LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JANUARI – JUNI 2023

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

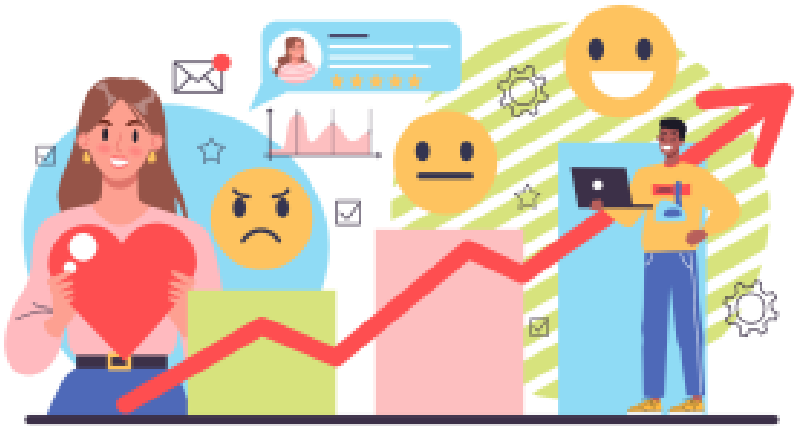
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

JANUARI 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

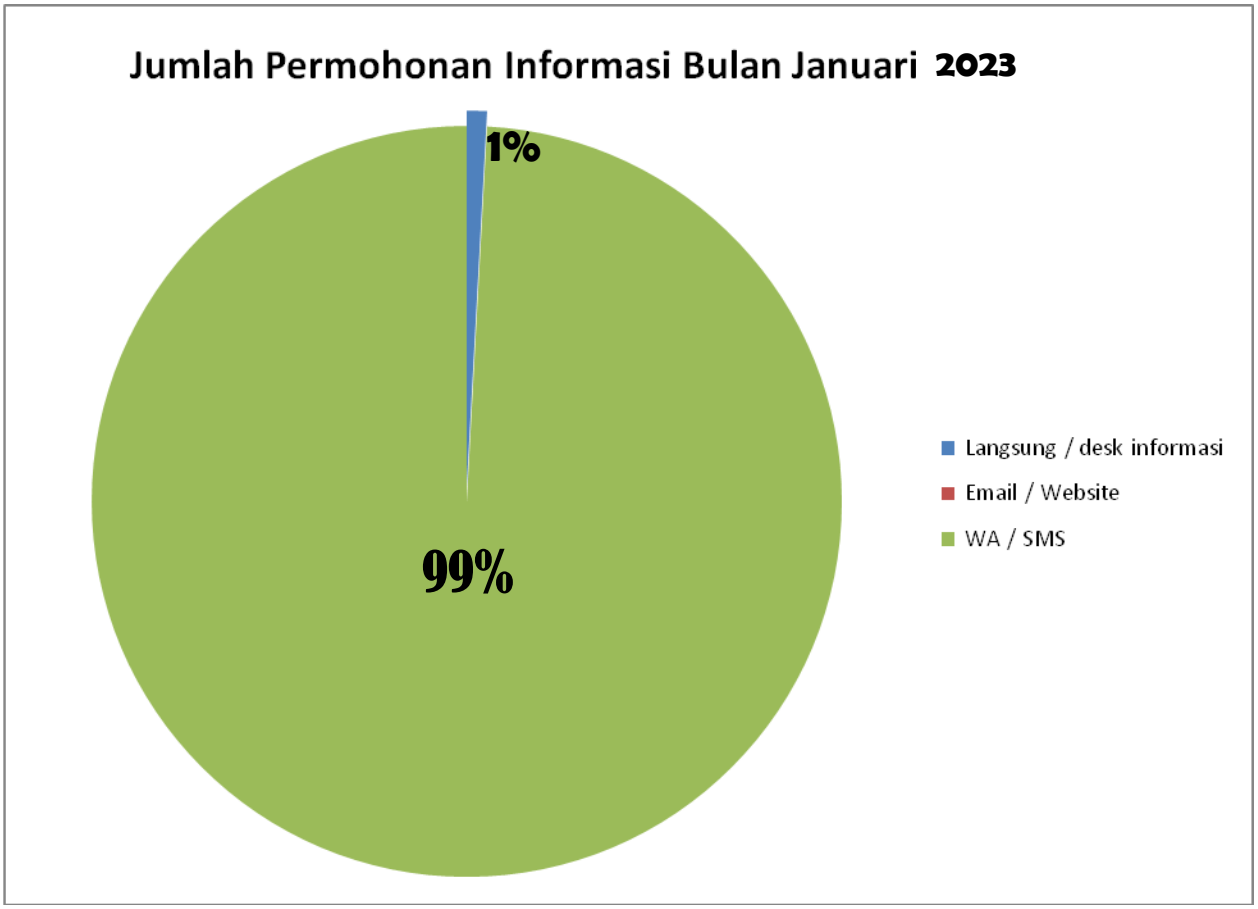
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JANUARI 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Januari 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	0
3	WA / SMS	115
	Total Pengaduan	**116**



Permohonan Informasi Bulan Januari 2023 :

1. Permintaan klarifikasi / penjelasan tertulis yang diminta Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Timur di Balikpapan terkait pengaduan yang disampaikan Helmi Chaniago Ramadhan Lubis.
2. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
3. Syarat, jadwal pelayanan dan biaya pemeriksaan kesehatan, kejiwaan, narkoba dan MMPI.
4. Harga tes rapid antigen / swab / PCR.
5. Prosedur mendapatkan hasil MRI.
6. Jadwal Dokter.
7. Permohonan silaturahmi dengan Direktur RSKD.
8. Tata cara rujukan pasien ke RSKD.
9. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.

10. Biaya tindakan laser untuk acne di klinik kecantikan RSKD.
11. Biaya sewa kios di food court RSKD.
12. Vaksinasi di RSKD.
13. Formasi (lowongan kerja) di RSKD.
14. Ketinggalan dompet hitam di UGD.
15. Kebutuhan masker medis di RSKD.
16. Korban maut KLL Muara Rapak.
17. Kesediaan wawancara dengan media dan secara live dengan TV lokal / nasional.
18. Prosedur penyerahan donasi makanan.
19. Biaya operasi tumor payudara.
20. Visi dan misi RSKD
21. Pengurusan akata kelahiran anak.
22. Asuransi yang ada kerja sama dengan RSKD.
23. Jenis ruang perawatan VIP dan biayanya.
24. Jadwal jam besuk.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

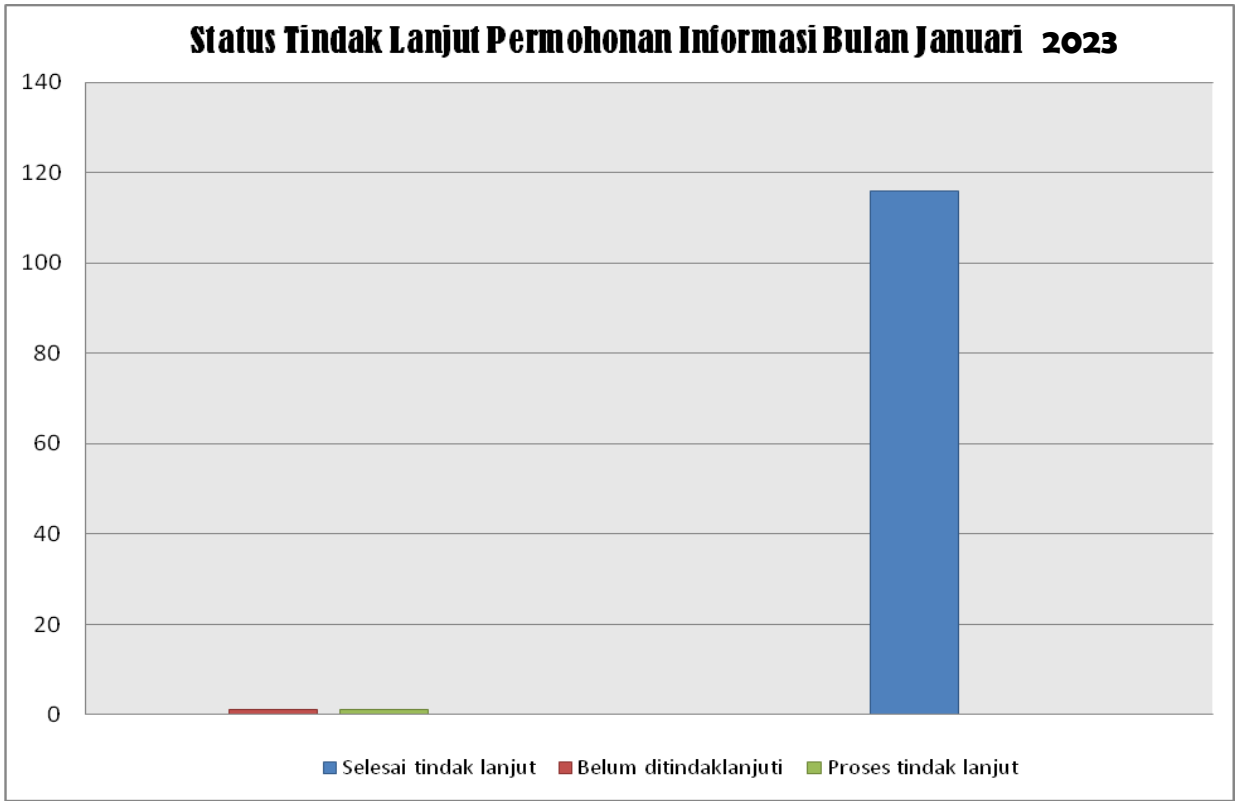
1. Penjelasan / Klarifikasi Pengaduan secara tertulis yang diminta Ombudsman telah diberikan berikut berkas tertanyaan yang telah diberikan jawaban dengan surat pengantar nomor : 043/1905/UMUM/RSKD/I-2023 dan telah diantar langsung oleh Humas RSKD tanggal 21/1/2023.
2. Pendaftaran Online RSKD : Pasien wajib update / memperbaruhi untuk penggunaan tahun 2023 yang tersedia di playstore awal tahun 2023. Aplikasi Android : "Pendaftaran Online RSUD Kanujoso".
3. Persyaratan pemeriksaan kesehatan : langsung datang ke ruang MCU RSKD di Gedung Anggrek Hitam Lt.2 dengan membawa kartu identitas. Untuk biaya pemeriksaan kesehatan Rp. 170.000,- Surat Rohani/ Kejiwaan Rp. 550.000,- bebas narkoba Rp. 225.000,- sehingga total Rp. 945.000,- dan MMPI Rp. 650.000,-. Jadwal pelayanan Senin – Jum’at.

4. Biaya pemeriksaan / test Swab PCR Rp. 300.000,- Swab Antigen Rp. 59.000,- Swab Antibodi Covid-19 Kuantitatif Rp. 230.000,-.
5. Untuk hasil MRI biasanya 1 hari setelah dilakukan pemeriksaan dan bisa langsung diambil di ruang Radiologi. Dapat menghubungi 0542 - 873901 minta disambungkan ke Radiologi bila ingin mendapatkan informasi hasil telah selesai.
6. Terkait jadwal dokter dapat langsung dilihat melalui instagram RSKD : rsudkanujoso atau melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
7. Jadwal silaturahmi akan disesuaikan dengan agenda Direktur.
8. Terkait cara merujuk pasien ke RS harus membawa surat keterangan rujukan dari dokter sebelumnya (Faskes 1).
9. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
10. Tarif konsultasi dokter spesialis kulit Rp. 200.000,- dan perawatan kulit dari harga Rp. 250.000,- sampai dengan Rp. 5.000.000,- tergantung kasus.
11. Untuk kios di FoodCourt RSKD biaya sewanya Rp. 25.000.000,- per tahun namun untuk saat ini belum tersedia kios yang kosong.
12. RSKD tidak memfasilitasi dan memberikan pelayanan Vaksinasi apapun. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan atau langsung datang ke klinik-klinik swasta.
13. Informasi pembukaan formasi (lowongan kerja) tenaga Honorer RSKD dapat dilihat melalui instagram : rsudkanujoso dan website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
14. Dompet dimaksud tertinggal di kantong belakang kursi roda masih ada dan diamankan Satpam UGD, keluarga pasien dipersilahkan untuk mengambilnya.
15. Sudah dikonfirmasikan ke Manajemen bahwa RSKD bersedia menerima bantuan masker dan diminta berkoordinasi dengan Bagian Humas.
16. Informasi Korban KLL Muara Rapak menjadi tanggung jawab kepolisian. RS hanya dapat memberikan keterangan berapa korban yang dirawat, yang diperbolehkan untuk rawat jalan dan yang meninggal.
17. Wawancara dapat langsung menghubungi Humas RSKD selaku Juru Bicara.
18. Donasi langsung diserahkan kepada Satpam gedung rawat inap untuk membagikan kepada keluarga pasien.

