

LAPORAN
PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2022





LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

A. ANALISA PERMASALAHAN

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak untuk memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting pelayanan terutama di Rumah Sakit yang menjunjung tinggi kepentingan umum untuk mewujudkan penyelenggaraan pelayanan yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan pelayanan dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam [Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008](#).

Sesuai dengan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 117 Tahun 2010 tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dimana salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi. Terkait dengan tugas tersebut, PPID menetapkan standar layanan informasi di lingkungan RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana dan fasilitas pendukung berupa :

1. *Desk layanan informasi (Ruang Humas)*
2. *Konten dalam Website “Anda Bertanya Dokter Menjawab” dan konten PPID (rsudkanujoso.kaltimprov.go.id)*
3. *Email Humas (humas.rskd@gmail.com) dan Email RSKD (rskd@kaltimprov.go.id)*
4. *TV Informasi (Lt.Dasar Gedung Anggrek Hitam, Laboratorium, Radiologi, HD, Apotek, IRJA dan IRD)*

5. Telp : [\(0542\) 873901](tel:0542873901) Ext.71191 atau Hp : [0811 5425 021](tel:08115425021)
6. Facebook : [Rsud Kanujoso](#)
7. Instagram : [rsud.kanujoso](#)
8. Instagram : [rsud.kanujoso](#)

B. TINDAK LANJUT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan berupaya memberikan pelayanan informasi publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat, tepat waktu, murah, sederhana, akurat, benar dan tidak menyesatkan.
2. Memberikan penyuluhan kesehatan baik intern maupun ekstern kepada masyarakat.
3. Memberikan health talk kepada karyawan-karyawan Perusahaan.
4. Memberikan informasi kesehatan secara live baik langsung berhadapan dengan masyarakat maupun melalui media (video streaming).
5. Memberikan informasi dan edukasi kepada masyarakat juga mengajak untuk dapat melakukan berbagai senam kesehatan.
6. Membantu masyarakat untuk sadar tentang kesehatan diri.
7. Memberikan edukasi dan informasi melalui Seminar Awam maupun Simposium Medis.
8. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan.
9. Menjamin penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai ketentuan dan tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit.
10. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik.
11. Merespon dengan cepat permintaan informasi baik langsung maupun melalui media.

Jumlah Pemohon Informasi Tahun 2022 :

1. Permohonan informasi secara langsung = 9
 2. Permohonan informasi melalui Website dan email = 14
 3. Permohonan informasi dalam bentuk Seminar = 373
- Total permohonan tahun 2022 = 396

Jumlah Permohonan Informasi Tahun 2022 yang Ditindaklanjuti:

