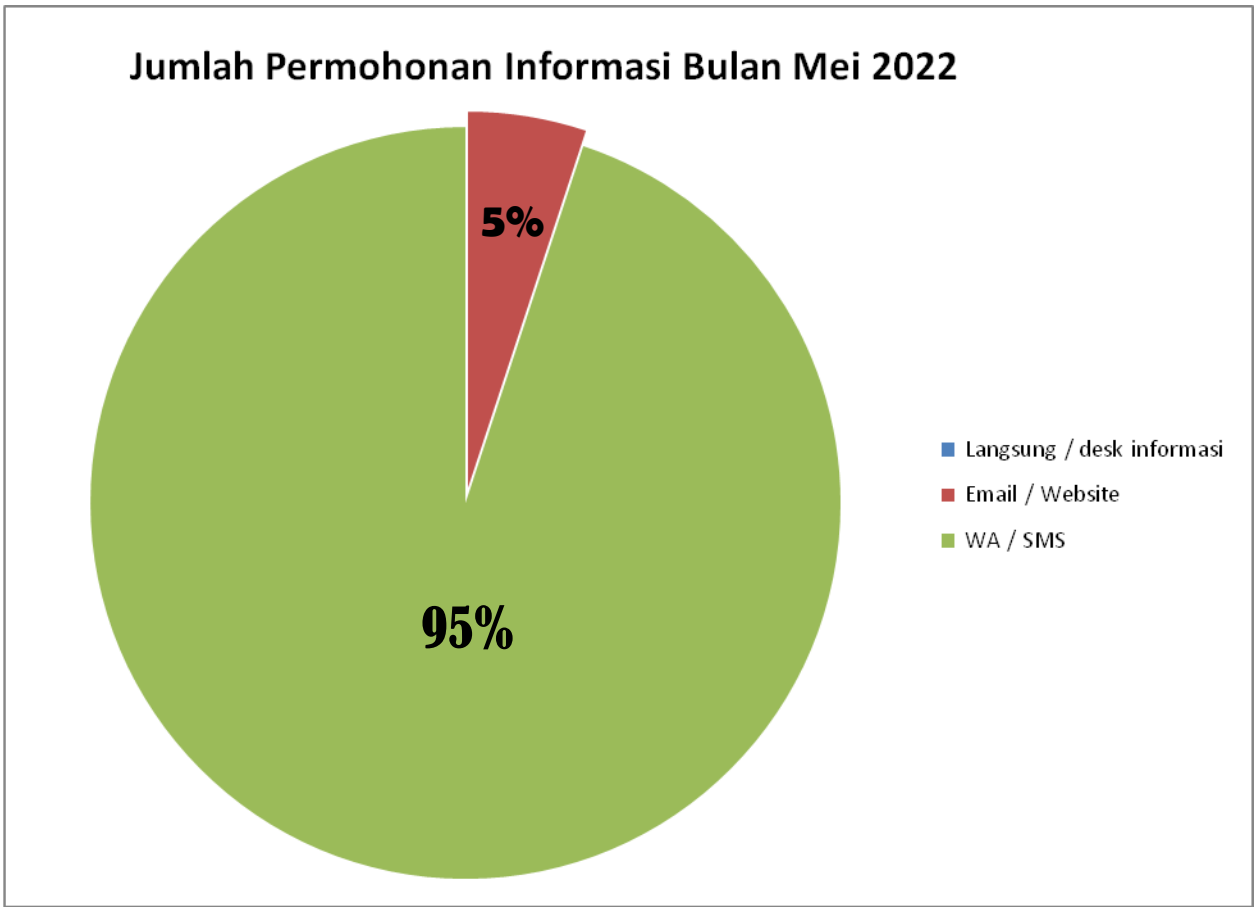
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MEI 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Mei 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	3
3	WA / SMS	56
	Total Pengaduan	**59**



Permohonan Informasi Bulan Mei 2022 :

1. Prosedur pengajuan magang / praktek lapangan.
2. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
3. Pengajuan kerjasama pelayanan kesehatan.
4. Jadwal dokter spesialis.
5. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
6. Tarif USG kandungan.
7. Jam besuk pasien.
8. Pendaftaran MRI.
9. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
10. Monitor surat permintaan dokumen penunjang klarifikasi pengaduan.
11. Kontak ruang kemoterapi dewasa.
12. Wawancara dengan dokter yang menangani pasien yang meninggal di RSKD.

13. Prosedur rujukan pasien.
14. Upgrade kamar perawatan.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk prosedur magang, dapat bersurat secara resmi pengajuan kepada Direktur RSKD dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi untuk tindak lanjut.
2. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
3. Pengajuan surat permohonan kerjasama secara resmi ditujukan kepada Direktur RSKD dilengkapi dengan kontak person untuk memudahkan bagian kemitraan menghubungi pihak Perusahaan guna tindak lanjut.
4. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
5. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
6. Tarif USG di RSKD Rp. 395.000,- tergantung ABHP yang digunakan.
7. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
8. Untuk MRI tidak bisa daftar online harus daftar secara manual di loket pendaftaran, waktu pendaftaran setiap hari kerja pukul 08.00 - 10.00 wita dan hanya bisa menangani 6 - 8 tindakan saja.

9. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
10. Dokumen yang dibutuhkan oleh yang bersangkutan masih disiapkan, bila telah lengkap akan langsung diantar ke kantor Ombudsman.
11. Bisa menghubungi operator RSKD 0542 - 873901 atau Kontak WA 0822 6014 5010.
12. Untuk wawancara dengan dokter yang menangani, Humas tidak memberikan izin namun bila ingin berita pasien masuk ke RSKD tanggal berapa, dirawat diruang mana, berapa hari dirawat, meninggal kapan dan dikebumikan dimana, Humas akan memberikan statement.
13. Prosedur rujukan pasien adalah dengan membawa pasien beserta surat rujukan dari Faskes sebelumnya.
14. Peserta BPJS bisa naek kelas 1 tingkat diatasnya bila dirawat dan selisih biaya diperhitungkan saat pasien akan pulang karena tergantung diagnosa akhir perawatan.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	59
Jumlah		**59**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

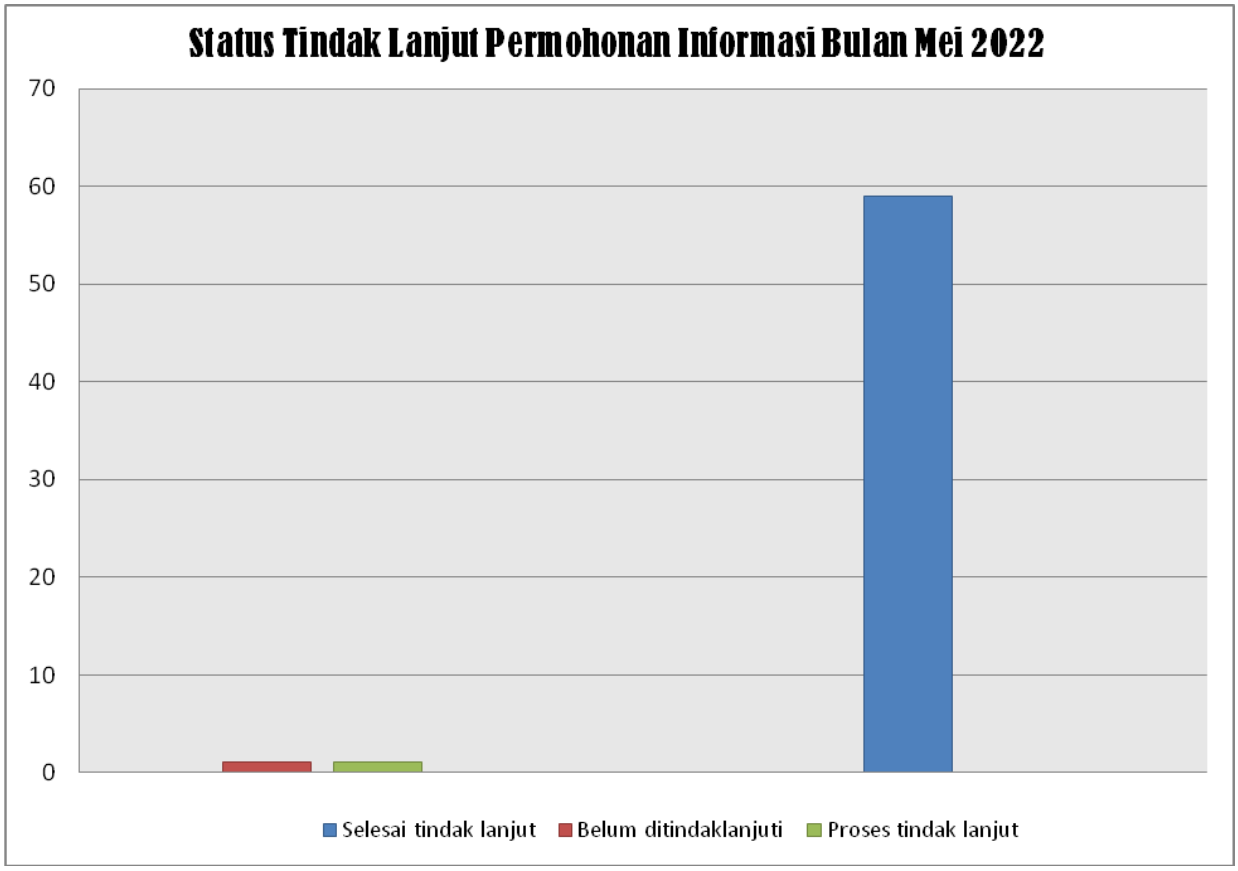
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 59 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Mei 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 2 Juni 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JUNI 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