19. Biaya operasi Besar Rp. 7.000.000,- s/d Rp. 9.000.000,- diluar ABHP, rawat inap, makan, tindakan lain, visitasi dokter dan obat-obatan.
20. Visi RSKD : Menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional Kalimantan Timur Yang Berdaulat Tahun 2023. Misi RSKD : 1. Menyediakan pelayanan sesuai dengan standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit dengan unggulan pelayanan kanker terpadu. 2. Meningkatkan kinerja keuangan yang akuntabel dan transparan. 3. Mewujudkan Rumah Sakit yang ramah lingkungan.
21. Pengurusan akta lahir bayi melalui proses persalinan di RSKD dapat diurus langsung ke ruang persalinan / Bougenvile dengan membawa KTP, KK dan Buku Nikah.
22. Daftar Asuransi yang kerjasama dengan RSKD dapat dilihat melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id atau Instagram : rsudkanujoso.
23. Kamar Super VVIP Rp. 1.500.000,-, VIP Utama Rp. 1.000.000,-, VIP Madya Rp. 800.000,- dan VIP Standar Rp. 600.000,-. (Untuk VIP Utama dan Super VVIP difasilitasi ruang tunggu keluarga yang nyaman) terpisah dari ruang perawatan pasien.
24. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	116
Jumlah		**116**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 116 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Januari 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 31 Januari 2023.

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
FEBRUARI 2023

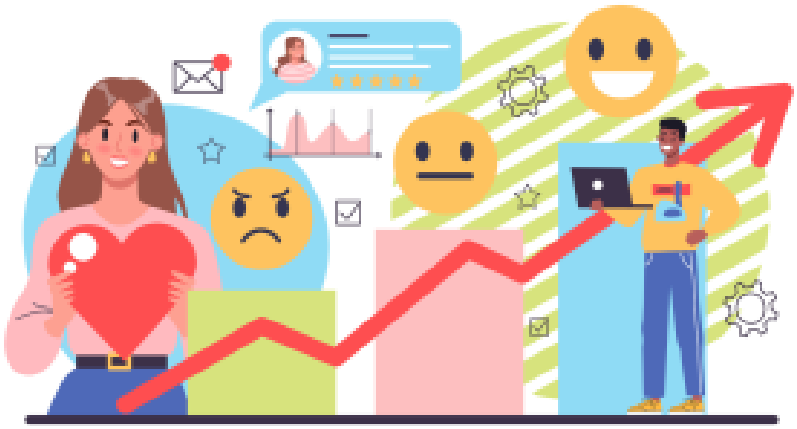
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

FEBRUARI 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

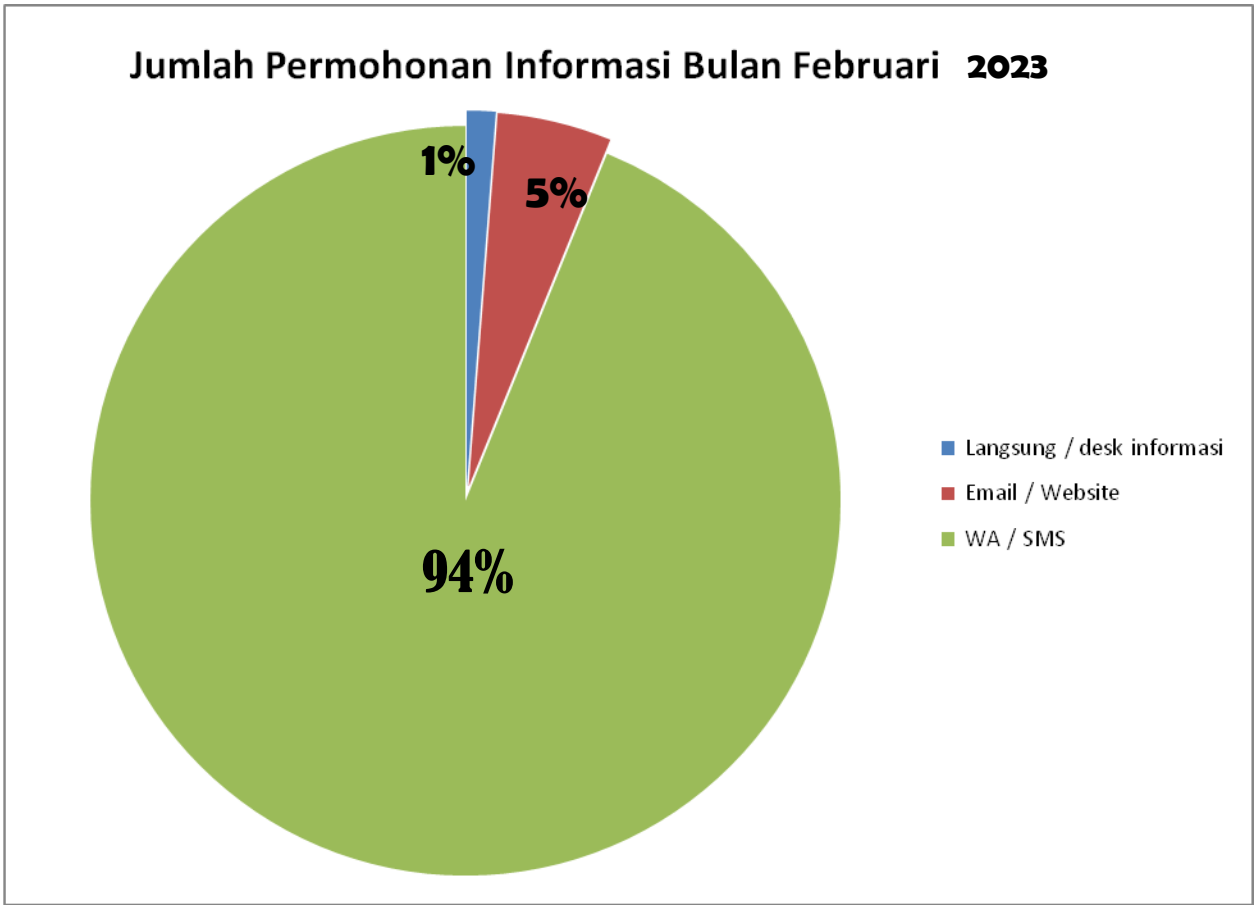
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
FEBRUARI 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Februari 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	4
3	WA / SMS	76
	Total Pengaduan	**81**



Permohonan Informasi Bulan Februari 2023 :

1. Kapan radioterapi RSKD dioperasionalkan.
2. Loker Pegawai RSKD.
3. Biaya operasi menghilangkan bisul di ketiak.
4. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
5. Jadwal Dokter.
6. Prosedur pembelian obat secara online di RSKD.
7. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
8. Peresmian gedung Thalasemia Centre.
9. Jam besuk pasien.
10. Penerimaan penawaran iklan Tribun Kaltim.
11. Pelayanan Vaksinasi di RSKD.
12. Pendampingan saat lahiran normal.

13. Permintaan obat bagi orang terpapar Covid.
14. Penerimaan mahasiswa untuk penelitian RSKD.
15. Penawaran kerjasama RSKD penggunaan Grab.
16. Biaya treatment Hydrafacial.
17. Jumlah BOR Pasien Covid-19.
18. Pengecekan hasil operasi benjolan mammae di RSKD.
19. Email RSKD untuk mengirim pengajuan kerjasama.
20. Tarif rontgen thorax.
21. Upgrade kelas perawatan.
22. Minta rekapan surat kematian.
23. Jadwal operasi

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

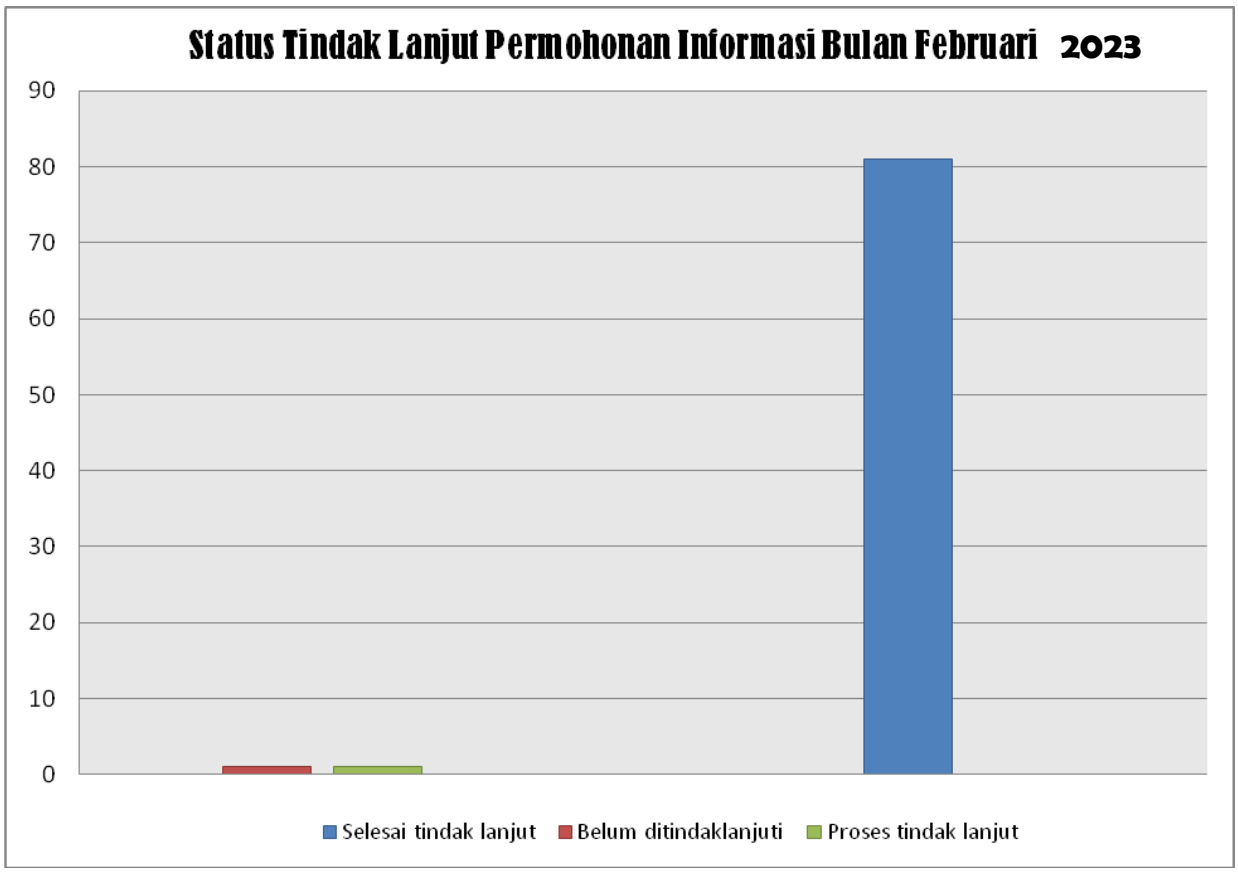
1. Permintaan data telah disampaikan kepada Bidang Rekam Medis dan Kemitraan. Sub.Bagian.Rekam Medis (dr. Elvi Agustina) sudah memberikan jawaban secara langsung dikirimkan ke Ombudsman.
2. Untuk informasi loker RSKD silahkan follow instagram RSKD (rsud.kanujoso), informasi update loker selalu tersedia.
3. Operasi kecil di RSKD kurang lebih sekitar Rp. 5.000.000,-.
4. Untuk pasien yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual.
5. Terkait jadwal dokter dapat langsung dilihat melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau melalui Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
6. RSKD tidak melayani pembelian obat secara online.
7. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum’at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum’at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.