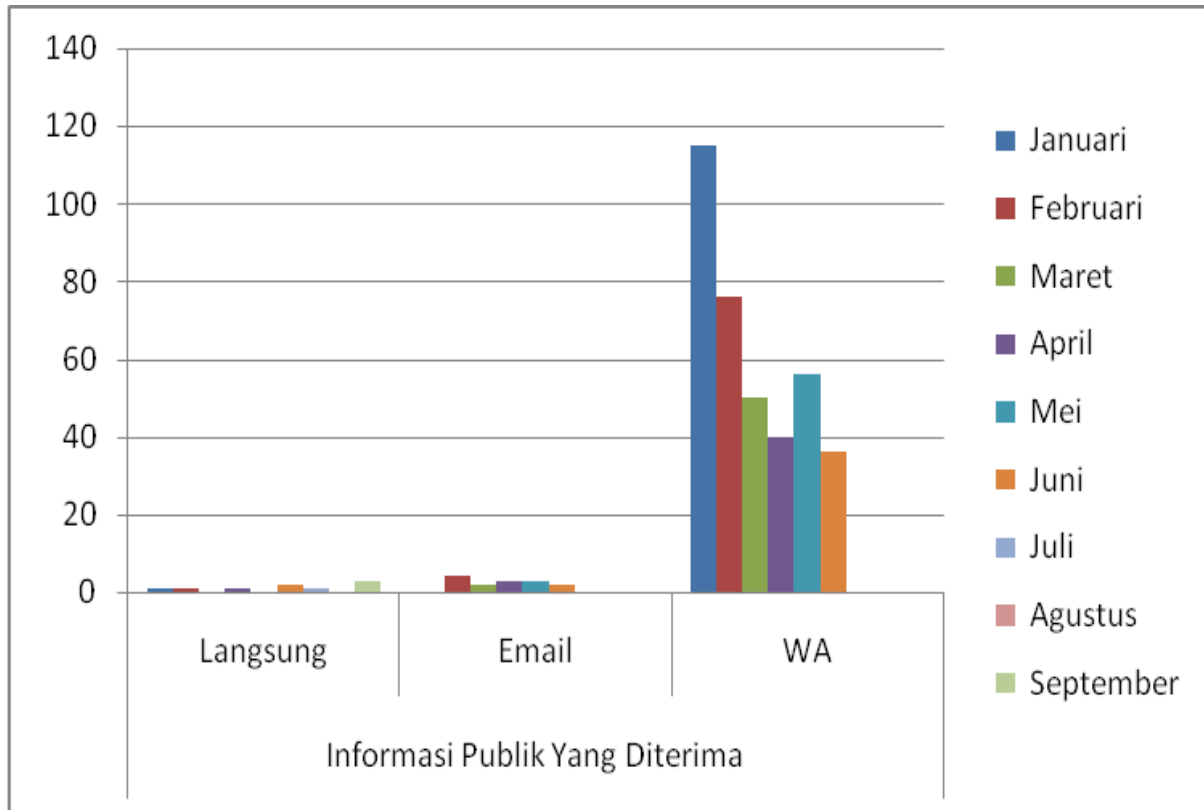
1. Permohonan informasi secara langsung = 8
 2. Permohonan informasi melalui Website dan email = 14
 3. Permohonan informasi dalam bentuk Seminar = 373
- Total permohonan informasi tahun 2022 yang ditindaklanjuti = 395

Jumlah Permohonan Informasi Tahun 2022 yang ditolak :

1. Permohonan informasi secara langsung = 1
- Total permohonan informasi tahun 2022 yang ditolak = 1

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
DI RSUD DR. KANUJOSO DJATIWIWOWO BALIKPAPAN
TAHUN 2022**

No.	Bulan	Informasi Publik Yang Diterima			Total	Informasi Ditindaklanjuti	Informasi Ditolak	Keterangan
		Langsung	Email	WA				
1	Januari	1		115	116	116		Selesai
2	Februari	1	4	76	81	81		Selesai
3	Maret		2	50	52	52		Selesai
4	April	1	3	40	44	44		Selesai
5	Mei		3	56	59	59		Selesai
6	Juni	2	2	36	40	40		Selesai
7	Juli	1			1	1		Selesai
8	Agustus				0	0		Selesai
9	September	3			3	2	1	Untuk diketahui dan diarsipkan
10	Oktober				0			
11	November				0			
12	Desember				0			



C. REKOMENDASI DAN SARAN

- a. Petugas PPID mengajukan surat permohonan kepada seluruh unit kerja di RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan untuk membuat informasi pelayanan dan fasilitas yang dimiliki sehingga informasi tersebut setelah dikumpulkan ke PPID dapat diolah menjadi informasi yang benar dan tidak merugikan pengguna jasa layanan Rumah Sakit.
- b. Lebih meningkatkan program penyuluhan dan edukasi mengenai larangan merokok dilingkungan RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.
- c. Meningkatkan penyuluhan-penyuluhan kesehatan di poliklinik dan rawat inap secara kontinyu.
- d. Meningkatkan penyebaran informasi ke masyarakat baik intern maupun ekstern melalui media cetak dan elektronik (website, TV informasi, surat kabar, penyuluhan dan seminar) lebih banyak lagi.
- e. Membuat layanan informasi berbasis digital yang isinya lebih informative.

Demikian laporan pelayanan permohonan informasi publik di RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Tahun 2022.

Balikpapan, 3 Oktober 2022

Mengetahui
Ka.Bag. Adm. Umum,



Muslimin, SKM

Humas,



Dian Sugianti