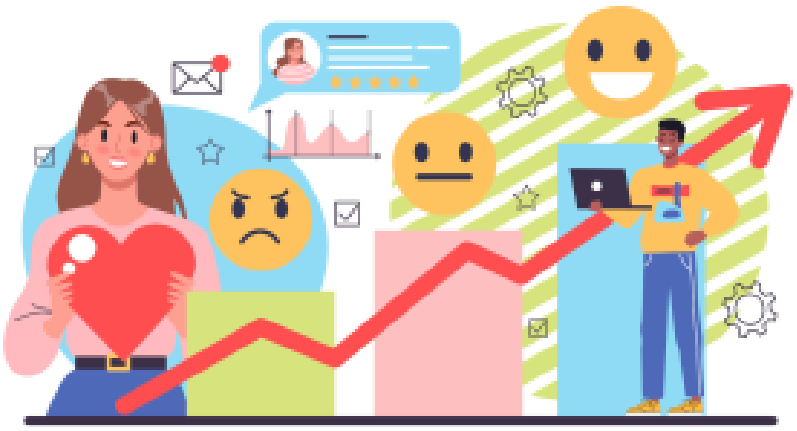
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

JUNI 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

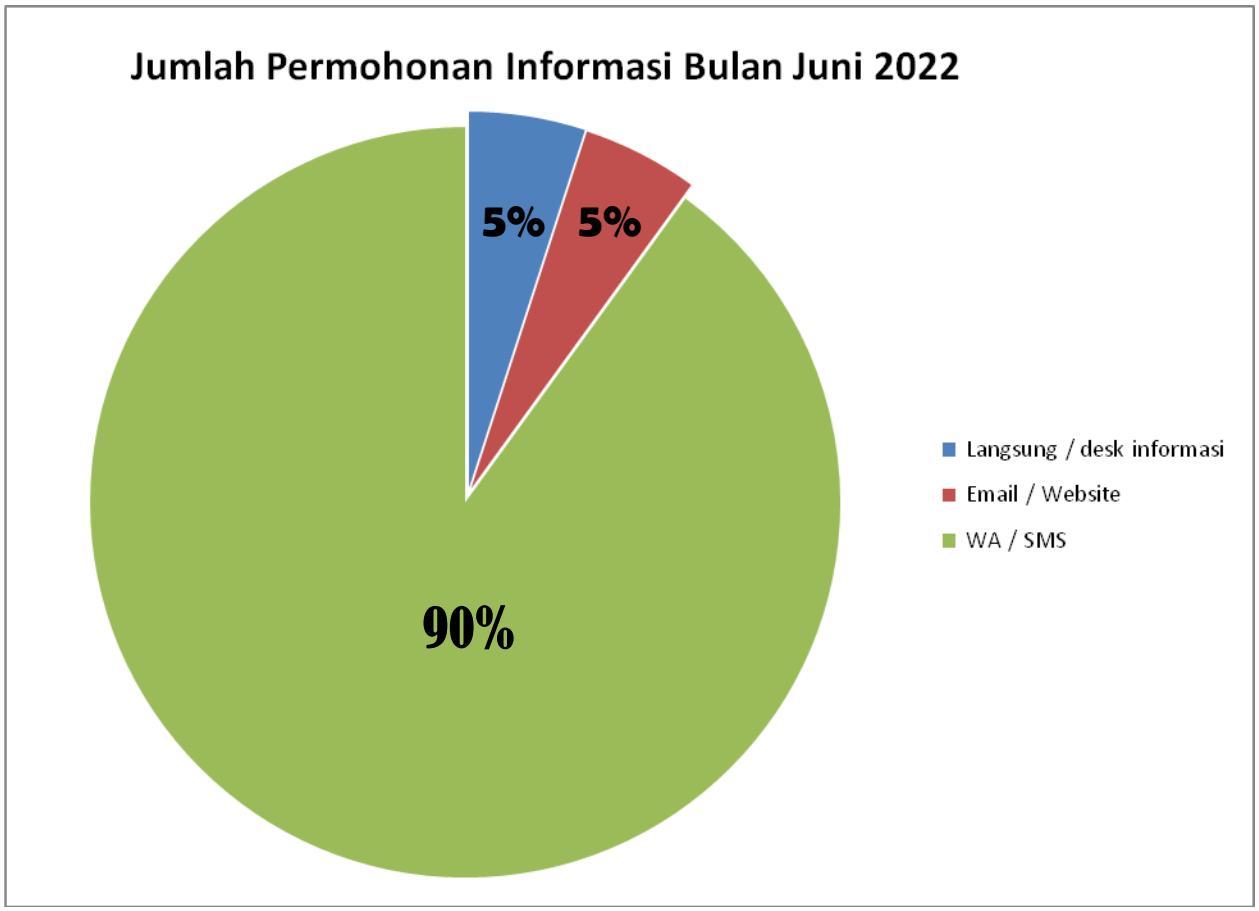
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JUNI 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Juni 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	2
2	Email / Website	2
3	WA / SMS	36
	Total Pengaduan	**40**



Permohonan Informasi Bulan Juni 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Tarif dan prosedur MRI kepala untuk bayi.
3. Barang almarhum pasien yang dirawat di RSKD.
4. Penjelasan secara langsung terhadap petugas kesehatan maupun lainnya yang berkaitan dengan pengaduan Helmi Chaniago.
5. Jadwal dokter.
6. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
7. Pengurusan surat keterangan dokter guna klaim asuransi.
8. Jam besuk pasien.
9. Penanggungan BPJS untuk tindakan matoux test.
10. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
11. Pasien hendak berobat namun kartu BPJS hilang.

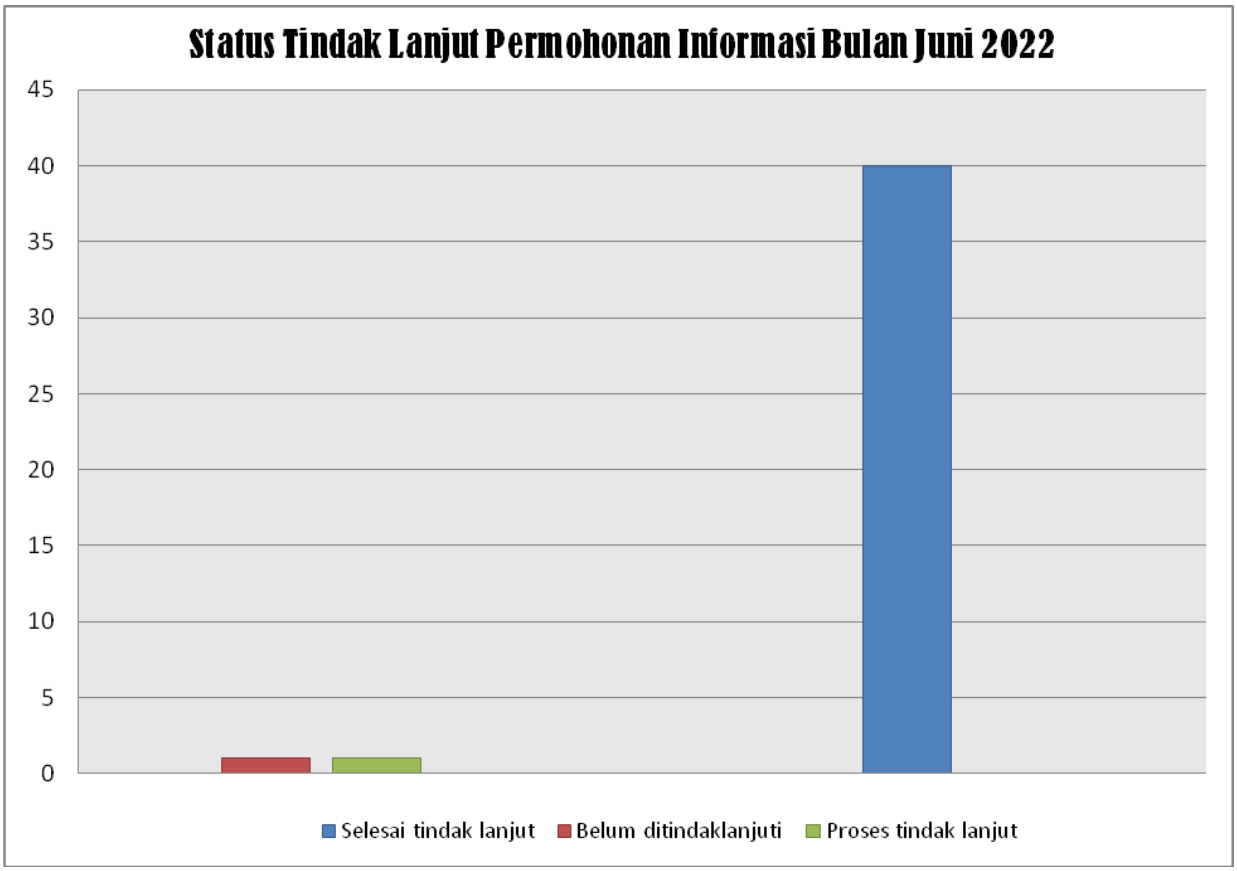
12. Dokumen pengelolaan limbah RS, laporan penanganan Covid-19 2019 - 2021, neraca keuangan, alur kas pengelolaan APBD.
13. Tarif kamar perawatan.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Biaya MRI kepala Rp. 2.475.000,- (tanpa film), bila dgn film + Rp. 240.000,- Utk tindakan, pasien tdk perlu rawat inap. Bagi pasien yg menggunakan obat kontras / pasien anestesi, harus menjalani puasa ± 4-6 jam, pasien bayi sebaiknya konsultasi dulu ke Dokter Spesialis Anak / Dokter Spesialis Radiologi. Bila pasien di anestesi, tidak perlu diberikan obat penenang.
3. Pasien dimaksud sempat dirawat beberapa hari di RSKD dan meninggal di RSKD. Untuk barang-barang yang diminta istri almarhum sudah dikirimkan 14/6/2022 namun untuk sepeda sudah dari komunitas sepeda yang membawa.
4. Direktur telah menyetujui dan memerintahkan petugas dimaksud untuk menghadiri pemanggilan ke kantor Ombudsman guna dimintai keterangan / klarifikasi secara langsung terkait pengaduan (Dokter, Perawat dan Satpam).
5. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
6. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum’at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum’at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
7. Untuk surat keterangan guna klaim asuransi bisa langsung ke bagian Rekam Medis RSKD, di gedung lama lt.1 diatas ruang poliklinik saraf.

8. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
9. Untuk pemeriksaan mantoux test tidak ditanggung BPJS.
10. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
11. Bila pasien yang mau berobat dan kehilangan kartu BPJS bisa menggunakan KTP dan langsung saja ditunjukkan kepada petugas pendaftaran di IRD.
12. Sudah disampaikan kepada yang bersangkutan untuk berkunjung ke website RSKD, mengisi formulir permohonan informasi atau menyampaikan permohonan melalui email rskd@kaltimprov.go.id / humas.rskd@gmail.com agar dapat ditindak lanjuti namun sampai akhir bulan tidak ada permohonan yang diterima RSKD.
13. Biaya kamar per hari untuk Kelas III Rp. 65.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Vip Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- dan Super VVIP Rp. 1.500.000,-.



Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	59
Jumlah		**59**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 59 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Juni 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 Juli 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JULI 2022

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

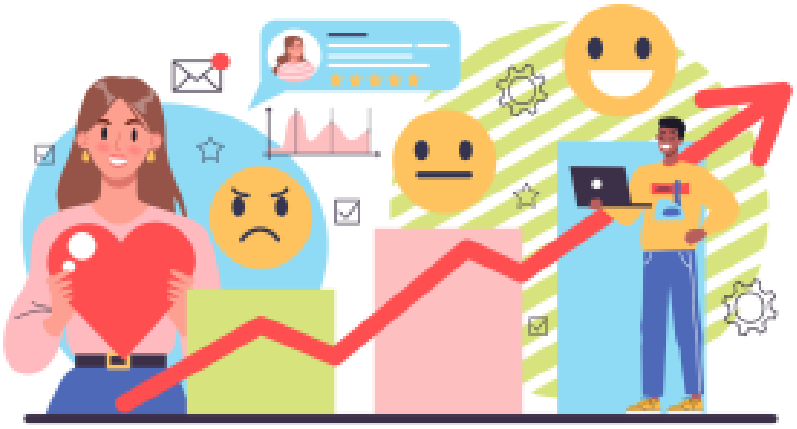
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

JULI 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

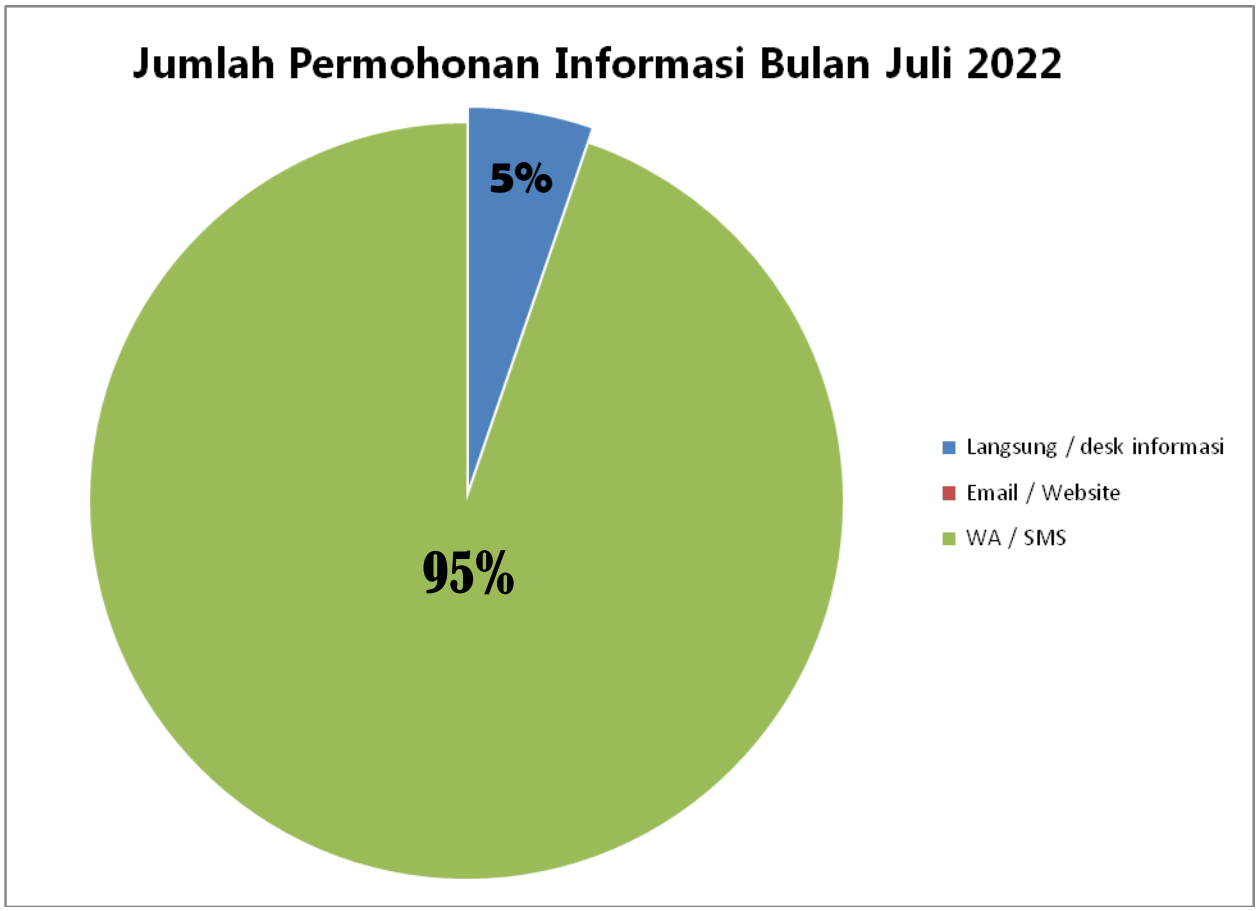
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JULI 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Juli 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	18
	Total Pengaduan	**19**



Permohonan Informasi Bulan Juli 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Penjelasan secara langsung terhadap petugas kesehatan (Dokter dan perawat) yang berkaitan dengan pengaduan Helmi Chaniago.
3. Pelayanan Operasi Katarak.
4. Jadwal dokter poliklinik.
5. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
6. Jam besuk pasien.
7. Tindakan matoux test.
8. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
9. Tarif kamar perawatan.
10. Vaksinasi Booster.