8. Hari ini peresmian Gedung Thalasemia Centre yaitu Ruang Azalea pukul 10:00 wita, teman-teman Wartawan silahkan bila mau meliput.
9. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
10. Untuk surat penawaran iklan tersebut sudah dimasukkan ke manajemen RSKD namun sampai saat ini kami belum mendapatkan disposisi.
11. RSKD tidak memfasilitasi dan menyediakan pelayanan vaksinasi apa pun, pasien bisa datang ke Puskesmas atau praktek swasta.
12. Untuk pendampingan saat lahiran bisa dikoordinasikan dan dikomunikasikan langsung dengan dokter penanggung jawab pelayanan yang menangani pasien.
13. Untuk pemeriksaan PCR di RSKD dan hasil menyatakan positif, maka pasien bisa mendapatkan obat langsung dari RSKD, namun bila pasien PCR ditempat lain dan menjalani ister silahkan melapor kepada Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
14. Silahkan meminta surat permohonan dari kampus dan tujuannya kepada Direktur RSKD.
15. Terkait kerjasama dapat langsung mengajukan surat penawaran kerja sama ditujukan kepada Direktur atau dapat langsung ke ruang Humas untuk informasi lebih lanjut.
16. Untuk facial dari harga Rp. 250.000,- sampai Rp. 800.000,-.
17. Untuk informasi BOR pasien Covid-19 di RS silahkan koordinasi langsung ke Satgas Covid-19 Balikpapan.
18. Pelayanan PA (ambil hasil, Histo PA dan IHC) setiap hari Senin - Jum'at pukul 08.00 - 15.00 wita dan Pelayanan FNAB & Papsmear Senin - Kamis pukul : 08.00 - 12.00 wita dan jum'at 08.00 - 11.30 wita.
19. Email : rskd@kaltimprov.go.id.
20. Radiologi publik biayanya Rp. 130.000,- dan untuk di eksekutif Rp. 300.000,- diluar pendaftaran. Untuk tes PCR di hari Senin - Jum'at pukul 09.00 - 11.00 wita.
21. Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir (untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi bagian KMKB).

22. Bila kehilangan harus membuat laporan ke Kepolisian dan surat bukti lapor dibawa ke RSKD untuk dibuatkan surat keterangan.
23. Untuk jadwal operasi sudah ditentukan oleh petugas poliklinik, sesuai arahan dokter petugas akan menghubungi pasien / keluarga pasien untuk jadwal.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	81
Jumlah		**81**



Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 81 permohonan.

Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Februari 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 28 Februari 2023

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MARET 2023

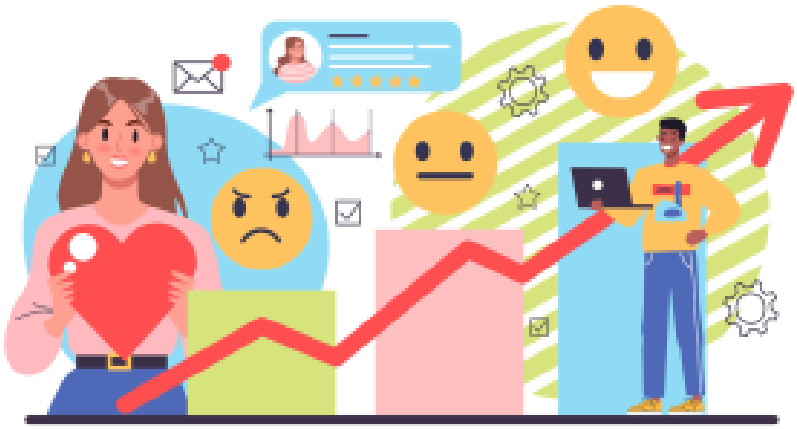
RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

MARET 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

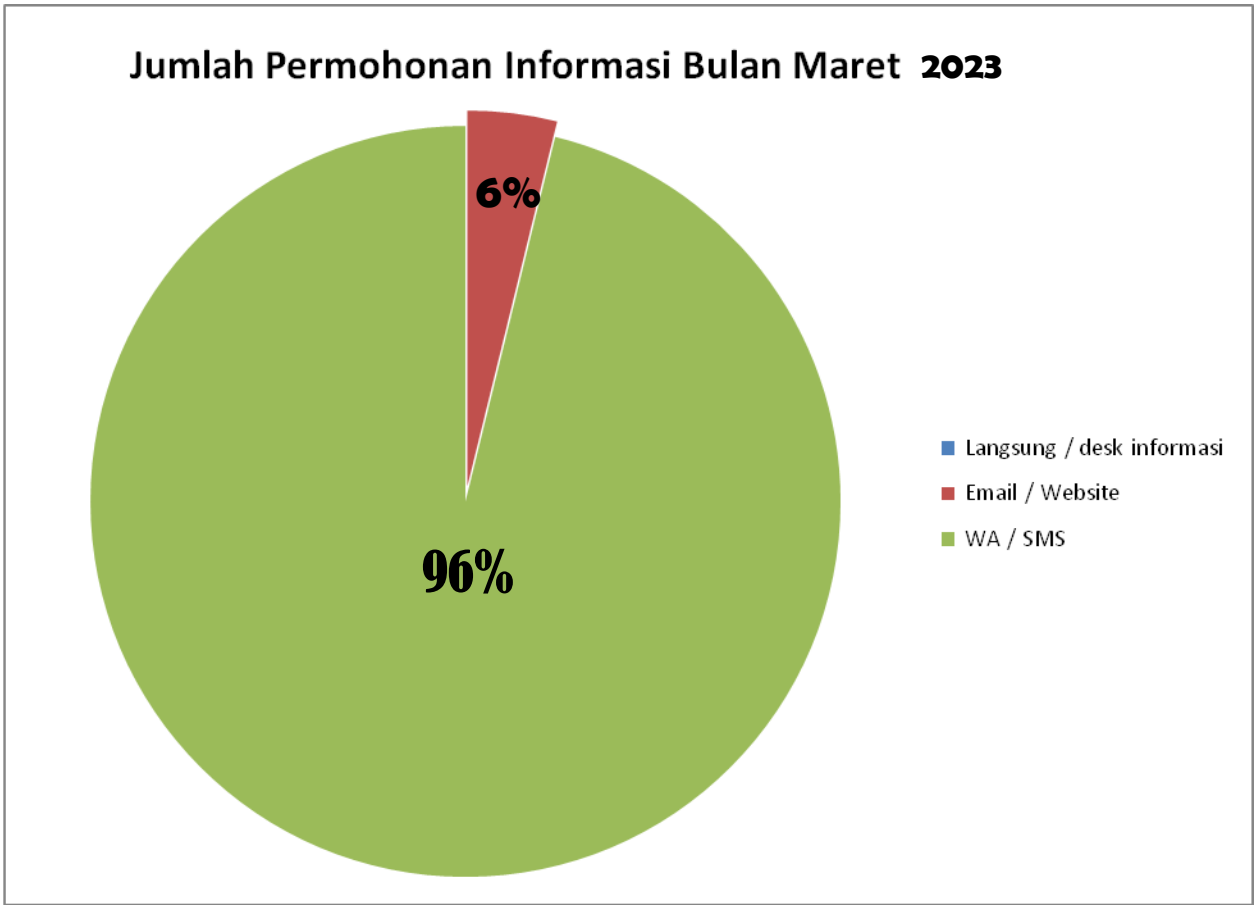
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MARET 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Maret 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	0
2	Email / Website	2
3	WA / SMS	50
	Total Pengaduan	**52**



Permohonan Informasi Bulan Maret 2023 :

1. Tata cara penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online RSKD.
2. Perawat untuk mengurus pasien di rumah.
3. Jadwal dokter spesialis.
4. Jadwal poliklinik dan pendaftaran.
5. Prosedur adopsi bayi.
6. Jam besuk pasien.
7. Prosedur Study Banding.
8. Permintaan resep tanpa membawa pasien.
9. Biaya pemeriksaan rontgen.
10. Surat Jaminan perawatan dan pengobatan.
11. Loket Pegawai RSKD.

12. Outstanding pembayaran OTIS di RSKD.
13. Prosedur penyerahan donasi buah-buahan.
14. Proses hasil Tes PCR.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Untuk pasien peserta BPJS yang sudah pernah berobat di RSKD bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online namun bila pasien baru harus mendaftar secara manual di loket pendaftaran.
2. Untuk perawatan dirumah bisa menghubungi Puskesmas terdekat atau sebaiknya dibawa ke RS terlebih dahulu untuk mengetahui kondisi pasien lebih lanjut dan pengobatan seperti apa yang akan dilakukan, lebih jelas langsung dapat penjelasan dari dokter di RS dan ikuti arahan dokter..
3. Jadwal Praktek Dokter Spesialis dapat didownload melalui instagram RSKD : rsud.kanujoso atau Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id.
4. Jadwal Buka Poliklinik Senin – Jum'at. Jadwal Pelayanan hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 16.00 wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita. Pelayanan hari Jum'at pukul 08.00 – 14.00 Wita dan Pendaftaran pukul 08.00 – 14.00 Wita.
5. Untuk prosedur adopsi bayi/anak silahkan konsultasi ke Dinas Sosial, bila ada pasien terlantar di RSKD langsung ditangani oleh Dinas Sosial.
6. Selama pandemi Covid-19, RSKD tidak memberlakukan jam besuk pasien, hal ini dilakukan untuk meminimalisasi mobilitas pengunjung dan memutus mata rantai penyebaran Covid-19. Sebenarnya peniadaan jam besuk sudah diberlakukan sejak bulan April 2020 namun beberapa waktu ini sudah mulai longgar jadi diterbitkan surat edaran baru.
7. Kontak Humas 0811 5425 021 dan untuk study banding bisa langsung menghubungi Ibu Novita di bagian Mutu kontak 0812 5478 1999.
8. Untuk pengambilan obat bisa diwakilkan namun pasien harus tetap dibawa ke RS untuk pemeriksaan lanjutan.

9. Jenis pemeriksaan rontgen tergantung dari tindakan kecil, sedang, besar dan khusunya dari biaya Rp. 200.000,- sampai Rp. 900.000,- (tapi untuk rontgen biasa sekitar Rp. 150.000,- sampai Rp. 200.000,-.
10. Garantie letter hanya bisa digunakan bagi Perusahaan yang telah bekerja sama dengan RSKD, bila belum pasien akan diberlakukan sebagai pasien umum.
11. Untuk saat ini formasi yang dibuka RSKD adalah teknisi transfusi darah dan radiografer.
12. Untuk masalah pembayaran bisa langsung menghubungi bagian keuangan RSKD atau staf proyek / staf PPTK.
13. Penyerahan bisa melalui Humas, silahkan mengisi formulir penyerahan barang yang telah disediakan oleh Humas dan mekanisme penyerahan tidak bisa dilakukan ke masing-masing pasien menginat masih pandemi, secara seremonial bisa diwakilkan ke Ka. Ruang.
14. Untuk hasil langsung di aplikasi peduli lindungi, semua pasien yang melakukan pemeriksaan PCR maupun rapid test dihimbau untuk melihat hasil di aplikasi tersebut.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	52
Jumlah		**52**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

