





## ALASAN


### YANG DAPAT DIGUNAKAN PEMOHON INFORMASI MENGAJUKAN KEBERATAN

Setiap pemohon informasi publik dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi berdasarkan alasan berikut :


- Penolakan atas permintaan informasi berdasarkan alasan pengecualian informasi
- Tidak disediakannya informasi berkala
- Tidak ditanggapinya permintaan informasi
- Permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta
- Tidak dipenuhinya permintaan informasi
- Pengenaan biaya yang tidak wajar
- Penyampaian informasi yang melebihi waktu yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008

 [Rsud Kanujoso](#)

 [rsud.kanujoso](#)

 0811 5425021

 [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)

 [rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)

### Apa yang bisa dikeluhkan / dikomplain

- Anda dapat mengajukan keluhan tentang pelayanan kesehatan atau segala aspek dari pelayanan kami
- Prilaku yang tidak pantas oleh petugas pelayanan
- Kualitas pelayanan kesehatan

### Bagaimana cara mengajukan komplain

- Apabila anda merasa tidak nyaman berbicara langsung , anda dapat mengisi form dibalik ini.
- Anda dapat mengajukan keluhan ke bagian pengaduan secara langsung, kami akan mendengarkan keluhan & membantu menyelesaikannya,.



## Sampaikan melalui

Desk Humas

Gedung Anggrek Hitam Lt. Dasar

Website

[www.rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://www.rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)

Telp

Pengaduan 08115425021  
( 0542 ) 873901 Ext 71191

Email

[humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com)

Fax

0542 - 873836

Surat Menyurat

RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo  
Jln. MT. Haryono No. 656  
Balikpapan

Facebook

Rsud Kanujoso

Instagram

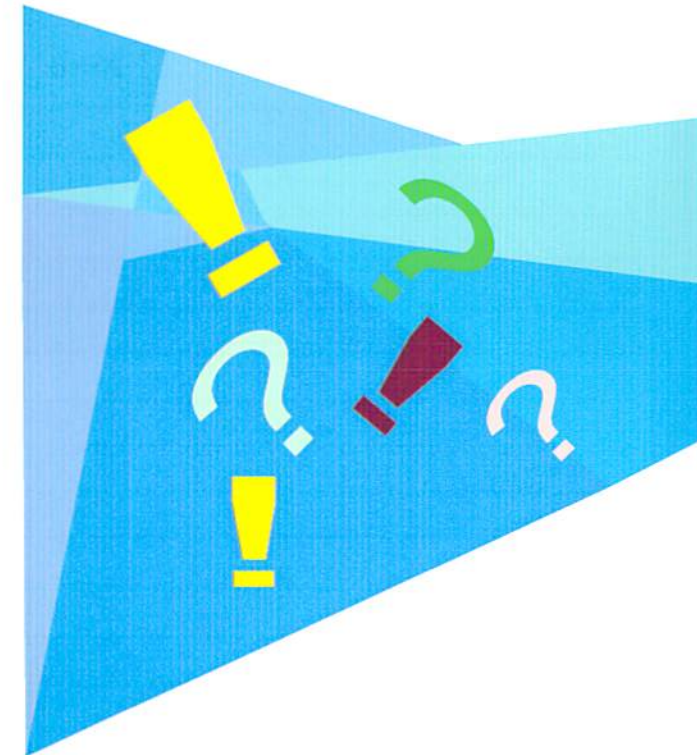
[rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)

SP4NLapor

[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR   
**RSUD Dr. KANUJOSO DJATIWIBOWO**  
**BALIKPAPAN**



**Bagaimana Menyampaikan  
Saran, Kritik & Komplain**





# RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan

## FORMULIR PENGADUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap :  
Umur :  
Alamat :  
No. Telepon / HP :  
Nama Pasien :  
Hubungan Keluarga :

Dengan ini mengajukan keluhan / kritik / komplain / pengaduan terhadap pelayanan di

Bahwa :

Balikpapan,

2024

Hormat Saya,

.....



## Bagaimana Menyampaikan Keluhan / Kritik / Pengaduan

Silahkan ajukan keluhan / kritik / saran / komplain / pengaduan yang ingin Anda sampaikan, melalui :

1

Desk / Meja  
Layanan Pengaduan  
(Gedung Anggrek  
Hitam Lantai Dasar)

2

Telepon / SMS / WA  
(0811-5425-021)

Kotak Pengaduan  
(di unit pelayanan)

3

Instagram :  
[rsudkanujoso](#)

Facebook :  
[Rsud Kanujoso](#)

4

Email :  
[humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com)  
[rskd2kaltimprov.go.id](http://rskd2kaltimprov.go.id)

5

Website :  
(Konten Kritik / Saran)  
[rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)

6

SP4N Lapor  
(Layanan Pengaduan  
Online Rakyat)  
[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)



# LAYANAN INFORMASI & PENGADUAN



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



Desk informasi & Pengaduan :  
Ruang Humas



0542-873901  
0811-5425021



[rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)



[Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)



[rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)  
[humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com)



LAPOR!



[rsudkanujoso.kaltimprov.go.id](http://rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)  
SPANLAPOR ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))