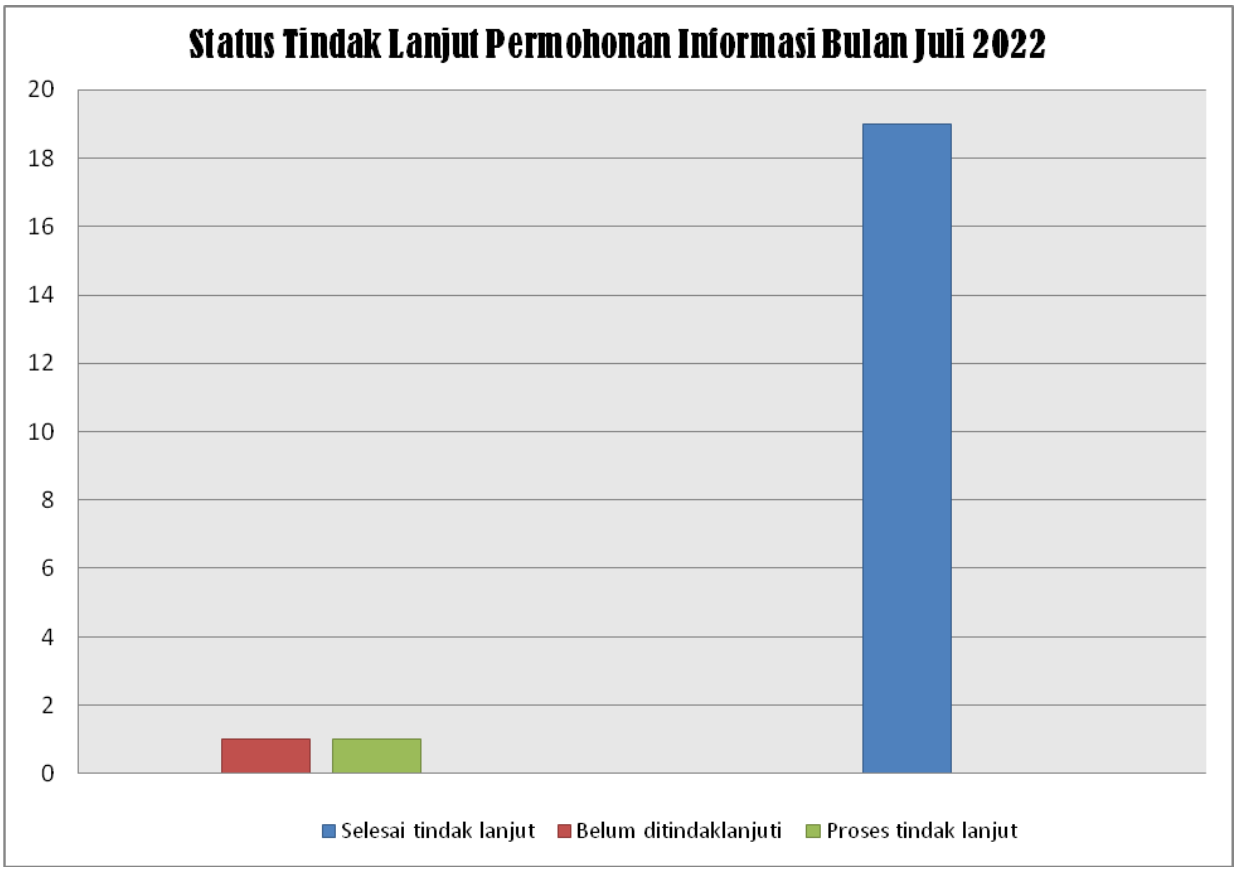
11. Biaya sewa ruko samping RSKD Mart.
12. Loker pekerjaan

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Direktur telah menyetujui dan memerintahkan petugas dimaksud untuk menghadiri pemanggilan ke kantor Ombudsman guna dimintai keterangan / klarifikasi secara langsung terkait pengaduan (Dokter, Perawat dan Satpam).
3. RSKD menyediakan layanan operasi Katarak sesuai dengan SIP dan STR dokter spesialis yang berlaku.
4. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
5. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. RSKD menyediakan pemeriksaan Mantoux di poliklinik anak, silahkan datang berobat ke poliklinik RSKD.
8. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
9. Biaya kamar per hari untuk Kelas III Rp. 65.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Vip Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- dan Super VVIP Rp. 1.500.000,-.

10. RSKD tidak memfasilitasi, menyediakan ataupun melayani pelaksanaan vaksinasi secara umum, silahkan berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
11. Untuk ukuran ruko 40 M/segi Rp. 80.000.000,- setahun dan ukuran 50 M/segi Rp. 100.000.000,-
12. Bisa follow instagram maupun website RSKD, informasi open recruitment selalu diinformasikan melalui media sosial (Instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id).



Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	19
Jumlah		**19**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 19 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Juli 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 Agustus 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
AGUSTUS 2022

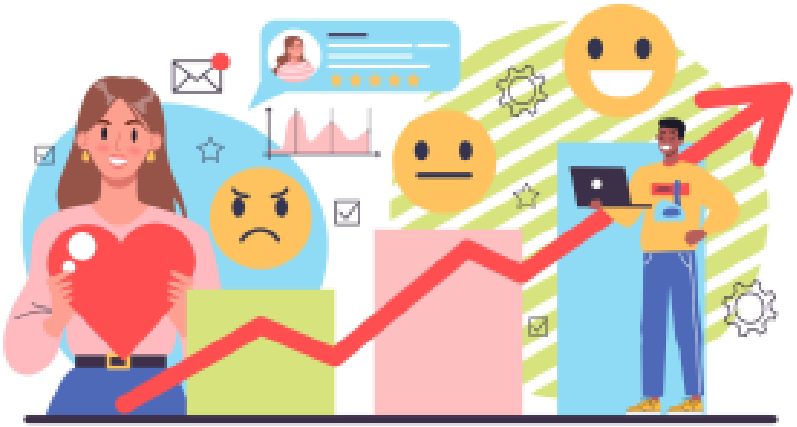
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

AGUSTUS 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
AGUSTUS 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Agustus 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	22
	Total Pengaduan	**22**

Permohonan Informasi Bulan Agustus 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Jadwal dokter poliklinik.
3. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
4. Jam besuk pasien.
5. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
6. Vaksinasi.
7. Kontak bagian pelaksanaan Test Bera.
8. Kondisi pasien Covid di ICU 1.
9. Kontak Poliklinik Eksekutif.
10. Loker pekerjaan
11. Upgrade kamar untuk pasien BPJS.
12. Biaya USG Fetomaternal.
13. Tindakan Mamography.

14. Perlengkapan lahiran di RSKD.
15. Wifi RSKD.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
3. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
4. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
5. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
6. RSKD tidak memfasilitasi, menyediakan ataupun melayani pelaksanaan vaksinasi secara umum, silahkan berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
7. Untuk menghubungi poliklinik bisa dilakukan di hari dan jam kerja melalui opertaor 0542 - 873901 minta disambungkan ke poliklinik THT. Senin - Kamis 08.00 - 13.00 wita dan Jum'at 08.00 - 11.00 wita, namun untuk pendaftaran dilakukan secara manual di poliklinik dan akan diberikan jadwal.
8. Untuk pasien Covid yang dirawat, tentunya keluarga pasien akan diberikan informasi terkait perawatan dan pengobatan yang diberikan kepada pasien oleh petugas Manajer Pelayanan Pasien secara berkesinambungan. Silahkan menghubungi 0811 5928 529 bila memang sampai saat ini belum mendapatkan informasi.
9. Kontak poliklinik eksekutif untuk chatting WA melalui : 0811 5965 505.

10. Bisa follow instagram maupun website RSKD, informasi open recruitment selalu diinformasikan melalui media sosial (Instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id).
11. Upgrade untuk pasien peserta BPJS hanya bisa dilakukan 1 tingkat diatas kelas perawatan yang menjadi hak peserta. Untuk biaya akan diketahui saat pasien dinyatakan pulang karena yang terhitung oleh BPJS adalah diagnosa akhir.
12. Untuk USG sekitar Rp. 800.000,- tergantung dengan ABHP.
13. Untuk saat ini RSKD belum dapat melakukan pemeriksaan Mammografi. Alat sedang diamprahkan pengadaan baru (alat lama rusak).
14. Setelah lahiran, ibu bayi akan diberikan edukasi bagaimana menyusui bayi dan lainnya. Sebelum proses persalinan keluarga pasien membawa perlengkapan persalinan seperti kain dsb. Setelah proses lahiran akta kelahiran dan KK dapat diurus ke ruang persalinan dengan membawa KTP, KK dan Buku Nikah orang tua.
15. RSKD tidak menyediakan fasilitas Wifi untuk umum

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	22
Jumlah		**22**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

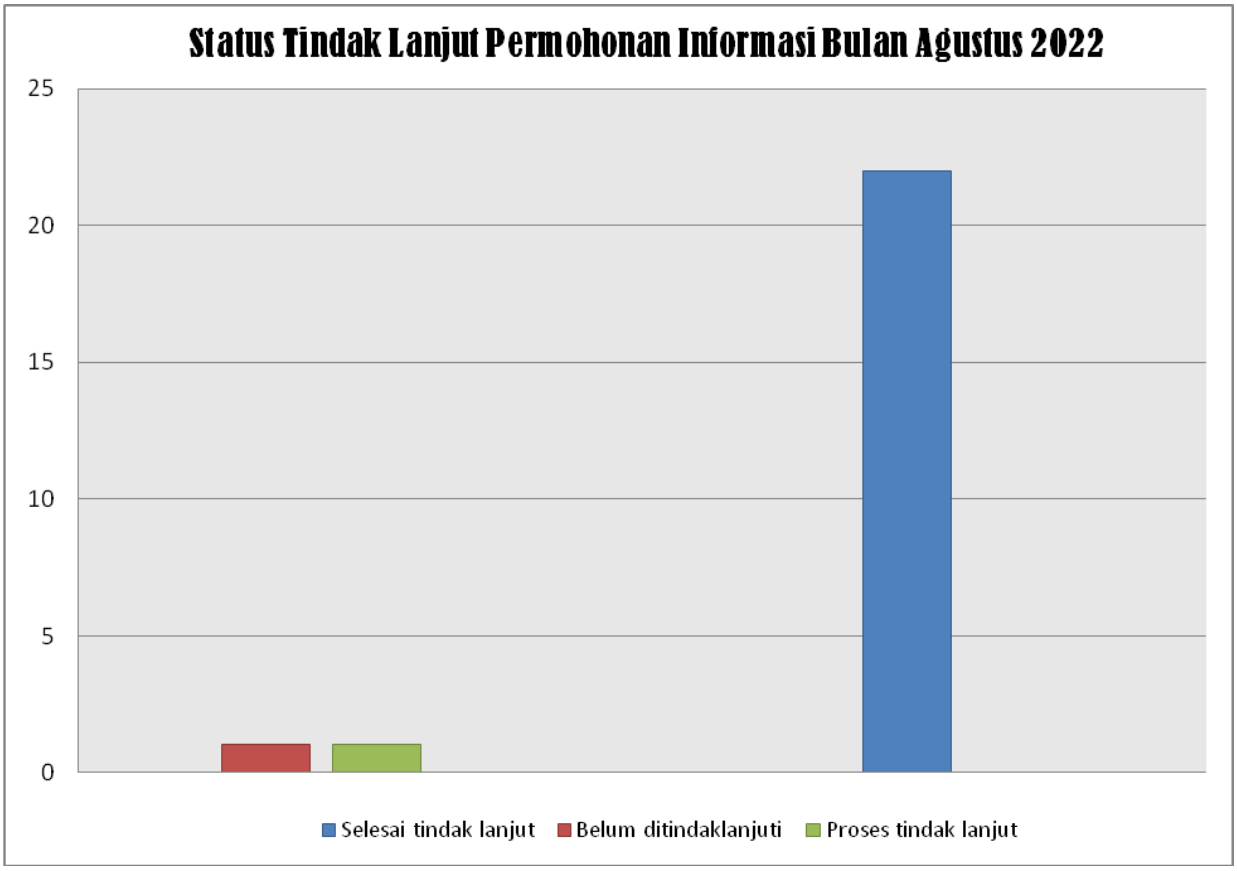
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 22 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Agustus 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 September 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
SEPTEMBER 2022