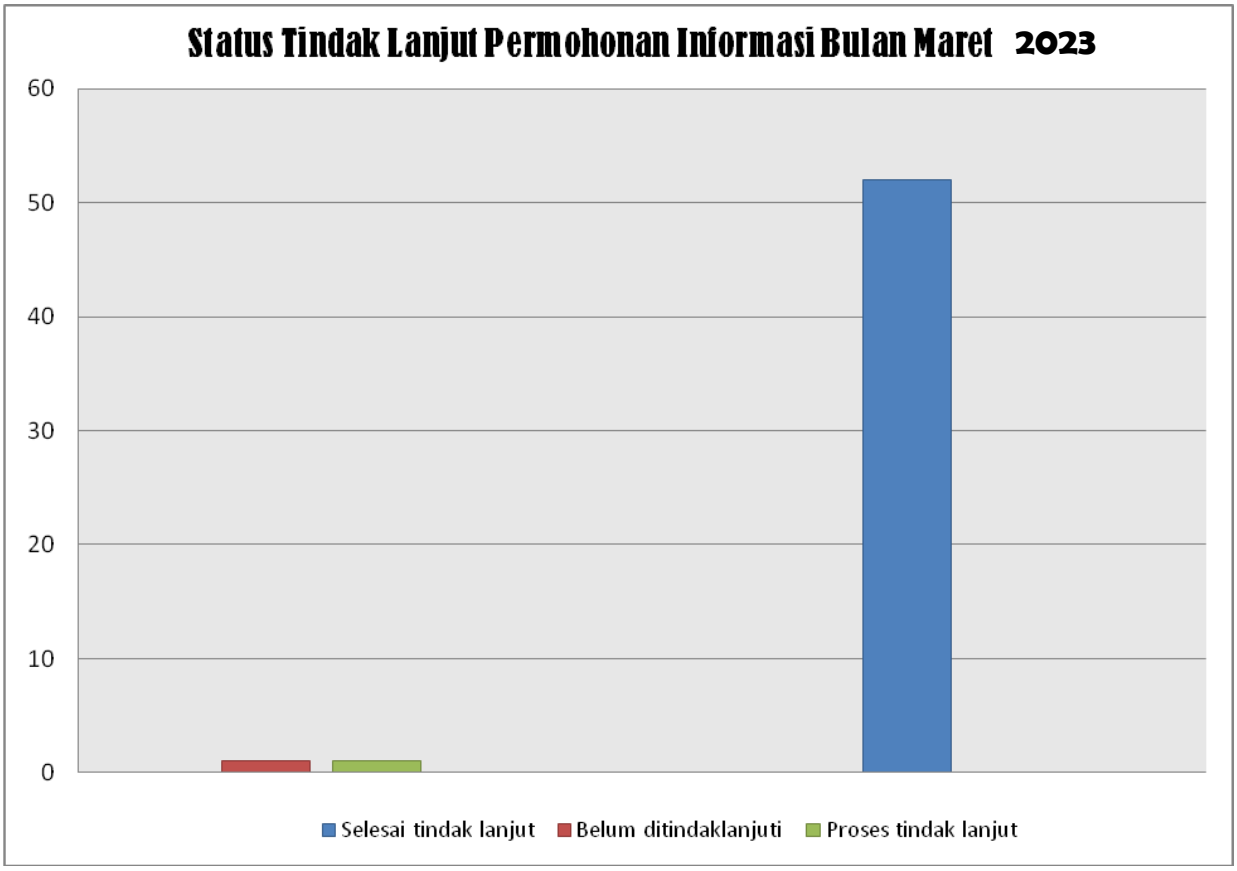
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 52 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Maret 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 31 Maret 2023

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
APRIL 2023

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

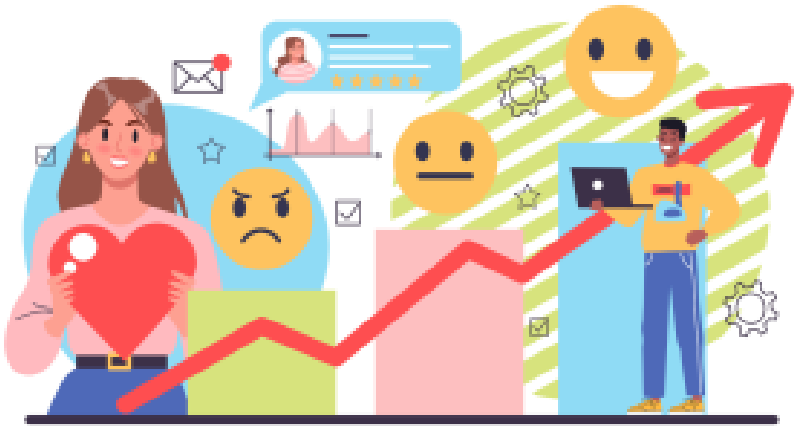
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

APRIL 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

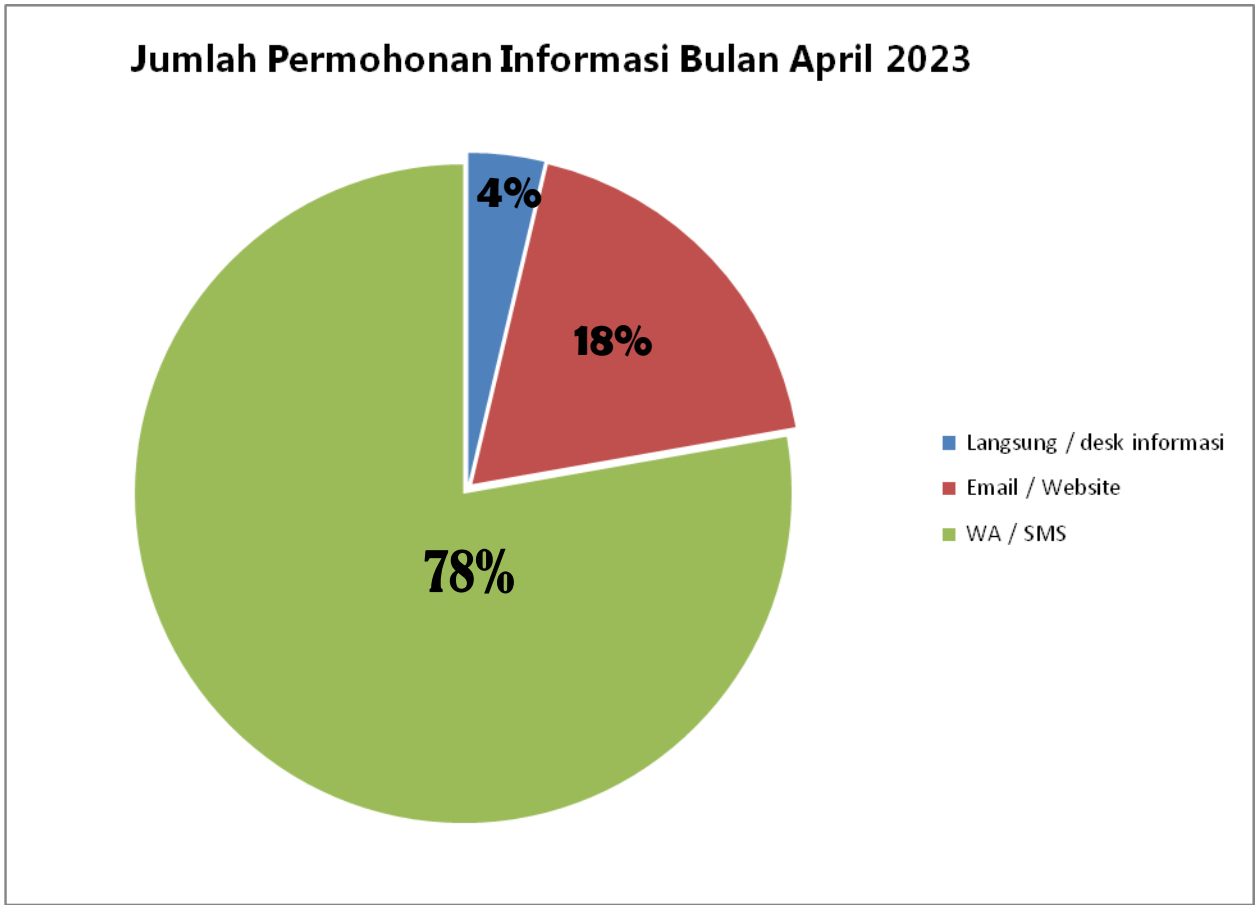
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
APRIL 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **April 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	1
2	Email / Website	5
3	WA / SMS	21
	Total Pengaduan	**27**



Permohonan Informasi Bulan April 2023 :

1. Inovasi praktik baik reformasi birokrasi
2. Konsultasi Ketombe yang berlebihan dan rambut rontok parah
3. Jadwal praktek dokter dan tarif pemeriksaan
4. Pricelist untuk laser keloid
5. Operasi caesar dengan sistem ERACS
6. Pemeriksaan USG 4D
7. Transfusi darah pasien Thalasemia mayor ditanggung BPJS
8. Loker untuk analis
9. Jadwal Pemasangan holter
10. Cara pendaftarana secara online
11. Imunisasi pneumonia untuk anak-anak

12. Mekanisme pembuatan surat keterangan sehat dan tidak buta warna
13. Mekanisme BPJS untuk kasus emergency dan poliklinik
14. Ketersediaan kamar rawat inap RSKD
15. Pengecekan kartu BPJS sudah aktif atau belum
16. Jam besuk pasien
17. Data pasien saat melakukan PCR sebagai bahan laporan pasien Covid ke Dinas Kesehatan Kab.Kutai Timur
18. Jadwal pengambilan obat di hari libur.
19. Test Viral Load mandiri

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Surat penyampaian inovasi praktik baik Reformasi Birokrasi di RSKD (000.8.6/6101/UMUM/RSKD tanggal 6 April 2023)
2. Pasien dapat berkonsultasi secara langsung ke poliklinik Kulit dan Kelamin dengan menggunakan jaminan BPJS namun perlu diperhatikan harus membawa surat rujukan dari faskes 1.
3. Jadwal poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Biaya pendaftaran 175 ribu dan konsultasi antar poliklinik dokter spesialis 100 ribu sedangkan untuk dokter sub spesialis (konsultan) 250 ribu
4. Jadwal poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Untuk jadwal dokter dapat diunduh melalui Instagram RSKD (rsud.kanujoso)
5. Untuk biaya laser keloid dari Harga Rp. 1.500.000,- sampai Rp. 4.000.000,- tergantung besar kecil area. Saran kami sebaiknya langsung datang untuk konsultasi secara langsung dengan dokter spesialis Kulit. Saat ini RSKD telah memiliki klinik kecantikan (Private Aesthetic & Laser Centre) buka setiap hari Senin - Sabtu pukul 09.00 - 17.00 wita)

6. Sampai saat ini RSKD belum menerapkan prosedur Caesar dengan sistem ERACS
7. Pemeriksaan USG melalui poliklinik kebidanan buka pendaftaran setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Biaya pendaftaran 175 ribu dan biaya USG 440 ribu.
8. Tindakan dimaksud bisa ditanggung dengan catatan saat berobat membawa kartu BPJS dan surat rujukan dari faskes 1 atau puskesmas domisili sekarang.
9. Untuk informasi lowongan pekerjaan dapat cek langsung melalui instagram : rsud.kanujoso atau website : rsudkanujoso@kaltimprov.go.id
10. Untuk tindakan yang akan dilakukan menunggu konfirmasi dari petugas RS, dikarenakan tindakan memang terjadwal dan sistem waiting list juga mempertimbangkan ketersediaan ruang perawatan.
11. Pendaftaran online berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD, bila baru pertama dapat langsung datang ke loket pendaftaran secara manual.
12. Silahkan daftar ke poliklinik Anak untuk pendaftaran langsung ke gedung anggrek hitam lantai 1
13. Dokumen yang dibawa hanya KTP langsung dibawa ke ruang Medical Check Up gedung Anggrek Hitam lantai 1
14. Pasien BPJS yang berobat melalui poliklinik RSKD diwajibkan membawa surat rujukan dari Faskes 1 (bisa praktek dokter atau puskesmas) namun bila kasus emergency melalui UGD tidak perlu surat rujukan
15. Kondisi saat ini UGD full pasien, bahkan pasien sampai duduk di kursi. Untuk ruang perawatan saat ini pun juga sedang dalam kondisi full pasien.
16. Untuk kasus emergency bisa langsung ke UGD. Namun bila bukan emergency harus melalui poliklinik terlebih dahulu dan bagi pasien baru harus mendaftar langsung datang ke loket pendaftaran
17. Pelayanan poliklinik dengan dr. Irma, Sp.KJ dan prakteknya di jam kerja tidak ada sore – malam
18. Bisa langsung lapor ke call centre BPJS ya pak/bu
19. Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita
20. Tanggal 25 April masih libur bersama, Poliklinik buka seperti biasa mulai tanggal 26 April 2023

21. Untuk ruang perawatan biasa 1 pasien 1 penunggu pasien, namun untuk ruang perawatan intensif (khusus) tidak diberlakukan jam besuk ataupun penunggu pasien didalam ruang perawatan. Keluarga pasien bisa menunggu di ruang tunggu di luar ruang perawatan
22. Kami butuh hasil pemeriksaan PCR atas nama yang bersangkutan atau bukti hasil. Untuk tindakan PCR bisa langsung dikoordinasikan dengan Laboratorium Mikrobiologi RSKD (dr. Ivanna, Sp.PK - 0812 5303 8016)
23. Pelayanan Senin - Jum'at pak/Bu. Jadi bisa diambil kembali di hari kerja
24. Mulai 1 April 2023 sudah diberlakukan finger print pasien yang hendak berobat yang dikeluarkan oleh BPJS Kesehatan.Pelayanan Senin - Jum'at pak/Bu. Jadi bisa diambil kembali di hari kerja
25. Untuk pemeriksaan tersebut, pasien harus berobat terlebih dahulu melalui poliklinik VCT RSKD setelah itu baru diberikan rekomendasi untuk pemeriksaan selanjutnya
26. Jam besuk siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita, untuk ruang Stroke Unit ada pembatasan jam kunjungan yaitu sore pukul 17.00 - 19.00 wita dan untuk ruang intensive dan isolasi (khusus) tidak diberlakukan jam besuk.
27. Pendaftaran online berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD, bila pasien baru pertama berobat dapat langsung mendaftar secara manual ke loket pendaftaran.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	27
Jumlah		**27**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