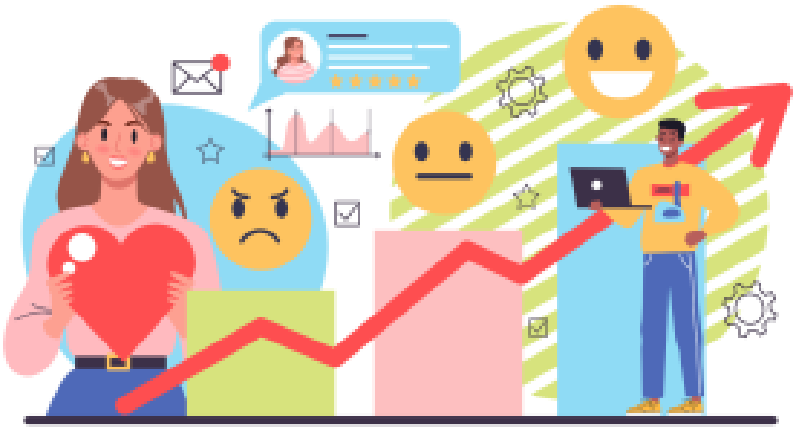
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

SEPTEMBER 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

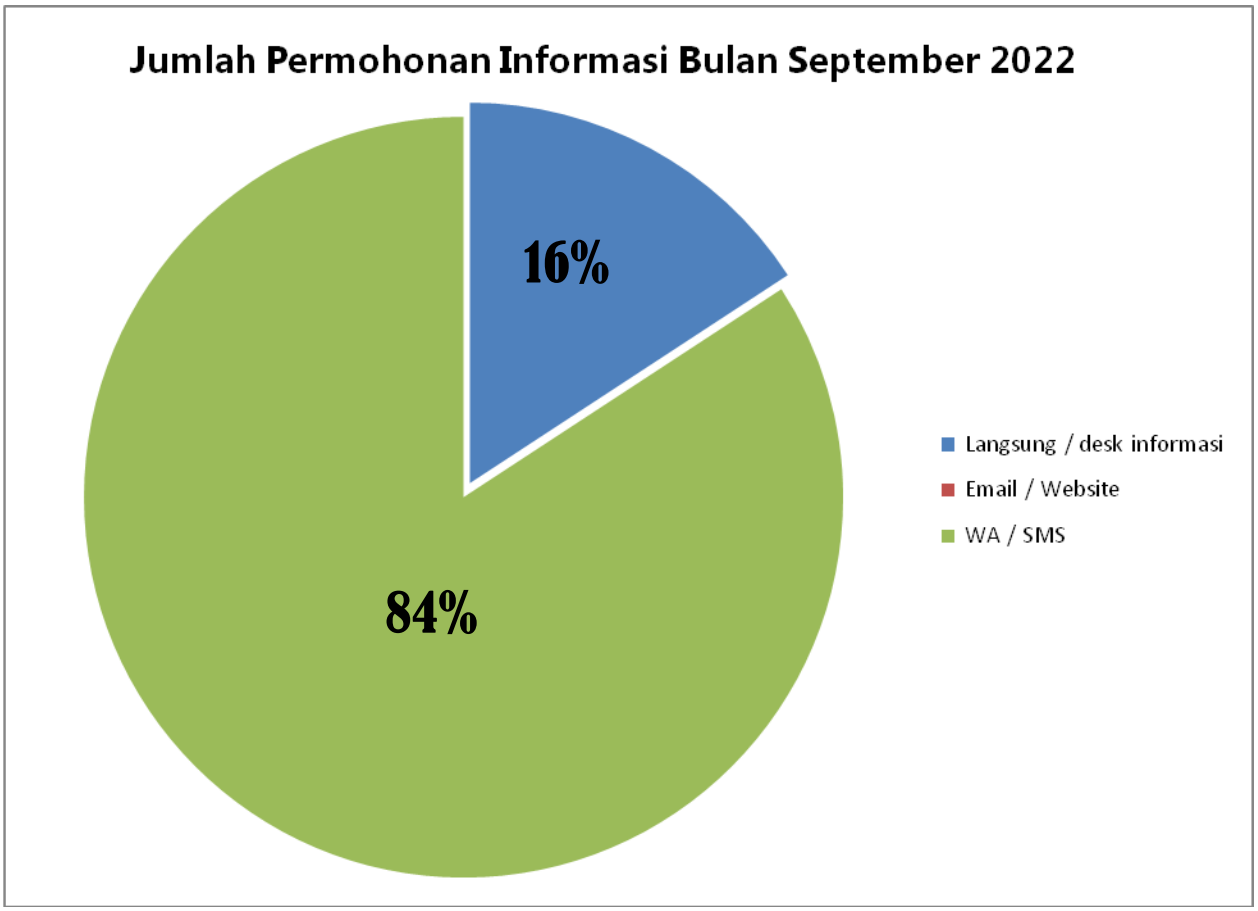
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
SEPTEMBER 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **September 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	3
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	16
	Total Pengaduan	**19**



Permohonan Informasi Bulan September 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Menghadirkan saksi dan rekaman video dokumen / data pendukung.
3. Pengisian questioner perkembangan trend dan kebutuhan fasilitas kesehatan di Indonesia.
4. Penyitaan barang bukti dan menghadirkan saksi.
5. Jadwal dokter poliklinik.
6. Jam besuk pasien.
7. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
8. Pemeriksaan Sperma.
9. Vaksinasi.
10. Kerjasama sampling popok bayi.
11. Upgrade kamar perawatan untuk pasien BPJS.
12. Resume Medis untuk klaim asuransi.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Direktur telah menyetujui dan memerintahkan petugas dimaksud untuk menghadir panggilan didampingi Ketua Komite Etik & Hukum RSKD dan penyerahan print-out screenshoot dokumen / data / video hasil percakapan melalui WA antara terlapor dengan Humas RSKD menggunakan Formulir serah terima dokumen rahasia.
3. Informasi yang diminta tidak dapat diberikan, disposisi Direktur untuk diketahui dan diarsipkan. Pihak Ipsos telah diberitahukan terkait dengan informasi tersebut dan cukup meminta bukti dokumentasi bahwa Tim benar telah datang ke RSKD.
4. RSKD telah memberikan surat balasan kepada POLDA Kaltim bahwa menolakan permintaan penyitaan HP RSKD karena HP dan nomor kontak tersebut merupakan sarana pelayanan untuk memfasilitasi permohonan informasi, aspirasi, kritik, saran, pengaduan masyarakat selama 24 jam / hari yang sifatnya rahasia,
5. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
8. RSKD tidak melayani pemeriksaan tersebut, silahkan ke Laboratorium Swasta
9. RSKD tidak memfasilitasi, menyediakan ataupun melayani pelaksanaan vaksinasi secara umum, silahkan berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
10. Untuk permohonan kerjasama dapat mengajukan surat langsung melalui email : rskd@kaltimpro.go.id.