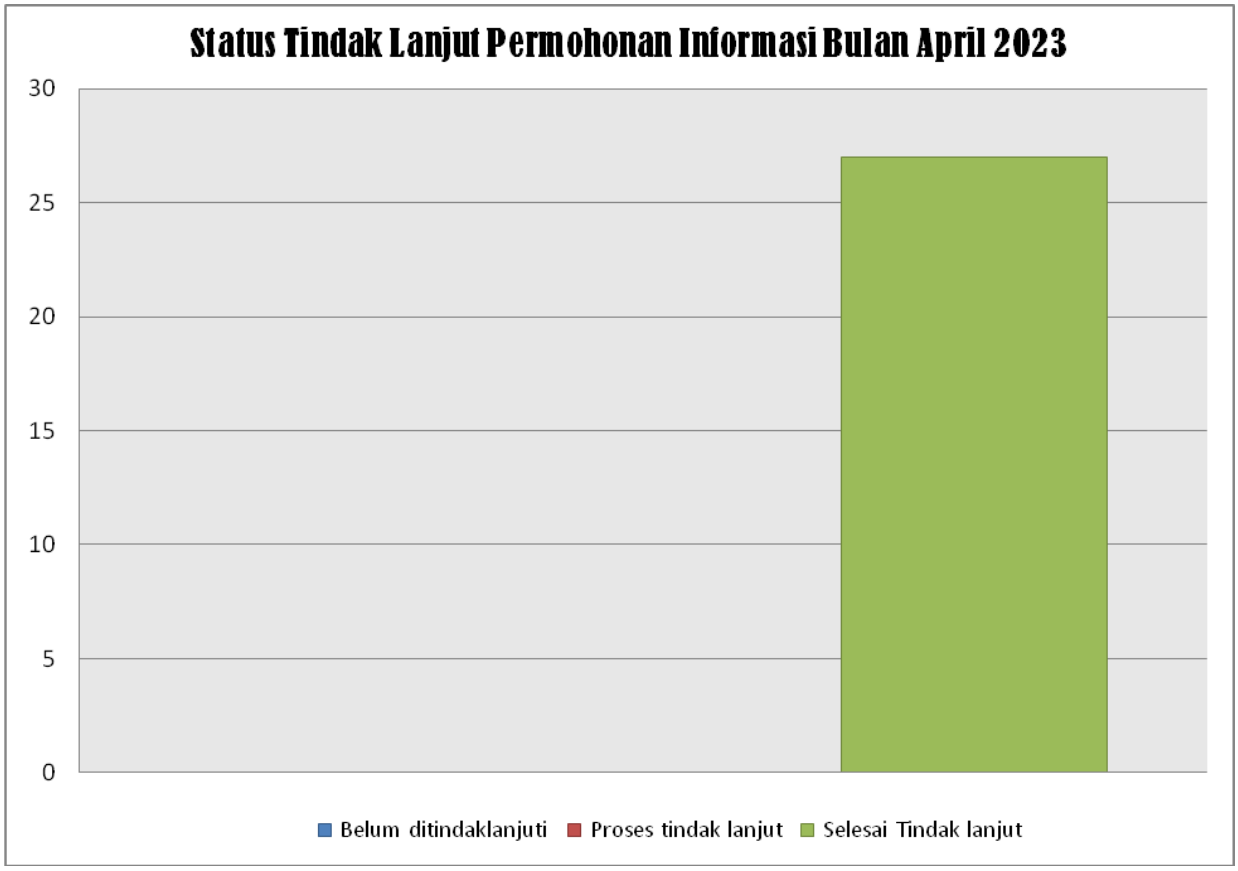
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 27 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **April 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 30 April 2023

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MEI 2023

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

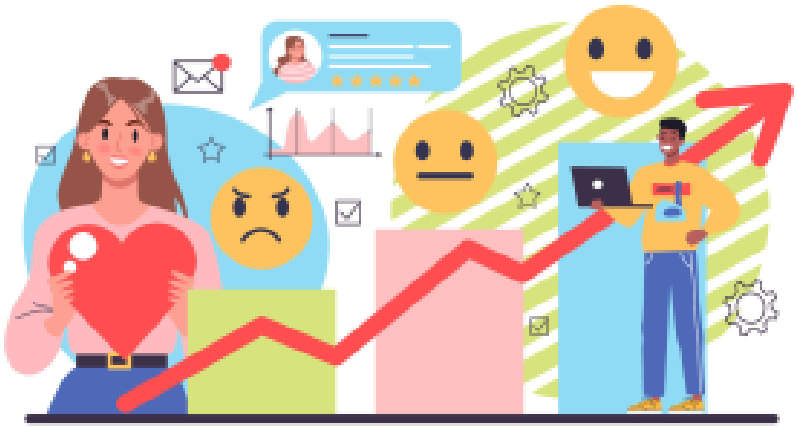
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

MEI 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

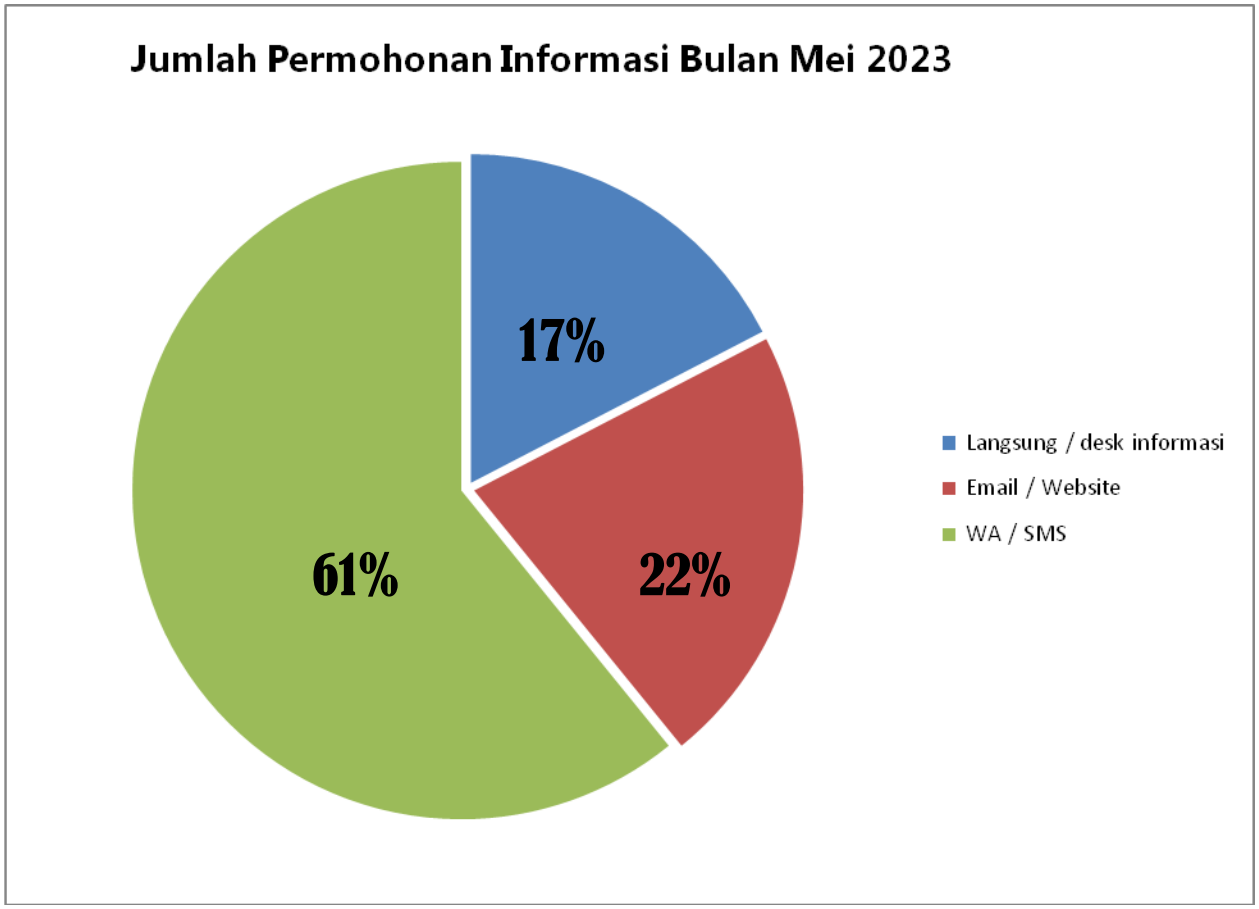
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
MEI 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Mei 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	8
2	Email / Website	10
3	WA / SMS	28
	Total Pengaduan	**46**



Permohonan Informasi Bulan Mei 2023 :

1. Tim Operator Penginputan Inovasi Perangkat Daerah
2. Monitoring dan evaluasi sistem informasi pelayanan publik (SIPPN) tahun 2023
3. Surat undangan desk evaluation penyediaan sarana prasarana ramah kelompok rentan tahun 2023
4. Usulan pengadaan senam kesegaran jasmani rutin 2 bagi SDM RSKD
5. Permohonan legalitas untuk masuk rumah sakit dan melaksanakan pekerjaan pembangunan kedai kopi kenangan
6. Peminjaman tempat untuk pelaksanaan kegiatan Basic Trauma & Cardiac Life Support (BTCLS) tanggal 20-21 Mei 2023
7. Monitoring dan evaluasi pemberian informasi dan penanganan pengaduan rumah sakit
8. Permohonan izin (booklet profil program pendidikan)
9. Permohonan informasi untuk tarif rawat inap pasien anak
10. Jadwal praktek dokter

11. Biaya pendaftaran dan pemeriksaan dokter
12. Kontrol / setting facemaker permanen
13. Mekanisme pendaftaran pasien di poliklinik untuk pasien peserta BPJS
14. Penyebab kaki dan pinggang sakit hingga sulit bangun dan tidak sanggup berdiri maupun jongkok/membungkuk
15. Pengobatan sakit stroke ringan
16. Pindah faskes rawat jalan ke RSKD
17. Apa yang dilakukan bila hasil pemeriksaan EKG sinus rhythm Aritmia dalam batas normal
18. Dokter kandungan yang bisa melakukan Inseminasi
19. Biaya pemeriksaan USG 4D di RSKD
20. Khabar terkait layanan BPJS jemput bola depan Main Hall RSKD mulai jam 13.00 - 15.00 selama bulan Mei
21. Vaksin booster 1 sinovac
22. Pendaftaran online.
23. Layanan UGD RSKD
24. Biaya operasi bedah anak
25. Apakah RSKD ada bekerja sama dengan Asuransi Prudential untuk rawat inap (cashless).
26. Fasilitas BPJS untuk melahirkan dan upgrade kamar dari kelas 1 ke VIP
27. RSKD menangani dan menerima pasien Covid
28. Harga pemeriksaan echo test jantung
29. Prosedur penggunaan jasa ambulance untuk penjemputan pasien dari bandara
30. Ketersediaan kamar rawat inap
31. Pemeriksaan USG dengan menggunakan BPJS
32. Penawaran product penerangan jalan berbasis solar cell
33. Bagaimana kondisi rekan kami a.n Taufiq Ridho yang dirawat di RSKD
34. Info kamar VIP RSKD dan biayanya
35. Biaya CT Scan Kepala
36. Saya mau buat surat keterangan sehat jasmani dan rohani, serta bebas narkoba. Apakah bisa dan weekend buka?
37. Hasil MRI

38. Layanan psikolog
39. Pengurusan surat keterangan sehat
40. Ketinggalan dompet di teras poliklinik RS, warna merah didalamnya ad KTP, Kartu BPJS, Dompet Kecil, ATM dan kartu lainnya.