11. Untuk upgrade kamar perawatan bisa dilakukan 1 tingkat diatas kelas perawatan yang menjadi hak peserta BPJS. Untuk biaya dapat diketahui selepas pasien dinyatakan pulang dengan diagnosa akhir.
12. Pengurusan dokumen resume medis guna klaim ke Asuransi dapat langsung datang ke bagian Rekam Medis di gedung utama lt.1 diatas poliklinik saraf.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	19
Jumlah		**19**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

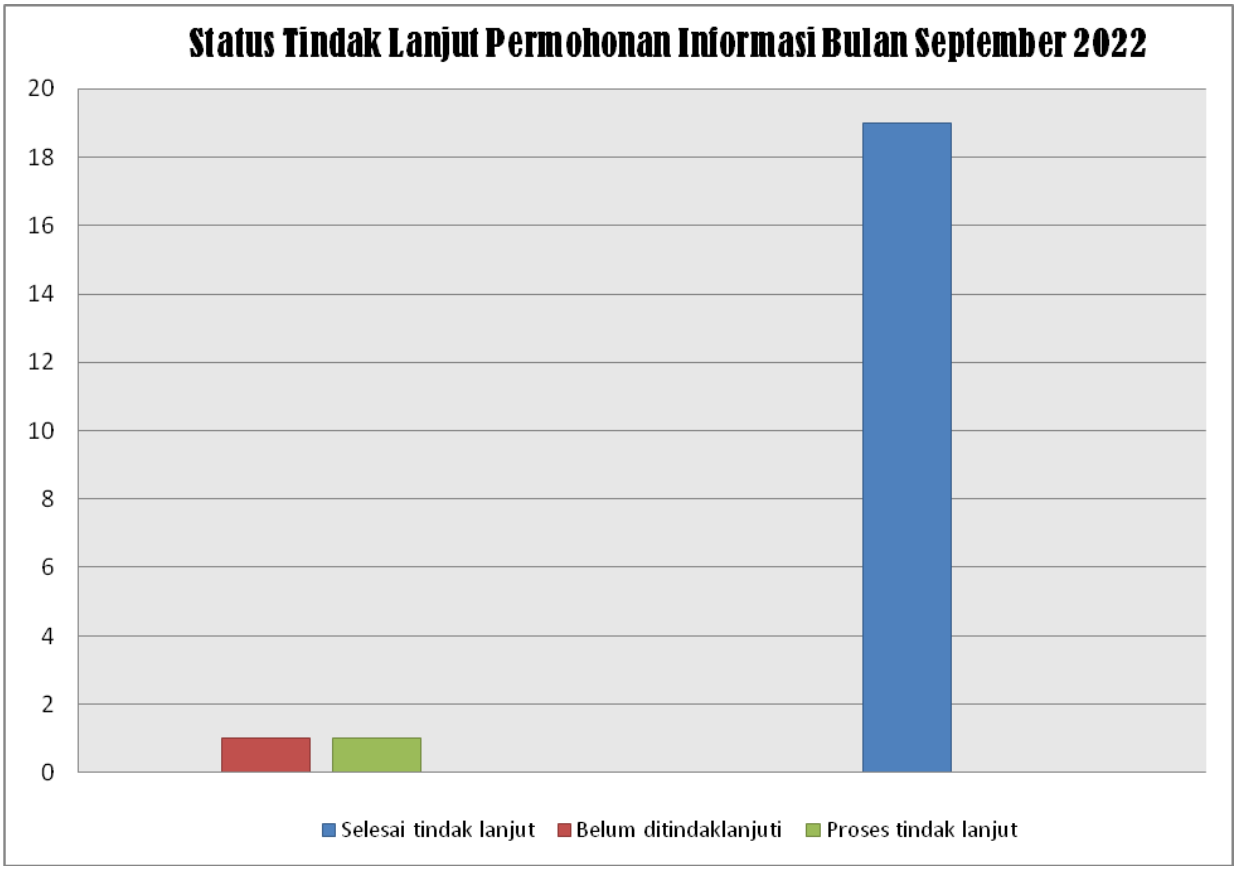
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 19 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **September 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 September 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
OKTOBER 2022

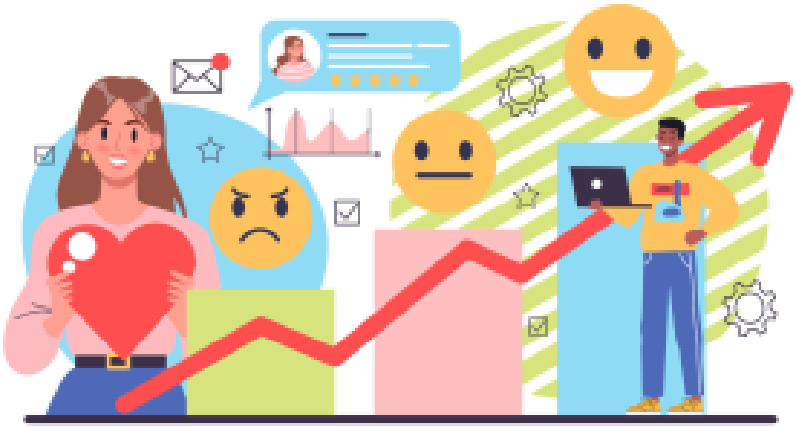
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

OKTOBER 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

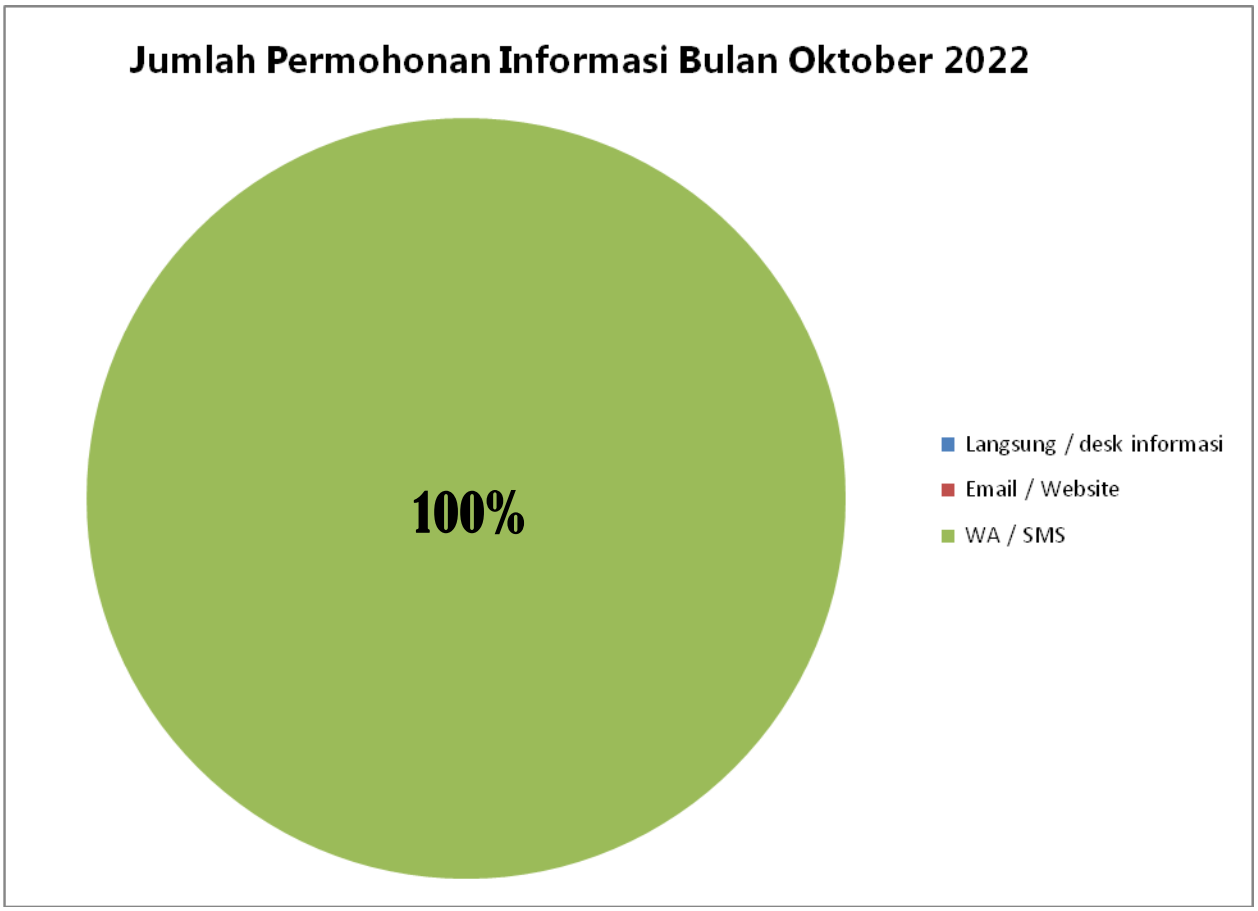
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
OKTOBER 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Oktober 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	23
	Total Pengaduan	**23**



Permohonan Informasi Bulan Oktober 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Prosedur berobat di IRD dengan jaminan BPJS.
3. Pengambilan hasil EEG .
4. Jadwal dokter poliklinik.
5. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
6. Jam besuk pasien.
7. Layanan kesehatan RSKD.
8. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
9. Tarif kamar perawatan.
10. Vaksinasi.
11. Operasi SC metode Erash
12. Loker pekerjaan

13. Pendaftaran untuk poliklinik eksekutif.
14. Pengambilan obat rutin tanpa membawa pasien.
15. Surat keterangan kehilangan surat kematian.
16. Pelayanan pap smear.
17. Penelitian mahasiswa fakultas kesehatan masyarakat.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