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Surat Tim Operator Penginputan Inovasi RSKD a.n Dian Sugianti - Pranata Humas Ahli Pertama (896,4/7726/UMUM/RSKD tanggal 8 Mei 2023)
2. Pelaksanaan kegiatan dihadiri Ka.Bag.Umum dan Pranata Humas RSKD
3. Humas mengikuti kegiatan bersama Wadir Umum & Keuangan, Ka.Bag.Umum dan Staf
4. Senam dilaksanakan rutin 2 minggu sekali pada hari jum'at dengan mendatangkan instruktur dari Daylis Studio
5. Dikeluarkannya surat pemberitahuan mulai kerja nomor : 400,14,5,3/7724/UMUM/RSKD.
6. Panitia penyelenggara telah dihubungi bahwa kegiatan dapat dilaksanakan di Aula RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan sesuai tanggal dimaksud.
7. Humas koordinasi dengan Tim KMKB terkait aplikasi Saluran Informasi dan Penanganan Pengaduan (SIPP) BPJS dan akan minta bimbingan BPJS untuk pengoperasian aplikasi.
8. Booklet telah didistribusikan ke ruang perawatan dan instalasi di lingkungan RSKD.
9. Tarif pasien anak maupun dewasa sama dan tergantung kelas perawatan. Tarif Kelas III = 60 ribu, Kelas II = 80 ribu, Kelas I = 150 ribu, VIP Madya = 800 ribu, VIP Utama = 1 juta dan Super VVIP = 1,5 juta
10. Jadwal poliklinik Setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita
11. Pendaftaran poliklinik buka Senin - Kamis pukul 08.00 - 14.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita
12. Untuk biaya pendaftaran Rp. 170.000,- dan untuk tindakan, pemeriksaan serta obat tidak dapat kami prediksikan tergantung jenis tindakan/pemeriksaan dan obat yang akan diberikan.

13. Tindakan facemaker permanen belum masuk dalam penanggungan BPJS dan selama ini tindakan tersebut dilakukan di RSKD tanpa pungutan biaya (free) oleh dokter spesialis jantung.
14. Semua pasien peserta BPJS yang berobat ke poliklinik RSKD harus menggunakan surat rujukan yang dikeluarkan oleh faskes 1
15. Sebaiknya datang dan konsultasi secara langsung dengan dokter spesialis di poliklinik RSKD. Bisa saja karena sering terjadi benturan seeing menjadi salah satu
16. Bisa diobati, terlebih dahulu datang konsultasi secara langsung ke dokter spesialis neurologi, nanti akan dilakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk penegakkan diagnosa dan terapi apa yang dapat diberikan sesuai dengan kasusnya.
17. Untuk pindah faskes dapat berkoordinasi dengan faskes 1 BPJS. Pelayanan poliklinik jantung buka setiap hari senin - kamis pukul 08.00 - 16.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 14.00) dan jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 11.00)
18. Saran kami sebaiknya langsung datang berobat dan konsultasi dengan dokter spesialis THT dengan membawa hasil EKG tersebut agar dapat ditentukan pengobatan maupun terapi lebih lanjut.
19. Untuk RSKD sampai saat ini belum memiliki dokter spesialis yang menangani kasus tersebut. Di Wilayah Kalimantan Timur baru RSUD - AWS yang memiliki dokter spesialis konsultan inseminasi (dr. Alfiani, Sp.OG(K))
20. RSKD menyediakan pemeriksaan USG 4D dengan biaya Rp. 440.000,- diluar pendaftaran dan konsultasi dokter. Untuk jadwal bisa dilakukan setiap hari pelayanan poliklinik (Senin - Jum'at)
21. Silahkan follow instagram RSKD dan buka link https://linktr.ee/RSKD_Balikpapan
22. Pelayanan Mobile yang diberikan BPJS tidak setiap hari, hanya hari tertentu saja dan pelaksanaannya di depan RSKD Mart pukul 13.00 - 15.00 wita. Untuk informasi lebih lanjut dapat follow instagram BPJS didalmnya ada informasi jadwal kegiatan.
23. RSKD tidak memberikan pelayanan Vaksinasi Covid-19. Informasi lebih lanjut bisa langsung ditanyakan ke Dinas Kesehatan Kota Balikpapan
24. Pelayanan Poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita
25. Pendaftaran online pasien peserta BPJS berlaku bagi pasien yang sudah pernah berobat di poliklinik RSKD. Pendaftaran bisa dilakukan menggunakan aplikasi JKN Mobile yang dapat didownload melalui Google Play, namun bila tidak bisa…dapat menggunakan aplikasi pendaftaran online RSKD

26. Pasien dengan jaminan apapun dapat berobat di RS, terutama di UGD dengan catatan pasien kasus Emergency / darurat. Bila bukan Emergency, dapat berobat di poliklinik.
27. Untuk kasus pembedahan semua klasifikasinya sama baik itu anak maupun dewasa tergantung dari jenis operasi dan kelas perawatan pasien. Untuk biaya dapat langsung menghubungi bagian kasir di kontak 0542 - 873901 Ext. 71240
28. Saat ini RSKD belum ada kerja sama dengan Asuransi Prudential. Silahkan disampaikan kepada pihak Asuransi, apabila ingin kerja sama dapat langsung menghubungi bagian marketing ataupun Kemitraan RSKD.
29. Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir yang akan disampaikan oleh petugas administrasi di ruang perawatan.
30. Pelayanan Poliklinik buka setiap hari Senin - Jum'at. Pendaftaran Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 11.00 wita. Pelayanan Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita.
31. RSKD menerima semua pasien yang berobat. Untuk Covid apakah sudah melakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Dinas Kesehatan Kota dan memang terpapar Covid. Untuk fasilitas rawat inap pun RSKD menyediakan.
32. Biaya Test Echo Rp. 700.000,- dan untuk melakukan pemeriksaan tersebut harus sesuai indikasi dokter untuk itu harus mendaftar terlebih dahulu dan konsultasi ke Dokter Spesialis Jantung. Di RSKD ada 3 Dokter Spesialis Jantung yang dapat Bapak/Ibu pilih.
33. Ambulance Medik RSKD siap melakukan antar jemput pasien baik dalam kota maupun luar kota. Untuk prosedur bisa langsung menghubungi kontak Ambulance 118 RSKD (0811 5666 118)
34. Saat ini ruang perawatan RSKD masih penuh dan untuk kasus pasien yang telah direncakan operasi pasti akan diinformasikan segera
35. Semua pasien peserta BPJS yang berobat melalui poliklinik di RSKD wajib membawa surat rujukan dari faskes 1.
36. Silahkan mengajukan surat penawaran ke bagian pengadaan barang dan jasa RSKD. Bisa dikirim melalui email : rskd@kaltimprov.go.id
37. Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu terhadap RSKD. Terkait hal tersebut untuk kondisi pasien yang dapat menjelaskan adalah Dokter atau petugas kesehatan yang berada diruang perawatan pasien dan informasi kesehatan tersebut hanya dapat diberikan kepada keluarga pasien sebagai penanggung jawab pasien selama pasien dirawat.

38. Untuk semua pasien yang berobat ke poliklinik dengan jaminan BPJS harus menggunakan surat rujukan dari faskes 1 terlebih dahulu.
39. Tarif VIP Madya Rp. 800.000,- VIP Utama Rp. 1.000.000,- Super VVIP Rp. 1.500.000,- Tarif tersebut belum termasuk biaya makan, konsultasi dokter spesialis, dokter umum, asuhan keperawatan, tindakan medik maupun obat-obatan.
40. Biaya CT Scan Kepala dengan 2 film (sedang) Rp. 1.700.000,- dan dengan 4 film (besar) Rp. 2.400.000,-
41. Silahkan langsung datna ke Gedung Anggrek Hitam Lantai 1 ruang MCU. Pelayanan Senin - Jum'at
42. Hasil dapat diambil 2x24 jam setelah pelaksanaan MRI, hasil dapat diambil langsung diruang Radiologi
43. RSKD menyediakan pelayanan pemeriksaan kejiwaan yang langsung ditangani oleh Dokter Spesialis Kejiwaan. Untuk berobat menggunakan BPJS silahkan meminta surat rujukan dari Faskes 1 terlebih dahulu.
44. Bila aplikasi tersebut tidak bisa, silahkan gunakan Aplikasi JKN Mobile yang dapat didownload melalui Google Play
45. Pendaftaran buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 witan dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita. Cukup bawa diri, KTP dan sediakan biayanya. Biaya keseluruhan Rp. 170.000,-
46. Dompet sudah ditemukan dan saat ini diamankan di pos Security samping gapura RSKD. Silahkan keluarga pasien datang untuk mengambilnya

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	46
Jumlah		**46**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

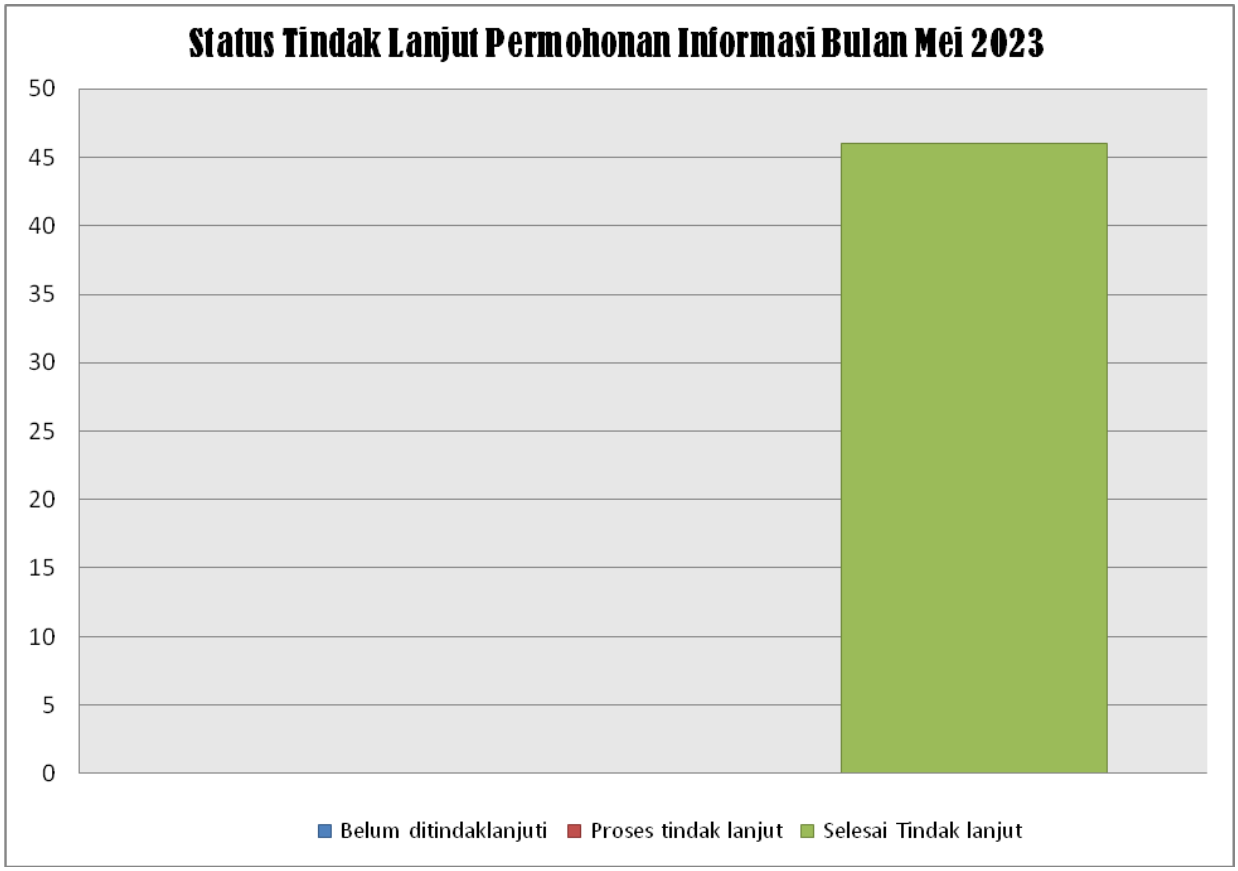
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 46 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Mei 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 31 Mei 2023

Humas,

Dian Sugianti

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JUNI 2023

RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO

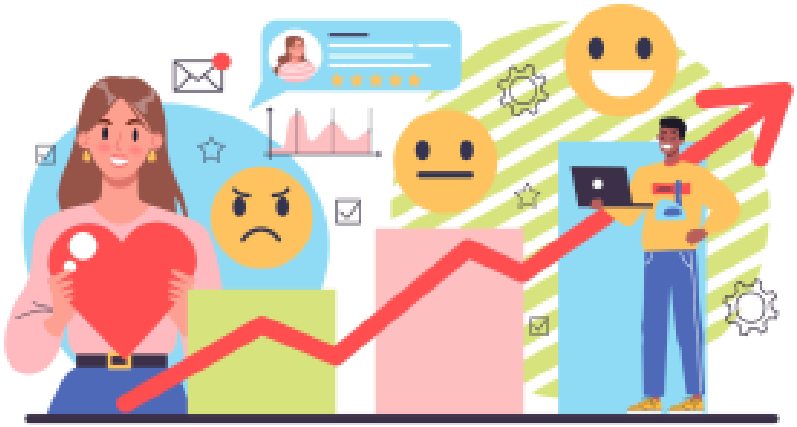
BALIKPAPAN

LAPORAN

PELAYANAN

INFORMASI PUBLIK

JUNI 2023



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO
Jalan M.T. Haryono No. 656 Telp. (0542) 873901 Fax. 873836
BALIKPAPAN - 76126

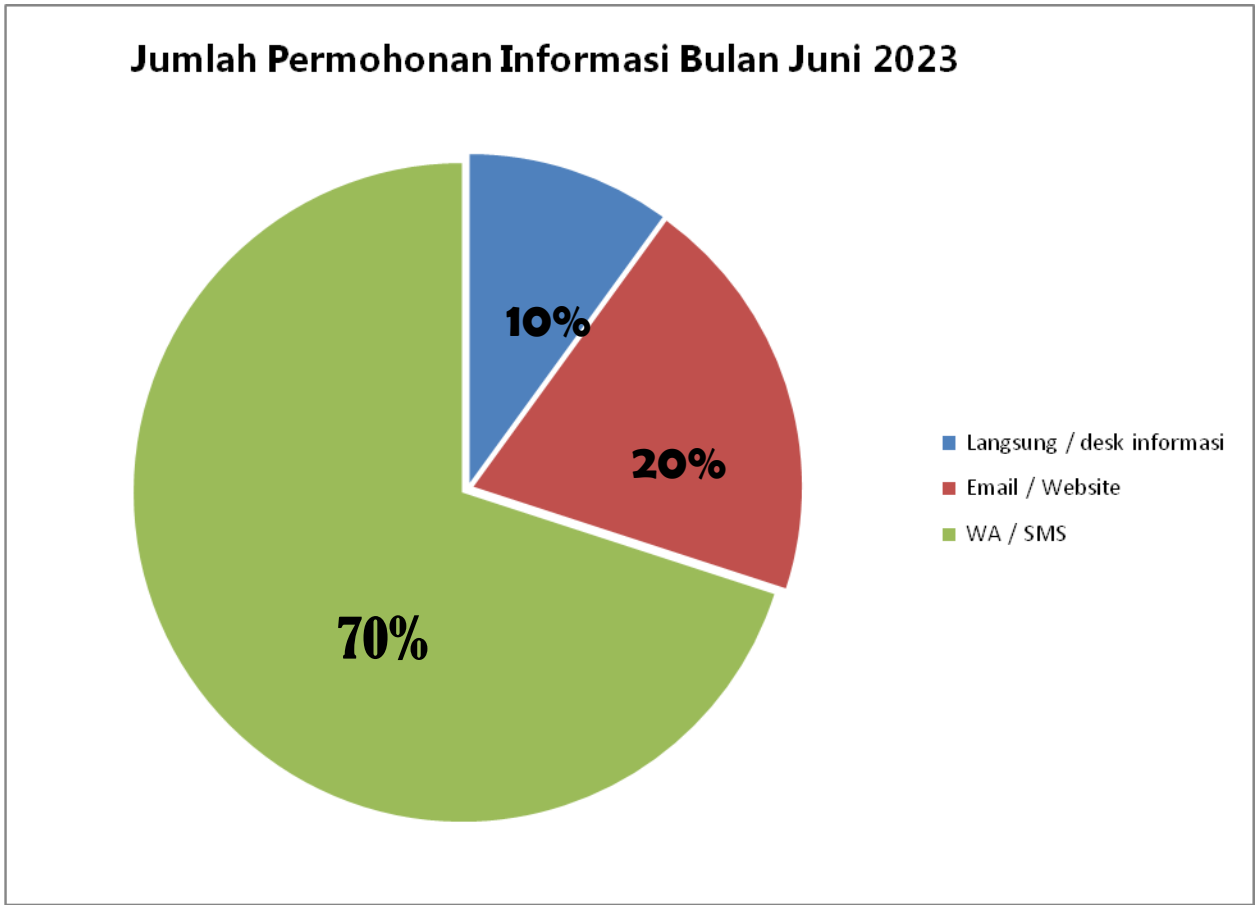
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
JUNI 2023

Fasilitas / Media pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dapat melalui beberapa sarana, diantaranya :

1. Desk layanan informasi (Ruang Humas)
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.kaltimprov.go.id
4. Facebook : Rsud Kanujoso
5. Instagram : rsud.kanujoso
6. Telp : (0542) 873901 Ext.71191 atau HP (WA/SMS) : 0811 5425 021
7. TV Informasi
8. Brosur / Leaflet / Wall Banner / Spanduk / Baliho / Sign Board
9. SP4N Lapor (www.lapor.go.id) Layanan Aspirasi & Pengaduan Online

Permohonan informasi yang diterima Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan selama Bulan **Juni 2023** adalah :

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Langsung / desk informasi	5
2	Email / Website	10
3	WA / SMS	35
	Total Pengaduan	**50**



Permohonan Informasi Bulan Juni 2023 :

1. Ingin berbagi kepada pasien kelas 3 yang tidak mampu untuk membeli keperluan selama pasien dirawat Rp. 20.000.000,- untuk 66 pasien (Fl.A, Fl.B dan Fl.C) dalam rangka melaksanakan nazar orang tua.
2. Undangan melaksanakan / memperbaharuhi daftar informasi publik yang dikecualikan.
3. Pemanggilan Peserta pelatihan bahasa isyarat Indonesia (Bisindo).
4. Proposal kegiatan ilmiah tahunan (PIT) PAPDI Cabang Kaltim dan Kaltara.
5. Permohonan untuk dapat menyewa / space ruangan untuk usaha.
6. Untuk operasi kutil kelamin apakah bisa dicover BPJS di RSKD
7. KTP saya belum jadi dan saya punya BPJS dimana orang tua saya pindah ke grogot. Mau ke UGD bawa BPJS aza apa bisa
8. Berapa untuk biaya konsul mata
9. Saya merasa tidak bisa mengontrol diri dan lepas kendali. Saya merasa dalam diri saya ada banyak orang yang bukan diri saya, saya harus gimana

10. Apakah sakit gigi pada anak bisa menyebabkan sakit pada organ tubuh yang lainnya? Seperti sakit perut, karena jika anak saya sakit gigi pasti juga ngeluh perutnya sakit
11. Berapa biaya konsul hasil MCU untuk dokter jantung dan ahli gizi
12. Hari ini saya konsul ke dr. Ketut, Sp.OG dan dapat resep progynova 5 tablet tapi saat dicari diapotek luar tidak ada tapi adanya Cycloproginova apakah tidak apa-apa
13. Bila nyeri disekitar area mata dan hidung, rasanya sakit sampai ke kepala kenapa ya. Sudah ke puskesmas kata dokternya tekanan tapi masih belum hilang juga sakitnya meski sudah minum obat
14. Untuk dokter ahli gizi jadwalnya hari apa ya dan jam berapa
15. Sehubungan dengan rekruitmen tenaga radiografer, apakah sudah ada hasil seleksinya
16. Apakah RSKD bisa melakukan pembuatan surat kesehatan jiwa dan rohani
17. Untuk periksa ke dr. Teddy, Sp.OG apakah bisa menggunakan Asuransi Inhealth
18. Ijin bertanya seputar persalinan, apakah pasien BPJS kelas 3 bisa melakukan upgrade ke kelas 2 atau 1?
19. Untuk rumah duka berapa biayanya ya
20. Ini ada rujukan dari RS Hermina langsung ke UGD apa bisa, kondisi pasien tidak bisa duduk dan ada selang di perut.
21. Saya dapat rujukan untuk anak saya ke dr. Elsa besok di RSKD. Kami baru pertama berobat di RSKD jadi alurnya bagaimana
22. Mau nanya dunk jam besuk di RSKD pada jam berapa aja
23. Saya di Balikpapan sendiri, ada BPJS orang tua saya pindah ke Grogot. Saya kerja di sini tapi belum punya KTP. Saat ini saya sakit lambung dan mau periksa ke UGD apakah bisa
24. Bila dari kamar inap BPJS kelas 1 mau upgrade ke tingkat 3 bisa gak ya
25. Saya Fuad - Kaltim Post, mau ijin foto lahan yang akan dibangun gedung pelayanan jantung yang ada di RSKD.
26. Apakah tersedia Medical Check Up untuk pekerja migran Indonesia tujuan Malyasia
27. Tadi saya cek ke poli jantung untuk persiapan jadwal besok teropong jantung tapi tidak ada kamar kosong dan saya pulang. Tadi katanya mau ditelpon apakah belum ada kamar kosong sampai sekarang
28. Kalau untuk pengambilan hasil CT Scan apakah bisa diwakilkan
29. Waktu saya melahirkan anak saya di RSKD kok belum dapat BPJS anak ya

30. Orang tua saya ada darah beku di otak dan dirawat di RSUD Beriman. Rencana akan dirujuk ke RSKD sudah 3 hari nunggu tapi belum ada kamar kosong dan berbahaya bila tidak segera ditindak
31. Apakah bisa dilakukan nebulizer tanpa dirawat?
32. Saya dari Coffee Shop Wani Kopi bila untuk bermitra dengan RSKD seperti menyewa tempat melalui siapa dan bagaimana
33. Sore mbak, saya Rajwati istri dari Bapak M. Said yang tertimpa pintu lemari di lt.5. Besok suami saya bisa kontrol ke poli kan mbak. Untuk santunan apakah ada dari pihak RSKD ya karena saya dan suami harus bolak balik menggunakan kendaraan online sedangkan suami saya tidak kerja beberapa hari dan tentu saja dipotong gaji dari kantor
34. Saya mau lahiran di RSKD menggunakan BPJS, apakah sudah menggunakan teknik ERACS apabila Caesar
35. Mohon informasi apakah untuk biopsi jaringan yang diangkat dari payudara dapat ditanggung BPJS
36. Apakah RSKD ada layanan suntik Vitamin
37. Mohon informasi, sebelumnya saya Ns. Yuli dari RS Kudungga, kami akan merujuk pasien dengan kondisi Syok Sepsis, CHF, Hipoalbumin, Syok Kardiogenik, AFNUE. Saat ini kondisi buruk dan akan dirujuk untuk evaluasi serta penatalaksanaan lebih lanjut, untuk tindakan sementara sudah dilakukan moh0n arahan.
38. Mohon informasi terkait rujukan kami dari RS Sangatta ke RSKD hubungi kemana ya karena RS Sangatta tidak mengetahui kontak petugas di RSKD
39. Izin bertanya, untuk layanan laboratorium bebas narkoba apa bisa dilakukan hari ini
40. Bagaimana cara mendaftar ke poli mata, alurnya seperti apa
41. Mohon informasi apakah bisa diwakilkan pasien kontrol dan ambil obat di RSKD, karena kondisi badan tidak enakapalagi dibawa jalan.
42. Mohon informasi apakah tanggal 29 ada jadwal dokter tumbuh kembang
43. Mau minta informasi jadwal jenguk di RSKD jam berapa saja
44. dr. Natsir apakah praktek kamis dan jum'at ini?
45. Apakah ini kontak layanan informasi? Jika saya lahiran di RSKD mengunakan BPJS kelas 2 dan rencana saya upgrade kekelas VIP apa bisa dan berapa tambahan biaya setiap harinya, boleh diinformasikan ke saya?
46. Poli kandungan dr. Teddy buka?
47. Apakah jadwal praktek Mauritz hari ini

48. Apakah RSKD buka atau libur
49. Apakah bisa bersihkan gigi
50. Apakah UGD RSKD buka 24 jam

Tindak Lanjut Permohonan Informasi

Permohonan informasi dari pasien / keluarga pasien / pengguna jasa layanan / Instansi tersebut langsung ditindaklanjuti oleh Humas dan Jajaran Manajemen (bila memang dibutuhkan). Jawaban dan klarifikasi sudah disampaikan :

1. Yang bersangkutan difasilitasi dan didampingi langsung oleh Satpam a.n Mardi untuk membagikan rizki secara langsung kepada pasien di ruang perawatan kelas 3.
2. Penyampaian usulan lembar pengujian konsekuensi daftar informasi publik yang dikecualikan.
3. RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan mengirimkan peserta untuk mengikuti kegiatan yang mewakili adalah Dian - Prahum RSKD.
4. Pembuatan video informasi pelayanan kesehatan untuk Kemoterapi, tindakan Cathlab dan tindakan Radiologi
5. Sudah dihubungi dan diinformasikan bahwa masih dilakukan pemetaan area di lingkungan RSKD dan bila ada space kosong akan dikoordinasikan
6. Untuk penjaminan BPJS berdasarkan indikasi medis dan mendapat surat rujukan dari faskes 1.
7. Bisa langsung ke UGD dengan membawa kartu BPJS atau Kartu Keluarga
8. Biaya pendaftaran dan konsultasi Rp. 170.000,-
9. Saran kami sebaiknya langsung datang dan berobat ke poliklinik dokter spesialis kejiwaan di RSKD untuk dilakukan beberapi pemeriksaan guna menentukan terapi apa yang dapat dilakukan
10. Untuk keluhan sakit gigi dan mulut memang dapat menyebabkan sakit untuk organ tubuh lainnya terutama perut karena pada umumnya bakteri yang ada pada gigi (gusi) akan masuk kedalam kerongkongan dan sampai ke perut.
11. Biaya pendaftaran dan konsultasi Rp. 170.000,- per dokter
12. Untuk obat yang diresepkan dan tidak tersedia di apotek manapun, sebaiknya pasien kembali ke dokter Spesialis yang menangani untuk mendapatkan resep obat baru dimana obat tersebut sama komposisinya dengan obat sebelumnya.