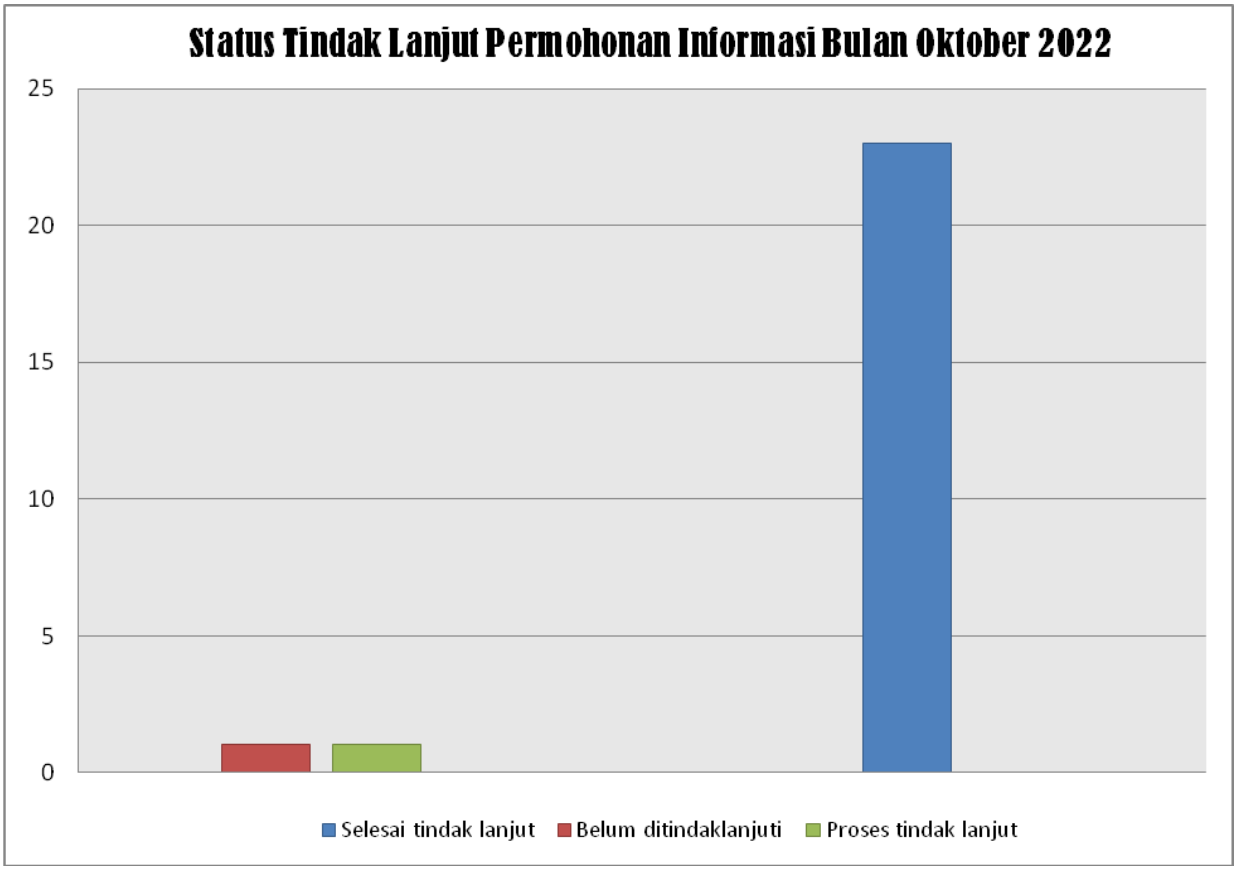
Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Pendaftaran online pasien peserta BPJS bisa dilakukan bagi pasien yang pernah erobat di RSKD.
3. Langsung diambil diruang pemeriksaan namun bila mau ketemu dokter di poliklinik harus daftar kembali ke loket pendaftaran.
4. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
5. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. RSKD menyediakan semua jenis pelayanan dimaksud, untuk BTKV masih dipersiapkan kamar operasi khususnya.
8. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-

9. Biaya kamar per hari untuk Kelas III Rp. 65.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Vip Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- dan Super VVIP Rp. 1.500.000,-.
10. RSKD tidak memfasilitasi, menyediakan ataupun melayani pelaksanaan vaksinasi secara umum, silahkan berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
11. Sampai saat ini RSKD belum menggunakan sistem melahirkan metode SC Erash.
12. Bisa follow instagram maupun website RSKD, informasi open recruitment selalu diinformasikan melalui media sosial (Instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id).
13. Untuk poliklinik eksekutif tidak menggunakan aplikasi pendaftaran online, pasien langsung datang mendaftar ke loket pendaftaran.
14. Pasien harus tetap dibawa serta berobat ke rumah sakit.
15. Silahkan langsung datang dan dikonfirmasi ulang Pak dengan bagian Rekam Medis karena mereka berhak mengumpulkan informasi lebih lanjut terkait permohonan Bapak.
16. Buka setiap hari senin - jum'at. Pendaftaran senin - kamis pukul 08.00 - 12.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita.
17. Silahkan menghubungi staf bidang mutu dan pengembangan RSKD dengan Hendra 08115460606.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	23
Jumlah		**23**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 23 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Oktober 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 1 Nopember 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
NOPEMBER 2022

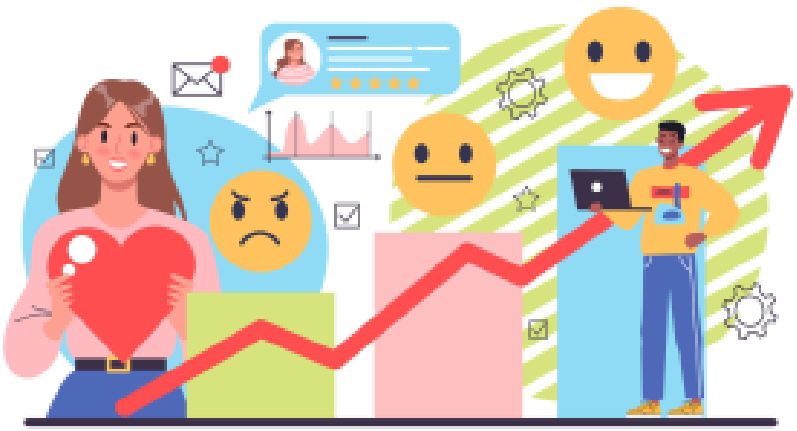
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

NOPEMBER 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
NOPEMBER 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Nopember 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	14
	Total Pengaduan	**14**

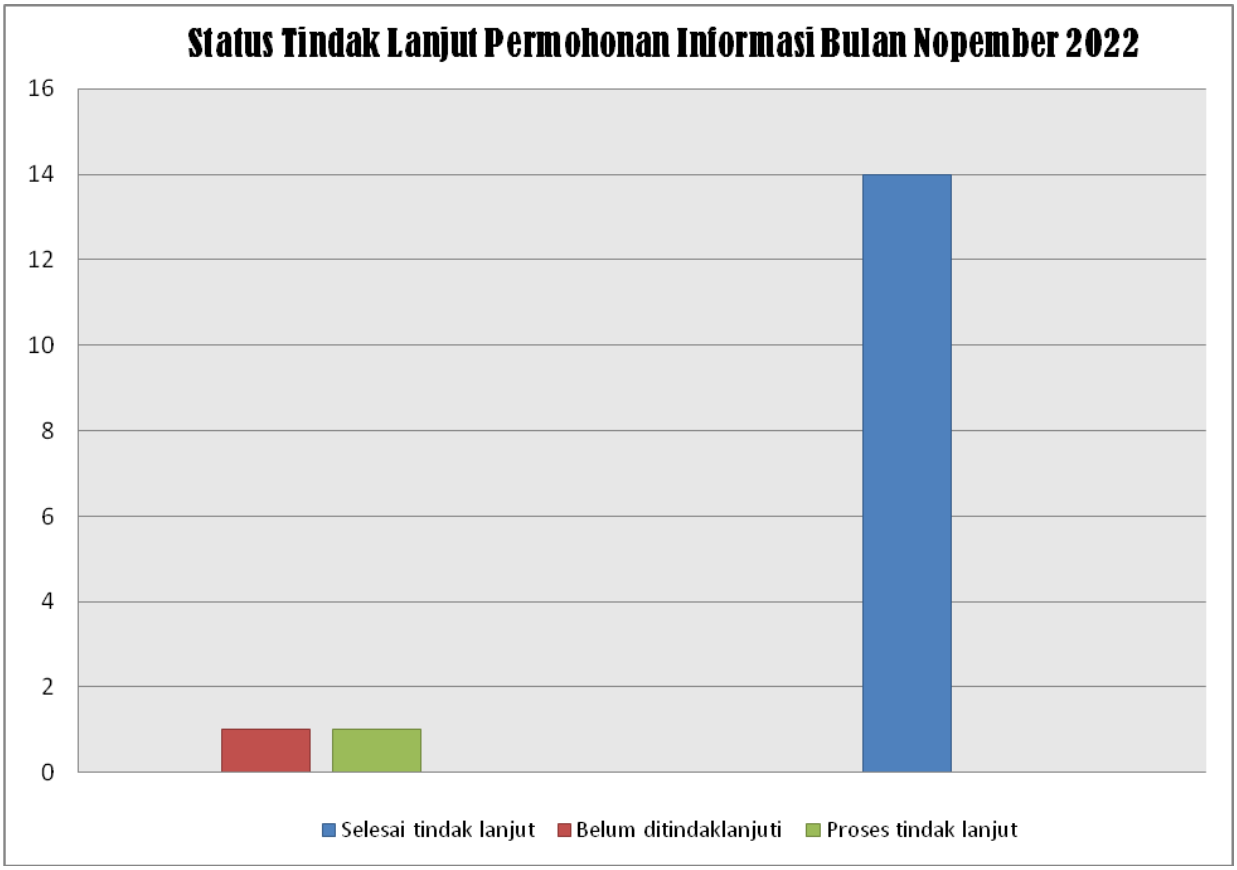
Permohonan Informasi Bulan Nopember 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Hasil MCU.
3. Ruang perawatan full
4. Jadwal dokter poliklinik.
5. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
6. Jam besuk pasien.
7. Biaya pemeriksaan kesehatan dan narkoba.
8. Tarif kamar perawatan.
9. Jadwal MRI
10. Biaya sewa ruko samping RSKD Mart.
11. Kontak poliklinik eksekutif.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. Hasil MCU bisa diambil pada hari Senin – Jum'at. Pelayanan Senin – Kamis pukul 08.00 – 15.00 dan hari Jum'at pukul 08.00 - 12:00 wita, untuk menghubungi silahkan di hari dan jam kerja.
3. Ruang perawatan kelas 3, 2 dan 1 saat ini sedang full. Belum ada pasien rencana pulang juga dari ruang perawatan.
4. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
5. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
8. Biaya kamar per hari untuk Kelas III Rp. 65.000,- Kelas II Rp. 80.000,- Kelas I Rp. 150.000,- Vip Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- dan Super VVIP Rp. 1.500.000,-.
9. Buka hari Senin - Jum'at pendaftaran pukul 08.00 - 10.00 wita.
10. Untuk ukuran ruko 40 M/segi Rp. 80.000.000,- setahun dan ukuran 50 M/segi Rp. 100.000.000,-
11. Kontak Poliklinik Eksekutif di 0811 5965 505



Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	14
Jumlah		**14**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 14 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Nopember 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 3 Desember 2022.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DESEMBER 2022

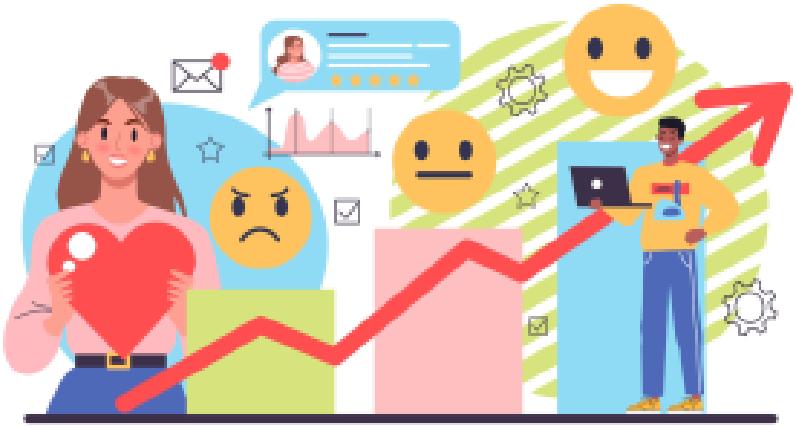
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

DESEMBER 2022



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DESEMBER 2022

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Desember 2022** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	33
	Total Pengaduan	**33**

Permohonan Informasi Bulan Desember 2022 :

1. Pendaftaran Online Pasien BPJS.
2. Jadwal konselor ASI.
3. Loker pekerjaan
4. Biaya tes narkoba dan kesehatan fisik.
5. Layanan Ambulance RSKD.
6. Jadwal dokter poliklinik.
7. USG Fetomaternal.
8. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
9. Rekomendasi pendampingan pasien saat tindakan operasi.
10. Tindakan tanam benang.
11. Biaya tes DNA
12. Pembelian obat di Farmasi RSKD
13. Prosedur penjaminan pasien kecelakaan kerja.
14. Pelayanan Hematoonkologi Medik.

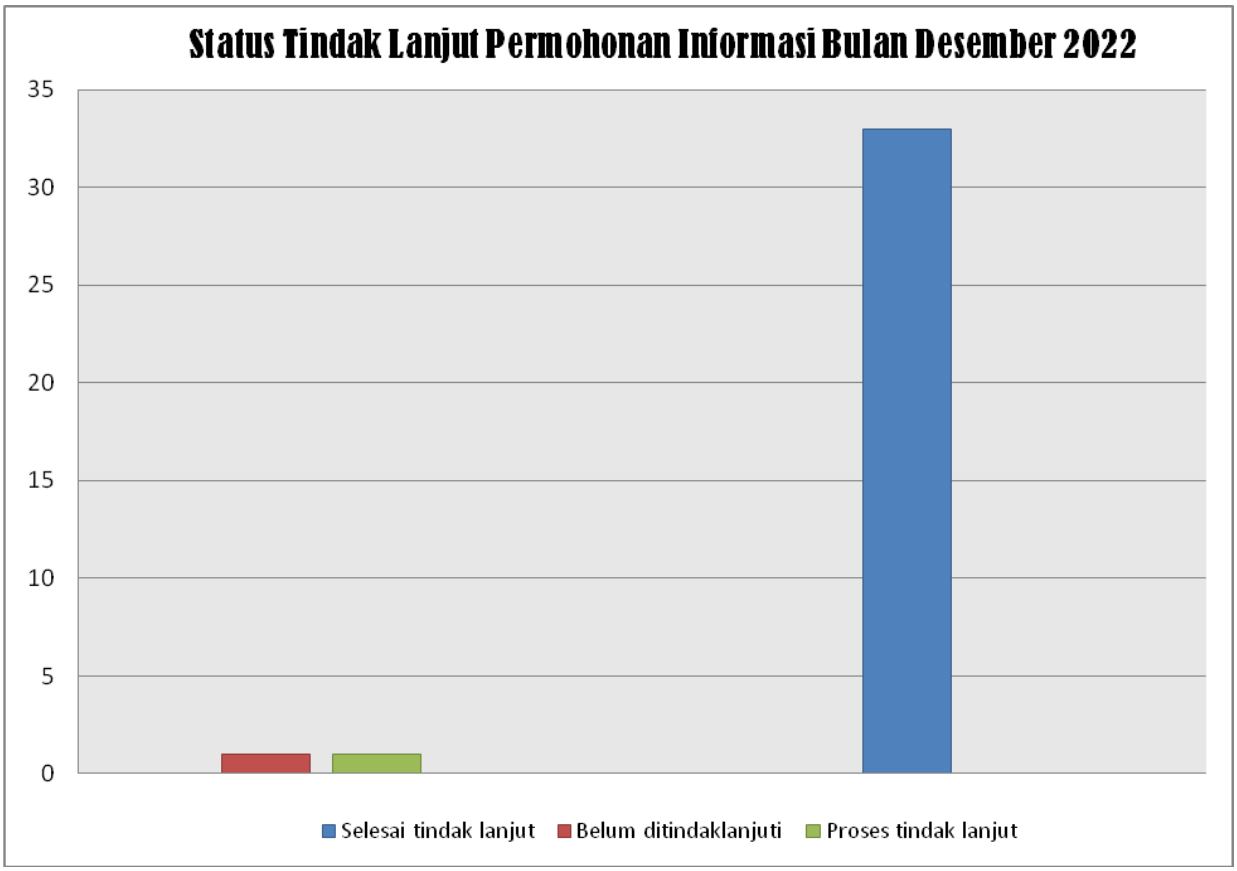
15. TIndakan Arthroscopy dengan jaminan BPJS.
16. Keaslian beberapa surat keterangan yang dikeluarkan RSKD.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk aplikasi pendaftaran online peserta BPJS selain menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD bisa juga menggunakan JKN Mobile, silahkan download aplikasi tersebut melalui Google Play. Pendaftaran secara online dapat dilakukan oleh pasien yang sudah pernah berobat ke RSKD.
2. RSKD saat ini belum mengadakan kegiatan konselor ASI namun bila bayi dibawa ke poli anak dan sang ibu belum dapat edukasi menyusui pasti akan dibimbing langsung oleh petugas di poli anak.
3. Bisa follow instagram maupun website RSKD, informasi open recruitment selalu diinformasikan melalui media sosial (Instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id).
4. Surat sehat Rp. 170.000,- dan bebas narkoba Rp. 225.000,-
5. Untuk layanan angkutan pasien dapat menghubungi kontak Ambulance 0811 5666 118.
6. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
7. Untuk tindakan USG Fetomaternal dapat langsung datang ke poliklinik eksekutif dengan dr. Teddy, Sp.OG setiap hari senin – Jum’at.
8. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum’at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum’at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
9. Saat tindakan operasi berlangsung, keluarga pasien tidak ikut mendampingi didalam ruang operasi. Pendampingan hanya dilakukan diruang perawatan.
10. Tindakan tanam benang dapat dilakukan di Klinik Kecantikan RSKD, silahkan menghubungi kontak klinik di 0812 5595 2006. Pelayanan buka setiap hari senin - sabtu pukul 09.00 - 17.00 wita.

11. Silahkan konsultasi ke dokter yang menyarankan tes DNA, rujukannya kemana karena di RSKD tidak tersedia pemeriksaan tersebut.
12. Farmasi RSKD tidak melayani penjualan obat, namun bisa dilakukan di apotek rawat jalan dan apotek rawat darurat.
13. Silahkan pihak perusahaan berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPJS TK, nanti BPJS TK yang akan mengarahkan apa yang harus disiapkan.
14. RSKD memiliki dokter spesialis hematoonkologi anak dan untuk dewasa dokternya sedang melaksanakan pendidikan.
15. RSKD melayani tindakan Arthroscopy, silahkan konsultasi terlebih dahulu ke poliklinik orthopedi RSKD agar lebih jelas informasi terkait tindakan dan rencana tindakan yang harus dipersiapkan sebelum dilakukan operasi. BPJS dapat mengcover tindakan tersebut.
16. RSKD tidak pernah mengeluarkan surat keterangan seperti yang disampaikan, kop surat yang digunakan dalam surat tersebut dan yang menandatangani tidak benar (jelas pemalsuan).



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 33 permohonan.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	33
Jumlah		**33**

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Desember 2022**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 30 Desember 2022.

Humas,

Dian Sugianti