13. Sebaiknya datang dan berobat secara langsung ke dokter spesialis mata dan THT, akan dilakukan pemeriksaan lebih lanjut untuk penegakkan diagnosa dan terapi apa yang dapat diberikan untuk pasien
14. Jadwal poliklinik Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 14.00 wita) dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita (pendaftaran pukul 08.00 - 11.00)
15. Untuk informasi calon radiografer yang lulus test akan dihubungi secara langsung melalui telepon resmi RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.
16. Untuk pemeriksaan dan pembuatan surat kesehatan jasmani dan rohani di RSKD setiap hari Senin - Jum'at di ruang MCU Gedung Anggrek Hitam lantai 1 dan biaya Rp. 550.000,-
17. Asuransi Inhealth sudah bekerja sama dengan RSKD sehingga peserta Asuransi bila ingin berobat ke RSKD bisa dijaminkan dan tempatnya di poliklinik gedung Anggrek hitam lantai 1.
18. Untuk upgrade kamar bisa selama kamar perawatan yang diinginkan tersedia, karena saat ini ruang perawatan setiap hari full. Untuk selisih akan diperhitungkan saat pasien dinyatakan pulang oleh dokter dan berdasarkan diagnosa akhir, akan diperhitungkan sesuai penjaminan BPJS (INACBGs)
19. Biaya pemakaian rumah duka Rp. 700.000,-
20. Bila untuk kasus emergency pasien bisa langsung dibawa ke UGD RSKD namun bila bukan emergency harus berobat melalui poliklinik. Bagi pasien yang tidak dapat berjalan atau duduk dapat dibaringkan pada brankar yang telah disediakan
21. Untuk pasien penderita HematoOnkologi Anak dapat langsung mendaftar ke poliklinik HOA di Gedung Lavender RSKD. Buka pendaftaran setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 13.00 dan Jum'at pukul : 08.00 - 11.00 wita
22. Siang pukul 12.00 - 13.00 wita dan sore pukul 17.00 - 20.00 wita
23. Bisa langsung saja datang ke UGD membawa fotocopy Kartu Keluarga
24. Pasien BPJS hanya boleh naik kelas 1 tingkat diatasnya dan selisih biayanya dihitung saat pasien akan keluar RS tergantung diagnosa akhir.
25. Untuk foto area silahkan datang ke UGD bertemu dengan Satpam dan sampaikan bahwa telah koordinasi dengan bagian Humas. Nanti kami juga infokan kepada Satpam yang bertugas.
26. Silahkan langsung datang ke ruang MCU Gedung Anggrek Hitam RSKD Lantai 1. Jenis pemeriksaan dapat dipilih sesuai dengan kriteria / persyaratan pekerja
27. Sampai saat ini kondisi di seluruh ruang perawatan masih full, nanti bila sudah tersedia pasien akan dikonfirmasi.

28. Bisa langsung saja datang ke bagian Radiologi membawa KTP pasien
29. Yang dapat dibantu RSKD adalah surat kenal lahir dan KTP anak. Untuk BPJS silahkan dilaporkan ke kantor BPJS
30. Untuk saat ini ruang perawatan yang sesuai dengan kelas perawatan yang diinginkan masih dalam keadaan full. Silahkan konsultasikan kembali ke petugas di RS Beriman untuk meminta informasi kepada petugas Medis di RSKD.
31. Nebulizer bisa dilakukan di ruang perawatan dan UGD saja. Untuk poliklinik tidak bisa
32. Untuk saat ini RSKD sudah bekerja sama dengan Kopi Kenangan dan tidak mungkin membuka stand lagi untuk kopi lainnya. Next time bila kerja sama kami berakhir akan kami hubungi.
33. Untuk kontrol besok bisa langsung ke Gedung Anggrek Hitam lantai 1 ya bu…sudah kami daftarkan. Untuk urusan santunan, RSKD tidak dapat mengeluarkan biaya apapun diluar pelayanan kesehatan.
34. Untuk saat ini RSKD belum menerapkan metode tersebut.
35. Untuk pasien yang berobat dan operasi di RSKD, biopsi dari operasi yang diperiksakan pada Laboratorium Anatomi RSKD masuk penjaminan BPJS namun bila rujukan pemeriksaan dari luar RSKD menjadi tanggungan yang bersangkutan (pasien umum)
36. Untuk tindakan tersebut dilakukan di Private Aesthetic & Laser Centre RSKD silahkan hubungi kontak 0812 5595 2006
37. Untuk kasus rujukan antar RS dapat langsung menghubungi Dokter Jaga IRD - RSKD melalui kontak 0821 1016 7177 atau 0542 872222. Dari informasi yang disampaikanoleh RS Kudungga telah di forward ke dokter jaga IRD RSKD.
38. Untuk kasus rujukan antar RS dapat langsung menghubungi Dokter Jaga IRD - RSKD melalui kontak 0821 1016 7177 atau 0542 872222.
39. Pelayanan dapat dilakukan pada hari kerja Senin - Jum'at di ruang Medical Check Up RSKD gedung Anggrek Hitam Lt.1
40. Untuk pasien peserta BPJS yang telah memiliki rujukan dari faskes 1 dapat langsung mendaftar ke gedung pelayanan publik. Untuk pasien bayar pribadi, Perusahaan dan Asuransi dapat mendaftar di gedung Anggrek Hitam lantai 1
41. Untuk kontrol pasien harus tetap dibawa meskipun itu rutin berobat di RS, dokter harus mengecek perkembangan pasien sehinga dapat menentukan terapi terhadap pasien dan obat apa yang harus dikonsumsi.
42. Poliklinik RSKD tanggal 28 - 30 cuti bersama Idul Fitri. Senin buka kembali seperti biasa

43. Jam besuk RSKD Siang pukul 12:00 - 13:00 dan sore pukul 17:00 - 20:00 wita
44. Poliklinik rabu - Jum'at libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.
45. Untuk upgrade kamar bisa selama kamar yang diinginkan tersedia, karena selama bulan Juni ini ruang perawatan setiap hari full. Untuk selisih akan diperhitungkan saat pasien dinyatakan pulang oleh dokter dan berdasarkan diagnosa akhir, akan diperhitungkan sesuai penjaminan BPJS (InacbGs)
46. Poliklinik hari ini masih libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.
47. Poliklinik hari ini masih libur bersama Idul Adha. Senin buka kembali seperti biasa.
48. Pelayanan buka seperti biasa kecuali poliklinik, apotek rawat jalan, MCU, Fisioterapi, Lab dan Radiologi elektif libur bersama Idul Adha.
49. Poliklinik gigi RSKD melayani semua keluhan gigi dan mulut. Buka setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 - 16.00 wita dan Jum'at pukul 08.00 - 14.00 wita.
50. Seluruh UGD / IRD / Emergency disetiap RS buka 24 jam menangani seluruh kasus emergency dan darurat medis.

Keterangan :

No.	Tindak Lanjut Permohonan Informasi	Jumlah
1	Belum Ditindaklanjuti	0
2	Proses Tindak Lanjut	0
3	Selesai Tindak Lanjut	50
Jumlah		**50**

Penanganan permohonan informasi yang belum mendapatkan tindak lanjut :

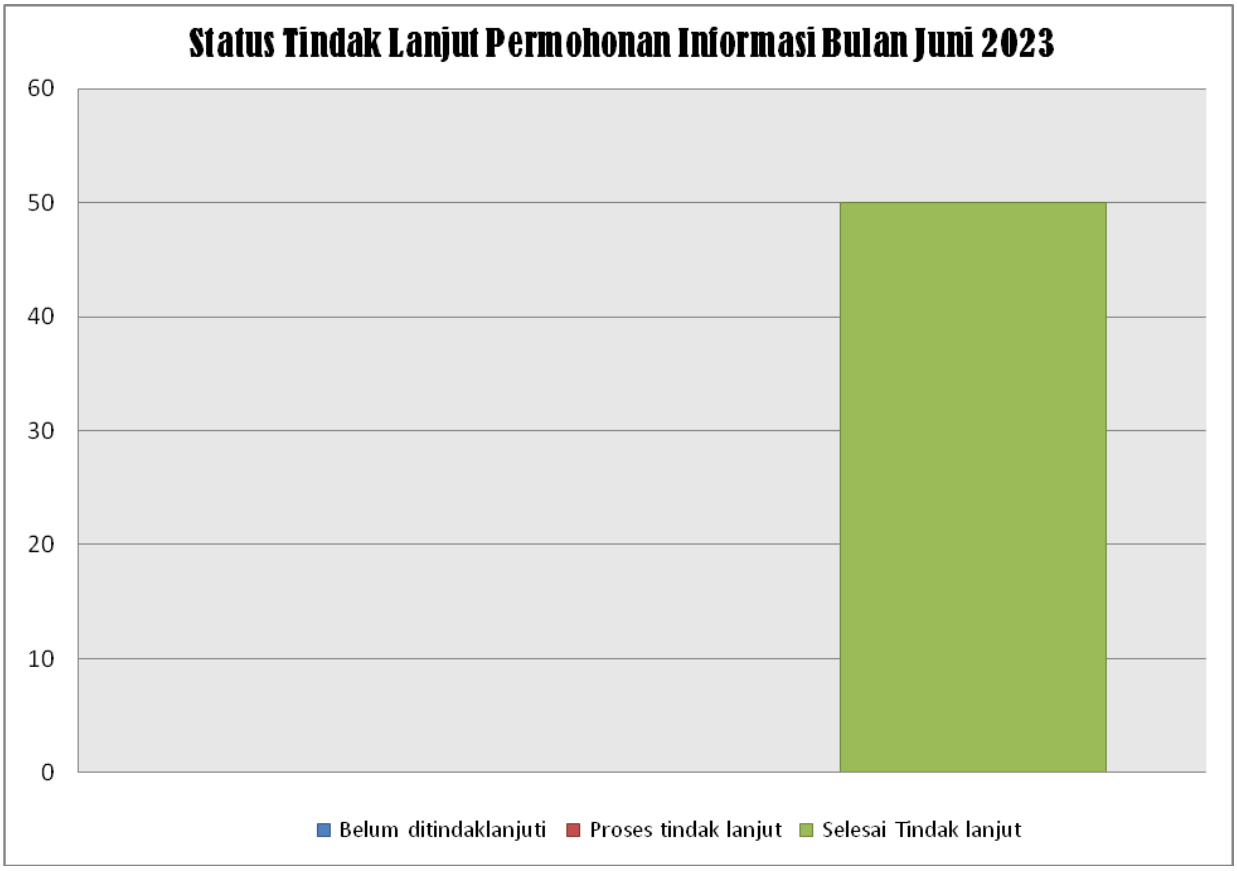
1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi dalam proses :

1. Tidak ada

Penanganan permohonan informasi selesai tindak lanjut :

1. Berjumlah 50 permohonan.



Demikian laporan pelayanan informasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Bulan **Juni 2023**, kiranya laporan ini dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi.

Balikpapan, 30 Juni 2023

Humas,

Dian Sugianti